



LÖSUNGEN FÜR FLUGHÄFEN

Whitepaper

designa.com


DESIGNA



FLUGHÄFEN – TORE ZUR WELT

01

Flughäfen sind heute weit mehr als reine Transportdrehscheiben. Sie sind moderne Schnittstellen der Globalisierung und verbinden Menschen, Kulturen und Wirtschaftsräume. Jedes Jahr nutzen Milliarden von Reisenden weltweit Flughäfen, um ihre privaten und geschäftlichen Ziele zu erreichen. Dabei sind Flughäfen nicht nur Orte des Ankommens und Abfliegens, sondern auch Zentren für Innovation, modernste Technologie und exzellenten Service.

02

Ein Flughafen gleicht einer kleinen Stadt. Hier greifen Logistik, Infrastruktur und Dienstleistungen nahtlos ineinander, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Von Gepäckabfertigung und Sicherheitskontrollen bis hin zu Gastronomie und Shopping – Flughäfen bieten Reisenden und Besuchern ein umfassendes Erlebnis aus Service, Komfort und Effizienz.

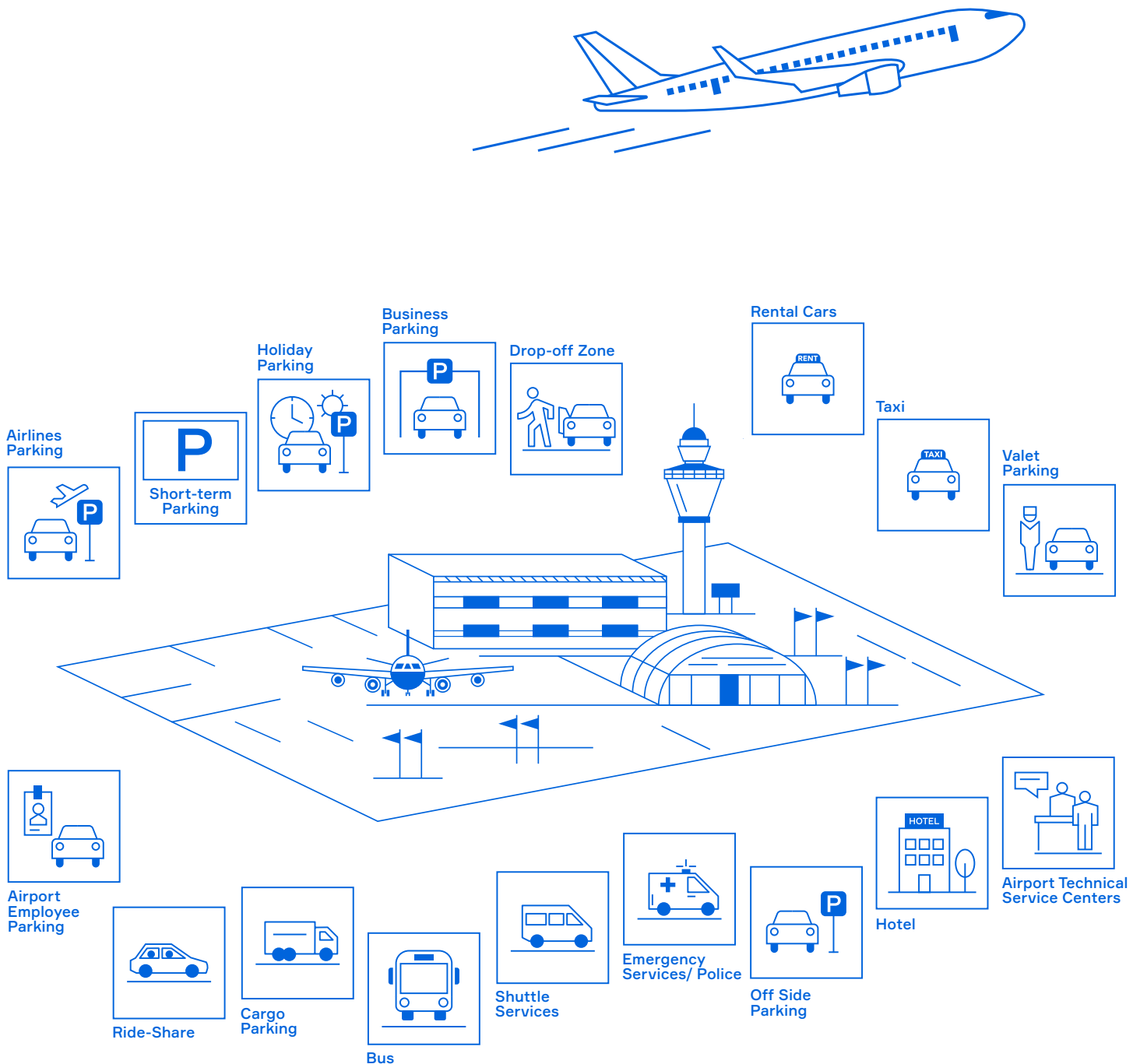
03

Heutige Flughäfen stehen vor einer Vielzahl von Herausforderungen: Nachhaltigkeit, Digitalisierung und stetig steigende Passagierzahlen verlangen nach vorausschauenden Lösungen, die Effizienz und Komfort nahtlos miteinander verbinden.

04

Moderne Technologien spielen eine entscheidende Rolle dabei, die Flughäfen der Zukunft intelligenter, sicherer und nachhaltiger zu gestalten – insbesondere in Bereichen wie Mobilität und Parkraummanagement. Gerade Parken und Mobilität prägen oft den ersten und letzten Eindruck eines Flughafens und sind damit ein zentraler Bestandteil des Gesamterlebnisses.

SOLUTIONS FOR AIRPORTS



PARKSOFTWARE



Airlines – Parken neu gedacht

Die Herausforderung:

Manuelle Prozesse kosten Zeit und Ressourcen

Die Lösung:

Mit der Self-Service-B2B-Funktion des **Designa CONTRACT PARKER MODULE** übergeben Flughäfen die Verwaltung der Airline-Parkberechtigungen direkt an die Airlines. Über einen einfachen webbasierten Login können Airline-Flottenmanager ihre Berechtigungen selbst verwalten – bis hin zur Zuweisung einzelner Mitarbeiter, die eigenständig ihre Daten (z. B. Kennzeichen) aktuell halten. So sinkt der Verwaltungsaufwand und die Prozesse werden schneller, transparenter und effizienter.



