

Istruzioni per l'uso



Pay Cash&Card - Cassa automatica per i più svariati metodi di pagamento

Tecnologia a banda magnetica e codici a barre

Versione: 1.20

Numero d'ordine: DOCIT03070

Istruzioni per l'uso originali

DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH

Faluner Weg 3
24109 Kiel
Germany

Tel. +49 (0)431 5336 0
Fax +49 (0)431 5336 260
E-Mail info@designa.com
Web www.designa.com

DESIGNA Italia srl

Via del Commercio 50/52
20040 Bellusco (MB)
Italia

tel +39-039-6200555
fax +39-039-6883443
e-mail italia@designa.com
web www.designa.it

COPYRIGHT

© 2022 DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH
Urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH unzulässig. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

COPYRIGHT

© 2022 DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH
Tutti i diritti riservati. Senza il previo consenso di DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH, è vietato qualsiasi utilizzo al di fuori dei limiti stabiliti dalla legge sul diritto d'autore. Ciò vale in particolare per riproduzioni, traduzioni, registrazioni tramite microfilm e salvataggio e rielaborazione su supporti elettronici.

1	INFORMAZIONI GENERALI.....	7
1.1	Informazioni sulle istruzioni per l'uso	7
1.2	Espressioni e simboli grafici	8
1.3	Materiali di consumo, ricambi e accessori	9
1.4	Servizio clienti e servizio di assistenza tecnica	9
2	SICUREZZA.....	10
2.1	Utilizzo a norma	10
2.2	Impieghi contrari alle disposizioni.....	11
2.3	Sicurezza nelle aree di parcheggio	12
2.4	Tecnici specializzati e personale di servizio.....	13
2.5	Equipaggiamento individuale di sicurezza	13
2.6	Sicurezza sul posto di lavoro e pericoli particolari.....	13
2.6.1	Targhette applicate sul terminale per la sicurezza del prodotto	14
2.6.2	Avvertenze e sicurezza sul lavoro	16
2.7	Standard di sicurezza del terminale.....	20
3	IDENTIFICAZIONE	21
3.1	Targhetta del modello	21
4	DATI TECNICI	22
5	STRUTTURA DEL TERMINALE.....	24
5.1	Struttura generale	24
5.2	Elementi di comando sullo sportello e relative funzioni	25
5.2.1	Telecamera (opzione)	26
5.2.2	Fessura per l'introduzione delle monete con l'acceleratore di monete	26
5.2.3	Bocchetta del lettore banconote (opzione)	26
5.2.4	Lettore di carte di credito/terminale PINPad/NFC (opzione).....	27
5.2.5	Serratura	27
5.2.6	RFID (opzione).....	27
5.2.7	Vassoio d'emissione.....	28
5.2.8	Cornice luminosa (opzione)	28
5.2.9	Bocchetta lettore	28
5.2.10	Full-touch-display	28
5.2.11	Scanner di codici a barre 2D (opzione).....	29
5.2.12	Citofono	29
5.2.13	Stampante delle ricevute.....	30
5.2.14	Interruttore sportello	31
5.2.15	Dispositivo di fissaggio dello sportello	31
5.2.16	Impianto ad induzione magnetica per ipouidenti (opzione)	31
5.2.17	Display TFT a colori (opzione)	31
5.3	Componenti all'interno del terminale e relative funzioni.....	32
5.3.1	TCC (tipo LCC)	34
5.3.2	Morsettiera -X2: presa citofono ed Ethernet	34
5.3.3	Alimentatore	35
5.3.4	Pannello di alimentazione	36
5.3.5	Morsettiera -X0: presa tensione	39
5.3.6	Ventola e termostato (opzione).....	40
5.3.7	Unità di gestione monete (MVE)	40
5.3.8	Ricircolatore di banconote (opzione)	40
5.3.9	Multicon	40
5.3.10	Riscaldamento e termostato (opzione)	41

5.3.11	Riserva per sostituzione di biglietti persi (opzione)	41
5.3.12	Recipiente di raccolta dei buoni valore (opzione)	42
5.3.13	Modulo di elaborazione banconote (opzione)	42
5.3.14	Scheda I/O (opzione)	42
5.3.15	Sirena d'allarme (opzione)	42
5.3.16	Gruppo di continuità (UPS) (opzione)	43
5.3.17	Igrostato (opzione)	45
5.3.18	Modulo MP3 (opzione)	45
5.3.19	Componenti di rete (opzione)	45
6	TRASPORTO E STOCCAGGIO	46
6.1	Sicurezza.....	46
6.2	Ispezione del trasporto.....	47
6.3	Trasporto	47
6.4	Stoccaggio	47
7	MONTAGGIO.....	48
7.1	Sicurezza.....	48
7.2	Luogo di installazione	50
7.3	Diverse possibilità di montaggio.....	51
7.3.1	Preparazione al montaggio con kit di montaggio	51
7.4	Disimballare il terminale.....	52
7.5	Montaggio del terminale.....	53
8	COLLEGAMENTO	54
8.1	Sicurezza.....	54
8.2	Installazione dei dispositivi di protezione elettrici	55
8.3	Collegamento tensione di alimentazione (morsettiera -X0).....	55
8.4	Collegamento Ethernet (morsettiera -X2 o guida supplementare)	58
8.5	Collegamento citofono (Morsettiera -X2 oppure VoIP)	60
9	CONTROLLI AI SENSI DELLA NORMA PER LA PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI ...	61
9.1	Primo controllo.....	61
9.2	Punti di misurazione per il controllo dei conduttori di protezione	62
9.3	Punti di misurazione per la verifica dell'impedenza dell'anello di guasto	63
10	MESSA IN FUNZIONE	64
11	PROVA DI FUNZIONAMENTO	65
11.1	Sicurezza.....	65
11.2	Controllo delle condizioni del terminale.....	65
11.3	Predisposizione e controllo del funzionamento generale	66
11.4	Verifica della funzione di pagamento e suddivisione	66
11.5	Opzione: preparazione biglietto perso	67
11.6	Controllo di ulteriori componenti del terminale	67
12	FUNZIONAMENTO	69
12.1	Pagamento di biglietti sosta breve.....	70
12.2	Applicazione di sconti	75
12.3	Rinnovo tessere abbonati	76
12.4	Ricariche di tessere a scalare.....	77

12.5	Rimborso del valore residuo delle tessere a scalare	78
12.6	Integrazione del pagamento di tessere abbonati o tessere a scalare	79
12.7	Integrazione del pagamento di una prenotazione (opzione)	80
12.8	Pay-by-Plate (opzione)	81
12.9	Smart-Ticketshop (opzione)	81
12.10	Stampa della ricevuta	82
12.11	Emissione di biglietti persi (opzione)	82
12.12	Richiesta proprietà tessere	82
12.13	Attivazione funzioni con tessere funzione	83
12.14	Rilevamento condizioni di errore	84
13	RIEMPIMENTO E SVUOTAMENTO	85
13.1	Sicurezza	85
13.2	Riempimento e svuotamento tramite tessere funzione	85
13.2.1	Riempimento contenitori del resto (tessera funzione 05: Riempimento hopper)	86
13.2.2	Svuotamento contenitori del resto (tessera funzione 06: Svuotamento hopper)	89
13.2.3	Estrazione cassette del contante (tessera funzione 12: Allarmi cassa ON/OFF)	90
13.3	Biglietti e rotoli	91
13.3.1	Riempimento riserva per biglietti persi (opzione)	91
13.3.2	Svuotamento scatola buoni valore (opzione)	91
13.3.3	Sostituzione del rotolo di carta per le ricevute	91
14	MANUTENZIONE	92
14.1	Sicurezza	92
14.2	Articoli per la pulizia	94
14.3	Piano di manutenzione	94
14.3.1	Manutenzione generale	96
14.3.2	Manutenzione dei moduli	99
14.4	Controllo delle etichette adesive importanti per la sicurezza	105
14.5	Pulizia della custodia	105
14.5.1	Pulizia della custodia esterna	105
14.5.2	Pulizia del pannello frontale in Plexiglas®	105
14.5.3	Pulire l'interno del terminale	105
14.5.4	Controllo dell'interruttore porta	106
14.6	Pulizia del display	106
14.7	Controllare il collegamento vocale	106
14.8	Controllare l'interruttore differenziale (RCD) o l'interruttore differenziale con protezione per sovraccorrente (RCBO)	106
14.9	Controllo e regolazione dell'impianto di riscaldamento (opzione)	107
14.10	Controllo e regolazione dell'igrostatato	107
14.11	Controllare e regolare ventola e termostato	107
14.12	Pulire il scanner di codici a barre	107
14.13	Pulizia terminale PINPad	108
14.13.1	Pulizia con tessera per la pulizia a linguetta mobile dei contatti microchip	108
14.13.2	Pulizia con tessera per la pulizia di microchip e lettore tracce magnetiche	108
15	MODULO TCC (TIPO LCC)	109
15.1	Funzione	109
15.2	Struttura e utilizzo	109
15.3	Manutenzione LCC	113

15.3.1	Sicurezza	113
15.3.2	Sostituzione delle batterie	114
16	MODULO SCHEDA I/O MIDI-P-USI (12 I/O) (OPZIONE).....	115
16.1	Funzione	115
16.2	Struttura e utilizzo.....	115
16.3	Assegnazione dei contatti.....	117
17	MODULO MULTICON MC 120	118
17.1	Funzione	118
17.2	Struttura e utilizzo.....	118
17.3	Riempimento e svuotamento del Multicon MC 120	122
17.3.1	Sicurezza	122
17.3.2	Inserimento di una nuova risma di biglietti	122
17.4	Manutenzione Multicon MC 120.....	123
17.4.1	Sicurezza	123
17.4.2	Pulizia tramite tessera per la pulizia DESIGNA dei percorsi di trasporto biglietti e dell'unità di (scrittura)/lettura	125
17.4.3	Pulizia dei percorsi di trasporto biglietti, dell'unità di (scrittura)/lettura, della lama, della stampante biglietti.....	125
17.4.4	Controllo stampa biglietti	126
17.4.5	Controllo ed eventuale regolazione della posizione di taglio biglietti	127
17.4.6	Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento.....	128
17.4.7	Controllo e allineamento della posizione della bocchetta Multicon.....	128
17.1	Analisi degli errori.....	129
17.2	Risoluzione errori.....	130
18	MODULO MULTICON MC BARCODE	131
18.1	Funzione	131
18.2	Struttura e utilizzo.....	131
18.3	Riempimento e svuotamento del Multicon MC Barcode.....	133
18.3.1	Sicurezza	133
18.3.2	Inserimento di un nuovo nastro di biglietti	134
18.4	Manutenzione Multicon MC Barcode	135
18.4.1	Sicurezza	135
18.4.2	Pulizia dei percorsi di trasporto biglietti, del lettore di codici a barre e della stampante biglietti, compresa la lama	137
18.4.3	Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento	137
18.4.4	Controllo e allineamento della posizione della bocchetta Multicon	137
18.1	Analisi degli errori.....	138
19	MODULO STAMPANTE RICEVUTE	139
19.1	Funzionamento.....	139
19.2	Struttura e utilizzo.....	139
19.3	Stampante opzionale delle ricevute	141
19.4	Riempimento e svuotamento della stampante delle ricevute	141
19.4.1	Sicurezza	141
19.4.2	Inserimento di un nuovo rotolo di carta	142
19.4.3	Stampa di prova	143
19.5	Manutenzione della stampante delle ricevute.....	143
19.5.1	Sicurezza	143
19.5.2	Pulizia con aria compressa della stampante delle ricevute	145

19.5.3	Pulizia con strisce per la pulizia della stampante delle ricevute	145
20	MODULO UNITÀ DI GESTIONE MONETE (MVE).....	146
20.1	Funzione	146
20.2	Struttura e utilizzo.....	146
20.3	Riempimento e svuotamento dell'unità rendiresto	150
20.3.1	Sicurezza.....	150
20.3.2	Prelievo e apertura della cassetta delle monete	150
20.4	Manutenzione unità rendiresto.....	152
20.4.1	Sicurezza.....	152
20.4.2	Rimozione della sporcizia esterna	153
20.4.3	Controllo della fessura di inserimento monete.....	153
20.4.4	Pulizia del lettore di monete	153
20.4.5	Pulizia dell'adattatore di smistamento	154
20.4.6	Pulizia dell'unità di gestione resto (hopper)	155
20.4.7	Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento	155
21	MODULO DI ELABORAZIONE BANCONOTE NBA (OPZIONE).....	156
21.1	Funzione	156
21.2	Struttura e utilizzo.....	156
21.3	Riempimento e svuotamento dell'unità di elaborazione banconote NBA	157
21.3.1	Sicurezza.....	157
21.3.2	Estrazione e apertura della cassetta.....	157
21.4	Manutenzione dell'unità di elaborazione banconote NBA.....	158
21.4.1	Sicurezza.....	158
21.4.2	Rimozione della sporcizia esterna	159
21.4.3	Pulizia dei percorsi di trasporto delle banconote con le strisce per la pulizia	159
21.4.4	Pulizia del lettore di banconote NBA.....	160
21.4.5	Pulizia della cassetta delle banconote	161
21.4.6	Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento	161
22	MODULO DI ELABORAZIONE BANCONOTE MFL (OPZIONE).....	162
22.1	Funzione	162
22.2	Struttura e utilizzo.....	162
22.3	Riempimento e svuotamento dell'unità di elaborazione banconote MFL.....	163
22.3.1	Sicurezza.....	163
22.3.2	Estrazione e apertura della cassetta delle banconote	163
22.4	Manutenzione dell'unità di elaborazione banconote MFL.....	164
22.4.1	Sicurezza.....	164
22.4.2	Rimozione della sporcizia esterna	165
22.4.3	Pulizia del lettore di banconote MFL.....	166
22.4.4	Pulizia della cassetta delle banconote	167
22.4.5	Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento	167
23	MODULO RICIRCOLATORE DI BANCONOTE BNR CASHCODE (OPZIONE).....	168
23.1	Funzione	168
23.2	Struttura e utilizzo.....	168
23.3	Riempimento e svuotamento del ricircolatore di banconote BNR CASHCODE	171
23.3.1	Sicurezza.....	171
23.3.2	Prelievo e apertura della cassetta terminale	172
23.4	Manutenzione del ricircolatore di banconote BNR CASHCODE.....	173
23.4.1	Sicurezza.....	173

23.4.2	Rimozione della sporcizia esterna.....	174
23.4.3	Controllo e pulizia del lettore di banconote	174
23.4.4	Controllo e pulizia del modulo rendiresto	175
23.4.5	Pulizia della cassetta terminale	180
23.4.6	Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento.....	181
23.5	Risoluzione errori.....	182
23.5.1	Sicurezza.....	182
23.5.2	Rimozione di un blocco	183
24	MODULO RICIRCOLATORE DI BANCONOTE BNR MEI (OPZIONE).....	185
24.1	Funzione	185
24.2	Struttura e utilizzo.....	185
24.3	Riempimento e svuotamento del ricircolatore di banconote BNR MEI.....	188
24.3.1	Sicurezza.....	188
24.3.2	Apertura e chiusura della serratura	188
24.3.3	Estrazione e apertura della cassetta terminale	189
24.3.4	Estrazione e apertura della cassetta di caricamento	190
24.3.5	Cassetta di caricamento: inserimento delle banconote	191
24.4	Manutenzione del ricircolatore di banconote BNR MEI	193
24.4.1	Sicurezza.....	193
24.4.2	Rimozione della sporcizia esterna.....	194
24.4.3	Controllo e pulizia del modulo principale.....	194
24.4.4	Pulizia della cassetta terminale	197
24.4.5	Pulizia della cassetta di caricamento	198
24.4.6	Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento.....	198
24.5	Risoluzione errori.....	198
24.5.1	Sicurezza.....	198
24.5.2	Rimozione di un blocco	199
24.5.3	Preparativi per il trasporto delle cassette di ricircolo	202
25	RFID (ACCESSO SENZA CONTATTO) (OPZIONE)	203
25.1	EasyMove.....	204
25.1.1	Antenne EasyMove (EMA)	204
25.1.2	Tessere EasyMove.....	204
25.2	Sistemi RFID Short Range: Legic / Mifare / ISO 15693 Proximity System	205
25.2.1	RFID cards	205
25.2.1	Antenne specifiche	206
25.2.2	Lettori tessere specifici.....	206
25.3	Indicazioni relative alle tessere RFID.....	206
26	DISATTIVAZIONE, SMONTAGGIO E SMALTIMENTO	208
26.1	Sicurezza.....	208
26.2	Messa fuori servizio e smontaggio	209
26.3	Smaltimento.....	209
27	GLOSSARIO.....	210
28	INDICE.....	224
29	CRONOLOGIA VERSIONI DI QUESTO MANUALE.....	228

1 Informazioni generali

1.1 Informazioni sulle istruzioni per l'uso

Le presenti istruzioni per l'uso sono rivolte al gestore del sistema **DESIGNA** e forniscono indicazioni importanti sull'utilizzo del terminale Pay Cash&Card.

Queste istruzioni nel capitolo *14 Manutenzione a pagina 92* e nei capitoli dei singoli Moduli sono descritti i lavori da eseguire regolarmente per garantire un funzionamento affidabile del terminale Pay Cash&Card nell'impiego quotidiano. Questi lavori possono essere effettuati da personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.

Per ogni altra attività si consiglia di seguire gli appositi corsi di formazione DESIGNA o consultare le guide speciali a parte rivolte al personale che abbia seguito i corsi.

Alcuni lavori possono essere eseguiti esclusivamente dagli elettricisti specializzati dell'azienda DESIGNA o elettricisti specializzati di rivenditori e partner qualificati e autorizzati da DESIGNA e vanno contrassegnati in modo corrispondente.

- ⇒ Prima di iniziare qualsiasi intervento, leggere attentamente le istruzioni per l'uso.
- ⇒ Attenersi scrupolosamente alle avvertenze sulla sicurezza.
- ⇒ Utilizzare l'indice per individuare i capitoli fondamentali per un utilizzo quotidiano del sistema.
- ⇒ Conservare le istruzioni per l'uso in modo da poterle consultare di nuovo all'occorrenza. Il personale deve poter avere accesso alle istruzioni per l'uso in qualsiasi momento.
- ⇒ In caso di cessione del terminale a terze parti è necessario consegnare anche le istruzioni per l'uso.

DESIGNA eCademy



Per informazioni su corsi, ulteriore documentazione e aggiornamenti consultare l'eCademy DESIGNA.

Una volta effettuata la registrazione è possibile scaricare le istruzioni per l'uso in formato PDF.

Istruzioni per l'uso in formato cartaceo

Contattare DESIGNA per richiedere le istruzioni per l'uso in formato cartaceo.

L'indirizzo è riportato sulla fattura, sulla bolla di consegna o nelle informazioni legali.



1.2 Espressioni e simboli grafici

Indicazioni di pericolo

Al fine di illustrare i possibili rischi, nel manuale vengono utilizzate le seguenti espressioni:

Per evitare lesioni a persone e danni materiali, attenersi scrupolosamente alle avvertenze.

PERICOLO

Indica una situazione di pericolo diretto che risulta fatale o provoca gravi lesioni nel caso in cui non venga esclusa.

AVVERTENZA

Indica una situazione potenzialmente pericolosa che può risultare fatale o provocare gravi lesioni nel caso in cui non venga esclusa.

ATTENZIONE

Indica una situazione potenzialmente pericolosa che può provocare lesioni leggere o trascurabili nel caso in cui non venga esclusa.

AVVISO

Indica una situazione potenzialmente nociva che può provocare danni alle cose nel caso in cui non venga esclusa.

Consigli e suggerimenti



... mette in evidenza consigli e suggerimenti utili, ma anche le informazioni per il funzionamento efficiente e privo di guasti.



... contrassegna le informazioni valide per la tecnologia basata su codici a barre.

Contrassegni funzionali

Nel manuale vengono utilizzati i seguenti contrassegni funzionali:

—	Istruzioni operative riportate nelle avvertenze
■	Elenco
1.	Istruzioni operative passo-passo
⇒	Istruzioni operative senza un ordine fisso
➤	Risultato dell'operazione
Grassetto	Le definizioni in grassetto sono spiegate nel glossario.
Corsivo	Il testo in corsivo indica un componente presente in una figura, in un altro capitolo di questo manuale o in un manuale correlato.

1.3 Materiali di consumo, ricambi e accessori

DESIGNA offre una vasta gamma di materiali di consumo, ricambi e accessori per il terminale Pay Cash&Card.



In questo manuale sono menzionati alcuni materiali di consumo per il terminale. Ulteriori materiali di consumo, ricambi e accessori sono riportati nei cataloghi dei ricambi e dei materiali di consumo.

1.4 Servizio clienti e servizio di assistenza tecnica

Il servizio di assistenza tecnica DESIGNA rimane a disposizione per le informazioni tecniche. Per l'indirizzo, vedere la fattura, la bolla di consegna o informazione legale.



Per una rapida conclusione delle operazioni prima della chiamata, annotare i dati della targhetta del modello, come tipo di terminale, numero d'ordine, numero identificativo, il numero di serie ecc.



2 Sicurezza

2.1 Utilizzo a norma

Il terminale Pay Cash&Card fa parte del sistema di gestione parcheggi DESIGNA.

DESIGNA è stato sviluppato per il controllo degli ingressi e delle uscite delle aree adibite a parcheggio, per il rilevamento dei tempi e dei costi della sosta, nonché dei metodi di pagamento automatizzati o manuali. Il sistema DESIGNA permette la gestione delle aree parcheggio e, dietro pagamento, offre al cliente un servizio (posti liberi).

All'interno del sistema DESIGNA, il terminale Pay Cash&Card svolge la funzione di cassa automatica: il prezzo della sosta necessario per saldare ad es. un **biglietto sosta breve** può essere corrisposto in monete o, optionalmente, in banconote, ma anche senza contanti (girocards o carte di credito o altri mezzi di pagamento previsti dal sistema, ad es. **buoni valore**).

Una volta corrisposto il costo della sosta, il cliente riceve l'**autorizzazione all'uscita** e può lasciare il parcheggio attraverso ad es. uno dei terminali di controllo posti all'uscita, dove verrà verificata l'autorizzazione all'uscita del biglietto sosta breve.

Il terminale è progettato sia per l'utilizzo in ambienti interni e protetti, sia in ambienti esterni.

Si consiglia espressamente di utilizzare solo ricambi originali DESIGNA e i materiali di consumo raccomandati da DESIGNA.

Il sistema ABACUS può essere allestito con tecnologie per la gestione di tessere a banda magnetica o codici a barre.



Alcune funzioni sono utilizzabili in modo limitato se associate a tecnologie con codice a barre (ad es. alcuni tipi di articoli) o risultano utilizzabili solo parzialmente in modalità offline. Nei rispettivi capitoli del manuale provvederemo a indicare le eventuali limitazioni.

Versione priva di barriere architettoniche

Il terminale Pay Cash&Card è configurato per soddisfare i requisiti di massima accessibilità in edifici pubblici (2010 ADA Standards for Accessible Design).

La disposizione degli elementi di comando consente anche alle persone su sedia a rotelle e alle persone con limitazioni o disabilità di utilizzare in modo semplice il terminale.

Attenersi inoltre alle prescrizioni specifiche del paese.

Il terminale Pay Cash&Card può essere dotato di un impianto ad induzione magnetica per ipoudenti. L'impianto ad induzione magnetica per ipoudenti consente alle persone con difficoltà uditive di ricevere i segnali audio attraverso il loro apparecchio acustico o un ricevitore adatto.

2.2 Impieghi contrari alle disposizioni

Impieghi contrari alle disposizioni

AVVERTENZA

È presente il pericolo provocato da impieghi contrari alle disposizioni.

Qualsiasi impiego contrario alle disposizioni può provocare situazioni di pericolo.

- Utilizzare il terminale Pay Cash&Card solo conformemente alla sua destinazione d'uso.
- Leggere attentamente le istruzioni per l'uso e attenersi alle avvertenze sulla sicurezza.

Non è consentito impiegare il terminale Pay Cash&Card in atmosfere a rischio d'esplosione.

Non è consentito collegare o installare accessori che non siano espressamente specificati e che non siano stati approvati da DESIGNA.

È vietato apportare autonomamente modifiche o espansioni al terminale.

Non utilizzare l'apparecchio come piano di appoggio

Non è altresì consentito l'utilizzo di mezzi non idonei (materiali di consumo, detergenti).

Non è consentito l'impiego da parte di persone non addestrate.

Sono vietati tutti gli impieghi non descritti nella destinazione d'uso conforme alle disposizioni.

Si escludono eventuali diritti di qualsiasi natura derivanti da un impiego non conforme alle disposizioni. Il solo operatore è responsabile di tutti i danni in caso di forme d'impiego inappropriate.

2.3 Sicurezza nelle aree di parcheggio

Il gestore deve provvedere a quanto segue per garantire la sicurezza nelle aree di parcheggio:

- ⇒ Tenere i bambini lontani dai dispositivi del sistema DESIGNA.
- ⇒ Per le marcature di sicurezza nelle aree di parcheggio, scegliere colori segnaletici facilmente riconoscibili.
- ⇒ Predisporre assolutamente percorsi separati in prossimità delle aree di ingresso e uscita e contrassegnare le aree pedonali (vedere ad esempio la figura in basso), affinché i pedoni non camminino in vicinanza degli ingressi e delle uscite o sulle corsie di marcia.
- ⇒ Assicurarsi che vi sia una segnaletica sufficiente e sicura nelle aree di parcheggio. I segnali devono essere tenuti puliti e posizionati in modo da risultare facilmente leggibili.
- ⇒ Durante lo svolgimento di lavori in tali aree, chiudere e mettere in sicurezza ingressi e uscite, e indossare indumenti protettivi dai colori segnaletici facilmente riconoscibili.
- ⇒ Assicurarsi che alla zona di pericolo dei terminali non possano mai avere accesso persone non autorizzate, in particolare i bambini.

Fig. 1: Marcature di sicurezza sulla carreggiata



Se nel sistema DESIGNA sono installate delle barriere, il gestore deve provvedere a quanto segue:

- ⇒ Tracciare i passaggi a una distanza sufficiente dalle corsie di marcia e dalla barriera. Attenersi alle relative normative nazionali.
- ⇒ Attenersi scrupolosamente alle avvertenze sulla sicurezza riportate nel manuale della barriera utilizzata.

2.4 Tecnici specializzati e personale di servizio

AVVERTENZA

È presente il pericolo di lesioni in caso di qualifica inadeguata!

La gestione non appropriata può provocare gravi lesioni alle persone e pesanti danni materiali.

- Tutti i tipi di intervento possono essere effettuati solo dalle persone appositamente incaricate.

Nelle istruzioni per l'uso vengono definite le seguenti qualifiche, specifiche per i diversi tipi di intervento:

Personale DESIGNA specializzato

Il personale DESIGNA specializzato è stato istruito e autorizzato dalla ditta DESIGNA a effettuare sul terminale Pay Cash&Card determinati interventi di pulizia e assistenza. Il personale DESIGNA specializzato deve conoscere bene sia le istruzioni per l'uso, che le avvertenze sulla sicurezza.

Personale specializzato

Il personale specializzato è in grado di svolgere gli incarichi assegnati e di individuare gli eventuali pericoli in modo autonomo grazie alla propria formazione, conoscenza ed esperienza, ma anche familiarità con le disposizioni vigenti.

Elettricisti qualificati secondo DIN VDE 1000-10

Gli elettricisti qualificati sono in grado di svolgere le operazioni sugli impianti e di individuare gli eventuali pericoli in modo autonomo grazie alla propria formazione professionale, conoscenza ed esperienza, ma anche alla familiarità con le norme e disposizioni vigenti.

In Germania gli elettricisti qualificati devono soddisfare le disposizioni della normativa in materia antinfortunistica DGUV-V3, come ad esempio installatore di materiale elettrico ed elettronico. Negli altri paesi hanno validità le disposizioni locali specifiche. È necessario rispettare le disposizioni vigenti a livello locale.

Elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti specializzati di rivenditori e partner qualificati e autorizzati da DESIGNA

I requisiti qui indicati per gli elettricisti sono soddisfatti dagli elettricisti specializzati DESIGNA o dagli elettricisti specializzati di rivenditori e partner qualificati e autorizzati da DESIGNA. Questi elettricisti DESIGNA specializzati sono stati inoltre addestrati e autorizzati dalla ditta DESIGNA a effettuare specifici interventi di riparazione e assistenza sul terminale Pay Cash&Card.

2.5 Equipaggiamento individuale di sicurezza

Nell'ambito di alcuni tipi di intervento sul terminale Pay Cash&Card, al fine di ridurre al minimo i rischi per la salute, è necessario indossare dispositivi di protezione individuale.

Prima di iniziare qualsiasi tipo di intervento, indossare correttamente i necessari dispositivi di protezione come abbigliamento da lavoro, guanti protettivi, scarpe antinfortunistiche, elmetto, ecc. e utilizzarli per tutta la durata dell'intervento.

2.6 Sicurezza sul posto di lavoro e pericoli particolari

Nel seguente paragrafo vengono indicate le situazioni di pericolo residue che si possono verificare in base all'analisi dei rischi.

Osservare le quelle d'avviso riportate in questo paragrafo e quelle d'avviso nei prossimi capitoli delle presenti istruzioni per l'uso per ridurre i pericoli nocivi per la salute ed escludere situazioni pericolose.

2.6.1 Targhette applicate sul terminale per la sicurezza del prodotto

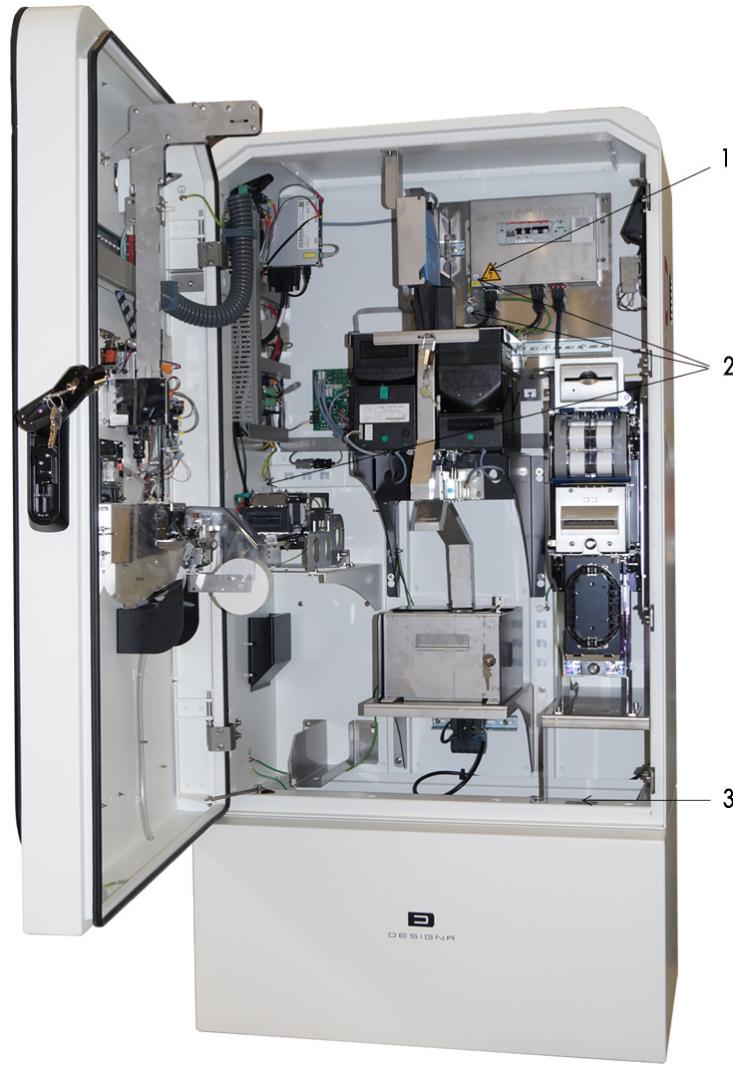


Fig. 2: Targhette per la sicurezza del prodotto

- 1 Simbolo di sicurezza Tensione pericolosa in corrispondenza del pannello di alimentazione
 - 2 Conduttore di terra interno
 - 3 Targhetta con il n. di serie
- Non in figura:
- 4 Simbolo di sicurezza Superficie molto calda in corrispondenza dell'impianto di riscaldamento opzionale
 - 5 Simbolo di sicurezza della radiazione laser sul Multicon (solo MC 120 con tecnologia basata su codici a barre)
 - 6 Simbolo di sicurezza Tensione pericolosa sull'UPS opzionale (solo tipo 2)
 - 7 Targhetta per la sicurezza del prodotto applicata sul ricircolatore di banconote BNR CASHCODE opzionale
 - 8 Targhetta per la sicurezza del prodotto applicata sul ricircolatore di banconote BNR MEI opzionale
 - 9 Targhetta per la sicurezza del prodotto applicata sull'unità di elaborazione banconote MFL opzionale

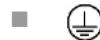


Conduttore di terra interno

- ⇒ Controllare che siano presenti tutte targhette per la sicurezza del prodotto.
- ⇒ Se alcune targhette per la sicurezza del prodotto dovessero mancare o essere danneggiate, contattare il servizio assistenza DESIGNA.

Simbolo di sicurezza Tensione pericolosa in corrispondenza del pannello di alimentazione

Conduttore di terra interno (*v. capitolo 8.3 Collegamento tensione di alimentazione (morsettiera -X0) a pagina 55*).



Simbolo di sicurezza Superficie molto calda in corrispondenza dell'impianto di riscaldamento opzionale

Il simbolo di sicurezza contrassegna situazioni di pericolo di morte dovute alla presenza della tensione elettrica. La mancata osservanza del simbolo di sicurezza comporta un rischio immediato di lesioni gravi, potenzialmente mortali (*v. capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36*).



Targhetta con il nr. di serie

Simbolo di sicurezza della radiazione laser sul Multicon (solo tecnologia basata su codici a barre)

Il simbolo di sicurezza indica che è presente una superficie molto calda. La mancata osservanza del simbolo di sicurezza può provocare lievi lesioni (*v. capitolo 5.3.10 Riscaldamento e termostato (opzione) a pagina 41*).



V. capitolo 3 Identificazione a pagina 21.

Scanner di codici a barre con classe laser 2. La mancata osservanza del simbolo di sicurezza può causare danni alla vista (*v. capitolo 17 Modulo Multicon MC 120 a pagina 118*).



Simbolo di sicurezza Tensione pericolosa sull'UPS

Il simbolo di sicurezza contrassegna situazioni di pericolo di morte dovute alla presenza della tensione elettrica. La mancata osservanza del simbolo di sicurezza comporta un rischio immediato di lesioni gravi, potenzialmente mortali (*v. capitolo 5.3.16 Gruppo di continuità (UPS) (opzione) a pagina 43*).



Targhetta per la sicurezza del prodotto applicata sul ricircolatore di banconote BNR CASHCODE opzionale

Informazioni legate alla sicurezza dell'unità BNR CASHCODE (*v. capitolo 23 Modulo ricircolatore di banconote BNR CASHCODE (opzione) a pagina 168*).



Targhetta per la sicurezza del prodotto applicata sul ricircolatore di banconote BNR MEI opzionale

Informazioni legate alla sicurezza applicate lateralmente sull'unità BNR MEI (*v. capitolo 24 Modulo ricircolatore di banconote BNR MEI (opzione) a pagina 185*).



Targhetta per la sicurezza del prodotto applicata sull'unità di elaborazione banconote opzionale MFL

Informazioni legate alla sicurezza dell'unità *MFL* (*v. capitolo 22 Modulo di elaborazione banconote MFL (opzione) a pagina 162*).

**2.6.2 Avvertenze e sicurezza sul lavoro**

Al fine di ridurre al minimo i rischi per la salute ed evitare l'insorgere di situazioni pericolose osservare scrupolosamente le seguenti avvertenze.

Tensione elettrica

⚠ PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche.

