

Designa HOSTED SERVICES - BUSINESS

CONTRACT & FREQUENT PARKER

Dauerparker-Produkte komfortabel online buchen und verwalten

Mit dem DESIGNA Online-Portal können Dauerparker-Produkte bequem digital gebucht, direkt versendet und zudem effizient verwaltet werden.

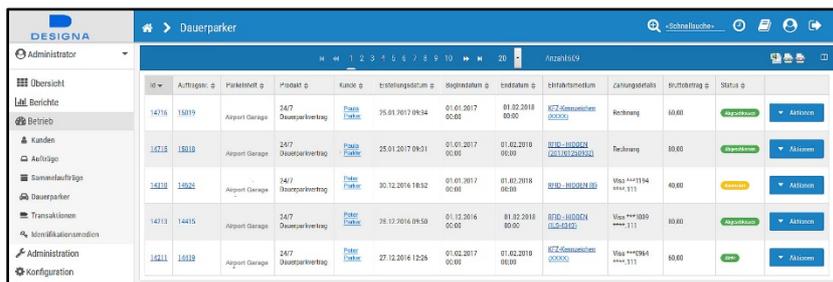
Sie als Parkhausbetreiber profitieren von einer webbasierten Backoffice-Administration mit automatisierten Rechnungsabläufen und workflowgestütztem Vertragsmanagement.

Und auch der Kunde profitiert, denn ihm steht ein Kundenportal zur Registrierung und Selbstverwaltung der eigenen Zutrittsmedien zur Verfügung – und das 24/7!

FEATURES

Administrationsportal

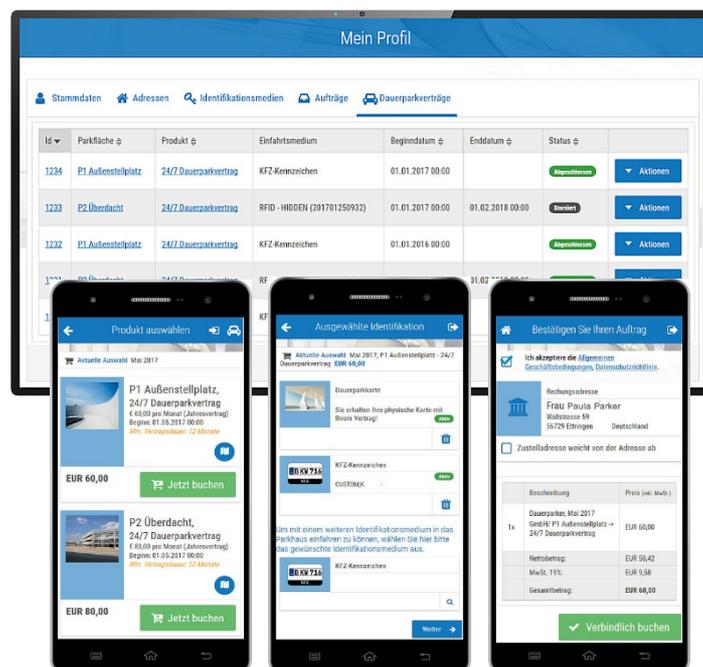
- Verwalten der Contract & Frequent Parker mit einer zentralen Backoffice-Anwendung
- Vollständig digitaler Vertriebsweg von Kurz- und Dauerparkerverträgen
- Sichere und unkomplizierte online Bezahlabwicklung mit zertifizierten Zahlungsdienstleistern
- Verwalten von registrierten Kundenprofilen
- Verwaltung von Frequent Parkern:
 - Flexible Pay-per-Use-Verträgen (pre-paid- oder post-paid)
 - Automatisierte Abbuchung beim Kunden
- Integrierter Workflow für Prozessoptimierung
- Automatisierte Rechnungsabläufe
- Flexible Tarifgestaltung (Flatrate, Business, Mitarbeiter-Parken)
- Reporting zu Produkten, Kundendetails, Umsätzen und Auslastung