Business Parking

Die Herausforderung:

Häufige Business-Parker bleiben anonym. Es fehlen Kundendaten, während sie bei jedem Parkvorgang Ticket ziehen oder zum Automaten gehen müssen. Das mindert Komfort und Effizienz.

Die Lösung:

Mit dem **Designa FREQUENT PARKER MODULE** wird Business-Parken zum Abo-Modell. Kennzeichen- und Kreditkartendaten einmal hinterlegt, automatische Abrechnung im Pay-per-Use-Modus – kein Ticketziehen, kein Kassensautomat, maximaler Komfort.



Holiday Parking

Die Herausforderung:

Die Bewirtschaftung von Langzeitparkplätzen für Urlauber erfordert spezielle Preisstrukturen und verursacht hohen Planungs- und Abrechnungsaufwand.

Die Lösung:

Mit dynamischen Preisen wird der Umsatz schon im Voraus maximiert. Abrechnung und Steuerung erfolgen auf Basis der tatsächlichen Parkdauer – für höhere Erlöse und eine effizientere Auslastung.



Short-term Parking

Die Herausforderung:

Unberechenbare Mengen an Parkern führen zu Engpässen oder Leerständen und mindern Effizienz sowie Umsatz.

Die Lösung:

Ob Schranken oder frei, Ticket, Hybrid oder komplett ticketlos – **Designa PARCS** liefert die passende Lösung für jeden Parkplatz. Unterschiedliche Konzepte lassen sich kombinieren. Dynamische Preisgestaltung – etwa nach aktueller Auslastung – steigert zusätzlich Einnahmen und Effizienz.



Drop-off Zone

Die Herausforderung:

Unregulierte Drop-offs, Pick-ups, Taxis und Shuttles blockieren Zufahrten und behindern den Verkehrsfluss am Flughafen.

Die Lösung:

Mit **Designa PARCS** lassen sich Drop-off-Zonen ticketbasiert, ticketlos oder sogar im Freeflow betreiben. Der Verkehr bleibt in Bewegung, indem nur jene zahlen, die zu lange stehen oder mehrfach kreisen – etwa Shuttlebusse. Wer gegen die Regeln verstößt, wird automatisch in reguläre Parkverträge überführt – bequem online buchbar über das **B2B Designa CONTRACT PARKER MODULE**.



Rental Cars

Die Herausforderung:

Die manuelle Verwaltung von Parkberechtigungen ist ineffizient und arbeitsintensiv. Freie Ausfahrtickets sind für Kund:innen unpraktisch und lassen dem Flughafen weder Kontrolle noch Datenübersicht.