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- Il montaggio può essere effettuato solo da elettricisti specializzati, da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.
- Collegamento, messa in funzione e manutenzione possono essere eseguiti solo da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati
- Le operazioni di riempimento, svuotamento e alcuni interventi di manutenzione all'interno del terminale devono essere effettuati da personale qualificato da DESIGNA che conosca bene il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza. Tutti gli altri interventi di manutenzione devono essere svolti esclusivamente da elettricisti specializzati DESIGNA, o da elettricisti specializzati di rivenditori e partner qualificati e autorizzati da DESIGNA.
- Le linee della tensione di alimentazione e le misure di sicurezza elettriche devono essere verificate sulla base delle norme e delle direttive nazionali in vigore e devono coincidere con le specifiche riportate nel capitolo 4 *Dati tecnici a pagina 22*.
- Normative nazionali per la prevenzione degli infortuni in impianti elettrici e mezzi di esercizio devono essere rispettate.¹
Suggerimento: Prevedere in loco - ad esempio nel quadro elettrico - un interruttore generale bipolare per il terminale, bloccabile nella sua posizione OFF (protezione contro una riaccensione ad esempio nel caso di lavori di collegamento).
- Prima di tutte le operazioni disattivare l'alimentazione di tensione e bloccare per impedire eventuali riattivazioni. Verificare l'assenza di tensioni.
- In caso di danni all'impianto di isolamento, disattivare immediatamente l'alimentazione di tensione e procedere alla riparazione.
- Non by-passare mai i dispositivi di protezione della sovraccorrente. Non mettere mai fuori funzione i dispositivi di protezione della sovraccorrente.
- Quando si sostituiscono i dispositivi di protezione della sovraccorrente, verificare che l'amperaggio sia corretto.
- Evitare di esporre all'umidità e alla polvere i componenti sottoposti a tensione elettrica. L'umidità o la polvere possono provocare eventuali cortocircuiti. Se si stabilisce il collegamento elettrico durante le precipitazioni, come ad esempio pioggia o neve, è necessario impedire l'infiltrazione dell'umidità con misure adeguate, come ad esempio con un rivestimento protettivo.
- Per evitare di mettere in pericolo terze persone, il terminale deve essere sempre (ri)chiuso con attenzione.

¹ ad esempio norma antinfortunistica DGUV-V3



**Tensione elettrica:
sistemi di protezione
mancanti**

⚠ PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

I cliente è tenuto ad installare i sistemi di protezione previsti ai sensi delle disposizioni vigenti a livello locale. Di solito si tratta di:

- Dispositivi di protezione della sovraccorrente
- Interruttore principale a 2 poli scollegabile in conformità a EN 60947-3.
- Interruttore di protezione per correnti di guasto.

**Temporali, fulmini,
tensione elettrica**

⚠ PERICOLO

**È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche
e fulmini!**

Se un fulmine colpisce le terminali, è presente il pericolo di morte in caso di contatto dei componenti del terminale e nelle immediate vicinanze alle apparecchi.

- Non montare l'alloggiamento e il braccio dell'apparecchio durante i temporali.
- Cercare riparo negli edifici o nei veicoli.

**Funzionamento non
appropriato**

⚠ AVVERTENZA

**È presente il pericolo di lesioni provocate da un funzionamento
non appropriato del terminale!**

Il funzionamento non appropriato del terminale Pay Cash&Card può provocare lesioni gravi o fatali.

- Montare sul terminale solo componenti autorizzati dal costruttore.

Trasporto non appropriato

⚠ AVVERTENZA

**È presente il pericolo di lesioni provocate dal trasporto
inappropriato del terminale!**

Il peso dell'apparecchio può provocare gravi lesioni.

- Far eseguire il trasporto solo a personale specializzato.
- Controllare che il materiale di fissaggio (nastri per imballaggio) non sia danneggiato e non presenti incrinature.
- Utilizzare il carrello elevatore o l'accatastatore un pallet adeguato.
- Per consentire il sollevamento del terminale, utilizzare un apparecchio di sollevamento adeguato (imbragature, ecc.). L'apparecchio di sollevamento deve essere progettato per questi pesi.
- Non cercare di spostare da soli il terminale e indossare scarpe antinfortunistiche.

Carichi pesanti**⚠ AVVERTENZA**

È presente il pericolo di lesioni provocate dal sollevamento di carichi pesanti!

Sollevando carichi pesanti si possono riportare gravi lesioni.

- Non cercare di spostare da soli il terminale e indossare scarpe antinfortunistiche.

Ribaltamento dei componenti**⚠ AVVERTENZA**

È presente il pericolo di lesioni provocate dal ribaltamento dei componenti!

Il ribaltamento dei componenti può provocare gravi lesioni.

- Prima di iniziare il montaggio, assicurare il terminale Pay Cash&Card in modo che non possa ribaltarsi.
- Il terminale va montato correttamente.

Fissaggio non adeguato dei componenti**⚠ AVVERTENZA**

È presente il pericolo di lesioni provocate dal fissaggio non adeguato dei componenti!

Il fissaggio inadeguato dei singoli componenti e degli accessori omologati dal produttore, può provocare gravi lesioni.

- Solo gli elettricisti qualificati, elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati, sono autorizzati al montaggio del terminale e dei relativi componenti.
- Prima della messa in funzione, controllare che il terminale sia ben saldo.
- Controllare la stabilità della sede di tutte le viti in base al programma di manutenzione.

Segnaletica illeggibile**⚠ AVVERTENZA**

È presente il pericolo di lesioni provocato da segnali illeggibili!

Con il passare del tempo le etichette e i segnali possono sporcarsi o risultare irriconoscibili.

- Mantenere le indicazioni di sicurezza, avviso e funzionamento sempre in condizioni di buona leggibilità.
- Sostituire immediatamente i segnali e le etichette danneggiati o diventati illeggibili.



2.7 Standard di sicurezza del terminale

 DESIGNA

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ UE
ai sensi della direttiva macchine 2006/42/CE, appendice II A
EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG
gemäß Maschinenrichtlinie 2006/42/EG, Anhang II A

Produttore/ Hersteller
Designa Verkehrsleittechnik GmbH
 Faluner Weg 3
 24109 Kiel
 Germany
 Tel. +49 (0) 431 5336 0
 Fax +49 (0) 431 5336 260
www.designa.com

Incaricato della compilazione della documentazione tecnica:
Bevollmächtigter für die Zusammenstellung der relevanten technischen Unterlagen:
 Rana Ghose, Designa Verkehrsleittechnik GmbH, Faluner Weg 3, 24109 Kiel, Germany

Prodotto/ Produkt
Denominazione/ Bezeichnung: Pay Cash&Card
Tipo/ Typ:
Funzione/ Funktion: Cassa automatica/ Automatische Kasse
A partire dal n. di serie/ ab Seriennummer: ABP100000

Con la presente dichiariamo che il prodotto sopra indicato è conforme alle disposizioni pertinenti della direttiva macchine 2006/42/CE.
Hiermit erklären wir, dass das oben genannte Produkt allen einschlägigen Bestimmungen der Maschinenrichtlinie 2006/42/EG entspricht.

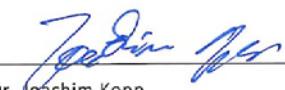
Il prodotto di cui sopra soddisfa i requisiti delle seguenti direttive pertinenti:
Das oben genannte Produkt erfüllt die Anforderungen der folgenden einschlägigen Richtlinien:
Direttiva 2014/30/UE (direttiva sulla compatibilità elettromagnetica)
Richtlinie 2014/30/EU (EMV-Richtlinie)

Gli obiettivi in materia di sicurezza della **direttiva bassa tensione 2014/35/UE** vengono rispettati conformemente all'appendice I, N. 1.5.1 della direttiva macchine.
Die Schutzziele der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU werden gemäß Anhang I, Nr. 1.5.1 der Maschinenrichtlinie eingehalten.

Firmato a nome e per conto di/ Unterzeichnet für und im Namen von
 Designa Verkehrsleittechnik GmbH

Luogo e data di emissione/ Ort und Datum der Ausstellung Nome, funzione, firma/ Name, Funktion, Unterschrift

Kiel, 02/07/2018


 Dr. Joachim Kopp
 Direttore R&D/ Director R&D

CE_Pay Cash&Card_ITA

Fig. 3: Dichiarazione di conformità

3 Identificazione

3.1 Targhetta del modello

La targhetta del modello del terminale si trova sull'alloggiamento.

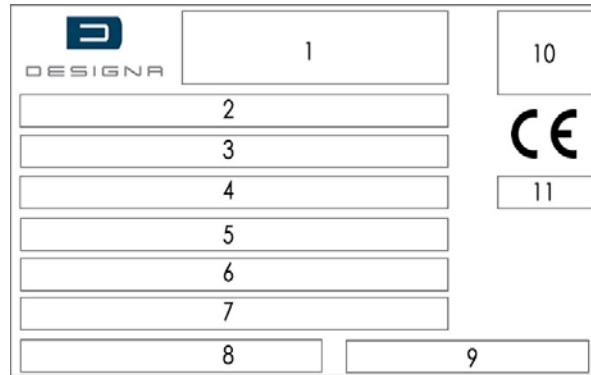


Fig. 4: Targhetta del modello

- 1 Dati di contatto del produttore
- 2 Serie (Sistema)
- 3 Numero d'ordine assegnato in fabbrica
- 4 Tipo di terminale
- 5 Numero di serie
- 6 Numero di parte
- 7 Dati relativi alla tensione
- 8 Data di fabbricazione
- 9 Paese di produzione
- 10 Codice QR
- 11 Tipo di protezione

Su alcuni moduli è applicata anche una targhetta. La targhetta si trova direttamente sul modulo.

4 Dati tecnici

Dimensioni e pesi

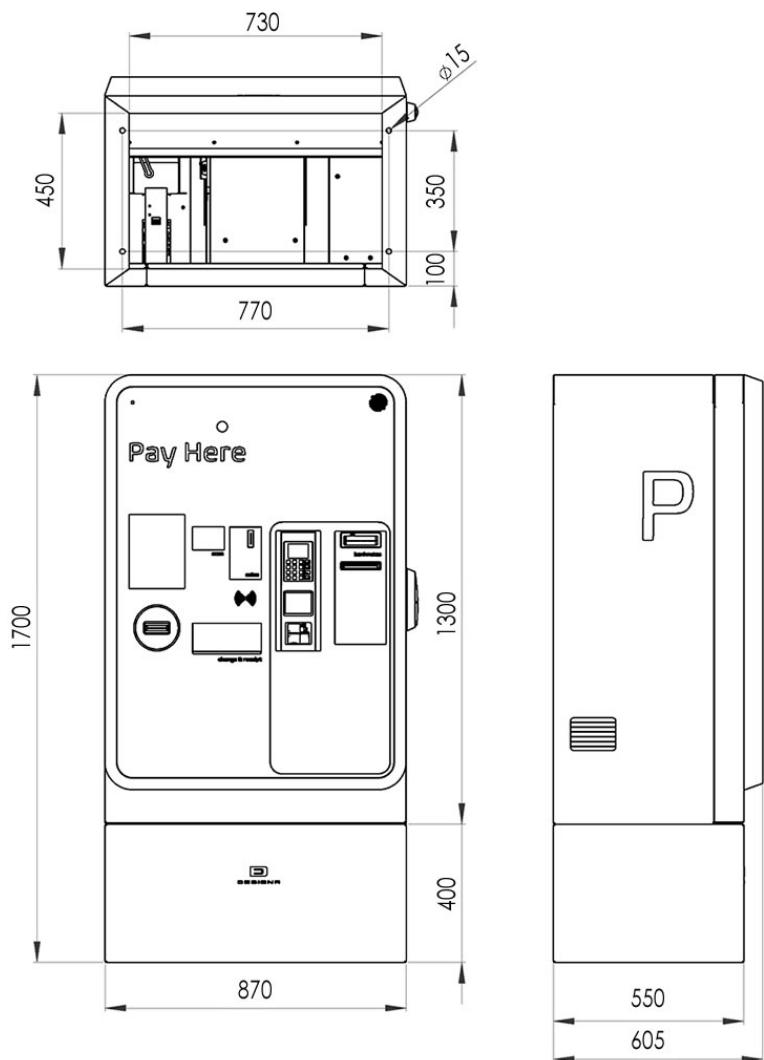


Fig. 5: Pay Cash&Card, con cornice luminosa opzionale, dimensioni in mm

Dimensioni: zoccolo	
Standard	400 mm (versione priva di barriere architettoniche secondo gli standard ADA 2010 per i design accessibili)
Opzione	da 100 a 600 mm

Designazione	
Peso	ca. 220 kg (a seconda dell'equipaggiamento)

Allacciamento elettrico

Designazione		
Tensione di alimentazione	230 V AC, 50 Hz	
Assorbimento di corrente Terminale	Esercizio max.	0,35 A 1 A
Assorbimento di corrente Riscaldamento (opzione)	1,7 A	
Potenza assorbita Terminale	Esercizio max.	80 W 240 W
Potenza assorbita Riscaldamento (opzione)	400 W	
Forma di rete	Sistema TN-S	
Fusibile previo	max. 16 A	
Sezione di collegamento	max. 2,5 mm ²	
Tipo di collegamento	Collegamento con molle in trazione	
Classe di protezione	I	
Tensione di comando	24 V DC	

Condizioni operative

Designazione	
Temperatura esercizio:	Senza riscaldamento opzionale: da +10 à +50°C Con riscaldamento opzionale: da -20 à +50°C (opzionalmente può essere montata una ventola supplementare)
Temperatura stoccaggio	da -25 à +70°C
Umidità relativa	max. 95%, senza condensa
Rumorosità	< 70 dB(A)
Tipo di protezione	IP 54
Classe laser dello scanner di codici a barre (Multicon MC 120)	Classe 2



5 Struttura del terminale

Questo capitolo descrive la dotazione standard e opzionale con le relative funzioni di esercizio. Alcuni componenti sono descritti come moduli in appositi capitoli alla fine di questo manuale.

5.1 Struttura generale



Fig. 6: Struttura generale (figura con opzioni)

Versione

- Custodia, sportello e zoccolo in acciaio inossidabile 1.4301 (V2A), esterno e interno verniciati a polvere e resistenti alle intemperie
- Cornice luminosa in alluminio, verniciata a polvere e resistente alle intemperie
- Pannello frontale in Plexiglas® PMMA
- Pannello di copertura in alluminio, verniciato a polvere e resistente alle intemperie

Colore

- Custodia, sportello e zoccolo: RAL 9016 (bianco traffico)
 - Cornice luminosa e pannello di copertura: RAL 9017 (nero traffico)
- Altri colori sono disponibili su richiesta.

5.2 Elementi di comando sullo sportello e relative funzioni

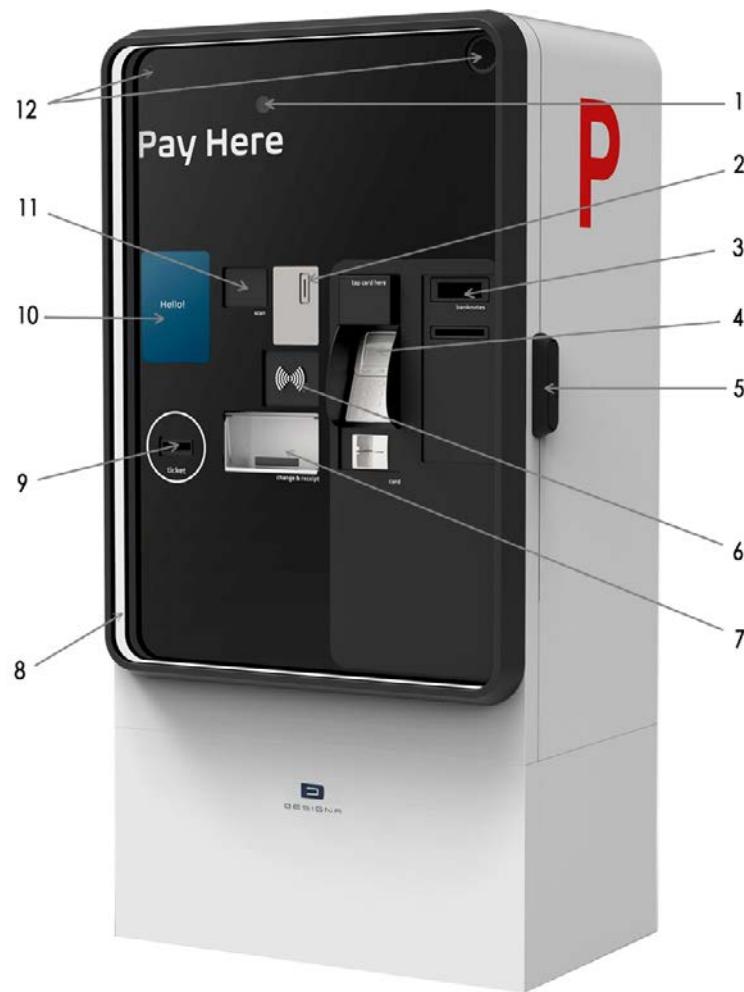


Fig. 7: Elementi di comando sullo sportello (figura con opzioni)

- 1 Telecamera (opzione)
- 2 Fessura per l'introduzione delle monete con l'acceleratore di monete
- 3 Bocchetta lettore banconote (opzione)
- 4 Lettore di carte di credito / terminale PINPad / NFC (opzione)
- 5 Serratura
- 6 RFID (accesso senza contatto) (opzione)
- 7 Vassoio d'emissione
- 8 Cornice luminosa (opzione)
- 9 Bocchetta lettore (Multicon)
- 10 Full-touch-display
- 11 Scanner codice a barre 2D (opzione)
- 12 Citofono
- Non in figura:
- 13 Stampante delle ricevute
- 14 Interruttore sportello
- 15 Dispositivo di fissaggio dello sportello
- 16 Impianto ad induzione magnetica per ipouidenti (opzione)
- 17 Display TFT a colori (opzione)



5.2.1 Telecamera (opzione)

Per una videosorveglianza via rete, sul terminale Pay Cash&Card può essere montata una telecamera.

Per maggiori dettagli contattare l'assistenza DESIGNA.

5.2.2 Fessura per l'introduzione delle monete con l'acceleratore di monete

Rischio di lesioni in caso di contatto con le monete trasportate dall'acceleratore

AVVERTENZA

Rischio di lesioni agli occhi!

Quando si fa funzionare l'acceleratore di monete a sportello aperto, vi è un elevato rischio di lesioni anche per gli occhi. Le monete lasciano l'acceleratore a velocità elevata.

- Inserire le monete nell'apposita fessura solo con sportello chiuso.
- Tutti gli interventi all'acceleratore di monete possono essere eseguiti solo da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.

Attraverso la *fessura per l'introduzione delle monete*, il sistema riceve le monete introdotte dal cliente del parcheggio per saldare il costo della sosta.

L'*acceleratore di monete* trasporta verso l'alto le monete introdotte verso il lettore di monete.

La fessura per l'introduzione delle monete con l'acceleratore di monete fa parte dell'unità rendiresto monete (MVE).

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 20 Modulo unità di gestione monete (MVE) a pagina 146.

5.2.3 Bocchetta del lettore banconote (opzione)

Se sul terminale Pay Cash&Card è previsto opzionalmente il pagamento in banconote, l'apertura presente nel pannello frontale permette di accedere alla *bocchetta del lettore banconote*, attraverso il quale il sistema accoglie le banconote introdotte dal cliente del parcheggio.

L'inserimento delle banconote è possibile solo se il terminale, una volta introdotto il biglietto da saldare, commuta nella modalità di attesa per l'inizio dell'operazione di pagamento.

Sul sistema DESIGNA possono essere utilizzati diversi tipi di lettori di banconote. Questi verranno descritti come unità funzionale nei relativi capitoli.

Bocchetta ricircolatore di banconote

Se sul terminale Pay Cash&Card è presente il modulo opzionale *ricircolatore di banconote*, sullo sportello della custodia sono presenti la bocchetta del lettore di banconote e la bocchetta di emissione.

5.2.4 Lettore di carte di credito/terminale PINPad/NFC (opzione)

Per l'elaborazione di carte di credito e girocard, sul terminale Pay Cash&Card possono essere applicati lettori di carte di credito specifici per paese, terminali PINPad e lettori NFC. Per un'elaborazione a norma delle carte di credito, in alcuni paesi sono necessari lettori e sistemi per codici PIN certificati.

Le funzioni e il tipo di elaborazione dipendono dal modello utilizzato. Per informazioni sulla disponibilità e per maggiori dettagli contattare l'assistenza DESIGNA.

5.2.5 Serratura

Lo sportello è chiuso con una serratura a quadrivio. Questa serratura a barra è assicurata per mezzo di una leva orientabile. Un'ulteriore serratura a cilindro assicura a sua volta la leva orientabile.



Fig. 8: Aprire la serratura

- 1 Copertura
- 2 Serratura a cilindro
- 3 Maniglia a molla

Aprire la serratura

1. Aprire la copertura.
2. Ruotare verso **destra** (in senso orario) la chiave all'interno della *serratura a cilindro*.
 - La *maniglia a molla* si apre.
3. Ruotare verso **sinistra** (in senso antiorario) la *maniglia a molla*.
 1. Ruotare verso **destra** (in senso orario) la *maniglia a molla*.
 2. Chiudere la *maniglia a molla* premendola nella sua posizione di chiusura.
 3. Ruotare verso **sinistra** (in senso antiorario) la chiave all'interno della *serratura a cilindro*.

Chiudere la serratura

5.2.6 RFID (opzione)

Le operazioni con tessere **RFID** senza contatto possono essere effettuate solo se sul terminale è montata la corrispondente *antenna*. Per gli impianti DESIGNA sono disponibili diversi tipi di sistemi/antenne senza contatto.



Per maggiori informazioni consultare il capitolo 25 RFID (Accesso senza contatto) (opzione) a pagina 203.

5.2.7 Vassoio d'emissione

Attraverso il *vassoio d'emissione* del terminale Pay Cash&Card viene dato il resto (monete) e vengono emesse le ricevute stampate automaticamente o su richiesta (ad es. in caso di pagamento tramite carta di credito).

Anche le monete non accettate vengono convogliate nel vassoio d'emissione, da cui possono essere subito ritirate.

5.2.8 Cornice luminosa (opzione)

La cornice luminosa è illuminata da LED. L'intensità e il colore dell'illuminazione possono essere impostati dall'assistenza DESIGNA.

5.2.9 Bocchetta lettore

La *bocchetta del lettore* è accessibile attraverso l'apposita apertura realizzata nel pannello frontale.

Il sistema è in grado di accettare **biglietti sosta breve** o altri **tipi di articoli (tessere abbonati, tessere a scalare)** nonché, come optional, girocard e carte di credito². (L'opzione di pagamento tramite carta di credito richiede il collegamento di un'adeguata dotazione hardware e software).

5.2.10 Full-touch-display

Il display full-touch di DESIGNA offre tutte le funzioni standard per l'elaborazione dei biglietti all'ingresso, alla cassa e all'uscita, nonché le funzionalità per il pagamento senza biglietto tramite il riconoscimento della targa. Le procedure sono supportate da istruzioni operative grafiche corrispondenti.

Secondo le licenze e i requisiti del sistema di gestione parcheggio, il touch display è configurato per la rispettiva soluzione di parcheggio e il tipo di terminale.

Il full-touch-display (10,1") del terminale Pay Cash&Card offre le seguenti funzionalità:

Lingua



- ⇒ Toccare il simbolo con il mappamondo per passare ai testi del display in un'altra lingua.
- A ogni singola pressione del pulsante corrisponde la successiva lingua configurata nel sistema.

Guida



- ⇒ Toccare il simbolo del telefono per parlare direttamente con un collaboratore attraverso il citofono.

² Nei sistemi con tecnologia basata su codici a barre, possibile solo se il **Multicon** è dotato dell'apposita tecnologia ibrida e dispone di testine di lettura magnetiche (vedere Modulo Multicon).

Biglietto smarrito

- ⇒ In caso di smarrimento del biglietto, selezionare il simbolo del biglietto.
- Viene visualizzato il prezzo, dell'entità della tariffa giornaliera. Una volta eseguito il pagamento, il biglietto può essere utilizzato per l'uscita.

Ricevuta

- ⇒ Toccare il simbolo della ricevuta per stampare una ricevuta a conferma del pagamento una volta eseguito il pagamento.

Annulla

- ⇒ Toccare la X per annullare l'esecuzione di una funzione.

Tastiera

È utilizzata una tastiera di tipo QWERTZ/QWERTY.

- ⇒ È sufficiente toccare il simbolo con il mondo sulla tastiera per passare dal layout di tastiera tedesco a quello inglese (USA) (QWERTZ/QWERTY)
- ⇒ Toccare la funzione associata alla dieresi per selezionare i caratteri speciali dipendenti dalla lingua.

Per ulteriori informazioni sulla funzionalità e sul funzionamento del display a sfioramento, si rimanda al capitolo 12 Funzionamento a pagina 69e al manuale utente separato per il full-touch-display.

5.2.11 Scanner di codici a barre 2D (opzione)

Sul terminale è possibile montare uno scanner codice a barre 2D per l'elaborazione dei supporti identificativi dei codici a barre per la prenotazione online opzionale (PreBooking), l'elaborazione opzionale degli sconti o l'elaborazione opzionale del codice a barre stampato su una ricevuta.

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 12 Funzionamento a pagina 69.

5.2.12 Citofono

Premendo il pulsante *Informazioni* il citofono permette di instaurare un collegamento vocale con la centrale di chiamata del parcheggio. Da qui è possibile fornire al cliente la necessaria assistenza presso il terminale.

A seconda del tipo di collegamento, si distingue tra citofono *VoIP integrato DESIGNA VoIP*, che in fase di installazione non richiede un collegamento separato, e i citofoni di altri produttori, che vengono collegati alla *morsettiera -X2* o a una presa *Ethernet aggiuntiva*.

**DESIGNA VoIP
(Voice over IP)**

Il citofono *DESIGNA VoIP* è collegato con la centrale di chiamata via **TCC** e **Ethernet**. Un collegamento duplex è reso possibile.



Citofoni di altri produttori

I citofoni di altri produttori richiedono un collegamento tramite linea vocale a 2 o 4 fili o attraverso una presa Ethernet aggiuntiva. A seconda dell'equipaggiamento, è possibile realizzare una connessione vocale simplex o duplex.³ Opzionalmente, dalla centrale di chiamata è possibile attivare sul terminale Pay Cash&Card una funzione (standard: apertura barriera).



Sono disponibili diversi tipi di citofono:
Per identificare il citofono montato sul proprio terminale, fare riferimento al catalogo ricambi (CD-ROM).

Esempi di equipaggiamento

Tipo	Collegamento vocale	Presa	Attivazione funzioni
Bouyer ⁴	Simplex	a 2 fili sulla morsettiera -X2	-
Rocom	Duplex	a 2 fili sulla morsettiera -X2+ contatto a potenziale libero (attivazione di funzioni)	+
Schneider ET 570	Duplex	a 4 fili sulla morsettiera -X2	-
Schneider ET 870	Duplex	a 2 fili sulla morsettiera -X2+ contatto a potenziale libero (attivazione di funzioni)	+
Schneider ET 808	Duplex	a 2 fili sulla morsettiera -X2+ contatto a potenziale libero (attivazione di funzioni)	+
Schneider ET 908	Duplex	Presa Ethernet aggiuntiva + contatto a potenziale libero (attivazione di funzioni)	+

5.2.13 Stampante delle ricevute

Per poter fornire al cliente una ricevuta relativa alla procedura di pagamento, sul terminale Pay Cash&Card è installata una **stampante delle ricevute**.

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 19 Modulo stampante ricevute a pagina 139.

³ Collegamento vocale simplex: il *microfono* è integrato nell'altoparlante montato e pertanto il collegamento vocale è univoco; se parla la centrale, il cliente può soltanto ascoltare, e viceversa.

Collegamento vocale duplex: oltre all'*altoparlante* sono installati anche un microfono separato e un controller; è possibile ascoltare e parlare contemporaneamente.

⁴ Non disponibile sui terminali IN e OUT della serie BlueEdition.

5.2.14 Interruttore sportello

L'interruttore ha il compito di controllare la posizione dello sportello. Quando quest'ultimo viene aperto, l'interruttore invia un segnale al **TCC/SBC**, che a sua volta genera un **messaggio d'allarme sulla centrale dati**.

Quando si devono svolgere interventi di assistenza e manutenzione e si deve commutare il terminale in modalità di "normale funzionamento" nonostante lo sportello sia aperto, l'interruttore va estratto: ciò determina la simulazione di sportello chiuso e permette di controllare le funzioni del terminale.

5.2.15 Dispositivo di fissaggio dello sportello

Il *dispositivo di fissaggio dello sportello* consente di assicurare lo sportello in posizione aperta.

5.2.16 Impianto ad induzione magnetica per ipouidenti (opzione)



Fig. 9: Esempio di pittogramma per gli impianti ad induzione magnetica per ipouidenti

Al citofono del terminale Pay Cash&Card è possibile collegare un impianto ad induzione magnetica per ipouidenti. L'impianto ad induzione magnetica per ipouidenti consente alle persone con difficoltà uditive di ricevere i segnali audio attraverso il loro apparecchio acustico o un ricevitore adatto.

- ⇒ Applicare sul terminale il pittogramma relativo agli impianti ad induzione magnetica per ipouidenti, in modo da informare i clienti con protesi acustica del fatto che possono utilizzare tale impianto.

5.2.17 Display TFT a colori (opzione)

Display TFT a colori (18,5") per la visualizzazione di contenuti digitali, ad es. evoluzioni dinamiche dei prezzi, dati occupazione, informazioni sui percorsi o pubblicità⁵.

⁵ Opzione non disponibile in tutti i paesi



5.3 Componenti all'interno del terminale e relative funzioni

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Il disinserimento di un interruttore automatico toglie tensione
unicamente ai componenti ad esso collegati.

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è
presente il pericolo immediato di morte.

- Se si devono eseguire lavori all'interno del terminale, abbassare
tutti gli interruttori automatici.
- Rispettare assolutamente le indicazioni sugli interruttori
automatici, attraverso i quali è possibile staccare la tensione di
alimentazione.

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Con il gruppo di continuità (UPS) tipo 2 opzionale, la tensione di rete
(230V) è ancora presente sull'UPS (lato secondario) e
sull'alimentatore (lato primario) anche quando l'interruttore ON/OFF
e/o l'interruttore automatico è spento.

- Inoltre, spegnere l'alimentazione con il pulsante On/Off dell'UPS.
Per farlo, tenere premuto il pulsante On/Off per circa 5 secondi (*v.
capitolo 5.3.16 Gruppo di continuità (UPS) (opzione) a pagina 43*.

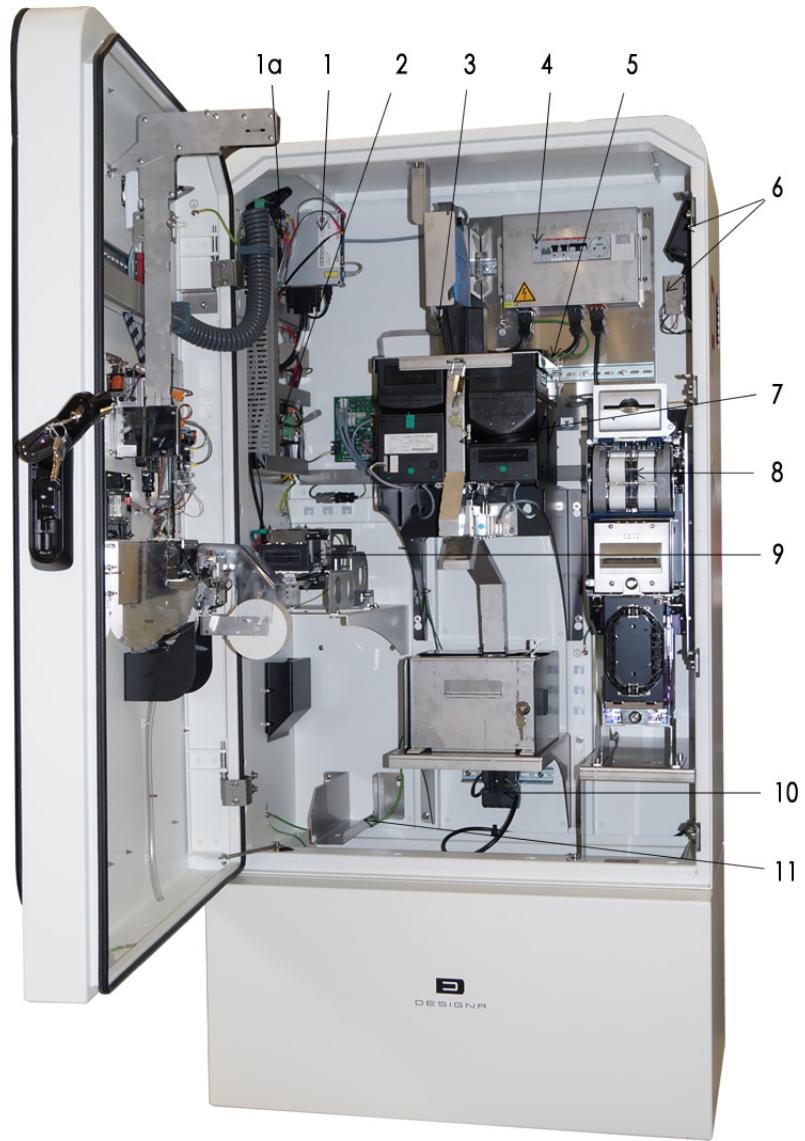


Fig. 10: Componenti all'interno del terminale (figura con opzioni)

- 1 TCC (qui il tipo LCC)
 - 1a) Espansione interfacce seriali USB-4-COM
 - 2 Morsettiera -X2: presa citofono ed Ethernet
 - 3 Alimentatore
 - 4 Pannello di alimentazione
 - 5 Morsettiera -X0: presa tensione
 - 6 Ventola e termostato (opzione)
 - 7 Unità di gestione monete (MVE)
 - 8 Ricircolatore di banconote (opzione)
 - 9 Multicon
 - 10 Riscaldamento e termostato (opzione)
 - 11 Riserva per sostituzione di biglietti persi (opzione)
- Non in figura:
- 12 Recipiente di raccolta buoni valore (opzione)
 - 13 Modulo di elaborazione banconote (opzione)
 - 14 Scheda I/O (opzione)
 - 15 Sirena d'allarme (opzione)
 - 16 Gruppo di continuità (UPS) (opzione)
 - 17 Igrostat (opzione)
 - 18 Modulo MP3 (opzione)
 - 19 Componenti di rete (opzione)



5.3.1 TCC (tipo LCC)

Il **TCC** (Terminal Control Computer) è l'unità centrale di comando e controllo nei terminali del sistema DESIGNA e gestisce tutte le operazioni.

Viene utilizzato il **TCC** di tipo LCC.

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 15 Modulo TCC (Tipo LCC) a pagina 109.

5.3.2 Morsettiera -X2: presa citofono ed Ethernet



Il collegamento può essere eseguito solo da elettricisti DESIGNA specializzati.

A tale riguardo fare riferimento al capitolo 8.5 Collegamento citofono (Morsettiera -X2 oppure VoIP) a pagina 60 e 8.4 Collegamento Ethernet (morsettiera -X2 o guida supplementare) a pagina 58.

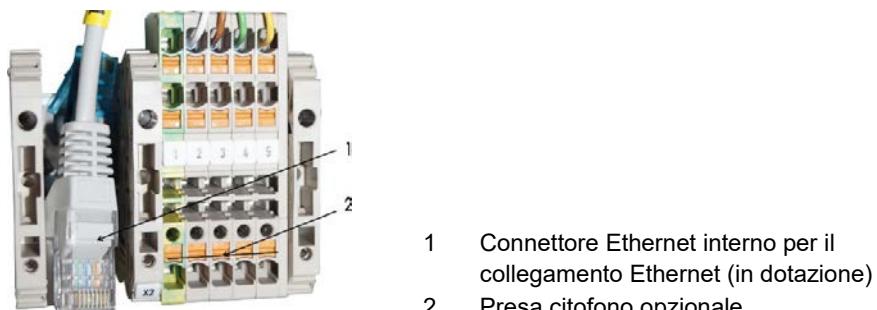


Fig. 11: Morsettiera -X2, figura simile

Presa citofono (opzione)

Qualora sia previsto un citofono richiedente un collegamento a 2 o a 4 fili, la linea a disposizione sul luogo d'installazione viene collegata alla *presa citofono* della morsettiera -X2.

