

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DESIGNA AXESS Polska Sp. z o.o.

1. Postanowienia ogólne

- a) niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: „OWS”) DESIGNA AXESS Polska Sp. z o.o. (dalej: „DESIGNA” lub „Strona”) obowiązują od dnia 01.05.2025 i mają nadrzędne zastosowanie do wszystkich stosunków umownych między Zamawiającym (dalej: „Strona”) a DESIGNA i jej spółkami zależnymi, niezależnie od sposobu i formy ich zawarcia oraz wyłączają wszelkie wcześniejsze regulacje i inne warunki Zamawiającego o ile Strony nie ustalą inaczej w formie pisemnej;
- b) wszystkie umowy i/lub zamówienia zawierające warunki odbiegające od niniejszych OWS i/lub uzupełniające je wymagają pisemnej akceptacji osób uprawnionych do reprezentacji DESIGNA. Pracownicy DESIGNA nie są upoważnieni do zawierania umów/przyjmowania zamówień odbiegających od niniejszych OWS bez powyższej akceptacji. Tym samym Zamawiający nie jest uprawniony do powoływania się na jakiegokolwiek uzgodnienia czy domniemanie akceptacji *prima facie*;
- c) DESIGNA zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWS;
- d) zapisy umów/zamówień podlegają prawu polskiemu, w sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS oraz umowie/zamówieniu, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego a wszelkie spory pomiędzy Stronami, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze concyliacyjnych negocjacji. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy;
- e) Strony zobowiązują się do zachowania poufności między innymi w zakresie uzgodnionych warunków handlowych, rozwiązań technicznych, przebiegu rozmów i innych istotnych informacji pozyskanych w toku negocjacji, rozmów, uzgodnień i realizacji.

2. Ofertowanie

- a) Oferty i kosztorysy składane przez DESIGNA są wiążące przez okres 14 dni, o ile informacja umieszczona w ofercie lub odrębnych uzgodnieniach nie stanowi inaczej;
- b) Wszelkie wyceny są sporządzane przez DESIGNA z dochowaniem należytej staranności, według posiadanej wiedzy i oceny stanu faktycznego. W przypadku, gdy w toku rozmów bądź w trakcie realizacji okaże się, że warunki rzeczywiste odbiegają od zakładanych, DESIGNA zastrzega sobie prawo do odpowiedniej korekty wyceny;
- c) Warunkiem przystąpienia przez DESIGNA do realizacji przedmiotu umowy/zamówienia jest akceptacja oferty przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego w formie pisemnej oraz spełnienie warunków określonych w ofercie;
- d) Informacje zawarte w broszurach lub podobnych dokumentach lub w ofercie, takie jak ilustracje, rysunki, opisy, wymiary, wagi, dane dotyczące wydajności i zużycia etc., są jedynie przybliżone i jako takie nie mogą być wiążące, chyba że zostaną wyraźnie oznaczone jako wiążące lub uzasadnione w treści oferty. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian technicznych i projektowych;
- e) DESIGNA zastrzega sobie wszelkie prawa własności i prawa użytkowania do kosztorysów, rysunków, projektów, opracowań i innych dokumentów związanych z planowaną realizacją umowy/zamówienia. Dokumenty te mogą być udostępniane osobom i podmiotom trzecim wyłącznie za uprzednią zgodą DESIGNA i muszą zostać zwrócone DESIGNA natychmiast na żądanie, jeśli zamówienie nie zostanie złożone lub jego realizacja nie dojdzie do skutku z innych przyczyn.