Die Lösung:

Das **Designa VALIDATION MODULE** vereinfacht die Abwicklung. Über ein Web-App-Konto lassen sich Berechtigungen komfortabel verwalten. Die Kennzeichenerkennung ermöglicht nahtlose Ein- und Ausfahrten – ohne Tickets, schnell und zuverlässig.

PARKSOFTWARE



Airport Technical Service Centers

Die Herausforderung:

Fahrzeuge von technischen Service-Centern sind nicht in einem einheitlichen System registriert und verwaltet. Das erschwert Kontrolle, Nachverfolgung und effiziente Abläufe.

Die Lösung:

Mit der **Self-Service-B2B**-Funktion des **Designa CONTRACT PARKER MODULE** können externe Flottenmanager selbstständig Parkberechtigungen verwalten und zuweisen. Das entlastet die Administration des Flughafens und sorgt für transparente, aktuelle Daten.



Hotel

Die Herausforderung:

Hotels benötigen maßgeschneiderte Parklösungen, um ihren Gästen individuelle Services und ein nahtloses Parkerlebnis bieten zu können.

Die Lösung:

Mit dem **Designa VALIDATION MODULE** kann ein eigenes Mieter-Konto an das Hotel vergeben werden. So verwaltet das Hotel selbstständig Teil-Validierungen oder Mehrtagestickets. Gleichzeitig ermöglicht das Backend-Reporting dem Flughafen, die entsprechenden Parkerlöse präzise abzurechnen.



Taxi

Die Herausforderung:

Manche Taxis umgehen Parkgebühren und nutzen Gratiszeiten in Parkhäusern für Drop-offs und Pick-ups. Das führt zu Staus, blockierten Zufahrten und entgangenen Einnahmen.

Die Lösung:

Mit speziellen Taxitarifen im **Designa CONTRACT PARKER MODULE** wird legales Parken attraktiver. So lassen sich Drop-offs und Pick-ups steuern, Staus reduzieren und zusätzliche Einnahmen generieren.



Valet Parking

Die Herausforderung:

Bei Valet-Services ist oft unklar, welcher Fahrer welches Fahrzeug geparkt hat. Das erschwert Nachverfolgung, Sicherheit und Abrechnung.

Die Lösung:

Jeder Valet-Fahrer, Fahrzeughalter und jedes Auto wird eindeutig erfasst. Eine personalisierte RFID-Karte für den Fahrer ist mit Fahrzeug und Besitzer verknüpft. Ein- und Ausfahrten von Fahrer und Auto lassen sich so jederzeit nachverfolgen – für mehr Sicherheit und klare Abrechnung.



Off Side Parking

Die Herausforderung:

Shuttles und andere Fahrzeuge blockieren den Vorplatz des Terminals.

Die Lösung:

Mit **Designa PARCS** lassen sich Shuttles aus der Drop-off-Zone fernhalten, indem Einfahrten und Freiminuten pro Fahrzeug limitiert werden. In Kombination mit dem **Designa CONTRACT PARKER MODULE** können sogar Parkverträge für Wettbewerber angeboten werden – für geregelten Verkehr und zusätzliche Einnahmen.



Emergency Services/Police

Die Herausforderung:

Einsatz- und Rettungsfahrzeuge müssen jederzeit ungehinderter Zugang zu den Parkbereichen haben.

Die Lösung:

Sind die Kennzeichen von Einsatzfahrzeugen hinterlegt, integriert das System diese automatisch. So erhalten Rettungs- und Einsatzkräfte jederzeit freien Ein- und Auslass zu allen relevanten Bereichen.

PARKSOFTWARE



Shuttle Services

Die Herausforderung:

Blockierte Vorfahrten durch Shuttles führen zu Staus und entgangenen Einnahmen am Flughafen.

Die Lösung:

Designa PARCS hält Shuttles aus der Drop-off-Zone, indem Einfahrten und Freiminuten pro Fahrzeug begrenzt werden. Zusammen mit dem **Designa CONTRACT PARKER MODULE** lassen sich sogar Parkverträge für Wettbewerber anbieten – für geordneten Verkehr und mehr Einnahmen.



Bus

Die Herausforderung:

Große Menschenmengen führen zu langen Drop-off- und Pick-up-Zeiten und bremsen den Verkehrsfluss vor dem Terminal.

Die Lösung:

Mit dem **Designa CONTRACT PARKER MODULE** registrieren sich Busunternehmen online und hinterlegen ihre Kennzeichen – kostenpflichtig oder kostenlos. Per RFID-Windshield-Tag oder Kennzeichenerkennung erhalten Busse automatisiert Zugang zu ihren reservierten Zonen und können diese reibungslos nutzen.