Connettore Ethernet interno per il collegamento Ethernet



Fig. 12: Presa Ethernet

Protezione da sovratensioni Ethernet (opzione)



Fig. 13: Opzione protezione da sovratensioni Ethernet

Il *connettore Ethernet interno* viene collegato alla *presa Ethernet* fornita in dotazione, dopo aver cablato quest'ultima sul posto con la rete **Ethernet (LAN)** presente e averla montata sulla guida della morsettiera -X2 o su una guida supplementare.

A seconda dell'equipaggiamento potrebbero rendersi necessarie più *prese Ethernet*.

Opzionalmente, in corrispondenza del cablaggio interno tra *presa Ethernet* e *interfaccia Ethernet* del **TCC/SBC** può essere predisposta una *protezione Ethernet da sovratensioni*, che protegge il modulo TCC/SBC da eventuali picchi di tensione.

5.3.3 Alimentatore

Tensione elettrica



Fig. 14: Alimentatore (figura simile)

⚠ PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

L'alimentatore si trova sotto tensione (230 V).

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- Tutti gli interventi all'alimentatore possono essere eseguiti solo da elettricisti specializzati DESIGNA o dagli elettricisti specializzati di rivenditori e partner qualificati e autorizzati da DESIGNA.
- Prima di iniziare qualsiasi intervento sul alimentatore, togliere corrente all'alimentatore (*v. capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36*).
- Verificare l'assenza di tensione.

L'alimentatore fornisce energia ai componenti del terminale.

La tensione alternata in ingresso viene trasformata in tensione continua a 24 V.

Il corretto funzionamento dell'alimentatore è segnalato da un LED, che in condizioni normali è verde.

Con alcune opzioni è possibile utilizzare alimentatori diversi.



5.3.4 Pannello di alimentazione

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Nel pannello di alimentazione e sulla morsettiera -X0 è presente tensione di rete (230 V).

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- L'inserimento e il disinserimento degli interruttori automatici e dell'interruttore opzionale di accensione e spegnimento sul pannello di alimentazione e il controllo del corretto funzionamento dell'interruttore differenziale opzionale con protezione per sovraccorrente (RCBO) devono essere svolti esclusivamente da personale qualificato da DESIGNA, che conosca bene il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Tutti gli altri interventi sul pannello di alimentazione e sulla morsettiera -X0 possono essere eseguiti solo da elettricisti specializzati DESIGNA, o da elettricisti specializzati di rivenditori e partner qualificati e autorizzati da DESIGNA.
- Il disinserimento di un interruttore automatico toglie tensione unicamente ai componenti ad esso collegati. Se si devono eseguire lavori all'interno del terminale, abbassare tutti gli interruttori automatici.
- La tensione di rete (230 V) continua a essere presente all'interno del pannello di alimentazione e della morsettiera -X0 anche quando gli interruttori automatici sono disinseriti. Prima di iniziare qualsiasi intervento sul pannello di alimentazione o sulla morsettiera -X0, disinserire esternamente la tensione di alimentazione e assicurarla contro una riaccensione accidentale.
- Verificare l'assenza di tensione.

Pannello di alimentazione

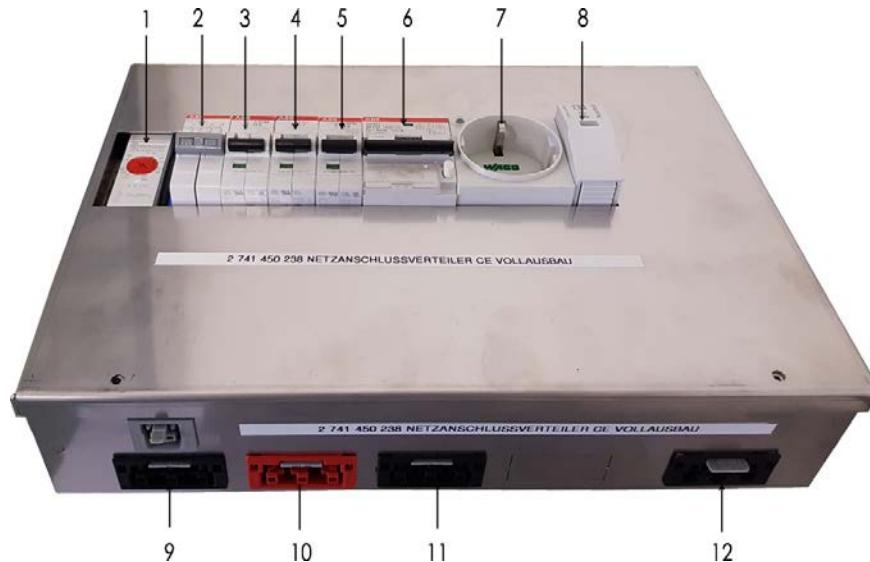


Fig. 15: Pannello di alimentazione (figura con opzioni)

- 1 Termostato (opzione)
- 2 Interruttore ON/OFF, su tutti i poli (opzione)
- 3 Interruttore automatico alimentatore (F1)
- 9
- 10
- 11
- 12

- 4 Interruttore automatico riscaldamento (F2)
 5 Interruttore automatico alimentatore accidentale (F3) (opzione)
 6 Interruttore differenziale con protezione per sovraccorrente (RCBO) presa (opzione)
 7 Presa (opzione)
 8 Protezione da sovratensioni
 9 Presa alimentatore (X10)
 10 Presa riscaldamento (X11)
 11 Presa alimentatore accidentale (X12) (opzione)
 12 Connnettore integrato della tensione di alimentazione (X1)
 Non in figura:
 13 Filtro di rete

Protezione da sovratensioni



Fig. 16: Protezione da sovratensioni

Per proteggere il terminale da eventuali picchi di tensione, è presente una *protezione da sovratensioni* sul terminale Pay Cash&Card.

Interruttore automatico

Come sistema di protezione per la tensione del terminale è previsto un interruttore automatico da 6 A. Gli interruttori automatici assicurano separatamente i singoli componenti, in modo da poterli inserire o disinserire singolarmente o, ad esempio, evitare che un cortocircuito del riscaldamento provochi un guasto all'elettronica.

In caso di cortocircuito, gli interruttori automatici disinseriscono la tensione di alimentazione verso i componenti posti a valle.

- Interruttore automatico alimentatore (F1)
- Interruttore automatico riscaldamento (F2)
- Interruttore automatico alimentatore accidentale (F3)
- Alimentatore
- Gruppo di continuità (UPS) (solo tipo 1, opzione)
- Riscaldamento e termostato (opzione)
- Igrostat (opzione)
- Alimentatore accidentale (opzione) (ad es. tensione di alimentazione per i componenti di rete)

Posizione OFF e ON



Fig. 17: Interruttore automatico, posizione OFF e ON

Disinserimento degli interruttori automatici

- ⇒ Abbassare il commutatore dell'interruttore automatico (*posizione OFF*, 1), in modo da **disinserire** la tensione dei componenti ad esso associati.

Inserimento degli interruttori automatici

- ⇒ Alzare il commutatore dell'interruttore automatico (*posizione ON*, 2), in modo da **inserire** la tensione dei componenti ad esso associati.



Interruttore differenziale con protezione per sovraccorrente (RCBO) (opzione)



1 Interruttore a levetta
2 Pulsante Test

Fig. 18: Interruttore differenziale con protezione per sovraccorrente (RCBO) (figura simile)

L'interruttore differenziale con protezione per sovraccorrente (RCBO) è un interruttore differenziale abbinato a un interruttore automatico. Il circuito elettrico della presa all'interno del terminale è sempre dotato di un interruttore differenziale con protezione per sovraccorrente: In presenza di una corrente di guasto nel circuito elettrico della presa, al circuito elettrico viene immediatamente tolta tensione.

Con circuito elettrico staccato l'*interruttore a levetta* è in posizione OFF (verso il basso).



Per controllare che l'interruttore differenziale con protezione per sovraccorrente funzioni correttamente, utilizzare il pulsante *Test*. A tale riguardo fare riferimento al capitolo 14.8 Controllare l'interruttore differenziale (RCD) o l'interruttore differenziale con protezione per sovraccorrente (RCBO) a pagina 106.

Presa (opzione)



Fig. 19: Presa (figura simile)

Per eseguire determinati interventi di assistenza o pulizia, attraverso la presa è possibile alimentare la tensione di rete anche ad altri dispositivi.

Connettore integrato della tensione di alimentazione

Il cavo d'alimentazione della tensione di alimentazione è precablatato già a partire dalla morsettiera -X0 attraverso una presa a 3 poli collegata al connettore integrato della tensione di alimentazione (X1).

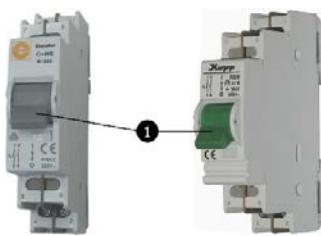
Prese alimentatore, riscaldamento e alimentatore accidentale

I componenti *alimentatore*, *riscaldamento* opzionale ed *alimentatore accidentale* opzionale vengono collegati al pannello di alimentazione attraverso connettori a 3 poli. A tale scopo sul pannello di alimentazione sono a disposizione la *presa dell'alimentatore (X10)*, la *presa del riscaldamento (X11)* e la *presa dell'alimentatore accidentale* opzionale (X12).

Interruttore ON/OFF, su tutti i poli (opzione)

Il terminale Pay Cash&Card può essere dotato opzionalmente di un interruttore ON/OFF. Questo separa su tutti i poli la tensione di alimentazione da 230 V del terminale. L'accensione e lo spegnimento possono essere eseguiti in questa opzione (invece che sugli *interruttori automatici*):

Posizione OFF/ON



1 Position OFF (verso il basso)

Fig. 20: Interruttore ON/OFF, tipo I e tipo II (figura simile)

Disinserimento de terminale

- ⇒ Abbassare il commutatore dell'interruttore ON/OFF (*posizione OFF*, 1), per **disinserire** il terminale.
- ⇒ Eventualmente utilizzare gli *interruttori automatici*, se desiderate togliere la corrente solo da singoli componenti.

Inserimento de terminale

- ⇒ Per accendere il terminale, portare in alto l'interruttore di accensione e spegnimento.

Filtro di rete

Il *filtro di rete* filtra le frequenze di disturbo della tensione di esercizio.

5.3.5 Morsettiera -X0: presa tensione

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

La morsettiera -X0 è sotto tensione (230 V).

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- Il collegamento o può essere eseguito solo da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.
- Prima di iniziare qualsiasi intervento sulla morsettiera -X0, disinserire esternamente la tensione di alimentazione e assicurarla contro una riaccensione accidentale.
- *A tale riguardo fare riferimento al capitolo 8.3 Collegamento tensione di alimentazione (morsettiera -X0) a pagina 55.*

Morsettiera -X0



- 1 Connettore integrato tensione di alimentazione (X1) sul pannello di alimentazione
- 2 Morsetto tensione di alimentazione

Fig. 21: Morsettiera -X0



Il cavo d'alimentazione a disposizione sul luogo di installazione viene collegato al morsetto della tensione di alimentazione.

5.3.6 Ventola e termostato (opzione)



Fig. 22: Ventola e termostato (figura simile)

Opzionalmente il terminale può essere dotato di una potente ventola ①.

La soglia di commutazione che comporta l'inserimento della ventola è definibile in modo continuo per mezzo di un regolatore (manopola con icone blu) sul termostato ②.

5.3.7 Unità di gestione monete (MVE)

I componenti dell'*unità di gestione monete (MVE)* saranno descritti come unità funzionale nel capitolo *20 Modulo unità di gestione monete (MVE)* a pagina 146.

5.3.8 Ricircolatore di banconote (opzione)

Il *ricircolatore di banconote* è un sistema combinato costituito da un lettore di banconote e da un modulo rendiresto ad autoriempimento e, in qualità di unità funzionale, è descritto nel capitolo *Modulo ricircolatore di banconote*.

È possibile utilizzare il ricircolatore di banconote BNR CASHCODE o il ricircolatore di banconote BNR MEI.

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 23 Modulo ricircolatore di banconote BNR CASHCODE (opzione) a pagina 168 e 24 Modulo ricircolatore di banconote BNR MEI (opzione) a pagina 185.

Box LAN (opzionale BNR MEI)



Fig. 23: LAN-Box (figura simile)

Con il ricircolatore di banconote opzionale BNR MEI viene installata una *box LAN*. Questa è collegata al **TCC** attraverso una rete **Ethernet** e assicura la comunicazione con il ricircolatore di banconote attraverso l'interfaccia USB.

5.3.9 Multicon

L'unità di scrittura/lettura è denominata *Multicon*.

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 17 Modulo Multicon MC 120 a pagina 118 e 18 Modulo Multicon MC Barcode a pagina 131.

5.3.10 Riscaldamento e termostato (opzione)

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Riscaldamento e termostato sono sotto tensione (230 V).

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- La regolazione della temperatura sul termostato può essere effettuata esclusivamente da personale DESIGNA qualificato, che conosca il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Tutti gli altri interventi su riscaldamento e termostato possono essere eseguiti solo da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.
- Prima di iniziare qualsiasi intervento sul riscaldamento e termostato, togliere corrente al riscaldamento e termostato (*v. capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36*).
- Verificare l'assenza di tensione.

Superficie calda

ATTENZIONE

Rischio di ustione!

La superficie del riscaldamento potrebbe diventare calda durante il funzionamento.

Un contatto con il riscaldamento potrebbe provocare ustioni.

- Non toccare la superficie dello riscaldamento.
- Prima di effettuare operazioni al riscaldamento, assicurarsi che sia raffreddato a sufficienza.



Fig. 24: Riscaldamento e termostato (figura simile)

Il riscaldamento serve a proteggere dalle basse temperature, impediscono la formazione di condensa e consentono il funzionamento a basse temperature ambiente fino a -20°C.

La temperatura all'interno del terminale viene mantenuta al livello impostato sul **termostato** ②. La soglia di commutazione che comporta l'inserimento del **riscaldamento** ① è regolabile in modo continuo per mezzo di un regolatore (manopola rossa).



Il termostato viene fornito non regolato. Prima della messa in funzione è necessario impostare la temperatura desiderata. Suggerimento: 20°C

5.3.11 Riserva per sostituzione di biglietti persi (opzione)

Il **biglietto perso** può essere fornito ai clienti che denunciano di aver smarrito il loro biglietto. A tale scopo, il terminale deve essere dotato di un apposito **Multicon** e deve disporre di una *riserva di biglietti*.

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 12.11 Emissione di biglietti persi (opzione) a pagina 82e anche il manuale utente separato WinOperate.



5.3.12 Recipiente di raccolta dei buoni valore (opzione)



Fig. 25: Recipiente di raccolta dei buoni valore

Nei sistemi DESIGNA è possibile utilizzare optionalmente **buoni valore** o **buoni tempo**. Si tratta di biglietti da utilizzare come mezzo di pagamento presso i terminali Pay Cash&Card e che, al termine dell'operazione, vengono prelevati dal sistema.

A tale scopo, sotto il **Multicon** è presente il *recipiente di raccolta dei buoni valore*.

Descrizione dettagliata delle funzioni: *V. Pagamento con buoni valore/tempo (opzione) a pagina 73 e il manuale separato WinOperate*.

5.3.13 Modulo di elaborazione banconote (opzione)

Opzionalmente possono essere utilizzati diversi tipi di lettori di banconote.

Questi verranno descritti come unità funzionale nei relativi capitoli.

5.3.14 Scheda I/O (opzione)

Sul terminale Pay Cash&Card può essere montato il modulo opzionale scheda I/O „Midi-P-USI“ (12 I/O = 12 ingressi / 12 uscite).

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 16 Modulo scheda I/O Midi-P-USI (12 I/O) (opzione) a pagina 115.

5.3.15 Sirena d'allarme (opzione)

Rumori forti



Fig. 26: Sirena d'allarme

⚠ ATTENZIONE

Pericolo per l'udito in caso di esposizione a rumori forti!

L'apertura dello sportello della custodia senza che sia stata prima inserita una tessera funzione con relativa autorizzazione comporta l'attivazione di un segnale d'allarme (ca. 110 dB).

- Prima di aprire lo sportello della custodia utilizzare la tessera funzione con relativa autorizzazione.

Se è installata l'opzione *sirena d'allarme*, viene emesso un segnale d'allarme nel caso in cui il terminale Pay Cash&Card venga aperto senza aver prima introdotto una tessera funzione autorizzata (la tessera funzione da utilizzare dipende dalla **configurazione del terminale**).

5.3.16 Gruppo di continuità (UPS) (opzione)

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Il gruppo di continuità (UPS) è sotto tensione (230 V).

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- Tutti gli interventi all'UPS possono essere eseguiti solo da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.
- Prima di iniziare qualsiasi intervento sul UPS, togliere corrente al UPS (*v. capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36*).
- Verificare l'assenza di tensione.
- Attenersi alle istruzioni riportate nel manuale dell'UPS.

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Con il gruppo di continuità (UPS) tipo 2 opzionale, la tensione di rete (230V) è ancora presente sull'UPS (lato secondario) e sull'alimentatore (lato primario) anche quando l'interruttore ON/OFF e/o l'interruttore automatico è spento.

- Inoltre, spegnere l'alimentazione con il pulsante On/Off dell'UPS. Per farlo, tenere premuto il pulsante On/Off per circa 5 secondi (*v. figura Gruppo di continuità (UPS), tipo 2 a pagina 44*).

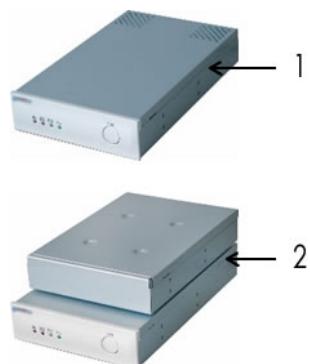
Tutela della salute e tutela ambientale

AVVERTENZA

Pericolo per la salute e pericolo di inquinamento ambientale in caso di non corretto smaltimento di pile e batterie.

Uno smaltimento non corretto di pile e batterie può causare danni alle persone e danni ambientali.

- Smontare le pile e le batterie da tutti i componenti.
- Smaltire le pile e le batterie conformemente alle norme di tutela ambientale in vigore nel proprio paese.



- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | UPS senza batteria supplementare |
| 2 | UPS con batteria supplementare |

Fig. 27: Gruppo di continuità (UPS), tipo 1



1 Pulsante On/Off

Fig. 28: Gruppo di continuità (UPS), tipo 2

L'UPS è dotato di batterie autoricaricabili.

Il terminale Pay Cash&Card viene alimentato con la corrente in caso di caduta di corrente con le batterie (ricaricabili) dell'UPS. Se la potenza delle batterie è debole, l'UPS invia un segnale corrispondente (*Battery low*) al TCC (tipo 1) o Raspberry Pi sul full-touch-display (tipo 2).

Se a questo punto sul terminale si verifica una elaborazione dei biglietti Pay Cash&Card, il processo può essere terminato con la potenza della batteria. Il terminale va poi fuori funzione (a meno che venga ripristinata l'alimentazione elettrica di rete prima del termine del processo).

Se a questo punto non si verifica **alcuna** elaborazione dei biglietti, il terminale va subito fuori funzione Pay Cash&Card nel segnale UPS "Batteria debole" (*Battery low*).

5.3.17 Igrostat (opzione)

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

L'igrostat si trova sotto tensione di rete (230 V).

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- La regolazione dell'umidità atmosferica sull'igrostat può essere effettuata esclusivamente da personale DESIGNA qualificato, che conosca il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Tutti gli altri interventi all'igrostat possono essere eseguiti solo da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.
- Prima di iniziare qualsiasi intervento sul igrostat, togliere corrente all'igrostat relè (*v. capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36*).
- Verificare l'assenza di tensione.



Fig. 29: Igrostat (figura simile)

Per attivare il riscaldamento in caso di superamento dell'umidità relativa preimpostata, il terminale Pay Cash&Card può essere dotato di igrostat.

La soglia di commutazione che comporta l'attivazione del riscaldamento è definibile in modo continuo per mezzo di un regolatore (scritta blu).

5.3.18 Modulo MP3 (opzione)



Fig. 30: Modulo MP3

Opzionalmente il terminale Pay Cash&Card può essere equipaggiato con un modulo MP3 per l'emissione vocale interattiva dei comandi per l'utente. Possono essere emessi fino a 64 testi. Come supporto dati vengono utilizzate normali schede MMC o SD.

5.3.19 Componenti di rete (opzione)

Diversi componenti di rete possono essere usati come opzione, come uno switch o un modem DSL.

L'opzione *modem DSL* può essere richiesta sul terminale Pay Cash&Card se la LAN è progettata con linee a due fili.

Si possono usare modem DSL specifici per il cliente. La funzione dipende dal modello utilizzato. Fare riferimento alle istruzioni indicate separatamente o chiedere al proprio servizio di DESIGNA per ulteriori dettagli.



6 Trasporto e stoccaggio

6.1 Sicurezza

Trasporto non appropriato

AVVERTENZA

È presente il pericolo di lesioni provocate dal trasporto inappropriato del terminale!

Il peso dell'apparecchio può provocare gravi lesioni.

- Far eseguire il trasporto solo a personale specializzato.
- Controllare che il materiale di fissaggio (nastri per imballaggio) non sia danneggiato e non presenti incrinature.
- Utilizzare il carrello elevatore o l'accatastatore un pallet adeguato.
- Per consentire il sollevamento del terminale, utilizzare un apparecchio di sollevamento adeguato (imbragature, ecc.). L'apparecchio di sollevamento deve essere progettato per questi pesi.
- Non cercare di spostare da soli il terminale e indossare scarpe antinfortunistiche.

Trasporto non appropriato

AVVISO

È presente il pericolo di danni al terminale provocati dal trasporto non appropriato.

In caso di trasporto non appropriato si possono provocare grandi danni materiali.

- Far eseguire il trasporto solo a personale specializzato.
- Durante lo scarico dei colli d'imballaggio e il trasporto intraziendale procedere sempre con la massima attenzione e cautela.
- Prestare attenzione ai simboli riportati sull'imballaggio.
- Rispettare le dimensioni di terminale.
- Le operazioni di carico, scarico e movimentazione del terminale devono essere effettuate con la massima attenzione.
- Rimuovere gli imballaggi solo poco prima dell'inizio delle operazioni di montaggio.

Equipaggiamento individuale di sicurezza

Per tutte le operazioni di trasporto indossare l'equipaggiamento di sicurezza riportato di seguito.

- Indumenti da lavoro
- Guanti protettivi
- Calzature di sicurezza

6.2 Ispezione del trasporto

1. Al ricevimento controllare subito che la consegna sia completa e priva di danni da trasporto.
2. In presenza di danni da trasporto evidenti è necessario procedere come riportato di seguito:
 - ⇒ Non prendere in consegna la fornitura o farlo solo con riserva.
 - ⇒ Annotare la portata dei danni sulla documentazione del trasporto o sulla bolla di consegna del trasportatore.
 - ⇒ Presentare un reclamo.



Presentare gli eventuali reclami per ogni vizio non appena lo si riscontrerà. È possibile rivendicare i diritti al risarcimento danni solo entro e non oltre i termini di reclamo in vigore.

6.3 Trasporto

L'apparecchio di sollevamento deve essere progettato per il peso del terminale.

Prestare attenzione alle indicazioni di sicurezza per il trasporto.

Per futuri trasporti

1. Assicurare i cavi scolti.
2. Proteggere il terminale Pay Cash&Card dalle vibrazioni.
3. Prima del trasporto fissare il terminale (ad es. avvitandolo a un pallet).
4. Trasportare e depositare il terminale con un accatastatore o fissarli con delle imbragature e sollevarli con un apparecchio di sollevamento adeguato.

6.4 Stoccaggio

Provvedere allo stoccaggio dei componenti del terminale Pay Cash&Card o dei colli dell'imballaggio nelle condizioni riportate di seguito.

- Non conservare le terminali all'aperto.
- Conservare le terminali in ambienti asciutti e privi di polvere.
- Non esporre le terminali a sostanze aggressive.
- Tenere le terminali al riparo dall'esposizione al sole.
- Evitare le sollecitazioni meccaniche.
- Temperatura di stoccaggio: da -25 a +70 °C
- Umidità atmosferica relativa: 95% max. senza condensa
- In caso di stoccaggio con una durata superiore ai 3 mesi controllare periodicamente le condizioni generali di tutti i componenti e dell'imballaggio.



7 Montaggio

7.1 Sicurezza

Tensione elettrica



PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- Il montaggio può essere eseguito solo da elettricisti qualificati, da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.
- Accertarsi che la tensione di alimentazione nel luogo d'installazione sia disinserita dall'esterno e protetta contro una riaccensione accidentale.
- Verificare l'assenza di tensione.

Pericolo di lesioni con montaggio non appropriato



AVVERTENZA

È presente il pericolo di lesioni provocate da operazioni inappropriate di montaggio!

Le operazioni inappropriate di montaggio possono provocare lesioni gravi.

- Il montaggio può essere eseguito solo da elettricisti qualificati, da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.
- Prima di iniziare i lavori assicurarsi vi sia spazio sufficiente per le operazioni di montaggio.
- Il luogo in cui si effettua il montaggio deve essere ordinato e pulito. Eventuali componenti e utensili lasciati in giro o accatastati l'uno sull'altro possono dare origine a incidenti.
- Rispettare tutti i requisiti in merito a luogo di installazione e fondazione.
- Assicurarsi che tutti i componenti siano disposti correttamente e bene in sede.
- Montare correttamente gli elementi di fissaggio prescritti.

Carichi pesanti



AVVERTENZA

È presente il pericolo di lesioni provocate dal sollevamento di carichi pesanti!

Sollevando carichi pesanti si possono riportare gravi lesioni.

- Non cercare di spostare da soli il terminale e indossare scarpe antinfortunistiche.

Pulizia con idropulitrici non effettuata correttamente

⚠ ATTENZIONE

Rischio di lesioni se le operazioni di pulizia con idropulitrici non vengono effettuate correttamente!

Se non effettuata correttamente, la pulizia con idropulitrici può provocare lievi lesioni o danni oculari per effetto delle piccole particelle che vengono proiettate all'esterno.

- Indossare occhiali di protezione.
- Evitare che l'aria penetri nel corpo attraverso eventuali lesioni cutanee.
- Non rivolgere il getto di aria compressa verso le persone.
- Utilizzare solo idropulitrici con una pressione di rete massima di 3,5 bar.
- Utilizzare solo idropulitrici con un'intensità acustica ridotta (ugelli a più fori).

AVVISO

La presenza di impurità, polvere e macchine per l'edilizia può costituire pericolo per i sensibili componenti elettronici e meccanici, pregiudicandone la sicurezza di funzionamento.

- Prima di installare i dispositivi, è necessario predisporre la struttura destinata ad accoglierli.

Equipaggiamento individuale di sicurezza

Per tutte le operazioni di trasporto indossare l'equipaggiamento di sicurezza riportato di seguito.

- Indumenti da lavoro
- Guanti protettivi
- Calzature di sicurezza



7.2 Luogo di installazione

Requisiti per il luogo di installazione

Il terminale è progettato per l'utilizzo in ambienti interni e protetti o in ambienti esterni.

- ⇒ Per la superficie di installazione, consultare il grafico al capitolo 4 *Dati tecnici a pagina 22*.
- ⇒ Per l'installazione, predisporre un luogo che offra sufficiente spazio di manovra aggiuntivo (per aprire il terminale, ecc.).
- ⇒ Assicurarsi che vi sia una segnaletica sufficiente e sicura nelle aree di parcheggio. I segnali devono essere tenuti puliti e posizionati in modo da risultare facilmente leggibili.
- ⇒ Contrassegnare chiaramente le zone di pericolo (ad esempio ingressi e uscite).
- ⇒ Predisporre assolutamente percorsi separati in prossimità delle aree di ingresso e uscita e contrassegnare le aree pedonali affinché i pedoni non camminino in vicinanza degli ingressi e delle uscite o sulle corsie di marcia.
- ⇒ Se nel sistema DESIGNA utilizzato sono installate delle barriere per parcheggio, è assolutamente necessario attenersi alle istruzioni per l'uso delle barriere e alle avvertenze di sicurezza in esse riportate.

Requisiti per il sottofondo

Il terminale deve essere installato su un sottofondo sufficientemente stabile.



La qualità del calcestruzzo della base deve presentare una resistenza di almeno $W=25 \text{ N/mm}^2$.

La profondità della base deve essere resistente al gelo (circa 800 mm).

Il terminale deve essere installato su materiali non infiammabili.

La base deve essere dotata di stabilità di rivestimento.

1. Per la colata della base in calcestruzzo attenersi alle indicazioni del produttore.
2. Dalla colata, far fuoriuscire le canaline in mezzo alla base. Assicurarsi che anche i cavi fuoriescano al centro dell'apertura della base.
3. Lasciare almeno 2,50 m di sporgenza per facilitare l'allacciamento delle linee di alimentazione.
4. Annegare il telaio DESIGNA (se disponibile) nella colata della base e allinearla con una livella a bolla d'aria.
5. Applicare una stabilità di rivestimento sulla base. Se è prevista l'installazione di un telaio di base, è necessario annegarlo in modo tale che la superficie risulti in piano dopo l'applicazione della stabilità di rivestimento.
6. Assicurarsi che la base sia composta da materiali non infiammabili, sia sufficientemente stabile (25 N/mm^2) e presenti una penetrazione del gelo di 800 mm.
7. Controllare che la base in calcestruzzo sia completamente indurita prima di provvedere alla *preparazione per il montaggio del kit DESIGNA* o al montaggio del terminale sul telaio di base.

7.3 Diverse possibilità di montaggio

Varianti di montaggio

Per il montaggio del terminale Pay Cash&Card sono disponibili le seguenti alternative:

- Con kit di montaggio DESIGNA

7.3.1 Preparazione al montaggio con kit di montaggio

I terminali vengono montati con il kit di montaggio DESIGNA quando non è previsto il telaio di base DESIGNA (ad es. se durante la fase di costruzione il telaio di base non è ancora stato incassato o se non è disponibile per il terminale).

Materiali necessari per il montaggio:

Kit di montaggio DESIGNA



Fig. 31: Kit di montaggio DESIGNA

- 1 Asta filettata (M12x160) (4 pezzi)
 - 2 Dadi esagonali (M12; ISO 4032, DIN 934) (4 pezzi)
 - 3 Rondelle (A13; DIN 125) (4 pezzi)
 - 4 Cartuccia di malta (M12) (4 pezzi)
- Non in figura:
- 5 Profili di montaggio (2 pezzi, se necessari forniti in dotazione con i terminali)

Irritazione cutanea e oculare

ATTENZIONE

Rischi di irritazione cutanea e oculare in caso di utilizzo non corretto delle cartucce di malta!

L'utilizzo non corretto delle cartucce di malta può provocare irritazione cutanea e oculare.

- Utilizzare solo cartucce di malta non danneggiate.
- Evitare il contatto con la cute e gli occhi.
- Attenersi inoltre alle istruzioni del manuale UPAT®.

Posizionamento dei bulloni di ancoraggio

Requisito: Le fondamenta devono essere solidificate.

1. Controllare che tutti i materiali di fissaggio siano presenti e in buone condizioni.
2. Contrassegnare i fori in base allo schema di foratura del telaio di base o in base ai fori presenti nella base della custodia.
3. Praticare i fori con \varnothing 14 mm e una profondità di 110 mm nella base in calcestruzzo.
4. Pulire i fori con aria compressa.
5. Spingere i cartucce di malta nei fori.



6. Introdurre i aste filettata nei fori e nei tasselli chimici con un martello perforatore o un trapano a percussione. Attenersi in particolare a quanto riportato nel manuale.
7. Rispettare i seguenti tempi di indurimento:

Tempi di indurimento tipici

Tempi di indurimento	Attesa con fondo asciutto	Attesa con fondo umido
> 20 °C	20 min	40 min
10 a 20 °C	30 min	1 h
0 a 10 °C	1 h	2 h
-5 a 0 °C	5 h	10 h

8. Fino al montaggio definitivo del terminale Pay Cash&Card, tenere a portata di mano gli accessori di montaggio.

7.4 Disimballare il terminale

I singoli colli dell'imballaggio sono confezionati in base alle condizioni di trasporto previste. L'imballaggio deve proteggere i singoli componenti dai danni da trasporto, dalla corrosione e dai danni di altra natura fino al montaggio. Per questo motivo non distruggere l'imballaggio e rimuoverlo solo prima del montaggio.

1. Portare il terminale presso il luogo di installazione e disimballarlo solo una volta arrivati a destinazione.
2. Allentare i collegamenti a vite con cui il terminale potrebbe essere fissato al mezzo di trasporto (ad esempio pallet di legno).
3. Se necessario tenere pronto il profilo di montaggio fino al montaggio definitivo.
4. Separare i materiali in base alla tipologia e alle dimensioni e destinarli ad altri impieghi o al riciclaggio.

7.5 Montaggio del terminale

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- Il montaggio può essere eseguito solo da elettricisti qualificati, da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.
- Accertarsi che la tensione di alimentazione nel luogo d'installazione sia disinserita dall'esterno e protetta contro una riaccensione accidentale.
- Verificare l'assenza di tensione.

Kit di montaggio DESIGNA

1. Sollevare il terminale portando i fori presenti sul fondo⁶ della custodia sui tiranti di fondazione.
2. Aprire lo sportello del terminale e tenere quest'ultimo in una posizione tale da consentire il passaggio dei cavi nella custodia attraverso l'apertura nella base.
3. Con i profili di montaggio, le viti/i dadi esagonali e le rondelle fissare il terminale sui tiranti di fondazione. Inizialmente stringere le viti/i dadi a testa esagonale solo a mano.
4. Allineare in modo esatto il terminale con un livella a bolla d'aria (gioco assicurato dal fissaggio tramite morsetti). Fare attenzione che la custodia non venga deformata da irregolarità del pavimento.
5. Serrare quindi le viti/i dadi a testa esagonale (45 Nm).
6. Controllare che il terminale sia ben fermo.
7. Rimuovere dai componenti del terminale le eventuali protezioni di trasporto.
8. Con del silicone chiudere il punto di giunzione tra il terminale e le fondamenta.
9. Verificare la posizione delle *bocchette* delle unità di lettura sullo sportello e, se necessario, correggerla (v. capitolo 17.4.7 Controllo e allineamento della posizione della bocchetta Multicon a pagina 128). Le bocchette devono combaciare perfettamente con il pannello frontale o, al massimo, sporgere leggermente (circa 1 mm).

⁶ ENT/EXT 120 e IN/OUT 1307: con i fori esterni sul fondo della custodia



8 Collegamento

8.1 Sicurezza

Tensione elettrica



PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

Il danneggiamento dell'isolamento o di singoli componenti può comportare il pericolo di morte.

- Il collegamento può essere eseguito solo da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.
- Disinserire esternamente la tensione di alimentazione e assicurarla contro una riaccensione accidentale. Verificare l'assenza di tensione.
- In caso di danneggiamento dell'isolamento, disinserire immediatamente la tensione di alimentazione e richiederne la riparazione.
- Non bypassare mai i dispositivi di protezione della sovracorrente. Non mettere mai fuori funzione i dispositivi di protezione della sovracorrente.
- Quando si sostituiscono i dispositivi di protezione della sovracorrente, verificare che l'amperaggio sia corretto.
- Evitare che umidità e polvere entrino in contatto con componenti sotto tensione. Umidità e polvere possono provocare un cortocircuito. Se il collegamento elettrico viene effettuato quando sono in corso delle precipitazioni, ad es. pioggia o neve, per evitare infiltrazioni di umidità adottare opportune misure, ad es. utilizzare una copertura protettiva.
- Per evitare di mettere in pericolo terze persone, il terminale Pay Cash&Card deve essere sempre (ri)chiuso con attenzione.