3. Dostawy, terminy, realizacja

- a) rozpoczęcie biegu terminu wykonania przedmiotu umowy/zamówienia następuje po potwierdzeniu przez DESIGNA daty realizacji na podstawie złożonej przez Zamawiającego akceptacji kompletnej umowy i/lub zamówienia zawierającej zatwierdzoną ofertę wraz z ustaloną specyfikacją przedmiotu umowy/zamówienia, uzgodnioną konfiguracją urządzeń i funkcjonalnością systemu oraz spełnienia warunków określonych w punkcie 2 c) powyżej;
- b) w przypadku wystąpienia zmian w przedmiocie lub warunkach umowy/zamówienia po dacie ich potwierdzenia, termin realizacji zostanie ponownie ustalony i potwierdzony z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia zmian a Zamawiający jest zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z tymi zmianami;
- c) warunkiem dotrzymania deklarowanych przez DESIGNA terminów realizacji przedmiotu umowy/zamówienia jest w każdym przypadku terminowe wypełnienie zobowiązań Zamawiającego określonych w punkcie 6b) poniżej;
- d) o ile Strony na piśmie nie ustalą inaczej, dostawa odbywa się zgodnie z regułą DAP Incoterms 2020;
- e) Zamawiający jest zobowiązany do odebrania dostarczonych urządzeń/części/materiałów, ich weryfikacji i formalnego potwierdzenia odbioru. W przypadku jakiegokolwiek niezgodności w dostawie, Zamawiający bezzwłocznie poinformuje DESIGNA o stwierdzonych rozbieżnościach;
- f) w przypadku braku możliwości lub odmowy przyjęcia dostawy przez Zamawiającego w uzgodnionej lokalizacji i czasie, Zamawiający jest zobowiązany do wskazania alternatywnego miejsca i terminu dostawy oraz pokrycia kosztów związanych z przedmiotową zmianą (transport lokalny, magazynowanie, przeładunek etc.); W przypadku, gdy dostawa ma miejsce przed terminem montażu, Zamawiający jest zobowiązany do zabezpieczenia dostarczonych urządzeń i materiałów do momentu rozpoczęcia prac, a następnie przekazania ich uprawnionemu przedstawicielowi DESIGNA;
- g) Strony są zobowiązane do wzajemnego, bezzwłocznego informowania się o wszelkich zaistniałych bądź spodziewanych okolicznościach mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy/zamówienia, w szczególności o zmianach konfiguracyjnych, projektowych, finansowych, organizacyjnych, kolizjach, etc.
- h) przeniesienie na Zamawiającego własności dostarczonych i/lub zamontowanych przez DESIGNA urządzeń następuje w chwili uregulowania przez Zamawiającego całości zobowiązań wynikających z umowy/zamówienia.

4. Serwis, gwarancja, reklamacje

- a) DESIGNA standardowo udziela 12-miesięcznej gwarancji na dostarczone urządzenia i wykonane usługi, która obowiązuje wyłącznie na terenie Polski i dotyczy wyłącznie urządzeń i usług sprzedanych przez DESIGNA AXESS Polska Sp. z o.o.;
- b) bieg gwarancji rozpoczyna się w momencie zrealizowania dostawy i/lub usługi;
- c) istnieje możliwość wydłużenia i/lub rozszerzenia gwarancji według preferencji Zamawiającego za dodatkową opłatą;

- d) DESIGNA niniejszym wyłącza rękojmię za wady fizyczne i prawne produktu oraz odpowiedzialność za koszty pośrednie, roszczenia osób/podmiotów trzecich i skutki działania siły wyższej;
- e) świadczeniom gwarancyjnym nie podlegają części i materiały eksploatacyjne, usterki nie wynikające z wad produktów i/lub nieprawidłowego montażu, spowodowane ingerencją przez nieautoryzowane osoby/podmioty i/lub wynikające z podłączenia instalacji/urządzeń innych producentów, uszkodzenia mechaniczne nie zainicjowane przez DESIGNA oraz wynikające z niewłaściwych warunków pracy, użytkowania i/lub obsługi;
- f) warunkiem utrzymania gwarancji jest dokonywanie okresowych przeglądów i konserwacji urządzeń i całego systemu, w odstępach minimum co 6 miesięcy, w zakresie zgodnym z wytycznymi producenta/dystrybutora;
- g) utrata gwarancji następuje automatycznie między innymi w wyniku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów, modyfikacji i/lub ingerencji nieuprawnionych osób lub podmiotów, uszkodzeń mechanicznych, stosowania nieoryginalnych części i materiałów eksploatacyjnych, niewłaściwych parametrów sieci i zasilania, niewłaściwych warunków pracy oraz nieprawidłowej obsługi;
- h) na potrzeby zgłoszeń reklamacyjnych, do dyspozycji Zamawiającego jest przeznaczony dedykowany portal, przeznaczony do obsługi zgłoszeń serwisowych. Zgłoszenie powinno zawierać wszelkie dane niezbędne do identyfikacji Zamawiającego, lokalizacji obiektu, urządzenia którego dotyczy oraz opis usterki, okoliczności jej powstania, zdjęcia etc. W przypadku braku kompletnych informacji, DESIGNA zwróci się do Zamawiającego o ich uzupełnienie, przy czym za prawidłowość tych danych odpowiada Zamawiający.