Cargo Parking

Die Herausforderung:

Die Abwicklung von Warenlieferungen für zahlreiche Händler und Shops erfordert klare Strukturen und effiziente Steuerung, um Staus und unnötige Wartezeiten zu vermeiden.

Die Lösung:

Mit dem **Designa BOOKING MODULE** buchen Mieter feste Zeitfenster für ihre Lieferfahrzeuge. Der Zugang erfolgt für die gebuchten Slots per Kennzeichenerkennung oder QR-Code.



Airport Employee Parking

Die Herausforderung:

Das manuelle Einpflegen und Ändern von Parkberechtigungen im System kostet Zeit, bindet Personal und erhöht das Risiko von Fehlern.

Die Lösung:

Das **Designa CONTRACT PARKER MODULE** ermöglicht Single Sign-On (SSO) über bestehende Mitarbeiterkonten. Ein- und Ausfahrt erfolgen bequem per QR-Code oder Kennzeichenerkennung.



Ride-Share

Die Herausforderung:

Der Mix von herkömmlichen Taxis und Ride-Shares im Vorfeld führt zu Konflikten und Verkehrsproblemen.

Die Lösung:

Taxis werden über Konten und Kennzeichenerkennung gesteuert, Ride-Shares registrieren ihr Kennzeichen für definierte Zonen. Mit dem **Designa FREQUENT PARKER MODULE** nutzen sie zudem ein Pay-per-Use-Modell.

UNSERE MODULE



CONTRACT PARKER MODULE

Das Designa **CONTRACT PARKER MODULE** ermöglicht es Betreibern, Parkverträge online anzubieten. Interessenten wählen Parkhaus und Produkt und schließen den Vertrag digital ab. Vertragsparker verwalten ihre Verträge selbstständig im eigenen Bereich des Tools.



RESERVATION MODULE

Das Designa **RESERVATION MODULE** ermöglicht es Betreibern, Parkflächen online zur Reservierung freizugeben. Autofahrer buchen Stellplätze im Voraus aus einem verfügbaren Kontingent. Bestehende Reservierungen lassen sich im Self-Management-Bereich des Tools verwalten und ändern.



ANALYTICS MODULE

Das Designa **ANALYTICS MODULE** ermöglicht Betreibern, die Performance ihrer Parkflächen anhand von Business- und Operations-KPIs zu überwachen und zu steuern. Das webbasierte BI-Tool auf Basis von Tableau® (Salesforce) liefert aussagekräftige Dashboards für fundierte Entscheidungen.



CONTROL CENTER MODULE

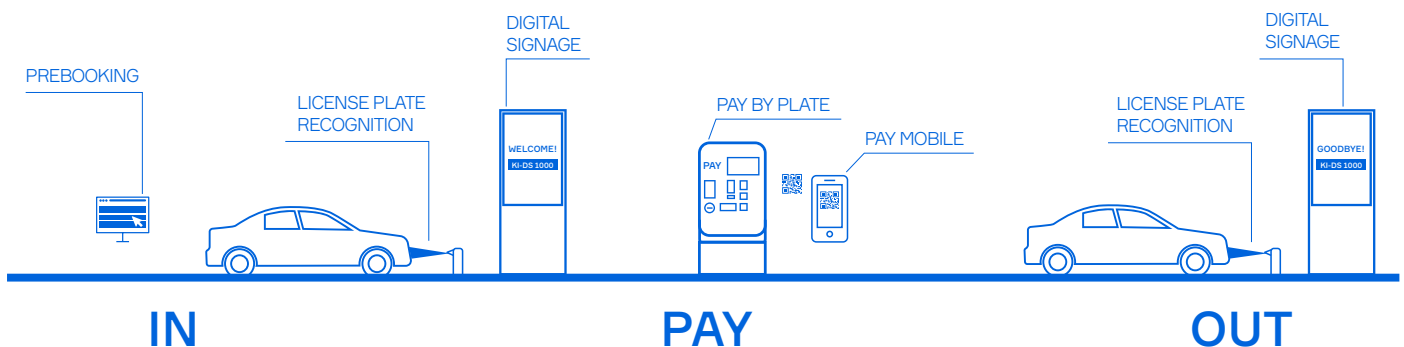
Das Designa **RESERVATION MODULE** ermöglicht es Betreibern, Parkflächen online zur Reservierung freizugeben. Autofahrer können Stellplätze im Voraus aus einem verfügbaren Kontingent buchen. Bestehende Reservierungen lassen sich im Self-Management-Bereich des Tools verwalten und ändern.