Non effettuato correttamente



AVVERTENZA

È presente il pericolo di lesioni provocate da non effettuato correttamente!

Se non effettuato correttamente, il collegamento può provocare gravi lesioni, potenzialmente mortali.

- Il collegamento può essere eseguito solo da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.
- Il luogo in cui si effettua il montaggio deve essere ordinato e pulito. Eventuali componenti e utensili lasciati in giro o accatastati l'uno sull'altro possono dare origine a incidenti.
- Serrare correttamente tutte le viti.

Superficie calda**⚠ ATTENZIONE****Rischio di ustione!**

La superficie del riscaldamento potrebbe diventare calda durante il funzionamento.

Un contatto con il riscaldamento potrebbe provocare ustioni.

- Non toccare la superficie dello riscaldamento.
- Prima di effettuare operazioni al riscaldamento, assicurarsi che si sia raffreddato a sufficienza.

Equipaggiamento individuale di sicurezza

Per tutte le operazioni di trasporto indossare l'equipaggiamento di sicurezza riportato di seguito.

- Indumenti da lavoro
- Guanti protettivi
- Calzature di sicurezza

8.2 Installazione dei dispositivi di protezione elettrici

I dispositivi di protezione prescritti conformemente alle normative nazionali in vigore devono essere installati dal cliente.

Di norma si tratta di:

- Dispositivi di protezione della sovraccorrente
- Interruttore generale a 2 poli richiudibile come da norma EN 60947-3
- Interruttore di sicurezza per correnti di guasto

8.3 Collegamento tensione di alimentazione (morsettiera -X0)

Tensione elettrica**⚠ PERICOLO****È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!**

Se il cavo d'alimentazione non viene collegato correttamente ai morsetti e staccandosi dai morsetti va a toccare la custodia o lo sportello, vi è immediato pericolo di morte per scossa elettrica.

- Il collegamento può essere eseguito solo da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.
- Il cavo d'alimentazione e i dispositivi di protezione elettrica devono essere verificati sulla base delle norme e delle direttive nazionali in vigore e devono coincidere con le specifiche riportate nel capitolo *4 Dati tecnici a pagina 22*.
- Disinserire esternamente la tensione di alimentazione e assicurarla contro una riaccensione accidentale. Verificare l'assenza di tensione.
- Collegare il cavo d'alimentazione come descritto di seguito.
- Se sono presenti opzioni e versioni speciali, attenersi agli schemi dei collegamenti forniti in dotazione con il terminale.

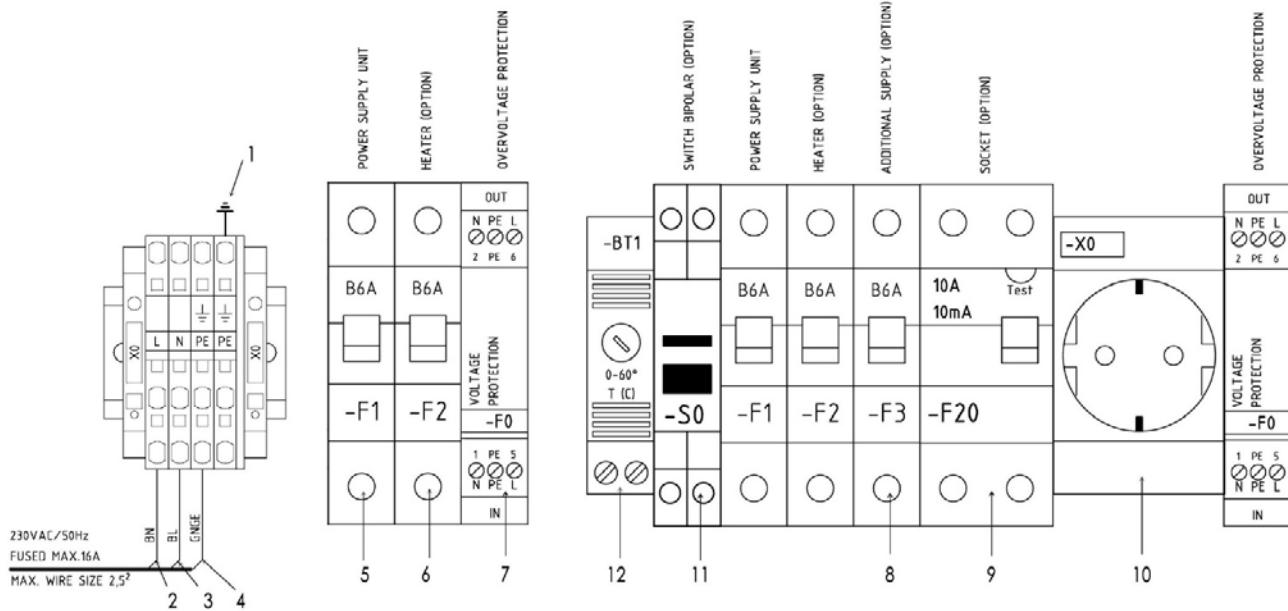


Fig. 32: Morsettiera -X0, pannello di alimentazione (equipaggiamento di base e equipaggiamento con opzioni)

- 1 Condotto di protezione interno - precablati
 - 2 Condotto di fase (marrone o nero)
 - 3 Condotto neutro (blu)
 - 4 Condotto di terra (verde/giallo)
 - 5 Interruttore automatico alimentatore (F1)
 - 6 Interruttore automatico riscaldamento (F2) (opzione)
 - 7 Protezione da sovratensioni
 - 8 Interruttore automatico alimentatore accidentale (F3) (opzione)
 - 9 Interruttore differenziale con protezione per sovraccorrente (RCBO) presa (opzione)
 - 10 Presa (opzione)
 - 11 Interruttore ON/OFF, su tutti i poli (opzione)
 - 12 Termostato (opzione)

Cavo d'alimentazione

Il cavo d'alimentazione nel luogo di installazione deve essere posato separatamente dalla sotto distribuzione in corrispondenza della morsettiera -X0.

Isolare il cavo d'alimentazione

1. Disinserire esternamente la tensione di alimentazione e assicurarla contro una riaccensione accidentale. Verificare l'assenza di tensione.
2. Se necessario, accorciare il cavo d'alimentazione alla lunghezza desiderata.
3. Isolare il cavo d'alimentazione e i singoli conduttori come mostrato nella seguente figura. Nel rimuovere la guaina prestare attenzione a non danneggiare l'isolamento dei singoli conduttori.

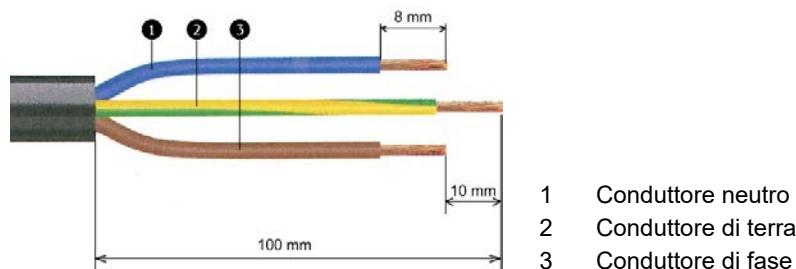


Fig. 33: Isolare il cavo d'alimentazione

Collegare il cavo d'alimentazione

4. Fissare il *conduttore di terra* (verde/giallo) alla posizione "PE" della morsettiera.
5. Fissare il *conduttore neutro* (blu) alla posizione "N" della morsettiera.
6. Fissare il *conduttore di fase* (marrone o nero) alla posizione "L1" della morsettiera.
7. Controllare che i collegamenti siano correttamente in sede.
8. Fissare il cavo della linea della tensione di alimentazione alla *barra ferma-cavi* posta sotto la morsettiera.
9. Controllare che il *conduttore di protezione interno* precablatto passi sulla custodia del terminale.

Controllare il conduttore di protezione interno**Interruttore ON/OFF**

Come protezione della tensione del terminale sono previsti del interruttore ON/OFF (v. capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36).

L'interruttore on/off può essere attivato per il test dopo l'accensione dell'alimentazione nel luogo di installazione (posizione ON, verso l'alto), ma rimane spento fino al collegamento finale (posizione OFF, verso il basso).



8.4 Collegamento Ethernet (morsettiera -X2 o guida supplementare)

Non effettuato correttamente

AVVISO

Se non effettuato correttamente, il collegamento può determinare errori nella trasmissione dei dati.

- Il collegamento può essere eseguito solo da elettricisti DESIGNA specializzati.
- Controllare le assegnazioni già definite delle prese Ethernet sul sistema. Queste possono essere state realizzate secondo gli standard *EIA/TIA-T568A* o *EIA/TIA-T568B* e vanno mantenute senza modificarle.
- Rispettare l'assegnazione selezionata per tutte le prese del sistema.
- **Fissare** (in alto e in basso) la presa Ethernet sulla guida. In questo modo viene realizzata la necessaria messa a terra e si instaura una linea dati sicura.
- Per il cablaggio e il montaggio attenersi a quanto riportato nelle istruzioni indicate al componente *presa Ethernet*, nonché a quanto descritto in questa sede.
- Non danneggiare l'isolamento dei singoli fili durante la rimozione della guaina.

La linea della rete **Ethernet (LAN)** si collega alla *presa Ethernet*.

La *presa Ethernet* è parte integrante del terminale Pay Cash&Card: viene cablata sul posto e montata su un punto libero della guida.

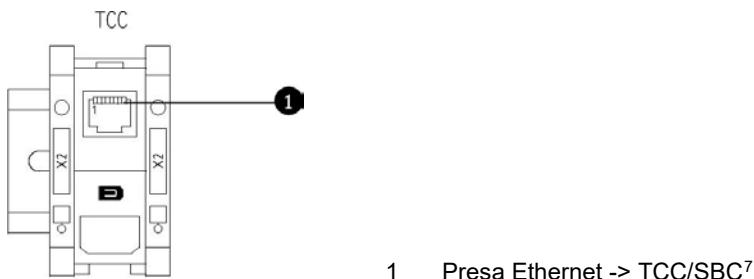


Fig. 34: Morsettiera -X2, presa Ethernet

A seconda dell'equipaggiamento potrebbero rendersi necessarie più *prese Ethernet* (ad es. citofono VoIP).

Raccordare Ethernet

1. Se necessario, accorciare il cavo Ethernet sul luogo d'installazione alla lunghezza desiderata.
2. Staccare la guaina della linea Ethernet, affinché i fili possano essere cablati singolarmente.
3. Effettuare il cablaggio e il montaggio come descritto nelle istruzioni *Collegamento Ethernet* indicate al componente.
4. Collegare in modo ben saldo il cavo di collegamento presente sulla *morsettiera -X2 alla presa Ethernet -> TCC/SBC*.

⁷ o all'altra Controller Board: ad es. per DCT 120

Assegnazione secondo lo standard EIA/TIA-T568A

Se **non** è ancora stata effettuata un'assegnazione o se risulta preimpostato lo standard **EIA/TIA-T568A**, realizzare le assegnazioni secondo lo standard **EIA/TIA-T568A**:

i Il cablaggio secondo lo standard **EIA/TIA-T568A** è descritto nelle istruzioni indicate alla presa *Ethernet*.

Pin	Colore
1	Bianco/ verde
2	Verde
3	Bianco/ arancione
4	Blu
5	Bianco/ blu
6	Arancione
7	Bianco/ marrone
8	Marrone

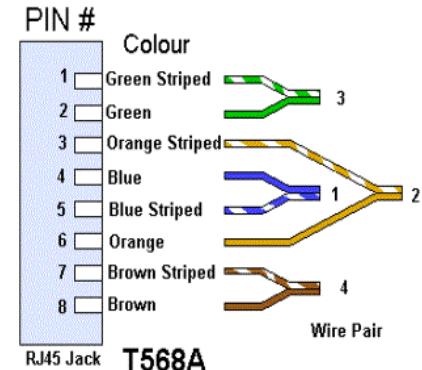


Fig. 35: Assegnazione presa Ethernet, EIA/TIA-T568A

Assegnazione secondo lo standard EIA/TIA-T568B

Se per il sistema è già stata selezionata un'assegnazione secondo lo standard **EIA/TIA-T568B**, attenersi a quest'ultimo.

i In questo caso il cablaggio dovrà essere effettuato in modo **opposto** rispetto a quanto indicato nelle istruzioni indicate alla presa *Ethernet*.

- ⇒ Cablare i fili *verde e bianco / verde* in corrispondenza delle posizioni 3 e 6 dei fili *arancione e bianco / arancione* secondo quanto riportato sulle istruzioni e viceversa:

Pin	Colore
1	Bianco/ arancione
2	Arancione
3	Bianco / verde
4	Blu
5	Bianco / blu
6	Verde
7	Bianco / marrone
8	Marrone

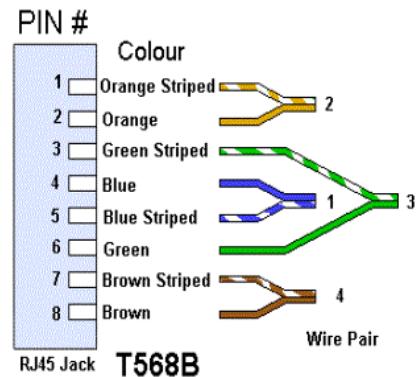


Fig. 36: Assegnazione secondo lo standard EIA/TIA-T568B



8.5 Collegamento citofono (Morsettiera -X2 oppure VoIP)

Non effettuato correttamente

AVVISO

Un isolamento non realizzato correttamente può determinare errori nella trasmissione dei dati.

- Il collegamento può essere eseguito solo da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.
- Nel rimuovere la guaina prestare attenzione a non danneggiare l'isolamento dei singoli fili.

Collegamento citofono (Morsettiera -X2)

Qualora sia previsto un citofono richiedente un collegamento a 2 o a 4 fili (v. capitolo 5.2.12 Citofono a pagina 29), la linea a disposizione sul luogo d'installazione viene collegata alla presa *citofono* della morsettiera -X2.

Il cablaggio del citofono è realizzato a stella, ossia da ogni terminale Pay Cash&Card parte una linea verso la centrale di chiamata.

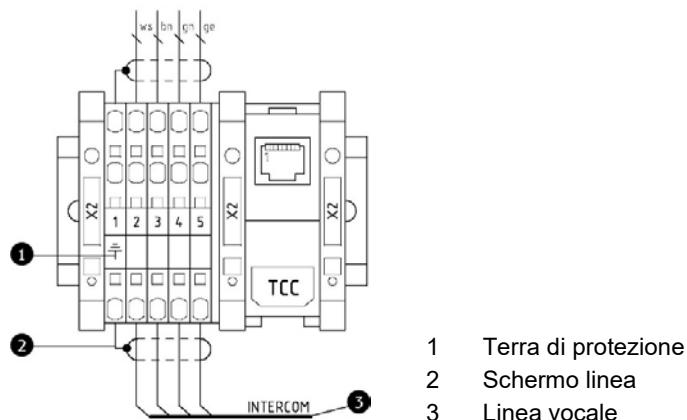


Fig. 37: Morsettiera -X2, presa citofono, con collegamento a 4 fili

1. Se necessario, accorciare il cavo della *linea vocale* ③ alla lunghezza richiesta.
2. Staccare le guaine della *linea vocale* ③, affinché i fili possano essere cablati singolarmente.
Come *schermo* utilizzare la treccia metallica ②.
3. Rimuovere circa 8 mm di isolamento alle estremità dei fili.
4. Fissare i fili alla morsettiera:
2 fili (Interfono standard): Morsetti 2+3
4 fili (opzione Impianto duplex): Morsetti 2-5
5. Portare lo *schermaggio* ② sulla *terra di protezione* ①, morsetto 1.

Collegamento citofono (VoIP)

DESIGNA VoIP

Il citofono *VoIP integrato* non richiede un collegamento separato in fase di installazione.

Altri citofoni VoIP

In presenza di altri citofoni VoIP opzionali è event. prevista un'ulteriore presa *Ethernet*.

Collegamento: V. capitolo 8.4 Collegamento Ethernet (morsettiera -X2 o guida supplementare) a pagina 58.

9 Controlli ai sensi della norma per la prevenzione degli infortuni

Tensione elettrica

PERICOLO

Pericolo di morte per la presenza di tensione elettrica!

Pericolo immediato di morte in caso di contatto con parti sotto tensione.

- I controlli ai sensi della norma per la prevenzione degli infortuni possono essere effettuati solo da degli elettricisti.

Prima della prima messa in servizio, in seguito a eventuali modifiche o riparazioni e a determinati intervalli di tempo occorre controllare che gli impianti elettrici e i mezzi d'esercizio siano in buone condizioni.

In Germania devono essere soddisfatte le disposizioni della norma per la prevenzione degli infortuni DGUV-V3. Negli altri paesi fanno fede le norme corrispondenti. Occorre attenersi alle norme in vigore nel rispettivo paese.

9.1 Primo controllo

In fabbrica il terminale Pay Cash&Card è stato controllato ai sensi della norma per la prevenzione degli infortuni DGUV-V3. Durante il controllo sono state rispettate le regole tecniche generali riconosciute⁸.

Sono stati effettuati i seguenti controlli.

Controllo visivo

Controllo visivo in merito allo stato dell'isolamento, della messa a terra, dell'ancoraggio dei cavi, ecc.

Controllo dei conduttori di protezione: misurazione della continuità dei conduttori di protezione

Nell'ambito di questo controllo è stata misurata la continuità dei conduttori di protezione.

La misurazione viene effettuata tra il collegamento principale del conduttore di protezione del terminale e i punti di misurazione definiti (*v. capitolo 9.2 Punti di misurazione per il controllo dei conduttori di protezione a pagina 62*).

Misurazione dell'impedenza dell'anello di guasto

Per questa verifica sono state misurate le resistenze dell'intero percorso di andata e ritorno di un circuito elettrico. Le misurazioni sono state effettuate con un tester per installazioni tra il conduttore di fase e il conduttore di protezione (L-PE) e il conduttore di fase e il conduttore neutro (L-N) (*v. capitolo 9.3 Punti di misurazione per la verifica dell'impedenza dell'anello di guasto a pagina 63*).

Misurazione della resistenza d'isolamento

La verifica iniziale della resistenza d'isolamento è stata effettuata con una pinza per correnti di dispersioni tramite corrente differenziale o come misurazione diretta (tensione di prova 500 V).

Interruttore differenziale opzionale (RCD) o interruttore differenziale opzionale con protezione per sovracorrente (RCBO)

In presenza dell'interruttore differenziale opzionale (RCD) (tipo A) o dell'interruttore differenziale opzionale con protezione per sovracorrente (RCBO) sono stati misurati il tempo di disinserimento, la corrente di disinserimento e la tensione di contatto e ne è stato controllato il funzionamento.

⁸ In Germania ad es. DIN VDE 100 parte 600



Documentazione dei controlli Tutti i controlli sono stati documentati nel verbale di prova relativo al primo controllo del terminale.

9.2 Punti di misurazione per il controllo dei conduttori di protezione

Per la misurazione della continuità dei conduttori di protezione sono stati definiti i seguenti punti di misurazione. I punti di misurazione sono contrassegnati con delle etichette adesive gialle. Se come punto di misurazione è previsto un perno di messa a terra, la misurazione viene effettuata sopra il perno di messa a terra (non sul cavo del conduttore di protezione).

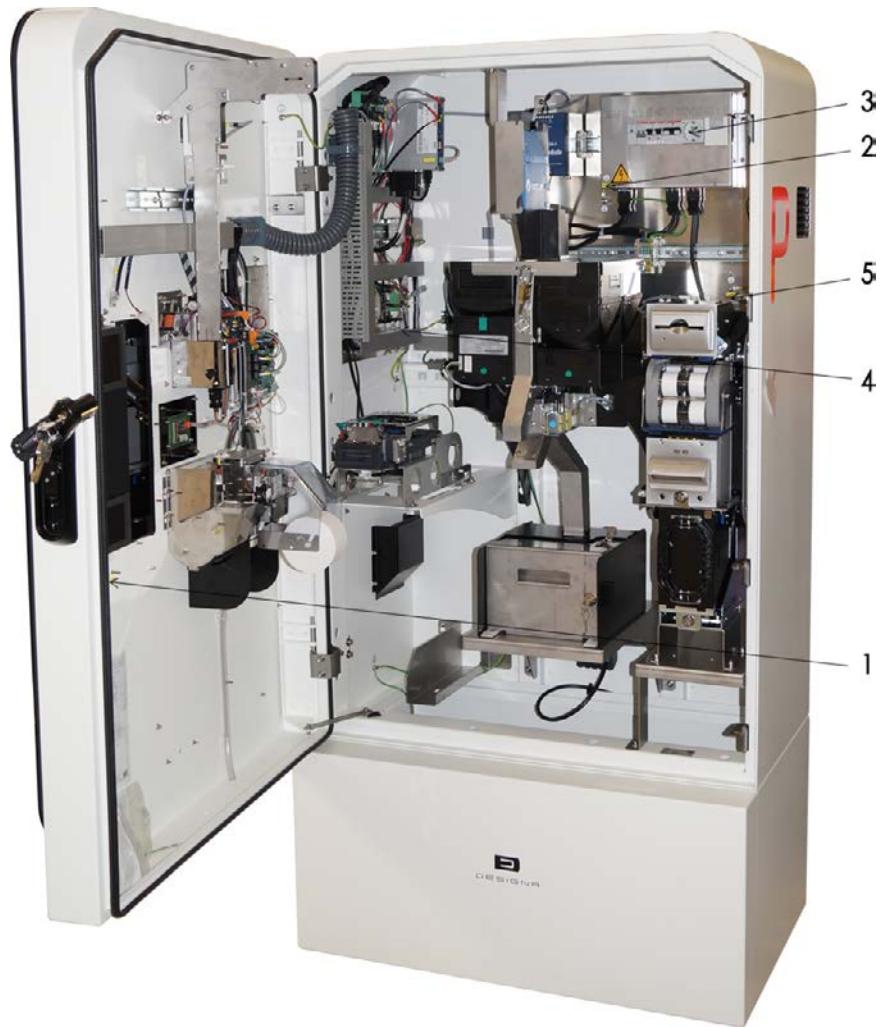


Fig. 38: Punti di misurazione

- 1 Punto di misurazione TP2: perno pannello frontale (tutti i pannelli frontali)
 - 2 Punto di misurazione TP3: perno di messa a terra pannello di alimentazione
 - 3 Punto di misurazione TP5: presa (contatto PE) (opzione)
 - 4 Punto di misurazione TP8: perno di messa a terra piastra di montaggio (componenti 24 V)
 - 5 Punto di misurazione TP10: perno di messa a terra piastra di montaggio con pannello di alimentazione
- Non in figura:
- 6 Punto di misurazione TP1: perno di messa a terra zoccolo (sinistra)
 - 7 Punto di misurazione TP4: riscaldamento (solo riscaldamento con custodia in metallo) (opzione)

- 8 Punto di misurazione TP9: lettore di banconote/ ricircolatore di banconote (custodia) (opzione)

9.3 Punti di misurazione per la verifica dell'impedenza dell'anello di guasto

Per la misurazione dell'impedenza dell'anello di guasto è stato definito il seguente punto di misurazione:



Fig. 39: Punto di misurazione per la verifica dell'impedenza dell'anello di guasto

1 Presa alimentatore (X10) sul pannello di alimentazione



10 Messa in funzione

Tensione elettrica



PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- La messa in funzione può essere eseguita solo da elettricisti DESIGNA specializzati.

La messa in funzione viene eseguita in loco secondo i requisiti specifici del sistema dal servizio di assistenza DESIGNA e non viene descritta quindi in questo manuale.

11 Prova di funzionamento

11.1 Sicurezza

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: morsettiera -X0, pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (*v. capitolo Struttura del terminale*).

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Spegnere il terminale (*v. capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36*), a meno che la procedura indicata richieda la presenza della tensione di alimentazione.
- Assicurarsi che anche con gli interruttori automatici disinseriti la tensione di rete (230 V) sia sempre presente nei seguenti componenti:
 - Pannello di alimentazione
 - Morsettiera -X0

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Con il gruppo di continuità (UPS) tipo 2 opzionale, la tensione di rete (230V) è ancora presente sull'UPS (lato secondario) e sull'alimentatore (lato primario) anche quando l'interruttore ON/OFF e/o l'interruttore automatico è spento.

- Inoltre, spegnere l'alimentazione con il pulsante On/Off dell'UPS. Per farlo, tenere premuto il pulsante On/Off per circa 5 secondi (*v. capitolo 5.3.16 Gruppo di continuità (UPS) (opzione) a pagina 43*).

11.2 Controllo delle condizioni del terminale

1. Controllare che siano presenti tutte le etichette rilevanti ai fini della sicurezza (*v. capitolo 2.6.1 Targhette applicate sul terminale per la sicurezza del prodotto a pagina 14*). In caso di etichette mancanti o danneggiate, contattare il servizio assistenza DESIGNA.
2. Controllare la qualità dei componenti del terminale Pay Cash&Card. In caso di danni, contattare il servizio assistenza DESIGNA.
3. Controllare che i componenti siano ben fissati: serrare i collegamenti a vite.
4. Controllare che i collegamenti a spina e a morsetto siano realizzati correttamente e risultino ben saldi.



11.3 Predisposizione e controllo del funzionamento generale

1. Riacendere il terminale Pay Cash&Card: (*v. capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36*).
 - Il terminale Pay Cash&Card esegue la procedura di "boot" (avvio e messa in funzione dei componenti del terminale), quindi è pronto all'uso.⁹
- Viene creato un collegamento attraverso l'Ethernet con **la centrale dati**: Il **TCC/SBC** si registra con una richiesta nel sistema se non vi è ancora alcuna assegnazione su una **configurazione**. Questa assegnazione viene eseguita nella funzione *Cercare nuovo TCC/SBC* su **WinOperate** (*vedere istruzioni a parte Impostazione menu principale*). Il terminale va **online**.
- Il programma specifico per terminale e altri dati necessari (ad esempio informazioni tariffarie) per il funzionamento vengono trasmessi al **TCC/SBC** (se vi sono problemi, è possibile dare un "Reset 8" da WinOperate sul terminale (attenersi alla durata)).
- Il terminale Pay Cash&Card esegue un autotest, con il quale si verifica la disponibilità dei componenti del terminale.
2. Controllare da WinOperate se vengono emessi **messaggi d'allarme** relativi al terminale e ai suoi componenti.
 3. Introdurre la **tessera funzione N. 2 (TCC/SBC in servizio)**.
 - Il terminale è ora in modalità normale. In caso di problemi durante la prova di funzionamento, rivolgersi al servizio assistenza DESIGNA.

11.4 Verifica della funzione di pagamento e suddivisione

Terminale acceso.

1. Aprire lo sportello della custodia.
2. Estrarre le cassette del contante, in modo tale che i contatori vengano resettati a "zero" (*v. capitolo 13.2.3 Estrazione cassette del contante (tessera funzione 12: Allarmi cassa ON/OFF) a pagina 90*). Svuotarle e reintrodurelle.
3. Estrarre l'interruttore dello sportello (*v. capitolo 5.2.14 Interruttore sportello a pagina 31*).
4. Introdurre la tessera funzione 05 *Riempimento hopper* e inserire un determinato numero di monete (ad es. 10 pezzi di ciascun taglio) che il terminale Pay Cash&Card prevede di utilizzare per dare il resto (*v. capitolo 13.2.1 Riempimento contenitori del resto (tessera funzione 05: Riempimento hopper) a pagina 86*). Assicurarsi che le monete introdotte vengano suddivise nei rispettivi contenitori.
5. Effettuare diverse procedure di pagamento:
Introdurre i biglietti (ad es. biglietti sostitutivi precodificati) ed effettuare il pagamento. Controllare
 - il corretto funzionamento degli elementi di visualizzazione (display, event. frecce luminose)
 - che venga dato il resto corretto
 - la funzione di storno
 - l'emissione delle ricevute

⁹ La prima procedura di boot può durare anche 7 minuti.

6. Introdurre la tessera funzione 06 *Svuotamento hopper* (v. capitolo 13.2.2 *Svuotamento contenitori del resto (tessera funzione 06: Svuotamento hopper)* a pagina 89).
- Il contenuto dei contenitori delle monete viene svuotato nella cassetta delle monete.
7. Estrarre la cassetta delle monete.
- La stampante delle ricevute stampa una ricevuta relativa all'importo in denaro presente.
8. Confrontare il saldo indicato con l'effettivo contenuto della cassetta delle monete.

11.5 Opzione: preparazione biglietto perso

1. Estrarre un numero sufficiente di biglietti dal caricatore (dispositivo accessorio, ad es. Terminale di controllo ingresso)
2. Depositarli nella *riserva per l'emissione di biglietti persi* e introdurre il primo biglietto nel lettore.
L'inserimento di biglietti: V. capitolo 17.3.2 *Inserimento di una nuova risma di biglietti* a pagina 122 e 18.3.2 *Inserimento di un nuovo nastro di biglietti* a pagina 134.

11.6 Controllo di ulteriori componenti del terminale

Controllare citofono

1. Fare ricorso a una seconda persona che controlli in centrale l'instaurarsi del collegamento vocale con il terminale Pay Cash&Card e con cui testarne il funzionamento e la qualità.

Controllare riscaldamento (opzione)

ATTENZIONE

È presente il pericolo di ustione!

Durante il funzionamento la superficie dell'impianto di riscaldamento può diventare molto calda.

In caso di contatto, vi è il rischio di scottature.

- Non toccare la superficie del riscaldamento.



Il termostato viene fornito non regolato.

Prima della messa in funzione è necessario impostare la temperatura desiderata. Suggerimento: 20 °C.

Controllare ventola e termostato (opzione)

1. Regolare la manopola del termostato a una temperatura più alta e controllare che il riscaldamento si accenda.
2. Riportare quindi la manopola del termostato nella posizione iniziale.
1. Regolare la manopola blu del termostato (della ventola) a una temperatura più bassa e controllare che la ventola si avvii.
2. Riportare quindi la manopola del termostato nella posizione iniziale.

**Controllare igrostato
(opzione)****⚠ ATTENZIONE****È presente il pericolo di ustione!**

Durante il funzionamento la superficie dell'impianto di riscaldamento può diventare molto calda.

In caso di contatto, vi è il rischio di scottature.

- Non toccare la superficie del riscaldamento.



Il igrostato viene fornito non regolato.

Prima della messa in funzione è necessario impostare l'umidità relativa desiderata. Suggerimento: 70%.

1. A tale scopo regolare la manopola dell'igrostato a un'umidità atmosferica più bassa e controllare che il riscaldamento si accenda.
2. Riportare quindi la manopola del igrostato nella posizione iniziale.

12 Funzionamento

All'interno del sistema DESIGNA, il terminale Pay Cash&Card svolge la funzione di cassa automatica, presso la quale è possibile pagare il costo della sosta. Una volta corrisposto il prezzo dovuto (ad es. a fronte di un **biglietto sosta breve**), il cliente riceve l'**autorizzazione all'uscita** e può lasciare il parcheggio attraverso ad es. uno dei terminali di controllo posti all'uscita.

Il terminale Pay Cash&Card gestisce diverse procedure:

- Pagamento di biglietti sosta breve
- Applicazione di sconti
- Rinnovo tessere abbonati
- Ricariche di tessere a scalare
- Pagamento del valore residuo tessere a scalare
- Pagamento addizionale di tessere abbonati o tessere a scalare
- Integrazione del pagamento di una prenotazione (opzione)
- Pay-by-Plate (opzione)
- Smart-Ticketshop (opzione)
- Stampare la ricevuta
- Emissione di "biglietti persi" (opzione)
- Richiesta proprietà tessere
- Attivazione funzioni con tessere funzione

Tutte queste operazioni verranno descritte nelle pagine a seguire, insieme al rilevamento delle condizioni di errore:

- Rilevamento condizioni di errore



Sui biglietti a banda magnetica sono presenti tutte le informazioni necessarie per l'elaborazione: pertanto questo tipo di biglietti permette di gestire le varie operazioni anche **offline**.

Sui biglietti con codici a barre, invece, sono presenti solo alcune delle informazioni necessarie per l'elaborazione: pertanto, con questo tipo di biglietti, le operazioni **offline** possono essere eseguite solo in modo limitato. Tali limitazioni verranno descritte di seguito o sono riportate sul manuale utente *WinOperate*.

Nelle operazioni con carte di credito (o simili) e tessere **RFID**, le informazioni necessarie si trovano sulla **centrale dati**. Le operazioni che prevedono questo tipo di mezzi d'accesso si basano quindi su un collegamento **online**.



12.1 Pagamento di biglietti sosta breve

Gli **utenti sosta breve** sono clienti che presso il terminale all'ingresso richiedono un **biglietto per effettuare una sosta breve** nel parcheggio. Il cliente può lasciare il parcheggio solo dopo aver saldato il costo della sosta. La tariffa applicata dipende dalla durata della sosta.

Ai fini del pagamento, il biglietto sosta breve viene introdotto nel **Multicon**.

La tariffa della sosta viene calcolata e visualizzata in base ai dati registrati sul biglietto al momento dell'ingresso e alle informazioni sulle tariffe del sistema. Il terminale commuta in modalità di "accettazione" pagamenti.

A seconda dell'equipaggiamento del terminale Pay Cash&Card, per corrispondere il costo della sosta il cliente può utilizzare diversi mezzi di pagamento:

- Monete
- Banconote (opzione)
- Carte di credito, girocard o simili (opzione)
- Buoni valore/tempo (opzione)
- Gettoni (gettoni valore) (opzione)

Pagamento in monete

Il sistema è in grado di accettare fino a 12 diversi tipi di monete di cui, a seconda dell'equipaggiamento, quattro, sei (Solo APS 120 ECO con l'opzione MVE ADVANCED 6 hopper) o otto (Solo APS 120 ECO con l'opzione MVE ADVANCED 8 hopper) possono essere utilizzati per dare il resto.

Il cliente introduce le monete nell'apposita fessura. Il valore di ogni moneta introdotta viene sottratto dal costo della sosta e sul display viene visualizzato l'importo residuo ancora dovuto. Il pagamento richiede l'emissione di resto quando l'importo inserito è superiore al prezzo della sosta (ad esempio prezzo della sosta = EURO 2,30 / importo inserito = EURO 4,00).

Se il resto a disposizione del sistema è sufficiente, la differenza d'importo viene restituita attraverso il vassoio d'emissione. I contenitori del resto si ricaricano automaticamente.

Se durante l'operazione di pagamento in monete il cliente preme il tasto "Storno", il pagamento si interrompe e, in base alla **configurazione del terminale**

- l'importo introdotto viene accreditato sul biglietto sotto forma di buono (In caso di biglietti con codice a barre, possibile solo online: attraverso la centrale dati, l'importo anticipato viene accreditato sul biglietto sotto forma di "buono") o
- l'importo introdotto viene restituito dall'unità MVE sotto forma di monete.

Una volta corrisposto il costo della sosta, in funzione delle impostazioni di sistema in vigore (ad es. N. parcheggio, **tempi di sistema**) viene emessa **l'autorizzazione all'uscita** per il biglietto.

Il biglietto viene restituito tramite l'apposito lettore. Premendo il pulsante delle ricevute, il cliente può richiedere una ricevuta relativa al pagamento effettuato.

Contenuto del contenitore non sufficiente per dare il resto



Se l'unità di gestione del resto non dispone di una scorta di monete sufficiente per dare il resto, sul display, prima del pagamento, il sistema visualizza il messaggio "La macchina non dà il resto". Non verrà dato alcun resto o l'operazione di pagamento verrà stornata automaticamente dal terminale (v. sotto).

Suggerimento: Informare i clienti in merito alla procedura applicata nel caso in cui il sistema non disponga del necessario resto.

