



Trainee Workshop

Service / Support

BASISWISSEN – FÜR SERVICE UND SUPPORT

In diesem Workshop werden die grundlegenden Aspekte der DESIGNA-Welt praxisnah vermittelt. Der Schwerpunkt liegt auf dem Zusammenspiel von Hardware, Software und Bedienung. Die Teilnehmer erhalten einen umfassenden Überblick über die technischen Grundlagen der Systeme sowie deren Konfiguration und Bedienung. Ein besonderer Fokus liegt auf der sicheren Anwendung der Bediensoftware WinOperate. Dabei werden grundlegende Einstellungen, Konfigurationsmöglichkeiten und typische Serviceaufgaben behandelt.

TEILNEHMERKREIS

Servicetechniker und Supporter, die die technischen Zusammenhänge erlernen möchten um Servicefälle besser bearbeiten zu können.

VORAUSSETZUNGEN

Um an der Schulung teilzunehmen, ist es zwingend erforderlich, dass ihr die Trainee-Module 1 bis 3 in der eCademy erfolgreich abgeschlossen habt.

ABLAUF

Der Workshop ist bewusst nicht als starre Schulung mit festem Stundenplan konzipiert. Stattdessen wechseln sich fachliche Impulse, praxisnahe Übungen, Gruppenarbeiten und gemeinsame Auswertungen ab. Die Teilnehmer arbeiten an realistischen Anwendungsfällen – von der grundlegenden Bedienung über die Inbetriebnahme einzelner Geräte bis hin zur systematischen Fehlersuche und Störungsbehebung an Anlagen.

Praxisbezogenes Lernen steht dabei im Mittelpunkt. Fragen, eigene Erfahrungen sowie aktuelle Herausforderungen aus dem Arbeitsalltag der Teilnehmer sind ausdrücklich erwünscht und werden aktiv in die Schulung integriert. So entsteht ein lebendiger Austausch mit direktem Bezug zur täglichen Service- und Supportpraxis.

DESIGNA eCademy

Für den Workshop ist ein Aufgabenblatt in der DESIGNA eCademy vorhanden. Die passenden Dokumentationen, technischen Anleitungen und damit auch die Lösungsansätze stehen ebenfalls in der eCademy zur Verfügung. Sie begleitet den Workshop als zentrale Lern- und Nachschlageplattform.

SCHWERPUNKTE

- Hands-on statt Frontaltraining
- Gruppenarbeit mit Aufgaben aus der Praxis
- Sicherer Umgang mit dem WinOperate.
- Konfigurationen selbstständig durchführen.
- Service- und Supporttätigkeit im täglichen Einsatz
- Freiraum für Fragen und Erfahrungsaustausch

RAHMENDATEN

- **Dauer:** 3 Tage
- **Ort:** Kiel / Krefeld oder mobil
- **Unterkunft:** DESIGNA kann Hotelempfehlungen geben. Buchung und Organisation erfolgen durch die Teilnehmer.
- **Verpflegung:** Erfrischungen während der Schulung; Mittagspause nach organisatorischer Abstimmung.
- **Investition:** Preis und Ident-Nr. nach aktueller Schulungsplanung / Angebot.
- **Anmeldung:** per E-Mail an TechnicalTraining@designa.com