EIN- UND AUSFAHREN IM HANDUMDREHEN

NAHTLOSE, TICKETLOSE LÖSUNGEN FÜR SCHNELLEN
EINLASS, BEZAHLUNG UND AUSFAHRT.

FREEFLOW: KEIN GATE, KEINE TICKETS

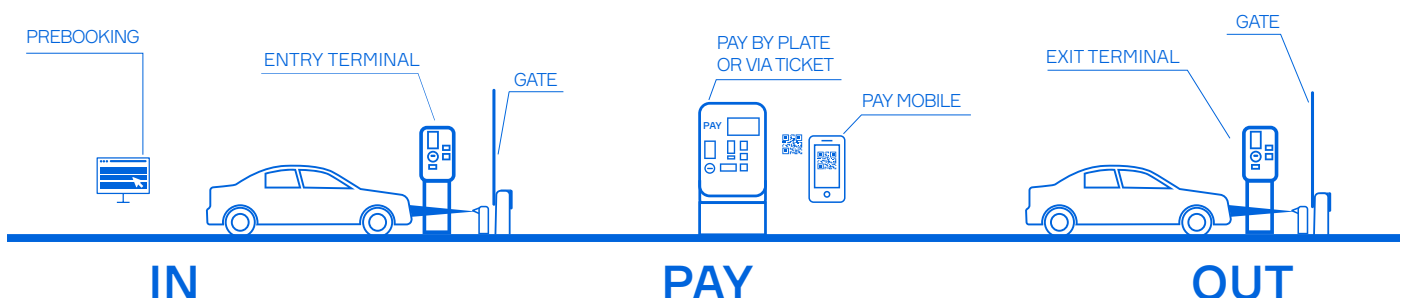
Mit Freeflow genießen Nutzer schrankenlose Einfahrten dank Kennzeichenerkennung für reibungslose Identifikation. Digitale Beschilderung ermöglicht personalisierte Kundenkommunikation. Die Bezahlung erfolgt bequem an Automaten, per Mobilgerät oder über Online-Reservierungen. Auch die Ausfahrt bleibt nahtlos: Kennzeichenerkennung sorgt für einen schnellen, unkomplizierten Ablauf.



TICKETLESS HYBRID:

TICKETLOS AN DER SCHRANKE
– TICKET BEI BEDARF

Im **TICKETLESS HYBRID MODE** öffnet das System die Schranke per Kennzeichenerkennung. Falls diese fehlschlägt, wird automatisch ein Ersatzticket ausgegeben, um den Zugang zu sichern. Alle gängigen Zahlungsmethoden werden unterstützt, und die Ausfahrt erfolgt ebenso reibungslos über Kennzeichenerkennung.

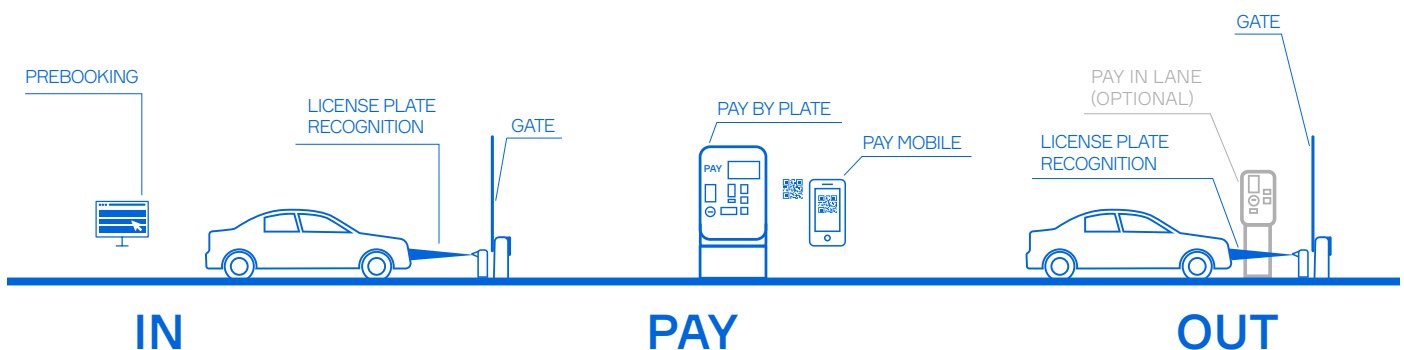


EIN- UND AUSFAHREN IM HANDUMDREHEN

GATED TICKETLESS:

TICKETLOS EIN- UND AUSFAHREN – SCHRANKE INKLUSIVE

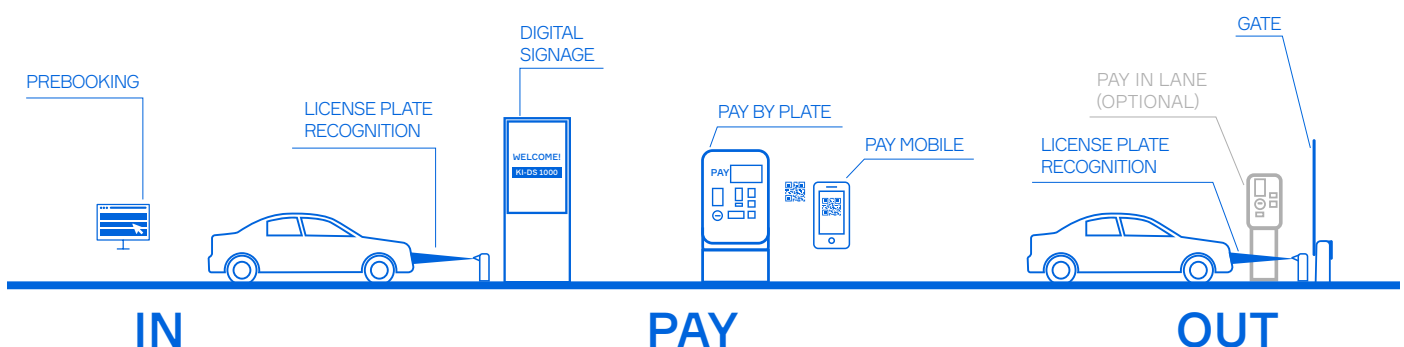
Das **GATED TICKETLESS SYSTEM** öffnet Ein- und Ausfahrten per Kennzeichenerkennung und ermöglicht so ein sicheres, effizientes Parkerlebnis ohne physische Tickets. Die Bezahlung erfolgt flexibel über gängige Kanäle – mit voller Zugangskontrolle und maximalem Komfort.



SEMI-GATED TICKETLESS:

TICKETLOS AUSFAHREN – SCHRANKE INKLUSIVE

SEMI-GATED TICKETLESS ermöglicht eine einfache Einfahrt per Kennzeichenerkennung und personalisierte Kommunikation über digitale Beschilderung. Die Ausfahrt erfolgt kontrolliert über eine Schranke mit Kennzeichenerkennung. Die Bezahlung läuft über alle gängigen Kanäle – für ein nahtloses, sicheres und flexibles Erlebnis, ideal für moderne Veranstaltungsorte.



SCHLÜSSELBAUSTEINE

PREISGEKRÖNTES DESIGN INTERNATIONALER INDUSTRIEDESIGNER TRIFFT AUF ERPROBTE USABILITY UND LANGLEBIGE, WIDERSTANDSFÄHIGE GEHÄUSE.



DIE CONNECT-SERIE – HIGHLIGHTS UNSERER PARKMANAGEMENT-GERÄTE:

Designa CONNECT PAY 500 CASH & CARD / CASHLESS / COIN-LESS & Designa CONNECT PAY FRAME 600

Automatische Kassenautomaten in vier Größen mit vielfältigen Bezahlungsoptionen und integrierten Werbedisplays.

Designa CONNECT LANE 600 FULL IN / OUT

Ein- und Ausfahrtsgeräte mit individuell bespielbaren Digitalinhalten, z. B. Werbung.

Designa CONNECT LANE 600 LIGHT & Designa CONNECT DOOR 600 LIGHT

Für ticketloses Parken mit Kennzeichenerkennung entwickelt. Erhältlich als Lane- und Door-Geräte mit Touchscreens, optional RFID- und QR-Code-Lesern.

Designa CONNECT LANE 600 SLIM & Designa CONNECT DOOR 600 SLIM

Für verschiedene Identifikationsmethoden und ticketloses Parken. Kund:innen scannen Barcodes/QR-Codes, nutzen kontaktlosen Zugang via RFID oder profitieren von Kennzeichenerkennung durch LPR-Kameras.

Designa CONNECT GATE 600

Zuverlässige, energieeffiziente Schranke mit modernem Design und neuester Steuerungstechnik. Robuste Ausführung nach aktuellen Standards, optional mit integrierten Werbeflächen.

Designa CONNECT E-CHARGING STATION

Einfache E-Ladestation mit RFID-Authentifizierung und Bezahlung per Parkautomat oder Web-App. Wetterfest für Innen- und geschützte Außenbereiche. Kein Ticket, keine Registrierung – einfach anschließen, laden, bezahlen.