Quando il sistema non dispone di resto sufficiente, sul display, all'inserimento di un biglietto sosta breve, viene visualizzato il messaggio "La macchina non dà il resto". Se il cliente effettua comunque un pagamento richiedente l'emissione di resto, sono possibili due alternative:

- Il resto non viene risarcito (impostazione standard):
Al sistema risulta un pagamento in eccesso, poiché l'importo inserito è superiore a quello richiesto. La stampante delle ricevute emette una ricevuta. Su quest'ultima viene indicato il pagamento in eccesso: vengono registrati costo della sosta e importo pagato. Il cliente può richiedere il risarcimento del pagamento in eccesso al personale del parcheggio.
- L'operazione viene stornata automaticamente (configurabile).
In caso di contenitore del resto con riserva non sufficiente, il pagamento richiedente il resto non viene accettato e viene avviato automaticamente uno storno:
l'intero importo introdotto dal cliente viene restituito attraverso il vassoo d'emissione.
Contattare l'assistenza DESIGNA se si desidera impostare questa funzione nella configurazione del terminale.

Pagamento in banconote (opzione)

Il sistema è in grado di accettare fino a 15 diversi tipi di banconote (casse automatiche con ricircolatore di banconote opzionale: 16 banconote). L'accettazione di alcuni tipi di banconote è possibile solo se il costo della sosta supera un determinato importo (**configurazione del terminale**), ad es. la banconota da 50,- EURO viene accettata solo a partire da una tariffa di 30,- EURO.

Nei terminali che prevedono il pagamento in banconote, normalmente è impostata la "modalità a 1 banconota": significa, cioè, che per il pagamento il sistema accetta **una sola** banconota.

Esempio:

Il costo della sosta è pari a 28,- EURO. Il cliente introduce una banconota da 20,- EURO. L'importo rimanente di 8,- EURO può essere corrisposto solo in monete (il lettore esce dalla modalità di accettazione di nuove banconote). Opzionalmente, nei lettori di banconote dotati di "cassa hardware intermedia" o di licenza software "modalità a più banconote", attraverso la "cassa software intermedia" è possibile abilitare il pagamento con più banconote.

Sia nella modalità "a 1 sola banconota", che in quella a "più banconote"; il cliente deve introdurre le banconote nell'apposito lettore: il valore introdotto viene detratto dal costo della sosta e viene visualizzato l'importo residuo ancora dovuto. Questo può essere saldato inserendo eventualmente il necessario numero di monete. Il pagamento richiede l'emissione di resto quando l'importo inserito è superiore al prezzo della



sosta (ad esempio prezzo della sosta = EURO 8,30 / importo inserito = EURO 10,00).

Se il resto a disposizione del sistema è sufficiente, la differenza d'importo viene restituita in monete attraverso il vassoio d'emissione. L'emissione del resto in monete è resa possibile dall'unità di gestione del resto autoricaricabile.

L'emissione di resto in banconote è possibile solo alle casse automatiche con modulo rendiresto o ricircolatore di banconote.

Se, durante l'operazione di pagamento in banconote, il cliente preme il pulsante "Storno", l'operazione di pagamento viene interrotta: a questo punto gli scenari possibili sono diversi.

Una volta corrisposto il costo della sosta, in funzione delle impostazioni di sistema in vigore (ad es. N. parcheggio, **tempi di sistema**) viene emessa l'**autorizzazione all'uscita** per il biglietto.

Il biglietto viene restituito tramite l'apposito lettore. Premendo il pulsante delle ricevute, il cliente può richiedere una ricevuta relativa al pagamento effettuato.

Storno di pagamenti in banconote

Se dopo aver introdotto delle banconote il cliente preme il pulsante "Storno", a seconda delle impostazioni, del tipo di licenza e dell'equipaggiamento del terminale Pay Cash&Card sono possibili 3 scenari alternativi:

- L'unica banconota introdotta viene restituita:
Di default, per il pagamento il sistema accetta l'introduzione di una sola banconota. Questa rimane all'interno del lettore delle banconote fin quando non si conclude l'operazione di pagamento.
Premendo il tasto storno, la banconota viene restituita (insieme alle eventuali altre monete introdotte).
- L'importo introdotto viene accreditato sul biglietto sotto forma di "buono" (solo lettore di banconote senza cassa intermedia hardware):
Software cassa intermedia (necessaria apposita licenza)
Con la licenza software "Modalità a più banconote", il software "cassa intermedia" permette di accettare pagamenti effettuati inserendo più banconote. Il lettore convoglia subito tutte le banconote nell'apposita cassetta, rimanendo in modalità di accettazione per l'inserimento di eventuali altre banconote.
Non è pertanto possibile la restituzione delle banconote: se il cliente preme il pulsante "Storno", il valore fino a quel momento corrisposto viene accreditato sul biglietto. (In caso di biglietti con codice a barre, possibile solo online: attraverso la centrale dati, l'importo anticipato viene accreditato sul biglietto sotto forma di "buono")
- Le singole banconote introdotte vengono restituite (fino a un massimo di 15, casse automatiche con ricircolatore di banconote opzionale 16 banconote):
Cassa hardware intermedia
Se il lettore delle banconote è dotato di una cassa intermedia "reale" (hardware), per il pagamento viene accettato l'inserimento di più banconote. Queste rimangono all'interno della cassa intermedia fin quando non si conclude l'operazione di pagamento.
Premendo il tasto storno, le banconote vengono restituite (insieme alle eventuali altre monete introdotte).

Pagamento tramite carte di credito o girocards (opzione)

Opzionalmente, anche le girocards o le carte di credito possono essere utilizzate come mezzo di pagamento.



Se le operazioni di pagamento vengono effettuate tramite carte di credito (o simili), le informazioni relative all'elaborazione vengono memorizzate sulla **centrale dati**. Le operazioni con carta di credito necessitano di una connessione **online**¹⁰ tra terminale e centrale dati. In occasione di ogni operazione, dovranno essere verificate le necessarie informazioni.

Il cliente usa la sua carta di credito o girocard al lettore di carte di credito, al terminale PINPad o al lettore NFC. La banda magnetica, il chip o il chip NFC vengono letti, un valore di hash della carta viene determinato e trasmesso alla centrale dati. Qui i dati vengono salvati su un file insieme alle relative informazioni sul pagamento, fin quando non viene effettuato il vero e proprio addebito (*per effettuare l'addebito, consultare il manuale separato WinOperate*).

In caso di pagamento tramite carte di credito, il pulsante "Storno" può essere utilizzato solo per interrompere l'operazione subito dopo la visualizzazione del costo della sosta.

Una volta corrisposto il costo della sosta, in funzione delle impostazioni di sistema in vigore (ad es. N. parcheggio, **tempi di sistema**) viene emessa l'**autorizzazione all'uscita** per il biglietto.

Al termine del pagamento con carta di credito, o simili, di default viene sempre **emessa** una ricevuta. Se la ricevuta va emessa solo su esplicita richiesta del titolare della carta di credito, questa funzione può essere impostata nell'ambito della **configurazione del terminale**.

Se durante il pagamento di un biglietto cartaceo con carta di credito è richiesto il pagamento di un costo aggiuntivo, questo verrà indicato separatamente sulla ricevuta.

Opzionalmente, possono essere utilizzati come mezzo di pagamento anche **buoni valore** o **buoni tempo**.

Buoni valore e buoni tempo tratta di biglietti DESIGNA su cui è caricato un determinato valore monetario o temporale. Vengono utilizzati come mezzo di pagamento presso i terminali Pay Cash&Card al fine di saldare il costo della sosta: il costo del parcheggio/della sosta viene detratto dal valore monetario/in tempo al momento dell'utilizzo del buono presso le casse automatiche o i terminali di controllo all'uscita (opzione **pagamento all'uscita**). Nell'ambito della **configurazione del terminale** si deve definire se il terminale può accettare come mezzo di pagamento **un solo** buono valore/tempo, o un numero illimitato.

Dopo il biglietto, il cliente inserisce nel Multicon il buono valore/tempo. Il valore monetario/temporale viene sottratto dal costo della sosta e sul display viene visualizzato l'importo residuo ancora dovuto. Questo può essere saldato integrando l'importo dovuto con altri mezzi di pagamento (v. sopra), o utilizzando altri buoni valore (a seconda della **configurazione**) del terminale.

Se il costo o la durata della sosta sono inferiori rispetto al valore monetario/temporale codificato (ad es. costo della sosta = EURO 1,50 /

Pagamento con buoni valore/tempo (opzione)

¹⁰ I pagamenti effettuati tramite carte di credito (fino a 7) possono essere accettati anche se il terminale è **offline** (le operazioni vengono memorizzate sul **TCC**). Questa soluzione deve essere impostata nella **configurazione del terminale**. Suggerimento: accettare le operazioni tramite carta di credito solo quando l'apparecchio funziona in modalità **online** (standard).



valore = EURO 2,-), si parla di **pagamento in eccesso** effettuato con buoni valore/tempo: il valore in eccesso **non** verrà risarcito sotto forma di resto.¹¹

Se per integrare il pagamento vengono utilizzate monete o banconote, in tal caso sarà possibile l'emissione del resto.

Se durante l'operazione di pagamento con buoni valore/tempo il cliente preme il pulsante "Storno", il pagamento viene interrotto e l'importo detratto viene accreditato sul biglietto¹².

Una volta corrisposto il costo della sosta, in funzione delle impostazioni di sistema in vigore (ad es. N. parcheggio, **tempi di sistema**) sul biglietto viene codificata l'**autorizzazione all'uscita**. I buoni valore/tempo vengono ritirati dal sistema. A tale scopo, sotto il **Multicon** è presente il *recipiente di raccolta dei buoni valore*.

Il biglietto viene restituito tramite l'apposito lettore.

Premendo il pulsante delle ricevute, il cliente può richiedere una ricevuta relativa al pagamento effettuato.

Opzionalmente, anche i **gettoni** possono essere utilizzati come mezzo di pagamento. Il lettore delle monete riconosce i **gettoni** come tali in funzione delle loro specifiche caratteristiche. I gettoni vengono trattati alla stregua delle monete (non però per il resto).

I gettoni possono essere configurati in qualità di *gettoni valori* o in qualità di *gettoni gratuiti* (**configurazione del terminale**): al *gettone valore* viene associato un determinato valore monetario. Il valore di un *gettone gratuito* viene equiparato dal terminale Pay Cash&Card alla copertura della tariffa che andrebbe corrisposta, e consente così di effettuare una sosta gratuita.

L'eventuale **pagamento in eccesso** effettuato tramite gettoni (come *gettone valore*) **non** verrà rimborsato.

Se durante il pagamento in gettoni (e monete) il cliente preme il pulsante "Storno", l'operazione di pagamento viene interrotta e i gettoni (ed eventualmente l'importo in monete introdotto) vengono restituiti attraverso il vassoio d'emissione.

Pagamento in gettoni (opzione)

¹¹ Tuttavia, al negozio che ha fornito il buono verrà fatturato solo l'importo effettivamente dovuto (in questo caso: 1,50 EURO) (v. *Glossario / Buoni valore e il manuale separato WinOperate*).

¹² In caso di biglietti con codice a barre, possibile solo **online**: attraverso la **centrale dati**, l'importo anticipato viene accreditato sul biglietto sotto forma di "buono".

12.2 Applicazione di sconti

Convenzioni realizzate tramite punzonatura

Il sistema DESIGNA prevede diverse forme di sconto, di cui il terminale Pay Cash&Card deve tenere conto:

- Convenzioni realizzate tramite punzonatura (tecnologia a codici a barre e a banda magnetica)
- Convenzioni realizzate tramite codifica (solo tecnologia a banda magnetica)
- Tessere convenzione per commutare alla tariffa scontata (solo tecnologia a banda magnetica)

Se al biglietto sosta breve è associata una convenzione realizzata tramite perforatrice od oblitteratrice DESIGNA, il lettore del terminale è in grado di rilevarlo. A un biglietto sosta breve possono essere associate fino a tre convenzioni. La convenzione viene tenuta in considerazione al momento del calcolo della tariffa da applicare: al posto della tariffa da applicare per questo biglietto, il terminale applica una nuova tariffa scontata ("sconto").

Convenzioni realizzate tramite codifica (solo banda magnetica)

Le convenzioni possono essere codificate sui sistemi a banda magnetica per mezzo di appositi terminali (ad es. TCU 120 o simili).

Se la convenzione è stata codificata sul biglietto sosta breve, questa verrà letta dal Multicon. La convenzione viene tenuta in considerazione al momento del calcolo della tariffa da applicare: al posto della tariffa da applicare per il biglietto, il terminale applica una nuova tariffa scontata ("sconto", "GID" o "altro parcheggio").



Per alcune convenzioni codificate, il sistema DESIGNA necessita di biglietti a banda magnetica con banda centrale larga (12 mm) e di un Multicon con speciali testine di lettura. Tutte le informazioni a riguardo e le procedure di applicazione degli sconti sono riportate nei manuali separati degli appositi terminali.

Tessere convenzioni per commutare alla tariffa scontata

Se il Multicon prevede la tecnologia a banda magnetica (ad es. in aggiunta al lettore di codici a barre), le tessere cliente, le tessere soci o le carte di credito possono essere impostate come "tessere convenzione". In questo modo, al cliente del parcheggio in possesso di tale tessera è possibile offrire una tariffa agevolata.

Il cliente utilizza la propria tessera per "attivare" sul terminale Pay Cash&Card una tariffa agevolata. Dopo aver introdotto il biglietto sosta breve, occorre inserire la tessera convenzione, che viene riconosciuta come tale dal sistema e che per il costo della sosta permette di applicare una speciale tariffa scontata.

12.3 Rinnovo tessere abbonati



Nei sistemi con codici a barre, alcuni dettagli dell'articolo possono essere verificati solo se il terminale è collegato **online** (ad es. la *validità*).

Pertanto, quando il terminale è **offline**, le tessere abbonati vengono rifiutate, a meno che il sistema a codici a barre sia configurato in modo da consentire l'ingresso e l'uscita dal parcheggio delle tessere abbonati anche con terminali offline. In quest'ultimo caso, però, non sarà possibile verificare alcuni dettagli dell'articolo (ad es. la validità, fasce orarie gruppi). Per poter effettuare il **rinnovo** è però necessaria una connessione online.

Gli **abbonati** sono clienti che desiderano utilizzare il parcheggio per un periodo di tempo maggiore e che pertanto pagano in anticipo la tariffa dovuta. A tale scopo, come mezzo di accesso, questa tipologia di utenti riceve una **tessera abbonati**, ad es. una tessera plastificata a banda magnetica o con codice a barre prestampato, o una tessera **RFID**. In alternativa, anche le carte di credito e le girocard degli utenti possono essere codificate all'interno del sistema come tessere abbonati.

Alle tessere abbonati viene assegnato un determinato periodo di validità. Se il sistema prevede la funzione di **rinnovo** autonomo, entro un determinato arco di tempo prima e dopo la scadenza della tessera, il cliente può effettuarne autonomamente il rinnovo presso il terminale Pay Cash&Card. Ai fini del rinnovo, la tessera abbonati va introdotta nel Multicon o accostata all'antenna RFID.

Sulla base delle informazioni relative al gruppo di abbonati e al prezzo della tessera (informazioni codificate se si tratta di tessere in plastica a banda magnetica; in caso di tessere **RFID**, tessere con codice a barre o carte di credito tali dati sono memorizzati sulla **centrale dati**) il sistema calcola e visualizza il costo del rinnovo.

Il terminale Pay Cash&Card commuta in modalità di "accettazione" pagamenti).

A seconda dell'equipaggiamento del terminale, per corrispondere il costo della sosta il cliente può utilizzare diversi mezzi di pagamento.

Una volta corrisposta la tariffa necessaria per il rinnovo, i nuovi dati vengono associati alla tessera, tenendo conto delle impostazioni di sistema in vigore (ad es. **gruppo abbonati**) (in caso di tessere in plastica a banda magnetica, le informazioni vengono codificate sulla tessera; in caso di tessere **RFID**, tessere con codice a barre o carte di credito, le informazioni vengono salvate sulla **centrale dati**).

La tessera verrà eventualmente restituita attraverso l'apposito lettore.

Premendo il pulsante delle ricevute, il cliente può richiedere una ricevuta relativa al pagamento effettuato.¹³

¹³ Al termine del pagamento con carta di credito, o simili, di default viene sempre **emessa** una ricevuta.

12.4 Ricariche di tessere a scalare



Nei sistemi con codici a barre, alcuni dettagli dell'articolo possono essere verificati solo se il terminale è collegato **online** (ad es. la *validità*).

Pertanto, quando il terminale è **offline**, le tessere abbonati vengono rifiutate.

Sulle **tessere a scalare** viene codificato (banda magnetica) un determinato valore (importo monetario) o tale valore viene loro assegnato attraverso la **centrale dati** (codice a barre + **RFID**). Il costo della sosta viene scalato al momento dell'uscita. Come tessera a scalare può essere ad es. utilizzata una tessera in plastica con banda magnetica o codice a barre prestampato o una tessera **RFID**.

Se il sistema prevede la funzione di **ricarica** delle tessere a scalare (impostazioni **Articoli**: tessere a scalare: *vedere manuale separato WinOperate*), una volta esaurito il valore originario, presso il terminale Pay Cash&Card il cliente può ricaricare sulla tessera un nuovo importo monetario (predefinito).



Durante la ricarica delle tessere presso il terminale Pay Cash&Card viene utilizzato sempre il tipo di **articolo** attivo, indipendentemente dall'articolo precedentemente assegnato alla tessera. (Impostazioni *Consenti uso su CA / CM* nei dettagli dell'articolo: *Attenersi al riguardo anche al manuale separato WinOperate*).

Ai fini del rinnovo, la tessera a scalare va introdotta nel Multicon due volte o va accostata all'antenna **RFID**.

In base ai dettagli dell'articolo, viene visualizzato l'importo ricaricabile. Il terminale Pay Cash&Card commuta in modalità di "accettazione" pagamenti.

A seconda dell'equipaggiamento del terminale, per corrispondere il costo della sosta il cliente può utilizzare diversi mezzi di pagamento.

Una volta corrisposta la tariffa necessaria per la ricarica, i nuovi dati vengono associati alla tessera, tenendo conto delle impostazioni di sistema in vigore (ad es. dettagli articolo, N. parcheggio) (in caso di tessere in plastica a banda magnetica, le informazioni vengono codificate sulla tessera; in caso di tessere **RFID** o tessere con codice a barre le informazioni vengono salvate sulla **centrale dati**).

La tessera verrà eventualmente restituita attraverso l'apposito lettore.

Premendo il pulsante delle ricevute, il cliente può richiedere una ricevuta relativa al pagamento effettuato.¹⁴

¹⁴ Al termine del pagamento con carta di credito, o simili, di default viene sempre **emessa** una ricevuta.



12.5 Rimborso del valore residuo delle tessere a scalare

Rimborso richiesto dal cliente del parcheggio

Il rimborso del credito di una **tessera a scalare** può essere richiesto direttamente presso la cassa automatica.¹⁵ In questo modo il cliente del parcheggio ha la possibilità di gestire da solo il rimborso del valore residuo della sua tessera a scalare, senza dover richiedere l'intervento del personale del parcheggio.

È possibile richiedere il rimborso solo del corrispondente valore monetario (non del valore temporale).

i La funzione di rimborso per le tessere a scalare alla cassa automatica non è disponibile per le tessere a scalare con codice a barre e per le tessere **RFID**.

Il rimborso è possibile solo se il veicolo si trova nel parcheggio, ossia il cliente del parcheggio deve aver effettuato l'accesso con la tessera a scalare presso uno dei terminali di controllo all'ingresso.

Al momento, a livello di sistema, è stato impostato un rimborso massimo di 20,00 Euro. Non è possibile richiedere il rimborso di importi superiori.

i Per il rimborso del valore residuo delle tessere presso il terminale Pay Cash&Card viene utilizzato sempre il tipo di **articolo** attivo "tessera a scalare", indipendentemente dall'articolo assegnato alla tessera al momento della sua emissione. (*Impostazioni Consentiti uso su CA / CM, Rimborso del valore residuo nei dettagli dell'articolo. A riguardo fare anche riferimento al manuale utente separato WinOperate.*)

Ai fini del rimborso, la tessera a scalare deve essere inserita due volte di seguito nel Multicon.

Sulla base dei dettagli dell'articolo, viene visualizzato il credito corrente della tessera a scalare.

Il rimborso non è possibile se la cassa non dispone di sufficiente resto o se il valore residuo è superiore all'importo max. di 20,00 Euro attualmente definito di sistema.

Una volta effettuato il rimborso, il lettore rilascia nuovamente la tessera e viene stampata la ricevuta.

A questo punto la tessera permette di uscire dal parcheggio entro il tempo d'uscita¹⁶ configurato e può essere utilizzata solo come integrazione del pagamento. Non è possibile ricaricare la tessera a scalare.

Il rimborso del valore residuo delle tessere a scalare può essere richiesto anche dal personale del parcheggio attraverso l'applicazione software WinOperate. Le funzioni e la procedura sono descritte nel manuale utente separato *WinOperate*.

Rimborso richiesto dal personale del parcheggio

¹⁵ Nei sistemi ABACUS la funzione di rimborso del valore residuo di una tessera a scalare direttamente alla cassa automatica è disponibile a partire dalla versione x17.

¹⁶ Tempo max. di permanenza all'interno del parcheggio in seguito al pagamento.

12.6 Integrazione del pagamento di tessere abbonati o tessere a scalare



Per l'integrazione del pagamento di tessere abbonati o tessere a scalare con codice a barre, è sempre necessaria una connessione **online**.

L'**integrazione del pagamento** posso rendersi necessari in relazione a **tessere abbonati o tessere a scalare**.

Il pagamento addizionale di una **tessera abbonati** si applica quando il veicolo si trova ancora nel parcheggio, ma la tessera è scaduta. In questo caso, la tariffa viene calcolata a partire dal momento di fine validità del biglietto, fino al momento in cui verrà effettuato il pagamento. La tessera abbonati viene ritirata al terminale di controllo all'uscita e contrassegnata come annullata. Il pagamento addizionale per una tessera abbonati si applica, inoltre, in caso di utilizzo del parcheggio al di fuori delle **fasce orarie gruppi** previste. In entrambi i casi, la tariffa applicata dipende dal tipo di configurazione del gruppo utenti abbonati. Nel caso in cui non sia stata definita nessuna tariffa speciale per questo tipo di pagamenti addizionali, si fa riferimento alla tariffa per soste brevi.

I supplementi per le **tessere a scalare** si applicano quando il costo del parcheggio supera il valore residuo presente sulla tessera (se consentito dai *dettagli dell'articolo* della tessera a scalare: v. *il manuale separato WinOperate*). Il cliente deve saldare la differenza dovuta presso il terminale.

Per poter effettuare il pagamento addizionale, la tessera abbonati o la tessera a scalare vanno introdotte nel Multicon o accostate all'antenna **RFID**. Sulla base dei dati della tessera (informazioni codificate se si tratta di tessere in plastica a banda magnetica; in caso di tessere **RFID**, tessere con codice a barre o carte di credito tali dati sono memorizzati sulla **centrale dati**), il sistema calcola e visualizza il costo del pagamento addizionale richiesto.

Il terminale Pay Cash&Card commuta in modalità di "accettazione" pagamenti.

A seconda dell'equipaggiamento del terminale, per corrispondere il costo della sosta il cliente può utilizzare diversi mezzi di pagamento.

Una volta corrisposta la tariffa necessaria per il pagamento addizionale, i nuovi dati vengono associati alla tessera, tenendo conto delle impostazioni di sistema in vigore (ad es. **tempi di sistema**, N. parcheggio) (in caso di tessere in plastica a banda magnetica, le informazioni vengono codificate sulla tessera; in caso di tessere **RFID** o tessere con codice a barre le informazioni vengono salvate sulla **centrale dati**).

La tessera verrà eventualmente restituita attraverso l'apposito lettore. Premendo il pulsante delle ricevute, il cliente può richiedere una ricevuta relativa al pagamento effettuato.¹⁷

¹⁷ Al termine del pagamento con carta di credito, o simili, di default viene sempre **emessa** una ricevuta.



12.7 Integrazione del pagamento di una prenotazione (opzione)

Se il sistema DESIGNA prevede l'opzione PreBooking, i clienti del parcheggio possono effettuare delle **prenotazioni**: attraverso l'applicazione web integrata ad es. nella home page del gestore del parcheggio o attraverso una park app del proprio smartphone, è possibile prenotare e pagare in anticipo la sosta che si prevede di effettuare in un parcheggio.

Ai fini dell'identificazione presso i terminali è possibile utilizzare diversi **supporti identificativi**: biglietto cartaceo, codice a barre stampato, ticket print@home con QR-Code (Quick Response Code), smartphone con QR-Code, carta di credito; codice numerico¹⁸, ecc.

L'integrazione del pagamento di una prenotazione si applica quando il cliente del parcheggio si trova ancora nel parcheggio e la validità della prenotazione è scaduta. In questo caso, la tariffa viene calcolata a partire dal momento di fine validità, fino al momento in cui verrà effettuato il pagamento.

Il **supporto identificativo** viene utilizzato per effettuare l'integrazione del pagamento presso il terminale Pay Cash&Card. Le informazioni vengono lette e inviate alla **centrale dati**. Sulla base dei dati viene calcolato e visualizzato l'importo per l'integrazione del pagamento.

Il terminale Pay Cash&Card commuta in modalità di "accettazione" pagamenti.

A seconda dell'equipaggiamento del terminale, per corrispondere il costo della sosta il cliente può utilizzare diversi mezzi di pagamento.

Dopo aver versato l'importo per l'integrazione del pagamento, i nuovi dati vengono assegnati in funzione delle impostazioni di sistema in vigore (ad es. **tempi di sistema**, N. parcheggio) per il supporto identificativo.

Premendo il pulsante delle ricevute, il cliente può richiedere una ricevuta relativa al pagamento effettuato.¹⁹

¹⁸ Non disponibile per i terminali della serie BlueEdition.

¹⁹ Al termine del pagamento con carta di credito, o simili, di default viene sempre **emessa** una ricevuta.

12.8 Pay-by-Plate (opzione)

La funzione Pay-by-Plate è parte integrante del concetto Ticketless DESIGNA. La targa riconosciuta dalle telecamere LPR serve quale mezzo di identificazione nel sistema di parcheggio per l'accesso, il pagamento e l'uscita.

All'ingresso il sistema rileva automaticamente la targa del veicolo che funge da mezzo d'accesso con i corrispondenti dati dell'accesso.

Nel momento in cui alla cassa automatica viene inserito il numero di targa, ha luogo la verifica dei dati memorizzati dal sistema. La targa riconosciuta con i dati di accesso memorizzati viene utilizzata come base per il pagamento alla cassa.

All'uscita, la targa viene letta automaticamente e i dati vengono sincronizzati nel sistema.

Per informazioni sulla funzionalità e sul funzionamento, si rimanda al manuale utente separato per il display touch.

12.9 Smart-Ticketshop (opzione)

Nel sistema DESIGNA è possibile impostare uno Smart Ticketshop presso le casse automatiche (PAY Cash&Card, PAY Cashless, PAY Coinless). Con la licenza corrispondente, la funzione Ticketshop può essere richiamata sul display touch alla cassa. Nel Ticketshop il cliente del parcheggio può ottenere biglietti ad un prezzo fisso per una durata predefinita (ad esempio un biglietto giornaliero).

I biglietti emessi nel Ticketshop sono configurati nel sistema come articoli distributore automatico.

Il cliente del parcheggio tocca il pulsante touch Ticket Sales sul display di controllo alla cassa e seleziona il biglietto di vendita con la validità desiderata a un prezzo stabilito. Una volta pagato l'importo visualizzato, con il biglietto emesso il cliente del parcheggio entra nel parcheggio. A questo punto il biglietto di vendita può essere utilizzato per effettuare la sosta nel parcheggio in base alla validità definita. In caso di superamento della durata della sosta valida, sarà richiesta un'integrazione del pagamento.

Ulteriori informazioni sul funzionamento e l'uso possono essere trovate nelle istruzioni per l'uso dedicate dello Smart-Ticketshop.



12.10 Stampa della ricevuta

Su richiesta

Al termine del pagamento, per stampare una ricevuta premere il pulsante **Ricevuta**. La ricevuta può essere richiesta premendo l'apposito pulsante fintanto che il biglietto rimane inserito nel terminale.

Stampa della ricevuta in un secondo momento

Nella memoria circolare del **TCC** vengono salvate le ultime 10 ricevute non richieste.

Se il cliente del parcheggio NON richiede la ricevuta al momento del pagamento, in questo modo ha la possibilità di stampare la ricevuta anche dopo. Se al termine del pagamento si inserisce nuovamente il biglietto nel terminale, la stampa della ricevuta viene effettuata automaticamente. Questa operazione è possibile un'unica volta. Come presupposto, la ricevuta richiesta deve essere tra le ultime 10 salvate.

Stampa automatica della ricevuta

Di default, la ricevuta viene emessa automaticamente in caso di pagamento effettuato tramite girocards o carte di credito. È possibile però disattivare la stampa automatica delle ricevute per singoli tipi di girocards e carte di credito nell'ambito della configurazione delle carte di credito.

12.11 Emissione di biglietti persi (opzione)

Il **biglietto perso** può essere fornito ai clienti che denunciano di aver smarrito il loro biglietto. Per evitare un abuso improprio di questa funzione, di norma viene richiesto un prezzo pari all'ammontare della tariffa giornaliera.

Opzionalmente, premendo il pulsante *Biglietto perso* è possibile richiedere i biglietti persi. A tale scopo, il terminale deve essere dotato di un apposito Multicon e di una *riserva di biglietti*. Inoltre, nella **configurazione del terminale** deve essere abilitata la funzione di produzione di biglietti persi:

Il cliente preme il pulsante Biglietto perso, sul display viene visualizzata la tariffa dovuta e il cliente può saldare l'importo attraverso i normali mezzi di pagamento. Il terminale crea un biglietto perso con le impostazioni correnti del sistema per questo **tipo di articolo** ed emette il biglietto.

Un biglietto perso può essere inoltre prodotto attraverso la funzione *Codifica biglietto perso* di **WinOperate** direttamente attraverso il terminale Pay Cash&Card.

Fare riferimento al manuale separato WinOperate per maggiori informazioni sulle possibili impostazioni relative ai biglietti persi e sulla funzione Codifica biglietto perso.

12.12 Richiesta proprietà tessere

Controllo blacklist

Nel sistema Pay Cash&Card la cosiddetta **blacklist** serve a rilevare le tessere indesiderate utilizzate presso i terminali del parcheggio. Le tessere possono essere inserite nella blacklist automaticamente dal sistema (**Tessera che non ha effettuato l'ingresso**) o manualmente (v. *manuale separato WinOperate*).

Il **controllo blacklist** può essere attivato o disattivato terminale per terminale attraverso **WinOperate**. Se sul terminale è attivo questo controllo, per ogni tessera utilizzata si verifica la sua eventuale presenza all'interno della blacklist. Le tessere presenti nell'elenco vengono respinte o ritirate.

Se il controllo blacklist è disattivato, il terminale accetta anche le tessere presenti sulla blacklist.

Controllo I/O (check I/O)

Con il **controllo I/O** (controllo di ingresso/uscita) viene verificato l'**identificativo I/O** del biglietto: Come identificativo I/O di un biglietto, l'ultimo terminale utilizzato (**numero TCC/SBC**) viene codificato sotto forma di informazione magnetica sul biglietto o memorizzato come informazione sulla **centrale dati** (codice a barre, carte di credito, ecc.). Le tessere che riportano un identificativo I/O sbagliato vengono respinte.

Se l'ultimo utilizzo ha avuto luogo presso un terminale di controllo all'ingresso o presso una delle casse, il biglietto si trova "all'interno" e, se è attivo il controllo I/O, l'utilizzo successivo della tessera deve avvenire presso un terminale di controllo all'uscita (o presso una cassa). Se l'ultimo utilizzo ha avuto luogo presso un terminale di controllo all'uscita, l'utilizzo successivo deve avvenire presso un terminale di controllo all'ingresso o presso una cassa.

Attraverso il controllo I/O si può pertanto evitare che, con una sola tessera, vengano fatti uscire dal parcheggio più veicoli, tentando, ad esempio, di utilizzare una stessa tessera consecutivamente presso uno dei terminali di controllo all'uscita: dopo *un* utilizzo della tessera per uscire, deve seguire un nuovo ingresso.



Per gli **abbonati accreditati** è necessario che il controllo I/O sia sempre attivo, altrimenti non può aver luogo il calcolo della tariffa (*leggere a riguardo anche le avvertenze riportate nel manuale separato WinOperate*).



Se il sistema a codici a barre è configurato in modo che le tessere abbonati possono entrare e uscire dal parcheggio anche in modalità **offline**, tenere conto che in modalità offline non potrà aver luogo il controllo dell'identificativo I/O.

12.13 Attivazione funzioni con tessere funzione

Oltre al normale funzionamento, sul terminale Pay Cash&Card determinate funzioni possono essere attivate utilizzando le **tessere funzione**.

Ad esempio se è necessario mettere fuori funzione per breve tempo il terminale Pay Cash&Card a causa di una condizione di errore, è possibile farlo mediante la tessera funzione 01 *TCC/SBC fuori servizio*: non viene più eseguita alcuna funzione e il display riporta il messaggio *Fuori servizio*.

Il lettore rimane comunque attivo, permettendo quindi di rimettere in funzione il terminale utilizzando la tessera funzione 02 *TCC/SBC in servizio*. È possibile rimettere in servizio il terminale anche tramite il comando *Attiva Terminale* in **WinOperate**.

Ulteriori funzioni e l'utilizzo delle tessere funzione sono descritti nel manuale separato Tessere funzione.



12.14 Rilevamento condizioni di errore

Nel caso in cui dovessero presentarsi errori o anomalie sul terminale o su uno dei componenti del terminale, questi vengono segnalati al **TCC/SBC** sotto forma di segnali. Il TCC/SBC provvede a generare i corrispondenti **messaggi d'allarme** e a inoltrarli alla **centrale dati**.

Su **WinOperate** vengono visualizzati i messaggi d'allarme verificatisi sul terminale ed è possibile ricercare un determinato allarme all'interno del relativo elenco (*a riguardo, fare riferimento al manuale separato WinOperate*).

13 Riempimento e svuotamento

13.1 Sicurezza

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Le operazioni di riempimento e svuotamento vengono effettuate con terminale acceso.

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (ad es. terminale PINPad) (v. *capitolo Struttura del terminale*).

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.

Rischio di lesioni in caso di contatto con le monete trasportate dall'acceleratore

AVVERTENZA

Rischio di lesioni agli occhi!

Quando si fa funzionare l'acceleratore di monete a sportello aperto, vi è un elevato rischio di lesioni anche per gli occhi. Le monete lasciano l'acceleratore a velocità elevata.

- Inserire le monete nell'apposita fessura solo con sportello chiuso.
- Tutti gli interventi all'acceleratore di monete possono essere eseguiti solo da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.

13.2 Riempimento e svuotamento tramite tessere funzione



Le operazioni di routine di seguito descritte rappresentano solo una cernita delle principali opzioni eseguibili attraverso delle tessere funzione.

Per una descrizione completa di tutte le funzioni: vedere il manuale separato *Tessere funzione*.

Per riempire o svuotare il terminale Pay Cash&Card e verificare gli importi in denaro in esso contenuto, le seguenti operazioni di routine vengono effettuate attraverso delle **tessere funzione**:

- Riempimento degli hopper (tessera funzione 05 *Riempimento hopper*)
- Svuotamento degli hopper (tessera funzione 06 *Svuotamento hopper / Tessera revisione*)
- Estrazione delle cassette del contante (tessera funzione 12 *Allarmi cassa ON/OFF*)



13.2.1 Riempimento contenitori del resto (tessera funzione 05: Riempimento hopper)

La tessera funzione 05 *Riempire hopper* viene utilizzata per le seguenti operazioni:

- Riempimento dell'unità di gestione resto dell'unità MVE (hopper)
- Riempimento delle cassette di ricircolo del ricircolatore di banconote opzionale BNR CASHCODE
- Riempimento delle cassette di ricircolo del ricircolatore di banconote opzionale BNR MEI

i Per maggiori spiegazioni sulla stampa e per informazioni più dettagliate sull'argomento, consultare il manuale separato *Tessere funzione*.