5. Płatności

- a) Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru/usługi w terminie wskazanym na fakturze, przy czym za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym DESIGNA podany na fakturze;
- b) w przypadku nieuregulowania płatności przez Zamawiającego w wyznaczonym terminie, DESIGNA jest uprawniona do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki, a także żądania przepłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień oraz jest upoważniona do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień;
- c) jeżeli Strony nie postanowią inaczej zapłata za zamówiony towar realizowana jest bez potrąceń i kompensat;
- d) wniesienie reklamacji i/lub roszczenia gwarancyjne nie zwalniają Zamawiającego z obowiązku dokonania płatności w terminie;
- e) brak zapłaty w terminie powyżej 14 dni od daty wymagalności płatności, traktowany jest jak odstąpienie od umowy przez Zamawiającego i skutkuje zawieszeniem gwarancji do czasu uregulowania należności;
- f) DESIGNA nie wyraża zgody na jakąkolwiek cesję wierzytelności bez uzyskania wyrażnej pisemnej akceptacji osoby uprawnionej do reprezentacji DESIGNA.

6. Zobowiązania stron

- a) DESIGNA jest zobowiązana do:
- zachowania należytej staranności w całym procesie ofertowania, instalacji i serwisu,
 - właściwego doboru, specyfikacji i konfiguracji urządzeń składowych oraz całego systemu,
 - terminowej dostawy i realizacji przedmiotu umowy/zamówienia,
 - wykonywania prac w sposób bezpieczny, efektywny i zgodny z obowiązującymi regulacjami,
 - przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i zasad dobrej współpracy,
 - doradztwa i wsparcia technicznego w zakresie obejmującym przedmiot umowy/zamówienia,
 - dostarczenia niezbędnej dokumentacji technicznej, wykonania koniecznych prób i badań,
 - współpracy przy integracji z innymi systemami.
- b) Zamawiający jest zobowiązany do:
- terminowego wykonania prac, dostarczenia urządzeń, materiałów i usług będących po stronie Zamawiającego,
 - udostępnienia pełnego, bezkolizyjnego frontu robót i drogi transportowej najpóźniej w dniu dostawy/rozpoczęcia prac,
 - umożliwienia ciągłego wykonywania prac w standardowym czasie pracy (dni robocze w godzinach 8:00-18:00),
 - ukończenia poszczególnych etapów procesu projektowego, wyjaśnienia wszystkich kwestii technicznych,
 - dostarczenia wszelkich wymaganych dokumentów, zezwoleń, planów, certyfikatów, zatwierdzeń, projektów, uzgodnień etc.
 - koordynacji prac i współpracy w przypadku wystąpienia kolizji,
 - zapewnienie bezpiecznych warunków pracy i zaplecza sanitarnego dla pracowników DESIGNA,
 - dokonania wszelkich uzgodnionych płatności, w tym zaliczkowych,
 - udziału w uzgodnionych procedurach inwentaryzacyjnych, odbiorowych i koordynacyjnych,
 - wyznaczenia pracowników do przeprowadzenia szkolenia z zakresu obsługi urządzeń/systemu (o ile wymagane),
 - użytkowania urządzeń i całego systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcjami i wytycznymi producenta.

7. RODO

Akceptując niniejsze OWS Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez DESIGNA oraz podmioty działające na jego zlecenie i za granicą, na potrzeby i w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oraz usług oferowanych przez DESIGNA, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

MW 2025

DESIGNA AXESS Polska Sp. z o.o

Plac Konesera 12
03-736 Warszawa
POLSKAinfo@designa.com
designa.comExecutive Board
CEO Oliver Suter – Prezes ZarząduMD/ Proxy Konrad Jaworski - Dyrektor
Zarządzający / Prokurent)Commercial Register (KRS): 0001051770
VAT-ID (NIP): 1133104756
REGON: 526069680

BNP Paribas Bank Polska S.A.

Numer rachunku:
76 1600 1462 1739 3252 9000 0001
IBAN: PL76 1600 1462 1739 3252 9000 0001Numer rachunku euro:
IBAN: PL49 1600 1462 1739 3252 9000 0002
SWIFT/BIC: PPABPLPK