VALIDATOR 600

Intelligentes Rabattgerät für Barcodetickets mit bis zu vier Rabattstufen und intuitiver Bedienung – flexibel für jede Preisstruktur.

QR COUPONER 600

Erstellt auf Knopfdruck QR-Rabattcodes. Ob wert- oder zeitbasiert: Der Code wird gescannt und automatisch im Bezahlprozess angewendet – ideal für Freeflow- und ticketlose Systeme.

SCHLÜSSELBAUSTEINE

VERSCHIEDENE SYSTEME ZUR KENNZEICHENERKEN- NUNG (LPR) UNTERSTÜTZEN UNSERE TICKETLOSEN UND FREEFLOW-PARKLÖSUNGEN

FEATURES:

Designa CONNECT FOCUS LPR (HK / ND / SV / QC)

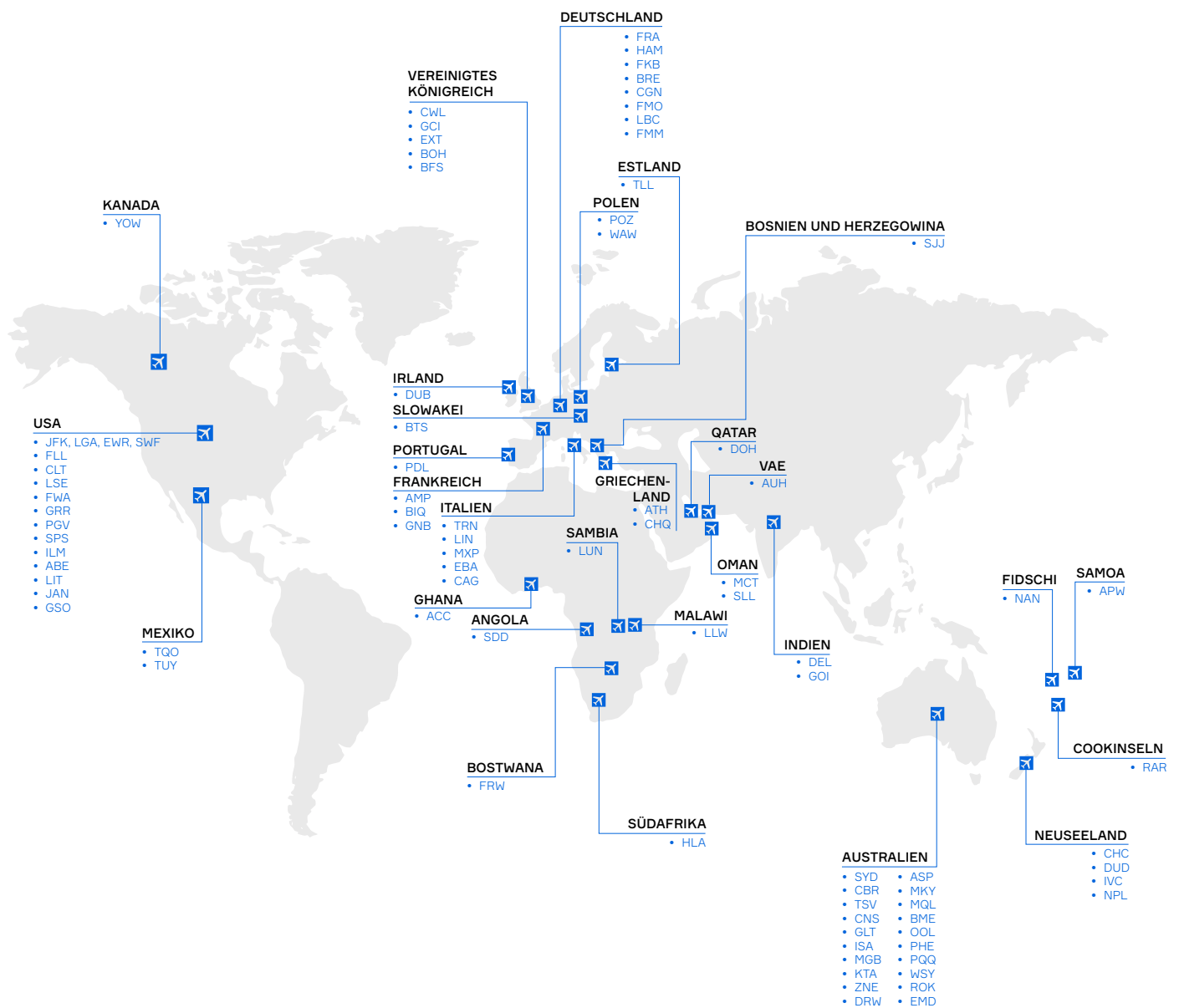
Die hochauflösenden LPR-Kameras bieten zuverlässige Kennzeichenerkennung bei allen Licht- und Wetterbedingungen. Mit modernster Technologie ermöglichen sie nahtlose Fahrzeugfassung und höchste Erkennungsgenauigkeit. Die kompakte Einheit ist speziell für automatische Kennzeichenerkennung entwickelt und lässt sich einfach und flexibel in Parkmanagementsysteme integrieren.