Riempimento delle unità di gestione resto del modulo MVE (Hopper)

1. Inserire la tessera funzione nel lettore.
2. Attraverso la fessura per le monete, introdurre il numero desiderato di monete che si desidera lasciare nei singoli contenitori dell'unità di gestione del resto (v. *capitolo 20 Modulo unità di gestione monete (MVE) a pagina 146*).
 - Le monete vengono suddivise automaticamente nei relativi **hopper** e contate. Le monete non riconosciute e quelle che non possono essere classificate nei contenitori disponibili vengono espulse attraverso il vassoio d'emissione.
 - Durante la fase di riempimento, il display del terminale Pay Cash&Card mostra i livelli dei singoli hopper: viene visualizzato il numero di monete ancora da inserire per raggiungere il massimo livello di riempimento.
3. Per terminare il riempimento premere il tasto Storno.
4. Estrarre la tessera funzione dal lettore.
 - Attraverso la stampante delle ricevute viene stampato il protocollo relativo al riempimento. Sul protocollo vengono riportate tutte le monete introdotte, con relativa classificazione rispetto agli hopper.

Riempimento delle cassette di ricircolo del ricircolatore di banconote BNR CASHCODE

Se sul terminale Pay Cash&Card è previsto l'utilizzo del modulo *ricircolatore di banconote BNR CASHCODE* (v. *capitolo 23 Modulo ricircolatore di banconote BNR CASHCODE (opzione) a pagina 168*), per il riempimento di quest'ultimo è necessaria un'ulteriore tessera funzione 05, da configurare opportunamente in fase di **preparazione** (n. hopper ≠ 0). *Attenersi al riguardo al manuale separato WinOperate*.

1. Inserire nel lettore l'ulteriore tessera funzione 05, configurata per il ricircolatore di banconote.
2. Attraverso il lettore di banconote inserire il numero di banconote previsto per le *cassette di ricircolo*.

Ogni banconota viene inserita singolarmente. Le banconote vengono riconosciute dal lettore di banconote, smistate nella rispettiva *cassetta di ricircolo* e contate. Le banconote non riconosciute vengono espulse attraverso il lettore di banconote.

 - Durante la fase di riempimento, il display del terminale Pay Cash&Card mostra i livelli di riempimento: vengono visualizzate le banconote ancora da inserire per raggiungere il massimo livello di riempimento. Il massimo livello di riempimento viene definito nell'ambito della **configurazione del terminale**.



Se il massimo livello di riempimento viene configurato a un valore inferiore o uguale a 50 banconote, le banconote in eccesso che eventualmente si trovano nella cassetta di ricircolo vengono scaricate automaticamente nella cassetta terminale fino a raggiungere il massimo livello di riempimento configurato. Dopo di che verrà eventualmente avviato un riempimento automatico.

3. Per terminare il riempimento premere il tasto *Storno* e estrarre la tessera funzione dal lettore.
- Attraverso la stampante delle ricevute viene stampato il protocollo relativo al riempimento. Sul protocollo vengono riportate tutte le monete introdotte, con relativa classificazione rispetto agli hopper.

Riempimento delle cassette di ricircolo del ricircolatore di banconote BNR MEI

Se sul terminale Pay Cash&Card è previsto l'utilizzo del *modulo ricircolatore di banconote BNR MEI* (v. capitolo 24 *Modulo ricircolatore di banconote BNR MEI (opzione)* a pagina 185), per il riempimento di quest'ultimo sono necessarie le tessere funzione aggiuntive 05, che dovranno essere configurate opportunamente al momento della **creazione** per ciascuna *cassetta di ricircolo*.

A riguardo fare riferimento al manuale utente WinOperate, capitolo Creazione tessere funzione.

I numeri nell'intervallo da 05-13 a 05-16 corrispondono ai canali di accumulo della configurazione di sistema *Contenitore monete / Restituzione resto*. Il riempimento delle *cassette di ricircolo* avviene attraverso una *cassetta di caricamento*. Predisporre un'apposita cassetta di caricamento per ciascun taglio di banconote.



Durante il riempimento delle *cassette di ricircolo*, le banconote provenienti dalla *cassetta di caricamento* vengono controllate nel *modulo principale* e convogliate verso la rispettiva *cassetta di ricircolo*. Le banconote non riconosciute e quelle di taglio non ammesso vengono convogliate nella *cassetta terminale* e non vengono conteggiate.

Consiglio: per il riempimento utilizzare una *cassetta terminale* vuota.

1. Sbloccare la serratura.
 2. Estrarre la cassetta terminale e inserire nel ricircolatore di banconote una cassetta terminale vuota.
 3. Riempire la cassetta di caricamento con delle nuove banconote.
 4. Spingere la cassetta di caricamento dentro il ricircolatore di banconote.
 5. Chiudere la serratura e attendere che il terminale venga resettato.
 6. Inserire nel lettore la tessera funzione aggiuntiva 05, configurata per il contenitore del taglio di banconote.
- Verrà effettuato automaticamente un reset del *ricircolatore di banconote* e la *cassetta di caricamento* viene attivata.

La corrispondente *cassetta di ricircolo* viene riempita fino al livello minimo. Il livello di riempimento minimo è definito per ciascuna *cassetta di ricircolo*. Se per uno stesso taglio di banconote vi sono più *cassette di ricircolo/ depositi*, questi verranno riempiti



contemporaneamente. Verrà quindi richiesto di estrarre la tessera funzione.

- La stampante delle ricevute stampa un protocollo da cui risultano tutte le banconote introdotte, con la relativa assegnazione rispetto alle *cassette di ricircolo*.
- 7. Estrarre la tessera funzione dal lettore.
- La cassetta di caricamento è stata disattivata.
- 8. Prelevare la cassetta di caricamento.
- 9. Attendere il reset del terminale.
- 10. Se si devono riempire altre *cassette di ricircolo*, sbloccare la *serratura*, inserire una nuova *cassetta di caricamento* con il rispettivo taglio di banconote, chiudere la *serratura* e introdurre la tessera funzione 05 aggiuntiva prevista per la rispettiva *cassetta di ricircolo*.
- 11. Dopo aver riempito tutte le *cassette di ricircolo*, controllare i rapporti relativi all'operazione di riempimento, al fine di verificare se è necessario cambiare la *cassetta terminale*.
- 12. Se durante il riempimento nella *cassetta terminale* sono finite banconote non riconosciute o non ammesse, estrarre la *cassetta terminale* utilizzata per il riempimento delle *cassette di ricircolo*, inserire una nuova *cassetta terminale* vuota e chiudere la *serratura*.

Messaggio d'allarme su WinOperate

In **WinOperate**, l'utilizzo della tessera funzione appare sotto forma di **messaggio d'allarme** con le seguenti informazioni:

Tessera "Riempimento hopper", N. parcheggio e N. tessera
Hopper riempiti, N. tessera

13.2.2 Svuotamento contenitori del resto (tessera funzione 06: Svuotamento hopper)

Svuotamento dell'unità di gestione resto del modulo MVE

La tessera funzione 06 "Svuotare hopper" viene utilizzata per le seguenti operazioni:

- Svuotamento dell'unità di gestione resto del modulo MVE
- Opzione: svuotamento delle cassette di ricircolo del ricircolatore di banconote BNR CASHCODE (06-13, 06-14 e 06-15)
- Opzione: svuotamento delle cassette di ricircolo del ricircolatore di banconote BNR MEI (06-13, 06-14, 06-15 e 06-16)
- ⇒ Inserire nel lettore la tessera funzione 06.
- I singoli contenitori del resto vengono svuotati ²⁰ in base ai livelli rilevati nella cassetta delle monete.

Svuotamento delle cassette di ricircolo del ricircolatore di banconote BNR CASHCODE

Le tessere funzione 06-13, 06-14 e 06-15 permettono di svuotare nella *cassetta terminale* le *cassette di ricircolo* o la *cassetta Escrow* (assegnazione in base alla **configurazione** del terminale) del ricircolatore di banconote (v. capitolo 23 Modulo ricircolatore di banconote BNR CASHCODE (opzione) a pagina 168).

- ⇒ Inserire nel lettore la tessera funzione 06-13, 06-14 o 06-15.
- A seconda del livello di riempimento, la rispettiva *cassetta di ricircolo* verrà svuotata nella *cassetta terminale* del ricircolatore di banconote.

Svuotamento delle cassette di ricircolo del ricircolatore di banconote BNR MEI

Le tessere funzione 06-13, 06-14, 06-15 e 06-16 permettono di svuotare nella *cassetta terminale* le *cassette di ricircolo* del ricircolatore di banconote (v. capitolo 24 Modulo ricircolatore di banconote BNR MEI (opzione) a pagina 185).

- ⇒ Inserire nel lettore la tessera funzione 06-13, 06-14, 06-15 o 06-16.
- A seconda del livello di riempimento, la rispettiva *cassetta di ricircolo* verrà svuotata nella *cassetta terminale* del ricircolatore di banconote.

Messaggio d'allarme su WinOperate

In **WinOperate**, l'utilizzo della tessera funzione appare sotto forma di **messaggio d'allarme** con le seguenti informazioni:

*Tessera "Svuotamento hopper", N. parcheggio e N. tessera
Hopper svuotati nella cassetta terminale, N. tessera*

²⁰ Per svuotare completamente i contenitori del resto, per il modulo MVE sono disponibili le tessere funzione *Tessera revisione* (ad esempio a scopo di revisione: svuotamento completo, **con conteggio**) o *Jackpot* (ad esempio a scopo di assistenza: svuotamento completo, **senza conteggio**).

Queste possono però essere utilizzate solo dal personale tecnico autorizzato e non sono pertanto descritte in questa sede. A riguardo consultare il manuale separato "Tessere funzione".



13.2.3 Estrazione cassette del contante (tessera funzione 12: Allarmi cassa ON/OFF)

AVVISO

L'estrazione della cassetta del contante o delle banconote dai terminali fuori servizio può determinare degli ammarchi!

Quando il terminale è fuori servizio e si estraе la cassetta del contante o delle banconote, gli importi di questa estrazione vengono sommati all'estrazione successiva. Ciò può determinare incoerenze nel libro cassa.

- Estrarre la cassetta del contante o delle banconote solo quando il terminale è in servizio.

Con sirena d'allarme

Se opzionalmente sulla cassa automatica è installata una sirena d'allarme, la tessera funzione 12 *Allarmi cassa ON/OFF* permette di autorizzare l'accesso al terminale e disattivare l'allarme

1. Inserire la tessera funzione nel lettore.
 2. Aprire lo sportello del terminale.
- Non viene emesso nessun allarme.

Senza sirena d'allarme

Nei terminali non dotati di sirena, la tessera funzione 12 *Allarme cassa ON/OFF* viene utilizzata per segnalare al sistema che le operazioni in corso sul terminale vengono effettuate dal personale operativo (ad es. apertura sportello cassa).



Se vengono visualizzati i **messaggi d'allarme Apertura porta cassa, Cassetta monete rimossa o Cassetta banconote rimossa** senza che sia stata prima inserita la tessera *Allarme cassa ON/OFF*, significa che è stato effettuato un accesso non autorizzato.

Estrazione cassetta monete/banconote

Di norma la tessera funzione *Allarme cassa ON/OFF* viene utilizzata prima di estrarre la cassetta del contante.



Nel caso dei terminali dotati di impianto d'allarme, per evitare che venga emesso un allarme utilizzare sempre la tessera funzione prima di aprire lo sportello.

Se si devono estrarre entrambe le cassette del contante, rispettare sempre lo stesso ordine.

Estrarre per prima la cassetta delle banconote e solo dopo quella delle monete.

Le operazioni di estrazione della cassetta banconote e la successiva estrazione della cassetta monete vengono registrate e stampate insieme.

1. Inserire la tessera funzione 12 nel lettore.
- Se è installato un impianto d'allarme, l'impianto viene così disattivato e non viene emesso nessun allarme.
- Nei terminali privi di impianto d'allarme, identificarsi come personale tecnico attraverso la tessera *Allarme cassa ON/OFF*.
2. Estrarre la cassetta desiderata.

- Dopo l'estrazione delle cassette vengono visualizzati i messaggi d'allarme *Cassetta monete rimossa* o *Cassetta banconote rimossa*.
- La stampante delle ricevute stampa il rapporto relativo all'estrazione dell'importo in denaro.



Per maggiori spiegazioni sulla stampa e per informazioni più dettagliate sull'argomento, consultare il manuale separato *Tessere funzione*.

Se tra due estrazioni della cassetta delle monete vengono effettuate più estrazioni della cassetta banconote, queste ultime vengono sommate tra loro.

Dopo l'estrazione della cassetta delle monete, il contatore relativo alle precedenti estrazioni della cassetta banconote viene resettato a "0", e lo stesso avviene per il contatore delle monete.

Messaggio d'allarme su WinOperate

In **WinOperate**, l'utilizzo della tessera funzione appare sotto forma di **messaggio d'allarme** con le seguenti informazioni:

- In seguito all'utilizzo della tessera funzione a fini di identificazione:
Tessera "Allarmi cassa ON/OFF", N. parcheggio e N. tessera
- In seguito all'estrazione delle cassette del contante:
Cassetta monete rimossa, N. tessera
Cassetta banconote rimossa, N. tessera

13.3 Biglietti e rotoli

13.3.1 Riempimento riserva per biglietti persi (opzione)

1. Controllare la riserva di biglietti persi.
2. Se necessario, sostituire la risma di biglietti introdotta o, se si prevede che la risma stia per finire, tenerne pronta una di riserva.
Per la sostituzione, rispettare il verso di introduzione del biglietto nel lettore (*v. capitolo 17.3.2 Inserimento di una nuova risma di biglietti a pagina 122*).

13.3.2 Svuotamento scatola buoni valore (opzione)

1. Se necessario, svuotare il recipiente di raccolta dei buoni valore.

13.3.3 Sostituzione del rotolo di carta per le ricevute

1. Controllare la riserva di carta del rotolo.
2. Se necessario, sostituire il rotolo o, se si vede che sta per finire, tenere pronto un rotolo di carta di riserva (*v. capitolo 19.4.2 Inserimento di un nuovo rotolo di carta a pagina 142*).



14 Manutenzione

14.1 Sicurezza

Tensione elettrica



PERICOLO

Pericolo di morte per la presenza di tensione elettrica!

Pericolo immediato di morte in caso di contatto con parti sotto tensione.

- Alcuni interventi di manutenzione possono essere effettuati da personale qualificato da DESIGNA che conosca bene il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza. Tutti gli altri interventi di manutenzione devono essere svolti esclusivamente da elettricisti specializzati DESIGNA, o da elettricisti specializzati di rivenditori e partner qualificati e autorizzati da DESIGNA e sono opportunamente contrassegnati.
- Spegnere il terminale a meno che l'operazione richieda sia presente la tensione di alimentazione.
- Evitare che umidità e polvere entrino in contatto con componenti sotto tensione. Umidità e polvere possono provocare un cortocircuito. Se la manutenzione viene effettuata quando sono in corso delle precipitazioni, ad es. pioggia o neve, per evitare infiltrazioni di umidità adottare opportune misure, ad es. utilizzare una copertura protettiva.

Tensione elettrica



PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Con il gruppo di continuità (UPS) tipo 2 opzionale, la tensione di rete (230V) è ancora presente sull'UPS (lato secondario) e sull'alimentatore (lato primario) anche quando l'interruttore ON/OFF e/o l'interruttore automatico è spento.

- Inoltre, spegnere l'alimentazione con il pulsante On/Off dell'UPS. Per farlo, tenere premuto il pulsante On/Off per circa 5 secondi (*v. capitolo 5.3.16 Gruppo di continuità (UPS) (opzione) a pagina 43*).

Operazioni di pulizia e assistenza non vengono effettuate correttamente



AVVERTENZA

Rischio di lesioni se le operazioni di pulizia e assistenza non vengono effettuate correttamente!

Le operazioni di pulizia non eseguite in modo appropriato possono provocare eventuali lesioni gravi o fatali.

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- I liquidi di pulizia utilizzati per i lavori di pulizia non devono essere bevuti ed entrare in contatto con gli occhi.

Pulizia con idropulitrici non effettuata correttamente

⚠ ATTENZIONE

Rischio di lesioni se le operazioni di pulizia con idropulitrici non vengono effettuate correttamente!

Se non effettuata correttamente, la pulizia con idropulitrici può provocare lievi lesioni o danni oculari per effetto delle piccole particelle che vengono proiettate all'esterno.

- Indossare occhiali di protezione.
- Evitare che l'aria penetri nel corpo attraverso eventuali lesioni cutanee.
- Non rivolgere il getto di aria compressa verso le persone.
- Utilizzare solo idropulitrici con una pressione di rete massima di 3,5 bar.
- Utilizzare solo idropulitrici con un'intensità acustica ridotta (ugelli a più fori).

Operazioni inappropriate di pulizia

AVVISO

Se non effettuata correttamente, la pulizia può danneggiare il terminale.

All'interno del terminale si trovano sensibili componenti elettronici. Polvere e umidità ne pregiudicano la precisione e la durata.

L'uso di detergenti e mezzi aggressivi può danneggiare o distruggere i componenti o il rivestimento della custodia.

- Pertanto tenere sempre pulito l'interno del terminale e assicurarsi che non vi penetri umidità.
- Prima di aprire il terminale, rimuovere completamente l'acqua accumulatasi sopra.
- Per pulire la custodia **non** utilizzare sostanze aggressive come diluenti o benzina solvente.
- Rispettare assolutamente anche le indicazioni di pulizia e assistenza dei singoli moduli riportate nei relativi capitoli.

Equipaggiamento individuale di sicurezza

Per tutte le operazioni di trasporto indossare l'equipaggiamento di sicurezza riportato di seguito.

- Indumenti da lavoro
- Guanti protettivi
- Calzature di sicurezza



14.2 Articoli per la pulizia

I seguenti articoli per la pulizia possono essere ordinati presso DESIGNA:

N. d'ord. DESIGNA	Descrizione	Contenuto
7232148932	Tessere per la pulizia del Multicon MC 120	10 pz.
7232148935	Tessere per la pulizia della stampante delle ricevute	15 pz.
7232148934	Tessere per la pulizia del lettore di banconote NBA	15 pz.
7232148939	Kit per la pulizia del terminale PINPad	2 tessere per la pulizia a linguetta mobile 3 tessere per la pulizia pre-impregnate
7232148941	Panni pulenti impregnati con detergente per plexiglas	10 pz.
7232148915	Detergente liquido	100 ml
7232148909	Bomboletta di aria compressa spray	400 ml
7232148929	Set iniziale per pulizia	1 panno in microfibra 1 tessera piccola per pulizia MC 100/120 1 tessera grande per pulizia MC 120 1 bomboletta di aria compressa spray da 100 ml 2 panni disinfettanti

14.3 Piano di manutenzione

Nei paragrafi a seguire sono descritti gli interventi di manutenzione necessari per un funzionamento ottimale e privo di disturbi.

Alcuni interventi di manutenzione possono essere effettuati da personale addestrato da DESIGNA che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza. Tutti gli altri interventi di manutenzione possono essere svolti esclusivamente da elettricisti DESIGNA o da elettricisti specializzati di rivenditori e partner qualificati e autorizzati da DESIGNA e sono opportunamente indicati.

Gli intervalli di manutenzione sono indicati in mesi o cicli, a seconda di quale condizione si verifichi per prima.

Gli intervalli di manutenzione sono da considerarsi valori indicativi e variano a seconda delle condizioni ambientali e della frequenza d'utilizzo del terminale.

Se nell'ambito dei periodici controlli si rileva un livello di sporco elevato, accorciare gli intervalli di manutenzione in base all'effettivo livello di sporco presente.

Per non disturbare il normale funzionamento, eseguire gli interventi di manutenzione nei periodi di scarso utilizzo.

Tenere pronti i dispositivi sostitutivi dei singoli moduli, affinché sia possibile sostituirli nell'ambito degli interventi di manutenzione.

Per eventuali chiarimenti sugli interventi di manutenzione e gli intervalli, contattare il servizio di assistenza DESIGNA.



14.3.1 Manutenzione generale

	Qualifiche richieste		Intervalli di manutenzione						A cicli
	Personale specializzato	Elettricisti DESIGNA	Settimanamente	Mensilmente	Ogni 2 mesi	Ogni 3 mesi	Ogni 6 mesi	Ogni 12 mesi	
Controllo visivo del terminale e dei componenti	x				x				
Controllo delle etichette adesive importanti per la sicurezza e delle figure di guida all'utilizzo	x		x						
<i>V. Controllo delle etichette adesive importanti per la sicurezza a pagina 105</i>									
Custodia									
<i>V. Pulizia della custodia a pagina 105</i>									
Controllo scorrevolezza delle serrature degli sportelli e del sistema di bloccaggio	x				x				
Controllo delle lampadine (ad es. modulo dell'impianto d'illuminazione, vassoio emissione), se necessario sostituzione	x				x				
Pulizia della custodia esterna	x					x			
Pulizia del pannello frontale	x					x			
Pulizia dell'interno del terminale	x						x		
Regolazione dello sportello del terminale, ingrassaggio delle cerniere	x						x		
Controllo dell'interruttore porta	x						x		
Controllo danneggiamenti del campo tariffa	x						x		
Controllo danneggiamenti e corrosione della custodia, all'interno e all'esterno, e del materiale di fissaggio, eventuale rimozione dei danni da corrosione o dei danni alla vernice		x					x		
Controllo del corretto alloggiamento in sede della custodia e dei collegamenti a vite		x					x		
Display									
<i>V. Pulizia del display a pagina 106</i>									
Pulizia del display USI e controllo danneggiamenti	x				x				
Controllo visualizzazione di tutti gli indicatori, regolazione dell'intensità	x				x				

	Qualifiche richieste		Intervalli di manutenzione						A cicli
	Personale specializzato	Elettricisti DESIGNA	Settimanalmente	Mensilmente	Ogni 2 mesi	Ogni 3 mesi	Ogni 6 mesi	Ogni 12 mesi	
Controllo della versione firmware del display, se necessario aggiornamento		x						x	
Citofono, controllo del collegamento vocale <i>V. Controllare il collegamento vocale a pagina 106</i>	x					x			
Connessione, cablaggio, tensione, messa a terra <i>V. Controllare l'interruttore differenziale (RCD) o l'interruttore differenziale con protezione per sovraccorrente (RCBO) a pagina 106</i>									
Attraverso il pulsante di prova controllo dell'interruttore differenziale integrato o dell'interruttore differenziale con protezione per sovraccorrente (RCBO)	x			x					
Controllo danneggiamenti cavi elettrici		x						x	
Controllo del corretto alloggiamento in sede dei collegamenti dei cavi (morsetti e connettori)		x						x	
Controllo visivo di tutte le messe a terra		x						x	
Misurazione delle tensioni		x						x	
Controllo e regolazione dell'impianto di riscaldamento (in inverno) <i>V. Controllo e regolazione dell'impianto di riscaldamento (opzione) a pagina 107</i>	x			x					
Controllo e regolazione dell'igrostatò <i>V. Controllo e regolazione dell'igrostatò a pagina 107</i>	x			x					
Controllo e regolazione della ventola (in estate) <i>V. Controllare e regolare ventola e termostato a pagina 107</i>	x			x					
Telecamera codici QR <i>V. Pulire il scanner di codici a barre a pagina 107</i>									
Controllo e pulizia della telecamera codici QR	x			x					

	Qualifiche richieste		Intervalli di manutenzione							
	Personale specializzato	Elettricisti DESIGNA	Settimanalmente	Mensilmente	Ogni 2 mesi	Ogni 3 mesi	Ogni 6 mesi	Ogni 12 mesi	Ogni 4 anni	A cicli
Controllo della versione firmware della telecamera codici QR, se necessario aggiornamento		x						x		
Pulizia e controllo della telecamera di monitoraggio (controllo visivo)	x			x						
Pulizia terminale PINPad <i>V. Pulizia terminale PINPad a pagina 108</i>										
Pulizia con tessera a linguetta mobile dei contatti microchip	x		x							
Pulizia con tessera per la pulizia di microchip e lettore tracce magnetiche	x			x						
Controllo del funzionamento	x						x			
Sistemi RFID										
Controllo del funzionamento	x						x			
Controllo danneggiamento antenna EasyMove, eventualmente verifica del corretto alloggiamento in sede	x						x			
UPS, controllo del funzionamento, se necessario sostituzione della batteria	x						x			
Impianto d'allarme, controllo del funzionamento	x						x			
Modulo MP3, controllo del funzionamento	x						x			
Modem DSL, controllo del funzionamento		x					x			
Stampante protocollo										
Controllo funzione stampa, regolazione stampa biglietti	x		x							
Eventuale sostituzione del nastro inchiostrato	x		x							
Prova di funzionamento al termine della manutenzione		x					x			
Controlli ai sensi della norma per la prevenzione degli infortuni (DGUV-V3) <i>V. Controlli ai sensi della norma per la prevenzione degli infortuni a pagina 61</i>		x					x			

14.3.2 Manutenzione dei moduli

	Qualifiche richieste		Intervalli di manutenzione						A cicli
	Personale specializzato	Elettricisti DESIGNA	Settimanalmemente	Mensilmente	Ogni 2 mesi	Ogni 3 mesi	Ogni 6 mesi	Ogni 12 mesi	
Multicon MC 120 <i>V. Manutenzione Multicon MC 120 a pagina 123e Riempimento e svuotamento del Multicon MC 120 a pagina 122</i>									
Pulizia tramite tessera per la pulizia DESIGNA dei percorsi di trasporto biglietti e dell'unità di (scrittura)/lettura	x			x					30.000 biglietti
Pulizia con aria compressa dei percorsi di trasporto biglietti, dell'unità di (scrittura)/lettura e della lama	x			x					30.000 biglietti
Pulizia con panno in microfibra dei rulli di trasporto	x			x					30.000 biglietti
Pulizia con panno in microfibra delle testine di lettura e/o della finestrella in vetro per i codici a barre dell'unità di (scrittura)/lettura	x			x					30.000 biglietti
Pulizia con panno in microfibra della testina di stampa ad aghi o della testina di stampa termica	x			x					30.000 biglietti
Creazione di un biglietto di prova, controllo del biglietto stampato ed eventualmente sostituzione della cassetta nastro inchiostrato	x			x					30.000 biglietti
Creazione di un biglietto di prova, controllo ed eventuale regolazione della posizione di taglio biglietti	x			x					30.000 biglietti
Al termine della manutenzione controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento	x			x					
Al termine della manutenzione controllo e allineamento della posizione della feritoia Multicon	x			x					
Controllo e accurata pulizia dei percorsi di trasporto biglietti, dell'unità di (scrittura)/lettura e della stampante termica o ad aghi		x					x		250.000 biglietti
Controllo della versione firmware, se necessario aggiornamento		x					x		

	Qualifiche richieste	Intervalli di manutenzione								
		Personale specializzato	Elettricisti DESIGNA	Settimanalmamente	Mensilmente	Ogni 2 mesi	Ogni 3 mesi	Ogni 6 mesi	Ogni 12 mesi	Ogni 4 anni
Multicon MC Barcode <i>V. Manutenzione Multicon MC Barcode a pagina 135 e Riempimento e svuotamento del Multicon MC Barcode a pagina 133</i>										
Pulizia con aria compressa dei percorsi di trasporto biglietti, della stampante biglietti con lama e del lettore di codici a barre	x			x						30.000 biglietti
Pulizia con panno in microfibra della testina di stampa termica	x			x						30.000 biglietti
Pulizia con panno in microfibra dei rulli di trasporto	x			x						30.000 biglietti
Pulizia con panno in microfibra della finestrella in vetro del lettore di codici a barre e dello specchietto	x			x						30.000 biglietti
Al termine della manutenzione controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento	x			x						
Al termine della manutenzione controllo e allineamento della posizione della feritoia Multicon	x			x						
Controllo della versione firmware, se necessario aggiornamento		x					x			

	Qualifiche richieste	Intervalli di manutenzione								
		Personale specializzato	Elettricisti DESIGNA	Settimanalmamente	Mensilmente	Ogni 2 mesi	Ogni 3 mesi	Ogni 6 mesi	Ogni 12 mesi	Ogni 4 anni
TCC <i>V. Manutenzione LCC a pagina 113</i>										
Controllo della batteria (tipo LCC), se necessario sostituzione	x							x		
Controllo dei contatti a innesto		x				x				

	Qualifiche richieste		Intervalli di manutenzione							
	Personale specializzato	Elettricisti DESIGNA	Settimanalmente	Mensilmente	Ogni 2 mesi	Ogni 3 mesi	Ogni 6 mesi	Ogni 12 mesi	Ogni 4 anni	A cicli
Controllo della batteria (tipo SCC), se necessario sostituzione		x					x			

	Qualifiche richieste		Intervalli di manutenzione							
	Personale specializzato	Elettricisti DESIGNA	Settimanalmente	Mensilmente	Ogni 2 mesi	Ogni 3 mesi	Ogni 6 mesi	Ogni 12 mesi	Ogni 4 anni	A cicli
Stampante delle ricevute <i>V. Manutenzione della stampante delle ricevute a pagina 143 e Riempimento e svuotamento della stampante delle ricevute a pagina 141</i>										
Pulizia con aria compressa della stampante delle ricevute	x						x			
Pulizia con strisce per la pulizia della stampante delle ricevute	x		x							

	Qualifiche richieste		Intervalli di manutenzione							
	Personale specializzato	Elettricisti DESIGNA	Settimanalmente	Mensilmente	Ogni 2 mesi	Ogni 3 mesi	Ogni 6 mesi	Ogni 12 mesi	Ogni 4 anni	A cicli
Rendiresto monete <i>V. Manutenzione unità rendiresto a pagina 152</i>										
Pulizia con un panno umido del lettore di monete	x		x							
Pulizia con aria compressa dell'adattatore di smistamento	x			x			x			
Rimozione con aria compressa o panno umido della sporcizia esterna presente sull'unità rendiresto	x			x			x			

	Qualifiche richieste		Intervalli di manutenzione							
	Personale specializzato	Elettricisti DESIGNA	Settimanalmamente	Mensilmente	Ogni 2 mesi	Ogni 3 mesi	Ogni 6 mesi	Ogni 12 mesi	Ogni 4 anni	A cicli
Controllo scorrevolezza chiusura della fessura di inserimento monete, se necessario lubrificazione degli elementi mobili	x				x			x		
Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento	x							x		
Svuotamento e smontaggio hopper, pulizia di hopper, vassoi degli hopper, dischi monete, molle monete e barriera fotoelettrica		x			x				500.000 monete	
Controllo della versione firmware dell'unità rendiresto, se necessario aggiornamento		x					x			

	Qualifiche richieste		Intervalli di manutenzione							
	Personale specializzato	Elettricisti DESIGNA	Settimanalmamente	Mensilmente	Ogni 2 mesi	Ogni 3 mesi	Ogni 6 mesi	Ogni 12 mesi	Ogni 4 anni	A cicli
Elaborazione banconote NBA <i>V. Manutenzione dell'unità di elaborazione banconote NBA a pagina 158 e Riempimento e svuotamento dell'unità di elaborazione banconote NBA a pagina 157</i>										
Pulizia dei percorsi di trasporto delle banconote con le strisce per la pulizia	x			x						
Rimozione con aria compressa o panno umido della sporcizia esterna presente sull'unità di elaborazione banconote	x			x						
Controllo e pulizia dei percorsi di trasporto delle banconote	x				x					60.000 bancone-note
Pulizia della cassetta delle banconote, se necessario lubrificazione della molla	x					x				
Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento	x					x				

	Qualifiche richieste		Intervalli di manutenzione						
	Personale specializzato	Elettricisti DESIGNA	Settimanalmente	Mensilmente	Ogni 2 mesi	Ogni 3 mesi	Ogni 6 mesi	Ogni 12 mesi	Ogni 4 anni
Elaborazione banconote MFL									
<i>V. Manutenzione dell'unità di elaborazione banconote MFL a pagina 164 e Riempimento e svuotamento dell'unità di elaborazione banconote MFL a pagina 163</i>									
Rimozione con aria compressa o panno umido della sporcizia esterna presente sull'unità di elaborazione banconote	x		x						
Controllo e pulizia dei percorsi di trasporto delle banconote	x			x					60.000 bancone-
Pulizia della cassetta delle banconote, se necessario lubrificazione della molla	x				x				note
Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento	x					x			

	Qualifiche richieste		Intervalli di manutenzione						
	Personale specializzato	Elettricisti DESIGNA	Settimanalmente	Mensilmente	Ogni 2 mesi	Ogni 3 mesi	Ogni 6 mesi	Ogni 12 mesi	Ogni 4 anni
Ricircolatore di banconote BNR CASHCODE									
<i>V. Manutenzione del ricircolatore di banconote BNR CASHCODE a pagina 173 e Riempimento e svuotamento del ricircolatore di banconote BNR CASHCODE a pagina 171</i>									
Rimozione con aria compressa o panno umido della sporcizia esterna presente sul ricircolatore di banconote	x		x						
Controllo e pulizia del lettore di banconote	x			x					
Pulizia del modulo di gestione resto	x				x				
Controllo e pulizia dell'interruttore del percorso di trasporto	x				x				

	Qualifiche richieste		Intervalli di manutenzione							
	Personale specializzato	Elettricisti DESIGNA	Settimanalmamente	Mensilmente	Ogni 2 mesi	Ogni 3 mesi	Ogni 6 mesi	Ogni 12 mesi	Ogni 4 anni	A cicli
Pulizia della cassetta di ricircolo e della cassetta Escrow, controllo tensione dei nastri	x				x					
Pulizia della cassetta rendiresto	x			x						
Pulizia della cassetta delle monete, se necessario lubrificazione della molla	x			x						
Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento	x				x		x			

	Qualifiche richieste		Intervalli di manutenzione							
	Personale specializzato	Elettricisti DESIGNA	Settimanalmamente	Mensilmente	Ogni 2 mesi	Ogni 3 mesi	Ogni 6 mesi	Ogni 12 mesi	Ogni 4 anni	A cicli
Ricircolatore di banconote BNR MEI <i>V. Manutenzione del ricircolatore di banconote BNR MEI a pagina 193 e Riempimento e svuotamento del ricircolatore di banconote BNR MEI a pagina 188</i>										
Rimozione con aria compressa o panno umido della sporcizia esterna presente sul ricircolatore di banconote	x		x							
Pulizia della cassetta delle monete	x			x						
Pulizia della cassetta di caricamento	x			x						
Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento	x				x					
Controllo e pulizia del modulo principale: accettazione banconote e unità di posizionamento, unità di verifica, unità di verifica e modulo principale da sotto, consolle		x				x			50.000 bancone-note	

14.4 Controllo delle etichette adesive importanti per la sicurezza

Controllo dei contrassegni importanti per la sicurezza

1. Assicurarsi che i contrassegni importanti per la sicurezza posti in prossimità del terminale siano sempre ben leggibili.

Controllo delle etichette adesive importanti per la sicurezza

2. Assicurarsi che le etichette adesive importanti per la sicurezza poste sul terminale siano sempre ben leggibili.

Controllo delle figure di guida all'utilizzo

3. Verificare che le figure di guida all'utilizzo siano ben riconoscibili.

14.5 Pulizia della custodia

14.5.1 Pulizia della custodia esterna

Pulizia della custodia esterna

1. Pulire regolarmente la custodia esterna con un panno morbido e del detergente delicato.
Pulire il terminale con maggiore frequenza in presenza di un alto livello di sporco (ad es. in caso di ambiente polveroso).

Pulizia della custodia per evitare il danneggiamento causato dal sale antigelo utilizzato sulle strade in inverno

2.

ATTENZIONE

Il sale antigelo può danneggiare la vernice della custodia del terminale e in alcuni casi provocare corrosione.

Pulire una volta al mese la custodia esterna nel caso in cui in prossimità del terminale venga sparso del sale antigelo.

