



Unternehmens- politik

Smarter solutions for a digital planet

Geprüft am	12.09.2023	Freigegeben am	26.09.2023	Version:	V1
Geprüft von	Anna Heller	Freigegeben von	Geschäftsführung	Eigner:	Geschäftsführung

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Qualitätsgrundsätze	4
Kundenorientierung	4
Führung	4
Einbeziehung von Mitarbeitern	4
Prozessorientierter Ansatz	5
Ständige Verbesserung	5
Sachbezogener Ansatz zur Entscheidungsfindung	5
Beziehungsmanagement	5
Verhaltenskodex Code of Conduct	6
Geltungsbereich	6
Gesetzliche Anforderungen	6
Bestechung und Korruption	6
Grundrechte der Mitarbeiter	7
Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter	7
Zwangsarbeit	7
Whistleblowing-System	7
Arbeits- und Umweltschutz	8
Wir legen auch in unserer Lieferkette Wert auf dieselben Grundsätze	8
Überwachung Verhaltenskodex	8

Vorwort

Wir stellen höchste Qualitätsanforderungen an unsere Produkte.

Unsere Innovationskompetenz beruht auf jahrzehntelanger **Erfahrung** und **Partnerschaft** zu unseren Kunden und Geschäftspartnern.

In Zeiten, in denen der Markt immer höhere Ansprüche stellt und der internationale Wettbewerb wächst, nimmt die Bedeutung der Qualität und Wirtschaftlichkeit als Wettbewerbsfaktor weiter zu. Dabei ist uns ein ganzheitlicher Ansatz wichtig: Jede Abteilung mit allen ihren Mitarbeitern trägt ihren Teil zur Qualität unseres Produktes bei und ist somit für die Gesamtqualität des Endproduktes mitverantwortlich.

Die Geschäftsführung hat dazu folgende Unternehmenspolitik festgelegt. Diese beinhaltet die Qualitätsgrundsätze und den Verhaltenskodex der DESIGNA Verkehrsleittechnik.

Qualitätsgrundsätze

Wir, die DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH, sind ein nach DIN ISO 9001:2015 zertifiziertes Unternehmen und leben das Prinzip der kontinuierlichen Verbesserung.

Um unseren Anspruch gerecht zu werden, unsere Produkte stets „in time, cost and quality“ zu liefern, leben wir folgende Grundsätze:

Kundenorientierung

Kundenwünsche und -anforderungen sind eine Basis der Wertschöpfung im Unternehmen. Die Zufriedenheit der Kunden ist ein Ebenbild der Qualität des Produkts bzw. der Dienstleistung.

Für die DESIGNA Verkehrsleittechnik ist es wichtig, die Bedürfnisse und Anforderungen der Kunden und/oder potentiellen Kunden zu bewerten und umzusetzen.

Der Weg zur vollständigen Kundenzufriedenheit sind die Qualität und Zuverlässigkeit des Produkts oder der Dienstleistungen, sowie die absolute Termintreue.

Führung

Gute Qualität wird von Menschen erbracht. Die Führungskräfte und die oberste Leitung agieren als Vorbild und schaffen die Bedingungen dafür, dass die Qualitätspolitik und die damit verbundenen Qualitätsziele sowie die Unternehmensstrategie an die Mitarbeiter kommuniziert werden. Dies geschieht mit dem direkten Einbezug der Mitarbeiter.

Wir verbessern stetig unsere Prozesse und interne Kommunikation.

Einbeziehung von Mitarbeitern

Die Erreichung der Qualitätsziele kann nur mit engagierten und kompetenten Mitarbeitern auf allen Ebenen erfolgen. Bei der DESIGNA Verkehrsleittechnik werden die Mitarbeiter in das Qualitätsmanagement einbezogen, indem sie regelmäßig zu Prozessen geschult und bei der Erstellung der Prozesse einbezogen werden.