Designa DIGITAL SIGNAGE

Designa DIGITAL SIGNAGE zeigt gezielt Inhalte wie erkannte Kennzeichen, Tarifinformationen, Werbevideos sowie Willkommens- und Abschiedsbotschaften – für personalisierte Kommunikation und zusätzliche Einnahmemöglichkeiten.



WELTWEIT FÜR SIE VOR ORT



4 FLUGHÄFEN MIT UNSEREN LÖSUNGEN



SYDNEY AIRPORT (SYD)

DIE HERAUSFORDERUNG

- Klar strukturierter Projektplan und Zeitplan – „High-Level-Programm bis zur Fertigstellung“
- Hinsichtlich Zeitplan, Lieferumfang und Logistik war das Umrüstungsprojekt am Flughafen Sydney äußerst ambitioniert.

DIE LÖSUNGEN

- Vollständig integriertes Valet-Parksystem
- 41 Einfahrten, 31 Ausfahrten, 18 Kassenautomaten und 8 Valet-PoS-Terminals für Service-Tracking
- Begrüßung der Kund:innen in der Valet-Zone mit Handheld-iTouch
- Integriertes Einzelplatz-Überwachungssystem
- Vorab-Buchung über Web-Interface
- Vollständig virtualisierte Serverumgebung



FRANKFURT AIRPORT (FRA)

DIE HERAUSFORDERUNG

- Fraport AG ist einer der größten Parkraumbetreiber Europas
- 57.000 Parkplätze auf und außerhalb des Flughafens
- 12 Millionen Parkvorgänge pro Jahr

DIE LÖSUNGEN

- 330 Einfahrtsterminals
- 75 Ausfahrtsterminals mit 470 Schranken
- 66 automatische Kassenautomaten
- 6 Servicestationen (kundenspezifisch)
- IT-System als Hochverfügbarkeits-Cluster, integriert in die IT-Umgebung des Kunden mit 50 Bedienplätzen
- Designa Serviceplan sichert den 24/7-Betrieb

4 FLUGHÄFEN MIT UNSEREN LÖSUNGEN



NEW YORK AIRPORTS (JFK, LGA, LWR, SWF)

DIE HERAUSFORDERUNG

Herausfordernd bei der Integration:

- Reservierte Parkplätze in den Ost- und Westgaragen
- Parkflächen führen direkt zum Hauptterminal mit Ticket- und Gepäckabfertigung
- Alle Gates befinden sich in externen Terminals, erreichbar per Shuttle-Zug

DIE LÖSUNG

- 32 Einfahrtskontrollgeräte
- 55 Ausfahrtskontrollgeräte
- Zwei Hauptparkhäuser direkt am Terminalgebäude sowie Außenparkplätze mit kostenlosem Shuttle-Service
- 44.000 öffentliche Parkplätze sind jetzt an ein modernes Parksystem angeschlossen
- Die Hafenbehörde von Denver wünschte LPR, das durch moderne Softwarekomponenten ermöglicht wurde



HAMBURG AIRPORT (HAM)

DIE HERAUSFORDERUNG

- 5 Kundenparkplätze
- 2 Kiss-&-Fly-Parkzonen an den Terminals
- Ticketlose Abwicklung für Vorabbuchungen
- 10.000 Parkplätze
- Taxi- und Shuttle-Management mit verschiedenen Berechtigungen

DIE LÖSUNG

- > 80 Einfahrtskontrollgeräte
- > 90 Ausfahrtskontrollgeräte
- > 50 Kassenautomaten
- Ticketlose Abwicklung für DDS-Vorabbuchungen und Contract-Parker-Lösungen
- Ticketlos / Hybrid für Kiss-&-Fly-Zonen

SMARTER SOLUTIONS FOR A DIGITAL PLANET.

Designa Verkehrsleittechnik GmbH
Faluner Weg 3
24109 Kiel
Germany

T: +49 (0) 431 5336-0
info@designa.com

Whitepaper Lösungen für Flughäfen DE/02.26