14.5.2 Pulizia del pannello frontale in Plexiglas®

1. Pulire il pannello frontale con un panno morbido e un detergente delicato.

ATTENZIONE

Non pulire a secco il pannello frontale, in quanto ciò può determinare la formazione di cariche elettrostatiche.

Per la pulizia non utilizzare i comuni panni in microfibra o sostanze abrasive o aggressive come alcol o isopropanolo.

Suggerimento: panni pulenti DESIGNA, soluzione di acqua e detergente o detergente antistatico per plexiglas.

14.5.3 Pulire l'interno del terminale

1. Spegnere il terminale.



2.

AVVISO

Possibili danni al terminale.

- Controllare in particolare che l'interno del terminale sia pulito e pulire il terminale più spesso di una volta al mese in presenza di un maggiore livello di sporco (ad esempio per ambienti polverosi).
- Per pulire la custodia non utilizzare sostanze aggressive come diluenti o benzina solvente. Consiglio: soluzione di acqua e detergente.

Pulire regolarmente l'interno del terminale con un panno morbido e un detergente delicato.

3. Aspirare prima con cautela l'interno del terminale in caso di forte sporco.
4. Aspirare delicatamente le piastre di montaggio.
5. Riaccendere il terminale.

14.5.4 Controllo dell'interruttore porta

1. Aprire lo sportello del terminale e controllare che alla centrale dati venga inviato un messaggio d'allarme.
2. Estrarre l'interruttore porta e controllare che venga simulato il fatto che lo sportello del terminale è chiuso.

14.6 Pulizia del display

1. Pulire il display con un panno morbido e un detergente delicato. Suggerimento: detergente antistatico per plexiglas.
2. Controllare che il display non sia danneggiato.

14.7 Controllare il collegamento vocale

1. Fare ricorso a una seconda persona che controlli in centrale l'instaurarsi del collegamento vocale con il terminale e con cui testarne il funzionamento e la qualità (comprensibilità).

14.8 Controllare l'interruttore differenziale (RCD) o l'interruttore differenziale con protezione per sovracorrente (RCBO)

Terminale acceso.

1. Periodicamente utilizzare il pulsante Test dell'interruttore differenziale (RCD) o dell'interruttore differenziale con protezione per sovracorrente (RCBO) per verificarne il corretto funzionamento.
➤ Un eventuale errore/guasto può essere così simulato e, in caso di corretto funzionamento, il circuito del terminale viene scollegato: L'interruttore a levetta commuta in posizione OFF (verso il basso).
2. Al termine del test riportare l'interruttore differenziale (RCD) o l'interruttore differenziale con protezione per sovracorrente (RCBO) in posizione ON (verso l'alto). In caso contrario contattare il servizio assistenza DESIGNA.



Suggerimento:

Ai fini della responsabilità civile, protocollare la prova di funzionamento.

14.9 Controllo e regolazione dell'impianto di riscaldamento (opzione)

Terminale acceso.

- Se la temperatura esterna scende sotto i 10 °C, controllare il funzionamento dell'impianto di riscaldamento.

A tale scopo portare la manopola del termostato a una temperatura più alta e assicurarsi che l'impianto di riscaldamento si attivi.

ATTENZIONE

Pericolo di ustioni!

Durante il funzionamento la superficie dell'impianto di riscaldamento può diventare molto calda.

In caso di contatto, vi è il rischio di scottature.

– Non toccare la superficie dell'impianto di riscaldamento.

- Riportare quindi la manopola del termostato nella posizione iniziale.
Suggerimento: 20 °C.

14.10 Controllo e regolazione dell'igrostatto

Terminale acceso.

- Regolare la manopola dell'igrostatto a un'umidità atmosferica più bassa e controllare che il riscaldamento si attivi.

ATTENZIONE

Pericolo di ustioni!

Durante il funzionamento la superficie dell'impianto di riscaldamento può diventare molto calda.

In caso di contatto, vi è il rischio di scottature.

– Non toccare la superficie dell'impianto di riscaldamento.

- Riportare quindi la manopola dell'igrostatto nella posizione iniziale.
Suggerimento: 70%.

14.11 Controllare e regolare ventola e termostato

- Regolare la manopola blu del termostato (della ventola) a una temperatura più bassa e controllare che la ventola si avvii.
- Riportare quindi la manopola del termostato nella posizione iniziale.

14.12 Pulire il scanner di codici a barre

- Pulire la finestrella in plexiglas dello scanner di codici a barre con un panno morbido e un detergente delicato.
Suggerimento: detergente antistatico per plexiglas.



14.13 Pulizia terminale PINPad

14.13.1 Pulizia con tessera per la pulizia a linguetta mobile dei contatti microchip

Terminale acceso.

1. Inserire nel lettore di tessere magnetiche la tessera per la pulizia a linguetta mobile con il panno in microfibra rivolto verso l'alto.
2. Con una mano tenere ferma la tessera per la pulizia mentre con l'altra muovere la linguetta mobile avanti e indietro.
3. Contrassegnare l'avvenuta pulizia nel riquadro. Una volta contrassegnati tutti e 12 i riquadri, smaltire la tessera per la pulizia.

14.13.2 Pulizia con tessera per la pulizia di microchip e lettore tracce magnetiche

Terminale acceso.

1. Introdurre nel lettore di tessere magnetiche la tessera per la pulizia pre-impregnata.
2. Ripetere l'operazione più volte.

15 Modulo TCC (Tipo LCC)

15.1 Funzione

Nel sistema DESIGNA, il **TCC** (Terminal Control Computer) controlla e gestisce le funzioni dei terminali con il programma di volta in volta necessario. Tutti i TCC del sistema sono comandati a livello centralizzato **dalla centrale dati** e sono identificabili attraverso i rispettivi indirizzi IP.²¹

15.2 Struttura e utilizzo

AVVISO

Un errato utilizzo dell'unità LCC può determinare un malfunzionamento del terminale.

- Tenere sempre chiusa la custodia del TCC. Una volta aperta, non risulta più assicurato il corretto trasferimento di calore fra chip del processore e custodia, con conseguente surriscaldamento del chip.
- Evitare procedure di accensione e spegnimento non necessarie del terminale Pay Cash&Card. Il sistema operativo installato sul LCC impiega del tempo per il "boot" in caso di spegnimento e riaccensione del terminale.



È possibile utilizzare sia i modelli *LCC (V3)* che i modelli *LCC (LX)*. Il modello LCC (LX) è riconoscibile da un contrassegno giallo.

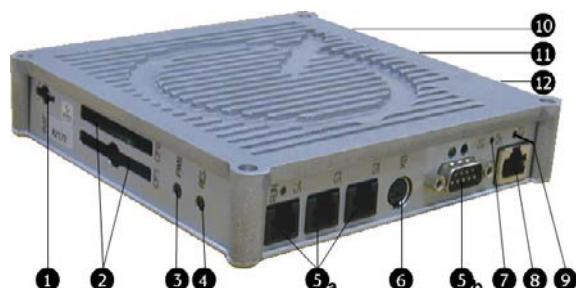


Fig. 40: TCC (Tipo LCC)

- 1 Batteria
- 2 Slot CompactFlash
- 3 Pulsante Power (PWR)
- 4 Pulsante RESET
- 5 Interfacce seriali
 - 5a) 3 interfacce seriali RJ12
 - 5b) Interfaccia seriale a 9 poli D-Sub
- 6 Interfaccia PS2 (tastiera)
- 7 LED Speed
- 8 Interfaccia Ethernet, 10/100 MBit/s, RJ45
- 9 LED Activity
- 10 Tensione di alimentazione 24V

²¹ Gli indirizzi IP e i relativi **indirizzi TCC** vengono impostati prima della consegna o dal servizio di assistenza DESIGNA nella *configurazione di sistema* per il vostro impianto.



- 11 Presa a 62 poli I/O
- 12 2 interfacce USB

Batteria

AVVISO

L'utilizzo dell'unità LCC con batteria scarica può determinare la perdita di dati.

La funzione tampone della batteria è di ca. 3 mesi (LCC V3) o 4,5 mesi (LCC LX).

- Utilizzare sempre l'LCC con batteria pronta all'uso.²²
- Al fine di garantire l'idoneità della batteria, sostituire quest'ultima 1 volta all'anno.
- Sostituire la batteria **prima** che sia trascorso un anno se la durata totale degli stati di esercizio senza tensione (ad esempio stoccaggio prolungato) supera la funzione tampone della batteria
- Utilizzare il tipo di batteria previsto per il modello LCC.
- *A tale riguardo fare riferimento al capitolo 15.3 Manutenzione LCC a pagina 113.*

Quando il terminale Pay Cash&Card è scollegato o in caso di caduta di tensione, la **batteria** assicura la tensione di alimentazione a SRAM LCC e orologio LCC interno. Questo impedisce una perdita di dati nello stato di esercizio senza tensione.²³

LCC (V3)

Tipo: Varta CR 1216: 3,0 V; 27 mAh; assorbimento di corrente LCC: circa 10 µA (orologio interno + 2 SRAM)

Funzione tampone: circa 3 mesi

LCC (LX)

Tipo: Varta CR 1220: 3,0 V; 35 mAh; assorbimento di corrente LCC: circa 10 µA (orologio interno + 2 SRAM)

Funzione tampone: circa 4,5 mesi

Slot CompactFlash

È possibile introdurre due schede di memoria CompactFlash di tipo I o tipo II. Attualmente viene utilizzato esclusivamente lo slot CF0.²⁴

Il sistema operativo dell'LCC viene predisposto in fabbrica su una scheda di memoria CompactFlash, che viene poi inserita nello slot CF0.

AVVISO

Lasciare sempre nel suo slot la scheda di memoria Compact Flash.

Pulsante Power

La funzione di spegnimento dell'LCC tramite il **pulsante Power** è disattivata. L'LCC può essere spento attraverso gli interruttori automatici del terminale o l'**interruttore ON/OFF** (opzionale) (vedere *Struttura del terminale / Morsettiera -X1*).

²² L'esercizio LCC senza batteria o con batteria scarica così come picchi di interferenza durante la sostituzione delle batterie possono causare una configurazione BIOS non valida sull'LCC: In presenza di una configurazione BIOS non valida, l'esecuzione del boot dell'LCC dopo l'interruzione della tensione può richiedere anche 15 minuti (la configurazione BIOS viene ripristinata con le impostazioni standard).

²³ In modalità **online** i dati TCC vengono trasmessi **alla centrale dati** e qui memorizzati. La perdita di dati sul terminale può avvenire quindi solo con la batteria esaurita se il terminale è stato **offline** prima della caduta della tensione di alimentazione: i dati memorizzati offline sul TCC non vengono quindi salvati. (offline + caduta di tensione + batteria esaurita).

²⁴ Lo slot CF1 viene utilizzato ad es. come memoria temporanea per le opzioni Fiscale o Smart Card oppure viene utilizzato esclusivamente dal servizio assistenza DESIGNA per effettuare la copia di tessere CF.

Pulsante RESET

Premere il pulsante *RESET* con un oggetto sottile (ad esempio un piccolo cacciavite). In tal modo si avvia un **reset** del TCC, ossia il sistema operativo esegue nuovamente il "boot" e il programma viene riavviato. Questa procedura dura circa 45 sec.

Interfacce seriali

La comunicazione interna dei terminali avviene attraverso uno scambio dati di tipo seriale (RS 232).²⁵



Fig. 41: Interfacce seriali

Sono disponibili tre interfacce seriali RJ12 e un'interfaccia seriale a 9 poli D-Sub.

- 1 COM1 (9poli. D-Sub)
- 2 COM3 (RJ 12)
- 3 COM4 (RJ 12)
- 4 COM2 (RJ 12)

Assegnazione standard delle interfacce seriali

Interfaccia LCC	Cassa automatica	Terminale di controllo ingressi/uscite	Cassa manuale	Configurazione di sistema
COM1	Opzione (ad.es. BNR 120)	Barriera par./ser.	Opzione	/ttyS0
COM2	Display	Display	Display	/ttyS1
COM3	Lettore di banconote (BNL)	Opzione (ad.es. EasyMove)	Opzione (display cliente)	/ttyS2
COM4	Multicon	Multicon	Multicon	/ttyS3

In presenza di casse automatiche o opzioni **supplementari** il numero di interfacce seriali deve essere superiore a quattro: in tal caso viene utilizzata l'espansione per interfacce USB-4-COM:

Espansione per interfacce USB-4-COM (ad.es. cassa automatica)



Fig. 42: Espansione interfacce seriali USB-4-COM

L'USB-4-COM si collega dalla relativa presa USB "Up" ⑥ all'interfaccia USB ① dell'LCC.

²⁵ La conversione per i componenti paralleli dei terminali (ad es. vecchi modelli di barriere e complesse applicazioni) è gestita dal modulo scheda I/O (vedere lo specifico capitolo del modulo).



USB-4-COM: Assegnazione standard delle interfacce seriali (ad.es. cassa automatica)

Interfaccia	Assegnazione standard: componenti collegati	Configurazione di sistema
COM 5	Unità di gestione monete (MVE)	/dev/ttyUSB0
COM 6	Stampante (seriale) delle ricevute	/dev/ttyUSB1
COM 7	Opzione (ad.es. EasyMove)	/dev/ttyUSB2
COM 8	Opzione (ad.es. BNR o PINPad)	/dev/ttyUSB3

A seconda dell'applicazione, può essere utilizzata in aggiunta una seconda USB-4-COM. Questa andrà collegata all'*"USB "Down"* 5 della prima USB-4-COM. Le interfacce seriali della seconda USB-4-COM vengono assegnate in base alle specifiche del cliente.

Interfaccia PS2 (tastiera)

Attualmente non utilizzata.

LED Speed

Il *LED Speed* mostra informazioni sullo stato attuale della connessione **Ethernet**: il LED è sempre acceso a 100 Mbit/sec, mentre a 10 Mbit/sec è spento.

Interfaccia Ethernet, 10/100 MBit/s, RJ45

La rete **LAN** (Local Area Network) è collegata all'*interfaccia Ethernet* del TCC.

LED Activity

Il *LED Activity* mostra informazioni sullo stato attuale della connessione **Ethernet**: il LED indica l'attività di trasmissione e ricezione del trasferimento dati.

Tensione di alimentazione 24 V

La tensione di alimentazione fornisce energia elettrica a 24 V DC per l'alimentazione del LCC.

Presa a 62 poli I/O

Alla presa a 62 poli I/O si collega il display TFT opzionale (vedere anche *Struttura del terminale / Display*).

2 interfacce USB

Se sul terminale si utilizza l'espansione per interfacce USB-4-COM (vedere *Interfacce seriali*) essa viene collegata all'*interfaccia USB 0*. L'*interfaccia USB 2* è attualmente inutilizzata.

15.3 Manutenzione LCC

15.3.1 Sicurezza

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: morsettiera -X0, pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (*v. capitolo Struttura del terminale*).

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Spegnere il terminale (*v. capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36*), a meno che la procedura indicata richieda la presenza della tensione di alimentazione.
- Assicurarsi che anche con gli interruttori automatici disinseriti la tensione di rete (230 V) sia sempre presente nei seguenti componenti:
 - Pannello di alimentazione
 - Morsettiera -X0

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Con il gruppo di continuità (UPS) tipo 2 opzionale, la tensione di rete (230V) è ancora presente sull'UPS (lato secondario) e sull'alimentatore (lato primario) anche quando l'interruttore ON/OFF e/o l'interruttore automatico è spento.

- Inoltre, spegnere l'alimentazione con il pulsante On/Off dell'UPS. Per farlo, tenere premuto il pulsante On/Off per circa 5 secondi (*v. capitolo 5.3.16 Gruppo di continuità (UPS) (opzione) a pagina 43*).

Tutela della salute e tutela ambientale

AVVERTENZA

Pericolo per la salute e pericolo di inquinamento ambientale in caso di non corretto smaltimento di pile e batterie.

Uno smaltimento non corretto di pile e batterie può causare danni alle persone e danni ambientali.

- Smontare le pile e le batterie da tutti i componenti.
- Smaltire le pile e le batterie conformemente alle norme di tutela ambientale in vigore nel proprio paese.



Sostituzione delle batterie

AVVISO

L'utilizzo dell'unità LCC con batteria scarica può determinare la perdita di dati.

La funzione tampone della batteria è di ca. 3 mesi (LCC V3) o 4,5 mesi (LCC LX).

- Utilizzare l'LCC con la batteria pronta all'uso.¹
- Sostituire la batteria 1 volta all'anno per garantire l'idoneità della batteria.
- Sostituire la batteria **prima** che sia trascorso un anno se la durata totale degli stati di esercizio senza tensione (ad esempio stoccaggio prolungato) supera la funzione tampone della batteria
- Utilizzare il tipo di batteria previsto per il modello LCC.
- Per evitare picchi di interferenza durante la sostituzione della batteria, sostituire quest'ultima con terminale acceso Pay Cash&Card.

15.3.2 Sostituzione delle batterie



Fig. 43: Sostituzione delle batterie sull'LCC

Terminale acceso.

1. Rimuovere con una pinzetta la batteria presente dal vano batteria dell'LCC.
2. Inserire la nuova batteria nel modo seguente:

Il polo positivo (+) è rivolto verso il lato dell'LCC, su cui è incisa una "Q".

(La figura mostra la direzione di montaggio abituale dell'LCC nei terminali del sistema DESIGNA.)

16 Modulo scheda I/O Midi-P-USI (12 I/O) (opzione)

16.1 Funzione

Sul terminale Pay Cash&Card può essere montato il modulo opzionale *scheda I/O*. La scheda I/O è collegata serialmente al TCC/SBC e mette a disposizione gli ingressi e le uscite digitali per la comunicazione tra il TCC/SBC e le unità funzionali del terminale o una barriera collegata (presa parallela).

16.2 Struttura e utilizzo

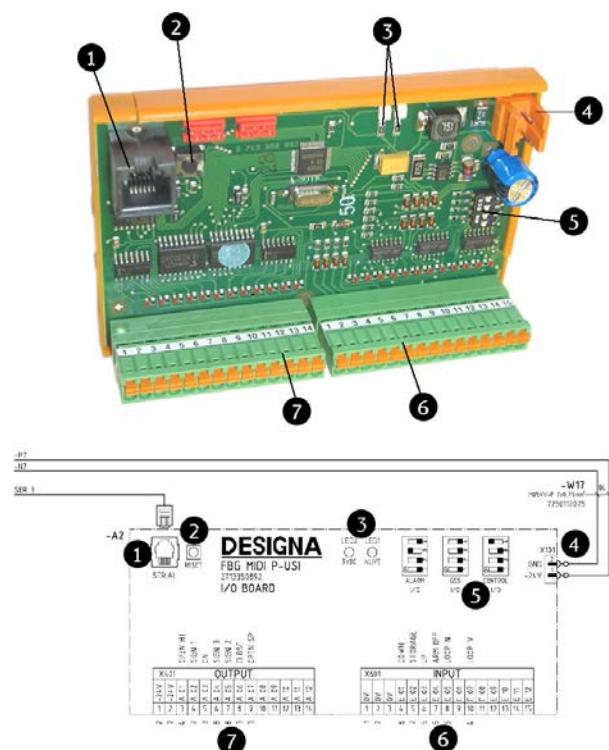


Fig. 44: Scheda I/O "Midi-P-USI" (qui configurazione interfaccia I/O di un terminale di controllo ingressi)

- 1 Presa seriale
- 2 Pulsante Reset
- 3 LED tensione di alimentazione
- 4 Tensione di alimentazione 24 V
- 5 DIP-switch funzionale
- 6 Ingressi E1-E12
- 7 Uscite A1-A12

Preserie

L'allacciamento al TCC/SBC avviene attraverso la *presa seriale*.

Pulsante Reset

Con il pulsante Reset vengono resettati i cicli di programma della scheda I/O "Midi-P-USI" (riavvio).



LED tensione di alimentazione

I due *LED tensione di alimentazione* mostrano la corretta tensione della scheda I/O "Midi-P-USI".

Il LED 5 V (in fig. sinistra) rimane acceso a luce fissa: tensione di alimentazione unità logica OK

Il LED 24 V (in fig. destra) rimane acceso a luce fissa: tensione di alimentazione d'esercizio OK

Tensione di alimentazione 24 V

La *tensione di alimentazione a 24 V* alimenta la scheda I/O "Midi-P-USI" con una tensione a 24 V DC.

DIP-switch funzionale

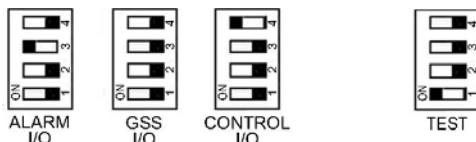


Fig. 45: Posizioni DIP-switch

Sul *DIP-switch funzionale* è impostata la funzione con cui la scheda I/O "Midi-P-USI" viene utilizzata sul terminale Pay Cash&Card:

Control I/O

Comunicazione tra TCC/SBC e unità funzionali nel terminali

Allarme I/O

Come il Control I/O, ma con configurazione modificata dei contatti E03 e A12.

GSS I/O

Comunicazione tra display e pulsante (nell'opzione *display TFT*)

Procedura di prova

Come scheda I/O-16 I/O (*vedere guida speciale Scheda I/O 16*).

⇒ Premere il pulsante *reset*, per apportare una modifica delle posizioni DIP-switch.

Ingressi E1-E12

La scheda I/O "Midi-P-USI" è dotata di dodici *ingressi E1-E12*.

La commutazione degli ingressi è di tipo "low-active".

(Il connettore degli ingressi è dotato di 13 pin per un collegamento corretto.)

Uscite A1-A12

La scheda I/O "Midi-P-USI" è dotata di dodici *ingressi A1-A12*.

(Non protetto contro i cortocircuiti, max. 100 mA per canale, la corrente totale di tutte le uscite non deve superare 300 mA).

16.3 Assegnazione dei contatti

A seconda della funzione del terminale Pay Cash&Card gli ingressi e le uscite vengono assegnati come segue:

Scheda I/O come "Control I/O" o "GSS I/O"

Denominazione ingressi + uscite / Posizione connettore		Assegnazione dei contatti nella funzione come	
	Midi-P-USI	Control I/O	GSS I/O ²⁶
Ingressi (low active)	E01 / 4	Libero	Richiesta biglietto
	E02 / 5	Richiesta ricevuta	Storno
	E03 / 6	Sportello terminale	Richiesta ricevuta
	E04 / 7	Sportello MVE	Commutazione lingua
	E05 / 8	Cassetta delle banconote	Conferma pagamento
	E06 / 9	Storno	Biglietto perso
	E07 / 10	Cassetta delle monete	Mancanza di biglietti
	E08 / 11	Biglietto perso	Apriporta
	E09 / 12	Produzione tessera a scalare	Libero
	E10 / 13	Commutazione lingua	Libero
	E11 / 14	Mancanza di biglietti	Libero
	E12 / 15	UPS (Battery low)	Libero
Uscite (0V schaltend)	A01 / 3	Mancanza monete MVE	(Freccia) Richiesta biglietto / Multicon
	A02 / 4	Apriporta	Illuminazione vassoio di prelievo
	A03 / 5	Libero	(Freccia) Fessura per le monete
	A04 / 6	Mancanza carta stampante ricevute	(Freccia) Lettore banconote
	A05 / 7	Cassetta delle monete piena	(Freccia) Smart Card
	A06 / 8	Cassetta delle banconote piena	(Pulsante luminoso) Storno
	A07 / 9	Libero	(Pulsante luminoso) Ricevuta
	A08 / 10	Terminale in funzione	Libero
	A09 / 11	Libero	Libero
	A10 / 12	EasyMove fuori funzione	Libero
	A11 / 13	Libero	Libero
	A12 / 14	Sirena d'allarme (allarme I/O)	Libero

Scheda I/O come "allarme I/O"

Se si utilizza la scheda I/O come "Allarme I/O", l'ingresso del segnale proveniente dallo sportello della custodia (E03) attiva immediatamente l'uscita del segnale sirena d'allarme (A12). L'allarme viene emesso senza che il **TCC** debba inviare alcun comando.

La tessera funzione 12 Allarme cassa ON / OFF permette di autorizzare l'accesso al terminale prima dell'apertura dello sportello della custodia in modo da disattivare l'allarme (*v. capitolo 13.2.3 Estrazione cassette del contante (tessera funzione 12: Allarmi cassa ON/OFF) a pagina 90*).

²⁶ Terminale con display TFT: GSS-I/O sostituisce la funzione I/O del controller del display LCD.



17 Modulo Multicon MC 120



A seguire verrà descritto il Multicon MC 120 con tutte le sue funzioni per tutti i terminali del sistema ABACUS.

Qualora singole funzioni o versioni siano disponibili solo per determinati terminali, tale eccezione verrà specificata di volta in volta.

17.1 Funzione

Il Multicon MC 120 permette l'elaborazione di biglietti e tessere e può essere dotato di tecnologia a banda magnetica e/o codice a barre. A seconda del terminale e della tecnologia utilizzata, sono possibili diverse varianti/versioni.

17.2 Struttura e utilizzo

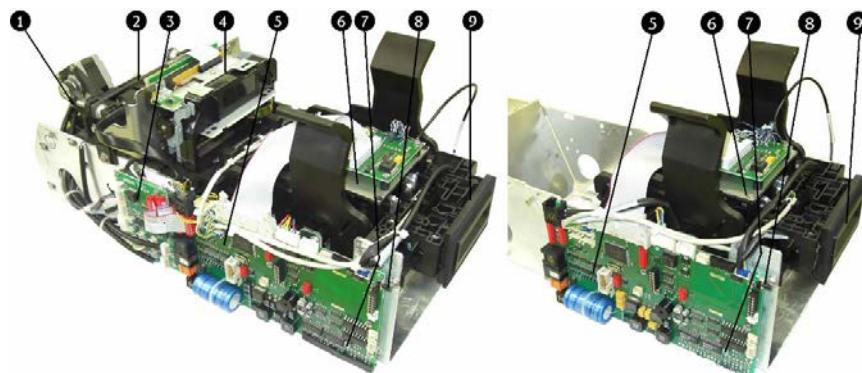
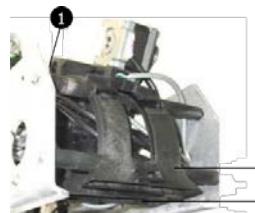


Fig. 46: Multicon nel sistema a banda magnetica (esempi di ampliamento per i terminali ENT (sx.) ed EXT (dx.))

- 1 Unità di alimentazione, posizione di parcheggio posteriore
 - 2 Lama autoaffilante
 - 3 Scheda MC 120 Paper feeder + Cutter
 - 4 Stampante biglietti (qui stampante ad aghi nel sistema a banda magnetica)
 - 5 Scheda madre MC 120
 - 6 Unità di (scrittura)/lettura (qui nel sistema a banda magnetica)
 - 7 Pulsante Reset
 - 8 Pulsante biglietto di prova
 - 9 Bocchetta Multicon
- Non in figura:
- 10 Ingresso biglietto inferiore (biglietto cartaceo)

Unità di alimentazione e posizione di parcheggio posteriore



- 1 Posizione di parcheggio posteriore
- 2 Canale di alimentazione I
- 3 Canale di alimentazione II

Fig. 47: Unità di alimentazione e posizione di parcheggio

Posizione di parcheggio posteriore (canale di alimentazione I bloccato)

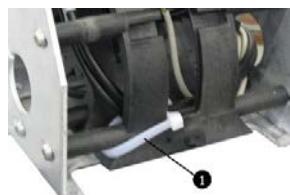


Fig. 48: Canale di alimentazione I bloccato

Canale di alimentazione I e Canale di alimentazione II



Fig. 49: Fessura d'alimentazione MPS

Lama autoaffilante



Fig. 50: Lama autoaffilante

Scheda MC 120 Paper feeder + Cutter

La posizione di parcheggio posteriore è utilizzata per "parcheggiare" i biglietti cartacei o le tessere plastificate durante l'elaborazione di altri tipi di tessere, ad es. per la procedura di pagamento con girocards o carte di credito o per l'elaborazione di **buoni valore**.

Il canale di alimentazione I non può essere utilizzato con questa funzione ed è pertanto bloccato ①.



Nel caso in cui sia prevista una posizione di parcheggio posteriore (ad es. per l'elaborazione di carte di credito o buoni valore), lasciare sempre il dispositivo di bloccaggio ① impostato sul canale di alimentazione I e non utilizzare questo canale.

I canali di alimentazione I+II consentono l'alimentazione da risma: i biglietti cartacei vengono convogliati e prelevati da uno o due²⁷ caricatori. L'intero canale di alimentazione I potrebbe non essere utilizzabile in abbinamento ad alcune opzioni ed è pertanto bloccato (ad es. Posizione di parcheggio posteriore (v. sopra)).

Nei terminali MPS 120 (o WinPOS), sul canale di alimentazione I può essere utilizzata la fessura d'alimentazione MPS ① (opzione "alimentazione da risma" attraverso il retro della custodia).

La lama autoaffilante ① consente il taglio dei biglietti cartacei dalla risma. Date le sue proprietà meccaniche, la lama è autoaffilante ed esente da manutenzione.

Tramite la scheda MC 120 Paper feeder + Cutter si gestiscono l'unità di alimentazione e la lama. Tramite il cavo a nastro piatto, la scheda MC 120 Paper feeder + Cutter si collega con la scheda madre MC 120 e riceve da essa tutti i segnali di comando necessari.

All'interno del sistema ABACUS, i biglietti cartacei vengono stampati attraverso la stampante biglietti del Multicon a fronte di diverse operazioni e imprimendo sul biglietto diversi tipi di informazioni. È possibile utilizzare sia una stampante ad aghi, che una stampante termica:

Con tecnologia a banda magnetica è possibile utilizzare una stampante ad aghi o una stampante termica. Con tecnologia con codice a barre si utilizza invece sempre una stampante termica.

La scheda sulla stampante biglietti (scheda stampante biglietti) è collegata con la scheda madre MC 120 e riceve da essa tutti i segnali di comando necessari.

Stampante biglietti

²⁷ solo ENT 120 e IN 1307: per la doppia alimentazione dei biglietti da due caricatori, consultare anche il capitolo Struttura del terminale / Supporto caricatore biglietti.



Stampante ad aghi (solo con tecnologia a banda magnetica)



Fig. 51: Stampante ad aghi

Stampante termica



Fig. 52: Stampante termica

La *stampante ad aghi* imprime sui biglietti cartacei il testo in chiaro, in lettere maiuscole, con cifre da 0 a 9 su più righe. Il numero di caratteri per riga è limitato a 28.

Nei sistemi a banda magnetica, optionalmente si può utilizzare una *stampante termica*, in modo da sfruttare una serie di funzioni supplementari per la stampa dei biglietti (ad es. rappresentazione grafica).

Nei sistemi con codice a barre, per il Multicon dei terminali ENT 120 e APS 120 si utilizza sempre la *stampante termica*, in modo da poter stampare i codici a barre necessari per l'elaborazione dei biglietti (nonché eventuali altre informazioni sul biglietto).

Per l'emissione dei biglietti cartacei, questa stampante utilizza un processo di stampa termico. Il numero di caratteri per riga è limitato a 28. Vengono stampati biglietti cartacei con codici a barre del tipo "Interleaved 2 of 5".

AVVISO

Maneggiare con estrema attenzione la stampante termica, in modo da evitare di danneggiare la sensibile *testina di stampa termica* ①.

Scheda madre MC 120

Il Multicon è dotato di una scheda (*scheda madre MC 120*) che comunica con il **TCC/SBC** tramite interfaccia seriale e assolve alla gestione dei processi.



L'assegnazione dei morsetti della *scheda madre MC 120* è riportata nel manuale a parte "Scheda madre MC 120".

Unità di scrittura/lettura (unità S/L)

L'*unità di (scrittura)/lettura* del Multicon presenta caratteristiche diverse a seconda del tipo di tecnologia impiegato:



Sul Multicon è possibile utilizzare contemporaneamente sia la tecnologia basata su codici a barre, che quella a banda magnetica, al fine ad es. di permettere l'elaborazione di carte di credito all'interno di un sistema con codici a barre.

Tecnologia a banda magnetica

L'*unità di (scrittura)/lettura* utilizzata sui sistemi a banda magnetica è dotata di testine di scrittura/lettura disposte lateralmente o centralmente. I dati dei biglietti e delle tessere vengono letti e/o scritti (codificati) dall'*unità di (scrittura)/lettura*.

Ai fini dell'elaborazione, i biglietti e le tessere vengono alimentati da davanti o da dietro. A seconda della **configurazione** e del terminale, essi vengono quindi nuovamente emessi o ritirati in un recipiente di raccolta.

Di serie vengono elaborati biglietti cartacei, nonché tessere plastificate con banda laterale e, optionalmente, anche tessere con banda centrale (a seconda delle testine di scrittura/lettura utilizzate). Inoltre, in abbinamento alle bande centrali o laterali, è possibile utilizzare bande di sconto, ossia bande magnetiche particolarmente larghe (12 mm).

Per prevenire i tentativi di frode (introduzione di 2 biglietti), i nuovi biglietti (ad es. emissione di biglietti su ENT 120 o **codifica tessere**) vengono stampati solo dalle testine di scrittura/lettura inferiori. All'inserimento di una risma di biglietti all'interno dei canali di alimentazione dei terminali con emissione di biglietti occorre quindi prestare attenzione alla posizione della banda magnetica (v. *capitolo 17.3.2 Inserimento di una nuova risma di biglietti a pagina 122*).

Tecnologia a codici a barre



Fig. 53: Lettore schede codici a barre

L'unità di (scrittura)/lettura utilizzata sui sistemi con codici a barre è dotata di un *lettore di schede con codici a barre* ①.

In questo caso, i dati dei biglietti e delle tessere vengono solo letti (non scritti (codificati)).

Ai fini dell'elaborazione, i biglietti e le tessere vengono alimentati da davanti o da dietro. A seconda della **configurazione** e del terminale, essi vengono quindi nuovamente emessi o ritirati in un recipiente di raccolta (vedere *Ingresso inferiore del biglietto*).

Possono essere letti sia i biglietti cartacei, che le tessere plastificate con codici a barre del tipo "Interleaved 2 of 5".

Qualora, optionalmente, sia possibile elaborare anche tessere a banda magnetica (ad es. per l'elaborazione di carte di credito), verranno utilizzate ulteriori testine di scrittura/lettura: in questo caso si potrà disporre delle stesse funzioni previste per i sistemi che utilizzano la sola tecnologia a bande magnetiche (vedere sopra).

Rialzo a scatto



Fig. 54: Rialzo a scatto

L'unità di (scrittura)/lettura presenta un *rialzo a scatto* ① che, per consentire le operazioni di pulizia, deve essere rimosso (v. *capitolo 17.4.3 Pulizia dei percorsi di trasporto biglietti, dell'unità di (scrittura)/lettura, della lama, della stampante biglietti a pagina 125*).

Pulsante Reset

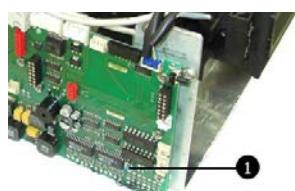


Fig. 55: Pulsante Reset

Il *pulsante Reset* ① sulla *scheda madre MC 120* permette di impartire un reset sul Multicon: i biglietti vengono quindi estratti dal Multicon ed emessi dalla *bocchetta Multicon*. Inoltre, il *pulsante Reset* viene utilizzato per avviare il download di un programma quando un laptop è collegato e/o per leggere i contatori e il numero di versione (vedere *manuale separato Scheda madre MC 120*).

Pulsante biglietto di prova



Fig. 56: Pulsante biglietto di prova

Con il *pulsante biglietto di prova* ① dal Multicon viene prodotto un biglietto di prova che serve al controllo di stampa e posizione di taglio del biglietto.

Inoltre, il *pulsante biglietto di prova* serve alla regolazione della posizione di taglio del biglietto (v. *capitolo 17.4.4 Controllo stampa biglietti a pagina 126*).

Bocchetta Multicon

Tramite la *bocchetta Multicon* vengono fatti passare e/o consegnati al cliente i biglietti e le tessere a banda magnetica dell'*unità di scrittura/lettura*.