Wir als die DESIGNA Verkehrsleittechnik stellen alle notwendigen Ressourcen bereit und erkennen die Leistung und Motivation der Mitarbeiter an. Dadurch steigern wir die Eigeninitiative, das gegenseitige Verständnis und die Mitarbeiterzufriedenheit.

Wir führen regelmäßig Mitarbeitergespräche, wir binden Mitarbeiter in Qualitätsziele ein und fördern das Miteinander mit Workshops.

Prozessorientierter Ansatz

Das Qualitätsmanagement der DESIGNA Verkehrsleittechnik besteht aus einer Vielzahl von Prozessen, welche aufeinander abgestimmt sind und wie Zahnräder ineinandergreifen.

Die Prozesse sind so definiert, dass sie aufeinander abgestimmt sind und als Output eine Grundlage darstellen für die nächste Aktivität.

Mit einer Prozesslandkarte, welche die Wertschöpfungskette der DESIGNA Verkehrsleittechnik aufzeigt, wird klar verankert, dass Unternehmensaktivitäten vor- und nachgelagerte Aktivitäten mit sich bringen.

Das Ziel ist es, dauerhaft bestmögliche Ergebnisse zu erreichen.

Ständige Verbesserung

Wir verbessern uns stetig und kontinuierlich. Prozesse anpassen und optimieren sind oberste Priorität, damit wir die Kundenanforderungen erfüllen können.

Unser Ziel lautet: Qualitätsstandards nicht nur erhalten sondern auch stetig verbessern.

Geregelte und transparente Prozessabläufe, Zielorientierung und kontinuierliche Verbesserung werden von dem internen Qualitätsmanagement sichergestellt.

Sachbezogener Ansatz zur Entscheidungsfindung

Entscheidungen werden auf Basis von sachlichen Daten und Fakten getroffen. Faktengestützte Entscheidungsfindung bedeutet für die DESIGNA Verkehrsleittechnik, dass alle Bereiche und Ebenen des Unternehmens eingebunden werden, Ziele SMART formuliert, diese bewertet und nachverfolgt werden.

Beziehungsmanagement

Die Leistung und der nachhaltige Erfolg des Unternehmens werden beeinflusst durch die Beziehungen zu ihren interessierten Parteien. Wirksame und effiziente Kommunikation ermöglicht Beziehungen, die auf Vertrauen beruhen.

Speziell die oberste Leitung und die Führungskräfte sind verantwortlich für ein aktives Beziehungsmanagement sowie eine effiziente Kommunikation.

Verhaltenskodex Code of Conduct

Wir wollen das faire und offene Miteinander und die Einhaltung von Ethikansprüchen in unserem Unternehmen und mit unseren Partnern leben und fördern.

Wir sind davon überzeugt, dass ein respektvoller und wertschätzender Umgang ein sehr wichtiger Grundstein für unseren Erfolg ist.

Wir haben einen hohen Anspruch an unseren Umgang miteinander und mit unserer Umwelt.

Geltungsbereich

Dieser Verhaltenskodex ist Bestandteil aller Geschäftsbeziehungen, die in Zusammenhang mit der Produktion und dem Vertrieb unserer Produkte bestehen.

Er gilt für alle Töchter der DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH sowie für alle unmittelbaren und mittelbaren Geschäftspartner. Zur Einhaltung der Grundsätze dieses Verhaltenskodexes sind unsere Geschäftspartner verpflichtet.

Gesetzliche Anforderungen

Die gesetzlichen Bestimmungen sowie alle gültigen Gesetze, Normen und sonstige Vorschriften werden von uns eingehalten.

Bestechung und Korruption

Wir tolerieren keine Bestechung oder Korruption. Alle Geschäftspartner und deren Beschäftigte haben sich so zu verhalten, dass keine persönliche Abhängigkeit, Verpflichtung oder Beeinflussung entsteht.

Grundsätze des geschäftlichen Verhaltens sollen Fairness und Einhaltung der jeweils geltenden nationalen und internationalen Normen sein.

