

Expert Workshop

Service / Support

EXPERTENWISSEN – PRAXISNAH, AKTUELL UND TEAMORIENTIERT

In diesem Workshop werden jedes Jahr die neuesten und wichtigsten Service-Themen vermittelt. Im Mittelpunkt stehen Hands-on-Übungen in Gruppenarbeit, realistische Aufgabenstellungen, komplexe Konfigurationen, Fehlersuche und der intensive Erfahrungsaustausch. Der Workshop lebt von aktiver Mitarbeit: Fragen, Praxisfälle und Erfahrungen der Teilnehmer sind ausdrücklich erwünscht und werden in die Übungen eingebunden.

TEILNEHMERKREIS

Servicetechniker und Supporter, die technische Zusammenhänge vertiefen und Servicefälle besser bearbeiten möchten.

VORAUSSETZUNGEN

Vorherige Teilnahme am Trainee Workshop oder erweiterte Kenntnisse im Umgang mit DESIGNA Systemen erforderlich.

ABLAUF

Der Workshop ist bewusst nicht als starre Tagesagenda aufgebaut. Kurze fachliche Impulse wechseln sich mit Hands-on-Übungen, Gruppenarbeit und gemeinsamen Auswertungen ab. Die Teilnehmer arbeiten an Szenarien vom Neuaufrichten eines DESIGNA Systems über Inbetriebnahme und Konfiguration bis zu komplexen Problemstellungen, Fehleranalysen und Lösungswegen. Fragen, Praxisfälle und aktuelle Herausforderungen der Teilnehmer sind ausdrücklich willkommen und werden aktiv in die Schulung eingebunden.

DESIGNA eCademy

Für den Workshop ist ein Aufgabenblatt in der DESIGNA eCademy vorhanden. Die passenden Dokumentationen, technischen Anleitungen und damit auch die Lösungsansätze stehen ebenfalls in der eCademy zur Verfügung. Sie begleitet den Workshop als zentrale Lern- und Nachschlageplattform.

SCHWERPUNKTE

- Hands-on statt Frontaltraining
- Gruppenarbeit mit Aufgaben aus der Praxis
- Aktuelle Themen und Neuerungen des Jahres
- Komplexe Konfigurationen und Problemlösungen
- Freiraum für Fragen und Erfahrungsaustausch

RAHMENDATEN

- **Dauer:**
3 Tage
- **Ort:**
DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH,
Fichtenhain 13 B, 47907 Krefeld
- **Unterkunft:**
DESIGNA kann Hotелеmpfehlungen geben.
Buchung und Organisation erfolgen durch die Teilnehmer.
- **Verpflegung:**
Erfrischungen während der Schulung;
Mittagspause nach organisatorischer Abstimmung.
- **Investition:**
Preis und Ident-Nr. nach aktueller Schulungsplanung / Angebot.
- **Anmeldung:**
per E-Mail an TechnicalTraining@designa.com