ID	Ausgang	Parkfläche	Produkt	Karte	Erstellungsdatum	Beginndatum	Enddatum	Einfahrtsmedium	Lösungsdetails	Stichtag	Status	Aktionen
14216	19019	Airport Garage	24/7 Dauerparkvertrag	Photo Ticket	25.01.2017 09:34	01.01.2017 00:00	01.02.2018 00:00	KFZ-Kennzeichen	Rechnung	50,00	aktiv	Aktionen
14215	15019	Airport Garage	24/7 Dauerparkvertrag	Photo Ticket	25.01.2017 09:31	01.01.2017 00:00	01.02.2018 00:00	RFID - HIDDEN	Rechnung	50,00	aktiv	Aktionen
14218	15025	Airport Garage	24/7 Dauerparkvertrag	Photo Ticket	30.12.2016 18:32	01.01.2017 00:00	01.02.2018 00:00	RFID - HIDDEN	Was ***1394 ***111	40,00	aktiv	Aktionen
14213	14415	Airport Garage	24/7 Dauerparkvertrag	Photo Ticket	28.12.2016 09:58	01.02.2016 00:00	01.02.2018 00:00	RFID - HIDDEN	Was ***009 ***111	50,00	aktiv	Aktionen
14211	14019	Airport Garage	24/7 Dauerparkvertrag	Photo Ticket	27.12.2016 13:28	01.02.2017 00:00	01.02.2018 00:00	KFZ-Kennzeichen	Was ***094 ***111	50,00	aktiv	Aktionen

Kundenportal

- Benutzeroberfläche optimiert für Smartphones, Tablets und Browser
- Kunde verwaltet seine Dauerparkerberechtigung selbst (Registrierung, Bezahlung, Verlängerung)
- Auswahl verschiedener Identifikationsmedien, z. B. QR-Code oder Kennzeichen
- Kundenportal steht 24/7 für Abfragen zu Guthaben und Zahlungen zur Verfügung



VORTEILE FÜR DEN PARKHAUSBETREIBER

- Kostenreduzierung durch ausgelagerten Verwaltungsaufwand und Rechnungslegung
- Kosten- und Umweltvorteile durch Substitution der Kurzparkertickets aus Papier (Frequent Parker) und RFID-Karten aus Plastik (Contract Parker)
- Kundengewinnung und Umsatzsteigerung durch den vollständig digitalen Vertriebsweg von Kurz- oder Dauerparkerverträgen
- Auswertungen über Administrationsportal mit Berichterstattung und Verwaltung

VORTEILE FÜR DEN PARKHAUSKUNDEN

- Dauerparkerberechtigungen und Verträge bequem online buchen und verwalten
- Auswahl eines individuellen Identifikationsmediums zur Ein- und Ausfahrt, z. B. QR-Code oder Kennzeichen
- Automatisierte Rechnungsabläufe, z. B. monatliche Abbuchung vom Kreditkartenkonto und dadurch keine umständliche Bezahlung am Kassensautomaten oder am Schalter
- Kontrolle über durchgeführte Transaktionen durch Verwaltung des eigenen Kundenprofils (Registrierung, Buchungen, Vertragsdaten, Stornierungen)
- Informationen z. B. zu Zahlungen sind online immer verfügbar - 24/7
- Elektronische Rechnung steht zum Download im Kundenportal zur Verfügung

OPTIONAL ERWEITERBAR

HS BUSINESS ADD-ON-MARKETING

- Erwerben Sie wichtige Kundeninformationen zur Auswertung und für gezielte Marketingaktionen.
- Führen Sie Kundenbindungsprogramme basierend auf Kundenprofilen durch.
- Führen Sie selbstständig eigene Marketingaktionen für registrierte Kunden aus (z. B. Giveaways, Voucher für Rabattaktionen) und verwalten diese.

HS BUSINESS ADD-ON-B2B

- Kombination mit Partner-Angeboten: Gewähren Sie Businesspartnern einen eigenen, eingeschränkten Zugang zum Backoffice, um Buchungen für ihre eigenen Kunden vorzunehmen (z. B. für Autovermietungen oder eingebundene Geschäfte)

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

- System ABACUS ab Version x21
- Abgeschlossener E-Commerce-Zahlungsabwicklungsvertrag mit zertifiziertem Zahlungsdienstleister: PAYONE, Wordline, ADVAM und Windcave (Australien), PLANET
- Gesicherte Verbindung zum DESIGNA HOSTED SERVICE DATA CENTER.

KONTAKT

DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH
Faluner Weg 3
24109 Kiel, Germany
info@designa.com
T: +49 (0) 431 5336-0
F: +49 (0) 431 5336-260