Grundrechte der Mitarbeiter

Wir behandeln alle Mitarbeiter ungeachtet ihrer Hautfarbe, Rasse, Nationalität, sozialer Herkunft, etwaiger Behinderungen, sexueller Orientierungen, politischer Haltung oder religiöser Überzeugung sowie ihres Alters oder des Geschlechts gleich und wahren damit die Chancengleichheit.

Wir respektieren die persönliche Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen.

Wir beschäftigen niemanden gegen seinen Willen. Wir zwingen niemand zur Arbeit.

Wir dulden keine inakzeptable Behandlung von Arbeitskräften, wie psychische Härte, sexuelle und persönliche Belästigung oder Diskriminierung.

Wir dulden kein Verhalten (einschließlich Gesten, Sprache und physischen Kontakten), das sexuell, Zwang ausübend, bedrohend, missbräuchlich oder ausnutzend ist.

Wir tragen für eine angemessene Entlohnung Sorge und gewährleisten den festgelegten nationalen Mindestlohn.

Wir halten die jeweiligen gesetzlich festgelegten maximalen Arbeitszeiten ein.

Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter

Wir tragen die Verantwortung für die Gesundheit und Sicherheit gegenüber unseren Mitarbeiter.

Wir sind bemüht, Risiken einzudämmen und sorgen für bestmögliche Versorgungsmaßnahmen gegen Unfälle und Berufskrankheiten.

Darüber hinaus schulen wir regelmäßig, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter beim Thema Arbeitssicherheit fachkundig sind.

Zwangsarbeit

Wir lehnen jede Form von Sklaverei, Kinderarbeit oder Ausbeutung ab.

Wir sehen das Menschenleben, die Freiheit und die körperliche sowie geistige Unversehrtheit des Menschen als höchstes Gut.

Wir erwarten von unseren Partnern im In- und Ausland das gleiche Verständnis. Eine Zusammenarbeit mit Partnern, die gegen diese Grundsätze verstoßen, ist für uns ausgeschlossen.

Whistleblowing-System

Durch unsere offene und wertschätzende Unternehmenskultur wollen wir einen Beitrag zur Transparenz leisten. Darüber hinaus wird mit der Einführung eines Whistleblowing-Systems auch dafür Sorge getragen, dass Fehlverhalten im Unternehmen aufgezeigt werden kann, ohne dass es negative Auswirkungen für den Hinweisgeber hat.

Die Einführung des Systems wird zeitnah erfolgen. -Nähere Informationen folgen in Kürze.

Arbeits- und Umweltschutz

Wir gefährden weder uns noch unsere Umwelt.

Wir vermeiden proaktiv Unfälle und wollen hierdurch Verletzungen oder andere körperliche Einschränkungen unserer Mitarbeiter ausschließen.

Wir halten die gesetzlichen Normen und internationale Standards hinsichtlich des Umweltschutzes ein.

Wir minimieren Umweltbelastungen und verbessern den Umweltschutz kontinuierlich.

Wir gehen schonend mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen um.

Wir legen auch in unserer Lieferkette Wert auf dieselben Grundsätze

Wir fördern, die Einhaltung der Inhalte des „Code of Conduct“ bei unseren Lieferanten.

Wir halten die Grundsätze der Nicht-Diskriminierung bei der Lieferantenauswahl und beim Umgang mit den Lieferanten ein.

Wir verpflichten uns, keine Materialien oder Rohstoffe zu beziehen, die entweder aus Konfliktgebieten stammen oder unter Missachtung von Mindeststandards zum Schutz der Menschen, Tiere oder Umwelt stammen. Hierzu zählen auch Tierversuche jeglicher Art.

Überwachung Verhaltenskodex

DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH tritt für die Sicherstellung der Grundsätze dieses Verhaltenskodexes ein.



Florian Leiber, CTO



Oliver Suter, CEO