**Ingresso biglietto inferiore
(biglietto cartaceo)**

I biglietti cartacei possono essere ritirati dall'*ingresso biglietto inferiore* in un recipiente di raccolta, come nel caso dei buoni valore.

17.3 Riempimento e svuotamento del Multicon MC 120

17.3.1 Sicurezza

Tensione elettrica



PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Le operazioni di riempimento e svuotamento vengono effettuate con terminale acceso.

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (ad es. terminale PINPad) (v. capitolo Struttura del terminale).

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.

17.3.2 Inserimento di una nuova risma di biglietti

Terminale acceso.

1. Applicare il caricatore biglietti con lo spazio libero del lato inferiore sul tastatore a rullo del *supporto caricatore biglietti*.

Solo in questo modo il tastatore a rullo può controllare la riserva di biglietti e segnalarne la mancanza al **TCC/SBC**²⁸.

2. Ecco come introdurre la risma di biglietti:

Banda magnetica laterale	Banda magnetica centrale	Codice a barre
Barra magnetica in basso a sinistra	Barra magnetica in basso	Superficie non stampata del biglietto rivestita con carta termica in alto
Fig. 57: Introduzione di una nuova risma di biglietti		

²⁸ Solo terminale di controllo ingressi

3. Far passare il primo biglietto da dietro nel *canale di alimentazione I o II.*²⁹
 - Il biglietto viene portato automaticamente in posizione al raggiungimento della barriera fotoelettrica.
4. Premere il *pulsante biglietto di prova.*
 - Il primo biglietto viene quindi emesso dal Multicon sotto forma di "biglietto di prova".
5. Controllare la posizione di taglio e l'immagine stampata.

17.4 Manutenzione Multicon MC 120

17.4.1 Sicurezza

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: morsettiera -X0, pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (v. *capitolo Struttura del terminale*).

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Spegnere il terminale (v. *capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36*), a meno che la procedura indicata richieda la presenza della tensione di alimentazione.
- Assicurarsi che anche con gli interruttori automatici disinseriti la tensione di rete (230 V) sia sempre presente nei seguenti componenti:
 - Pannello di alimentazione
 - Morsettiera -X0

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Con il gruppo di continuità (UPS) tipo 2 opzionale, la tensione di rete (230V) è ancora presente sull'UPS (lato secondario) e sull'alimentatore (lato primario) anche quando l'interruttore ON/OFF e/o l'interruttore automatico è spento.

- Inoltre, spegnere l'alimentazione con il pulsante On/Off dell'UPS. Per farlo, tenere premuto il pulsante On/Off per circa 5 secondi (v. *capitolo 5.3.16 Gruppo di continuità (UPS) (opzione) a pagina 43*).

²⁹ In questo caso: inserimento attraverso il *canale di alimentazione I* (IN).

Se è prevista la *posizione di parcheggio posteriore* (ad es. per l'elaborazione di carte di credito o buoni valore su PAY), questo canale è bloccato: non rimuovere tale bloccaggio e utilizzare al suo posto il *canale di alimentazione II*.

**Radiazione laser pericolosa**
⚠ AVVERTENZA
Rischio di lesioni per esposizione a radiazione laser!

La radiazione laser può causare danni alla vista.

L'unità di (scrittura/)lettura del Multicon per i sistemi con tecnologia basata su codici a barre è dotata di uno scanner di codici a barre.

Scanner di codici a barre con classe laser 2: la radiazione laser accessibile non è pericolosa per gli occhi in caso di esposizione ridotta (fino a 0,25 s).

- Non rivolgere mai lo sguardo in direzione del raggio laser.
- I lavori sullo scanner di codici a barre possono essere eseguiti solo da personale DESIGNA qualificato che conosca il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Se l'operazione richiede tensione di alimentazione, gli interventi sullo scanner di codici a barre possono essere eseguiti solo da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.

Radiazione ottica pericolosa
⚠ AVVERTENZA
Rischio di lesioni per effetto della radiazione ottica!

Il Multicon è dotato di barriere fotoelettriche con radiazione ottica (infrarossi (IR-A)).

La radiazione ottica può causare danni alla vista.

- Non rivolgere mai lo sguardo in direzione del raggio.
- I lavori sulle barriere fotoelettriche possono essere eseguiti esclusivamente da personale DESIGNA qualificato che conosca il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Se l'operazione richiede tensione di alimentazione, gli interventi sulle barriere fotoelettriche possono essere eseguiti solo da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.

Pulizia con idropulitrici non effettuata correttamente
⚠ ATTENZIONE
Rischio di lesioni se le operazioni di pulizia con idropulitrici non vengono effettuate correttamente!

Se non effettuata correttamente, la pulizia con idropulitrici può provocare lievi lesioni o danni oculari per effetto delle piccole particelle che vengono proiettate all'esterno.

- Indossare occhiali di protezione.
- Evitare che l'aria penetri nel corpo attraverso eventuali lesioni cutanee.
- Non rivolgere il getto di aria compressa verso le persone.
- Utilizzare solo idropulitrici con una pressione di rete massima di 3,5 bar.
- Utilizzare solo idropulitrici con un'intensità acustica ridotta (ugelli a più fori).

Pulizia effettuata in modo improprio

ATTENZIONE

Se non effettuata correttamente, la pulizia può danneggiare il terminale.

- Mantenere sempre il più pulito possibile il Multicon MC 120. La pulizia è la miglior protezione contro le anomalie.
- Nell'effettuare la pulizia con aria compressa, prestare sempre attenzione a **non** indirizzare il getto dell'ugello dell'aria compressa verso l'interno del terminale.
- Per la pulizia non utilizzare diluenti o liquidi.
- Mezzi consigliati per effettuare la pulizia:
 - Tessera per la pulizia DESIGNA
 - Panno in microfibra asciutto
 - Panno in microfibra asciutto specifico per la pulizia di superfici in vetro delicate

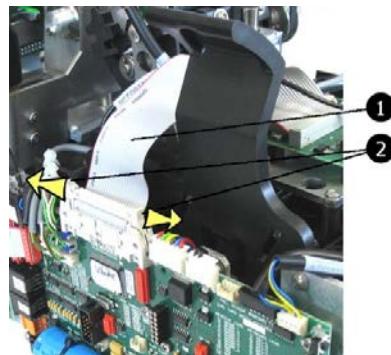
17.4.2 Pulizia tramite tessera per la pulizia DESIGNA dei percorsi di trasporto biglietti e dell'unità di (scrittura)/lettura

Terminale acceso.

1. Prima di tutto estrarre le risme di biglietti dall'unità di alimentazione del Multicon.
2. Premere contemporaneamente il pulsante biglietto di prova e il pulsante Reset.
3. Rilasciare il pulsante Reset e tenere premuto il pulsante biglietto di prova, fin quando non viene emesso un segnale acustico.
- A questo punto il Multicon si trova in modalità di pulizia: I motori dell'unità di trasporto dei biglietti si muovono permanentemente in direzione di emissione (da dietro in avanti). Le barriere fotoelettriche sono disattivate, poiché non è necessario il posizionamento dei biglietti.
4. Introdurre da dietro la tessera di pulizia nell'unità di alimentazione ed estrarla dalla bocchetta presente sul davanti, in modo che venga trasportata attraverso il Multicon.
(Multicon senza unità di alimentazione (ad es. OUT): introdurre la tessera di pulizia da dietro, direttamente all'interno dell'unità di (scrittura)/lettura).
5. Ripetere l'operazione alcune volte.
Utilizzare a riguardo entrambi i canali di alimentazione (nel caso in cui ne siano presenti/utilizzabili due) ed entrambi i lati della tessera di pulizia. I canali di alimentazione accettano la tessera di pulizia alternamente (1 sec.).
- La funzione di pulizia termina automaticamente dopo 1 minuto o se si preme il pulsante Reset.
- Il Multicon si trova nuovamente in normale condizione d'esercizio.

17.4.3 Pulizia dei percorsi di trasporto biglietti, dell'unità di (scrittura)/lettura, della lama, della stampante biglietti

1. Spegnere il terminale.
2. Se necessario tirare in avanti l'unità d'estrazione con il Multicon.



- 1 Cavo a nastro piatto
2 Naselli di sostegno

Fig. 58: Sgancio del cavo a nastro piatto

3. Sganciare il cavo a nastro piatto e il cavo di messa a terra dell'unità di (scrittura/)lettura.
4. Ribaltare all'esterno i naselli di sostegno ed estrarre il cavo a nastro piatto tirandolo verso l'alto.
5. Staccare il cavo di messa a terra.
6. Comprimere le alette del rialzo a scatto ed estrarre quest'ultimo dall'alto.
7. Ribaltare in alto la stampante ad aghi o la stampante termica.
8. Pulire a fondo con aria compressa il percorso di trasporto dei biglietti e i componenti dell'unità di (scrittura/)lettura (in alto e in basso).
Nell'effettuare la pulizia con aria compressa, prestare sempre attenzione a non indirizzare il getto dell'ugello dell'aria compressa verso l'interno del terminale.
9. Tramite aria compressa rimuovere i resti del taglio biglietti e la polvere di carta presenti nella zona della lama autoaffilante.
10. Con un panno in microfibra asciutto pulire i rulli di trasporto accessibili dell'unità di (scrittura/)lettura (in alto e in basso).
11. Con un panno in microfibra asciutto pulire le testine di lettura dell'unità di (scrittura/)lettura (in alto e in basso) e/o la finestrella in vetro per i codici a barre.
12. Reinserire il rialzo a scatto sull'unità di (scrittura/)lettura.
13. Riapplicare il cavo di messa a terra e il cavo a nastro piatto. Far di nuovo innestare i naselli di sostegno sul cavo a nastro piatto.
14. Con un panno in microfibra asciutto pulire la testina di stampa ad aghi o la testina di stampa termica.
15. Riportare la stampante ad aghi in posizione di partenza o ribaltare la stampante termica, comprimere i morsetti di fissaggio e riportare delicatamente la stampante termica in posizione.
16. Accendere il terminale.

17.4.4 Controllo stampa biglietti

Terminale acceso.

1. Premere una volta il pulsante biglietto di prova:
Viene prodotto un biglietto di prova.
2. Controllare che il biglietto venga stampato in modo pulito, chiaro e regolare.

Stampante ad aghi

3. Se nonostante la pulizia effettuata si dovessero riscontrare dei problemi, sostituire la cassetta nastro inchiostrato della stampante ad aghi.

Stampante termica

4. Se al termine della pulizia l'immagine stampata continuare a essere insoddisfacente, contattare il servizio di assistenza DESIGNA. Il servizio di assistenza DESIGNA può effettuare una nuova registrazione e regolazione della stampante termica.

Sostituzione della cassetta nastro inchiostrato della stampante ad aghi

1. Spegnere il terminale.
2. Ribaltare in alto la stampante ad aghi.
3. Tirare il nastro inchiostrato esaurito verso l'alto.
4. Inserire la nuova cassetta nastro inchiostrato.



Fig. 59: Inserimento della cassetta nastro inchiostrato

5. Inserire il nastro inchiostrato in modo che passi tra la testina di stampa e il deflettore in lamiera. La cassetta nastro inchiostrato deve innestarsi bene nella stampante ad aghi.
6. Per tendere il nastro inchiostrato ruotare la manopola.
7. Ribaltare la stampante ad aghi in posizione di partenza.
8. Accendere il terminale.

17.4.5 Controllo ed eventuale regolazione della posizione di taglio biglietti

Terminale acceso.

1. Premere una volta il pulsante biglietto di prova:
Viene prodotto un biglietto di prova.
2. Controllare che le barrette di collegamento tra i biglietti vengano tagliate al centro.
Le barrette di collegamento tra i biglietti devono essere tagliate al centro, in modo da evitare un eccessivo accumulo di residui di carta e sollecitare il meno possibile la lama.
3. Se i biglietti non vengono tagliati al centro, aggiustare la posizione di taglio dei biglietti.

Regolazione della posizione di taglio biglietti

Terminale acceso.

1. Tenere premuto ca. 4 sec. il pulsante biglietto di prova, fino all'emissione di un segnale (1 breve segnale).
2. Rilasciare quindi il pulsante biglietto di prova:



- Dal nastro vengono prodotti, tagliati e misurati quattro biglietti di prova. In fase di regolazione i biglietti di prova vengono tagliati di proposito più lunghi del necessario. Al termine dell'operazione viene emesso un segnale (2 segnali brevi): La nuova posizione di taglio biglietti viene salvata.
- 3. Premere ora una volta il pulsante biglietto di prova e controllare la nuova posizione di taglio biglietti. Se necessario ripetere l'operazione.

Ripristino delle impostazioni di fabbrica per la posizione di taglio biglietti

1. Tenere premuto ca. 4 sec. il pulsante biglietto di prova, fino all'emissione di un segnale (1 breve segnale).
2. Non rilasciare il pulsante biglietto di prova, ma tenerlo premuto per altri 4 sec.
- Al termine dell'operazione viene emesso un segnale (irregolare): Sono state ripristinate le impostazioni di fabbrica.

17.4.6 Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento

1. Spegnere il terminale.
2. Controllare che i cavi d'allacciamento siano bene in sede.
3. Accendere il terminale.

17.4.7 Controllo e allineamento della posizione della bocchetta Multicon

1. Controllare che la bocchetta del Multicon sia correttamente in sede. Essa deve combaciare con il pannello frontale oppure sporgere leggermente (circa 1 mm), affinché durante l'utilizzo i biglietti e le tessere non possano essere introdotti aggirando la bocchetta.
2. Spegnere il terminale.
3. Se necessario riallineare la bocchetta Multicon: allentare le viti zigrinate con le quali il Multicon è fissato alla piastra di montaggio e spostarlo leggermente.
4. Stringere leggermente le viti zigrinate, chiudere la porta del terminale e controllare la nuova posizione.
5. Se la posizione è corretta, serrare a fondo le viti.
6. Riaccendere il terminale.

17.1 Analisi degli errori

Routine automatiche

All'accensione (alimentazione elettrica) del Multicon e al reset con il pulsante Reset vengono eseguite automaticamente le seguenti routine:

- Il LED (vedere sotto) sulla scheda madre MC 120 lampeggia continuamente (nessun errore presente)
- La stampante biglietti si avvia una volta
- Il canale dei biglietti viene svuotato
- Viene emesso un avviso acustico, 2 segnali brevi
- ⇒ In caso di funzionamento difettoso, controllare queste procedure di routine.

In caso di guasto vengono emessi 4 lunghi segnali acustici, segue una pausa quindi, attraverso l'emissione di un avviso acustico, viene generato un codice di errore:

1 segnale acustico

La lama non va in posizione di riposo

2 segnali acustici

Stampante non in ordine

3 segnali acustici

Biglietto ancora incastrato nel terminale o all'inserimento

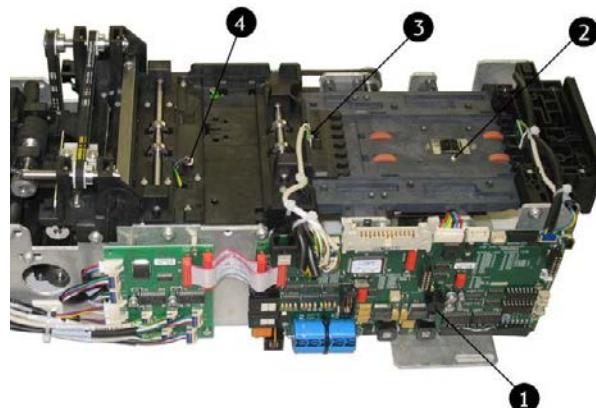


Fig. 60: LED Live e barriere fotoelettriche per l'analisi degli errori

Dopo 3 segnali ("biglietto incastrato"), per meglio delineare l'errore viene emesso un codice di guasto più dettagliato, in un'altra tonalità (dalla versione V56):

1 segnale acustico

Barriera fotoelettrica testina magnetica oscurata o difettosa

2 segnali acustici

Barriera fotoelettrica centrale oscurata o difettosa

3 segnali acustici

Barriera fotoelettrica stampante oscurata o difettosa

4 segnali acustici

Alimentazione biglietti: risma di biglietti non separabile

5 segnali acustici

Impossibile emissione del biglietto parcheggiato



17.2 Risoluzione errori

Risoluzione errori non effettuata correttamente

AVVISO

Una risoluzione errori non effettuata correttamente può portare al danneggiamento del terminale.

- Per la risoluzione errori osservare scrupolosamente le seguenti semplici misure.
- Gli interventi complessi devono essere eseguiti solo da personale specializzato e addestrato e dal servizio assistenza DESIGNA.

Errore	Possibile causa	Possibile soluzione
LED su <i>scheda madre MC 120</i> spento	Modalità non stabilita	Controllare che l'alimentazione elettrica del Multicon e della <i>scheda madre MC 120</i> sia saldamente collegata
	<i>Scheda madre MC 120</i> difettosa/guasta	Scollegare e ricollegare l'alimentazione elettrica
MC 120 o <i>stampante biglietti</i> non mostrano le routine automatiche	Uno o più componenti sono bloccati	Controllare che la <i>stampante biglietti</i> sia libera
	I cavi di collegamento non sono collegati (correttamente)	Controllare che i cavi di collegamento siano collegati saldamente ed eventualmente fissarli
	Biglietti incastriati?	Controllare il percorso di trasporto dei biglietti
La lama scorre dopo l'accensione	<i>Scheda madre MC 120</i> o <i>scheda MC 120 Paper feeder + Cutter</i> difettosa/guasta	Scollegare l'alimentazione elettrica dalla <i>scheda madre MC 120</i> e dalla <i>scheda MC 120 Paper feeder + Cutter</i> e ricolellarla
	Cavi di collegamento non inseriti (correttamente)	Controllare che i cavi di collegamento siano collegati saldamente ed eventualmente fissarli
Messaggio "Tessera difettosa" sul display del terminale	Informazioni magnetiche errate sulla tessera	Controllare le informazioni magnetiche su un altro Multicon Rimettere la tessera e reinserirla Testare prima il Multicon utilizzato
	Trasporto non nella posizione di lettura corretta	Controllare il percorso di trasporto del biglietto ed eventualmente pulirlo Controllare la pulizia dei rulli di trasporto ed eventualmente pulirli
	Il verso di introduzione corretto è stato rispettato? (Banda laterale)	Controllare il verso di introduzione
Biglietti incastriati	Corpi estranei	Controllare la presenza di corpi estranei sull' <i>unità di scrittura/lettura</i> ed eventualmente pulirla Controllare il percorso di trasporto del biglietto ed eventualmente pulirlo Controllare la pulizia dei rulli di trasporto ed eventualmente pulirli
	Lama dura da muovere	Controllare la pulizia della lama ed eventualmente pulirla
	Il motore principale fatica	Controllare la pulizia delle cinghie e dei dischi dentati di trasporto ed eventualmente pulirli

18 Modulo Multicon MC Barcode



Il Multicon MC Barcode verrà descritto qui di seguito con le sue capillari funzioni per tutti i terminali del sistema ABACUS.

Qualora singole funzioni o varianti siano disponibili solo per determinati terminali, ne verrà data segnalazione a parte.

18.1 Funzione

Il Multicon MC Barcode serve per elaborare tessere e biglietti con codice a barre. A seconda del terminale e delle funzioni desiderate, sono possibili diverse varianti/versioni.

18.2 Struttura e utilizzo

Esempio di struttura del terminale di controllo ingressi

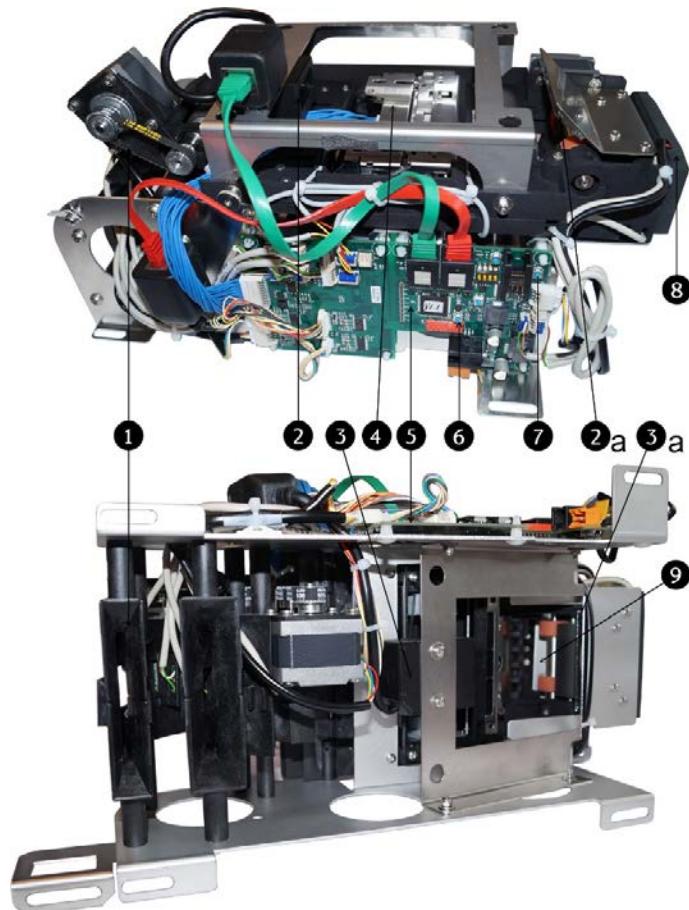


Fig. 61: Multicon MC Barcode, esempio di struttura del terminale di controllo ingressi

- 1 Alimentazione biglietti (qui con doppia unità di alimentazione, opzione)
- 2 Lettore di codici a barre con specchietto (2a)
- 3 Lettore di codici a barre con specchietto (3a) (opzione)
- 4 Stampante biglietti, compresa la lama
- 5 Scheda madre Mainboard
- 6 Pulsante di reset
- 7 Pulsante biglietto di prova



- 8 Fessura di inserimento illuminata
- 9 Ingresso biglietti inferiore (biglietti cartacei, opzione)

Alimentazione biglietti



Fig. 62: Doppia unità di alimentazione (opzione)

Il Multicon MC Barcode può essere dotato di unità di alimentazione semplice o doppia.

Nell'alimentazione semplice, i biglietti cartacei vengono alimentati da risma attraverso un sistema d'alimentazione semplice sulla stampante biglietti.

Con doppia unità di alimentazione è possibile alimentare fino a 2x 5.000 biglietti cartacei attraverso i *canali di alimentazione I* ①+II ② da due caricatori di biglietti.

Lettore di codici a barre



Fig. 63: Lettore di codici a barre

Il Multicon MC Barcode è dotato di serie di un lettore di codici a barre con tecnologia CCD. Il codice a barre in questo caso viene letto dall'alto.

Per la lettura da tutti e quattro i versi di alimentazione di tessere e biglietti con codice a barre, il Multicon MC Barcode può essere dotato di un ulteriore lettore di codici a barre.

In questo caso i dati dei biglietti e delle tessere vengono solo letti (non scritti (codificati)).

Vengono letti i biglietti cartacei ABACUS e le tessere di plastica con codice a barre.

Stampante biglietti, compresa la lama



Fig. 64: Stampante biglietti, compresa la lama

La stampante biglietti stampa i biglietti cartacei con codice a barre attraverso una tecnologia di stampa a caldo.

I biglietti cartacei vengono stampati solo se alimentati alla stampante biglietti attraverso il sistema d'alimentazione semplice della stampante biglietti o attraverso la doppia unità di alimentazione. I biglietti cartacei alimentati attraverso la fessura di inserimento illuminata non verranno stampati.

La *lama* ② consente il taglio dal nastro dei biglietti cartacei.

Scheda madre MC Barcode Mainboard

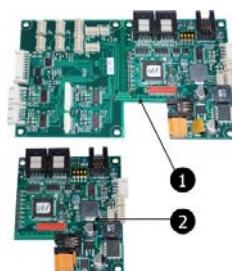


Fig. 65: Scheda madre MC Barcode Mainboard

Il Multicon MC Barcode è dotato di una scheda madre (*scheda madre MC Barcode Mainboard*) che comunica in modo seriale con il **TCC/SBC** e ne comanda i processi.

Sono disponibili due varianti della scheda madre Mainboard: una scheda madre MC Barcode Mainboard per i terminali con stampante biglietti ① e una per i terminali senza stampante biglietti ②.



Lo schema dei collegamenti della scheda madre MC Barcode Mainboard è riportato nel manuale separato *Scheda madre MC Barcode Mainboard*.

Pulsante di reset

Fig. 66: Pulsante di reset

Il pulsante di reset **1** sulla scheda madre MC Barcode Mainboard attiva un reset sul Multicon: i biglietti vengono fatti uscire dal Multicon ed emessi dalla feritoia del Multicon.

Il pulsante di reset viene inoltre utilizzato per avviare un download del programma quando è collegato un computer portatile e/o per leggere gli stati dei contatori e il n. di versione (v. *guida speciale Scheda madre MC Barcode Mainboard*).

Pulsante biglietto di prova

Fig. 67: Pulsante biglietto di prova

Premendo il pulsante biglietto di prova **1** sul Multicon viene prodotto un biglietto di prova che serve a controllare come viene stampato il biglietto (v. *capitolo 18.3.2 Inserimento di un nuovo nastro di biglietti a pagina 134*).

Fessura di inserimento illuminata

Attraverso la fessura di inserimento illuminata i biglietti e le tessere vengono alimentati al Multicon MC Barcode o consegnati al cliente.

**Ingresso biglietti inferiore
(biglietti cartacei, opzione)**

I biglietti cartacei possono essere prelevati dall'ingresso biglietti inferiore per essere portati in un recipiente di raccolta.

18.3 Riempimento e svuotamento del Multicon MC Barcode

18.3.1 Sicurezza

Tensione elettrica
⚠ PERICOLO
È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Le operazioni di riempimento e svuotamento vengono effettuate con terminale acceso.

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti optionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti optionali (ad es. terminale PINPad) (v. *capitolo Struttura del terminale*).

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.



18.3.2 Inserimento di un nuovo nastro di biglietti

Terminale di controllo ingressi e cassa automatica

Terminale acceso.

1. Posizionare il caricatore di biglietti sul tastatore del supporto del caricatore, con la rientranza rivolta verso il lato inferiore.
Solo così la riserva di biglietti viene controllata dal tastatore e, se la quantità di biglietti è insufficiente, viene inviato un segnale al **TCC/SBC**³⁰.
2. Ecco come introdurre il nastro di biglietti:

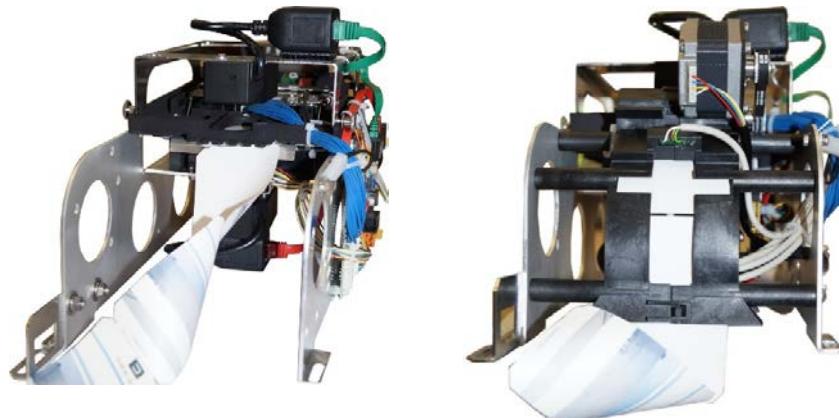


Fig. 68: Multicon MC Barcode: senza doppia unità di alimentazione (sinistra), con doppia unità di alimentazione (destra)

3. Da dietro inserire il primo biglietto nella stampante termica o nel canale di alimentazione I o II. La superficie del biglietto non stampata, rivestita con carta termica, è rivolta verso l'alto.
- Al raggiungimento della barriera fotoelettrica il biglietto viene portato automaticamente in posizione.
4. Premere il pulsante biglietto di prova.
- Il primo biglietto viene convogliato attraverso il Multicon MC Barcode ed emesso sotto forma di biglietto di prova.
5. Controllare l'immagine stampata.

Cassa manuale

Terminale acceso.

1. Da dietro inserire il primo biglietto attraverso l'apertura dei biglietti alimentati dal nastro fino al Multicon. La superficie del biglietto non stampata, rivestita con carta termica, è rivolta verso l'alto.
- Al raggiungimento della barriera fotoelettrica il biglietto viene portato automaticamente in posizione.

³⁰ Solo terminale di controllo ingressi

18.4 Manutenzione Multicon MC Barcode

18.4.1 Sicurezza

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: morsettiera -X0, pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (v. *capitolo Struttura del terminale*).

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Spegnere il terminale (v. *capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36*), a meno che la procedura indicata richieda la presenza della tensione di alimentazione.
- Assicurarsi che anche con gli interruttori automatici disinseriti la tensione di rete (230 V) sia sempre presente nei seguenti componenti:
 - Pannello di alimentazione
 - Morsettiera -X0

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Con il gruppo di continuità (UPS) tipo 2 opzionale, la tensione di rete (230V) è ancora presente sull'UPS (lato secondario) e sull'alimentatore (lato primario) anche quando l'interruttore ON/OFF e/o l'interruttore automatico è spento.

- Inoltre, spegnere l'alimentazione con il pulsante On/Off dell'UPS. Per farlo, tenere premuto il pulsante On/Off per circa 5 secondi (v. *capitolo 5.3.16 Gruppo di continuità (UPS) (opzione) a pagina 43*).

Radiazione ottica pericolosa

AVVERTENZA

Rischio di lesioni per effetto della radiazione ottica!

Il Multicon è dotato di barriere fotoelettriche con radiazione ottica (infrarossi (IR-A)).

La radiazione ottica può causare danni alla vista.

- Non rivolgere mai lo sguardo in direzione del raggio.
- I lavori sulle barriere fotoelettriche possono essere eseguiti esclusivamente da personale DESIGNA qualificato che conosca il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Se l'operazione richiede tensione di alimentazione, gli interventi sulle barriere fotoelettriche possono essere eseguiti solo da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.



Pulizia con idropulitrici non effettuata correttamente

⚠ ATTENZIONE

Rischio di lesioni se le operazioni di pulizia con idropulitrici non vengono effettuate correttamente!

Se non effettuata correttamente, la pulizia con idropulitrici può provocare lievi lesioni o danni oculari per effetto delle piccole particelle che vengono proiettate all'esterno.

- Indossare occhiali di protezione.
- Evitare che l'aria penetri nel corpo attraverso eventuali lesioni cutanee.
- Non rivolgere il getto di aria compressa verso le persone.
- Utilizzare solo idropulitrici con una pressione di rete massima di 3,5 bar.
- Utilizzare solo idropulitrici con un'intensità acustica ridotta (ugelli a più fori).

Pulizia effettuata in modo improprio

ATTENZIONE

Se non effettuata correttamente, la pulizia può danneggiare il terminale.

Il lettore di codici a barre e la testina di stampa termica sono sensibili allo sporco.

- Mantenere sempre il più pulito possibile il Multicon MC Barcode. La pulizia è la miglior protezione contro le anomalie.
- Nell'effettuare la pulizia con aria compressa, prestare sempre attenzione a **non** indirizzare il getto dell'ugello dell'aria compressa verso l'interno del terminale.
- Per la pulizia non utilizzare diluenti o liquidi.
- Mezzi consigliati per effettuare la pulizia:
 - Panno in microfibra asciutto
 - Panno in microfibra asciutto specifico per la pulizia di superfici in vetro delicate

18.4.2 Pulizia dei percorsi di trasporto biglietti, del lettore di codici a barre e della stampante biglietti, compresa la lama

1. Spegnere il terminale.
2. Se necessario tirare in avanti l'unità d'estrazione con il Multicon.

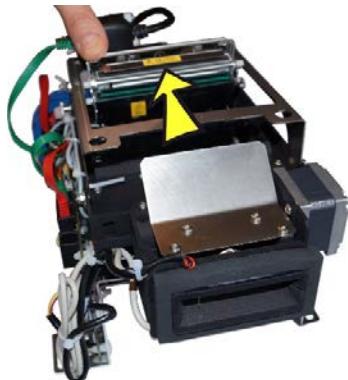


Fig. 69: Testina di stampa termica da portare in alto

3. Portare in alto la testina di stampa termica della stampante termica.
4. Pulire a fondo con aria compressa il percorso di trasporto biglietti, la stampante biglietti, compresa la lama, e il lettore di codici a barre.
Nell'effettuare la pulizia con aria compressa, prestare sempre attenzione a non indirizzare il getto dell'ugello dell'aria compressa verso l'interno del terminale.
5. Pulire la testina di stampa termica con un panno in microfibra asciutto.
6. Riportare la testina di stampa termica in posizione di partenza.
7. Pulire i rulli di trasporto accessibili con un panno in microfibra asciutto.
8. Pulire lo specchietto e la finestrella in vetro per i codici a barre con un panno in microfibra asciutto specifico per la pulizia di superfici in vetro delicate.
9. Accendere il terminale.

18.4.3 Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento

1. Spegnere il terminale.
2. Controllare che i cavi d'allacciamento siano bene in sede.
3. Accendere il terminale.

18.4.4 Controllo e allineamento della posizione della bocchetta Multicon

1. Controllare che la bocchetta del Multicon sia correttamente in sede. Essa deve combaciare con il pannello frontale oppure sporgere leggermente (circa 1 mm), affinché durante l'utilizzo i biglietti e le tessere non possano essere introdotti aggirando la bocchetta.
2. Spegnere il terminale.
3. Se necessario riallineare la bocchetta Multicon:
allentare le viti zigrinate con le quali il Multicon è fissato alla piastra di montaggio e spostarlo leggermente.
4. Stringere leggermente le viti zigrinate, chiudere la porta del terminale e controllare la nuova posizione.



5. Se la posizione è corretta, serrare a fondo le viti.
6. Riaccendere il terminale.

18.1 Analisi degli errori

Autotest automatico

All'accensione (alimentazione di tensione) del Multicon MC Barcode e in seguito al reset tramite il *pulsante di reset*, il terminale esegue un autotest:

- Il canale dei biglietti viene svuotato
- Viene emesso un segnale acustico, 1 breve
- Eventualmente un ulteriore breve segnale acustico con un'altra tonalità segnala che il terminale non è stato inizializzato. Ciò non compromette il funzionamento.

In caso di guasto vengono emessi 4 segnali acustici lunghi, segue una pausa quindi, attraverso l'emissione di un segnale acustico, viene visualizzato un codice di errore:

1 solo segnale acustico

La lama non si porta in posizione a riposo

2 segnali acustici

Stampante non a posto, è difettoso come minimo un termoelemento. Vengono testati tutti i 432 termoelementi della testina di stampa termica.

3 segnali acustici

Biglietto ancora all'interno del terminale o rimasto bloccato nell'unità di inserimento

1 solo segnale acustico

Dopo 3 segnali (guasto: biglietto incastrato), per meglio circoscrivere l'errore viene emesso un ulteriore codice di guasto, in un'altra tonalità.

Barriera photoelettrica davanti alla stampante oscurata o difettosa

Esempio: biglietto rimasto inceppato anteriormente

- 4 segnali acustici (suono regolare)
- Pausa
- 3 segnali acustici (suono regolare)
- Pausa
- 1 segnale acustico (suono irregolare)

19 Modulo stampante ricevute

19.1 Funzionamento

Ai fini dell'emissione della ricevuta relativa al pagamento effettuato dal cliente, all'interno del sistema DESIGNA, sui terminali presso i quali vengono effettuati i pagamenti (sistemi cassa automatici/manuali, all'uscita con l'opzione **pagamento all'uscita**), è presente un'apposita stampante.

Inoltre alle casse automatiche le ricevute possono essere emesse attraverso la stampante delle ricevute estraendo la cassetta delle monete o quella delle banconote.

19.2 Struttura e utilizzo

In linea di massima, le stampanti delle ricevute di tutti i terminali del sistema DESIGNA presentano la stessa struttura di quella qui raffigurata. Posizione di montaggio e accessori (ad es. protezione contro gli influssi atmosferici) possono variare, ma le funzioni e l'utilizzo degli elementi sono comunque uguali.

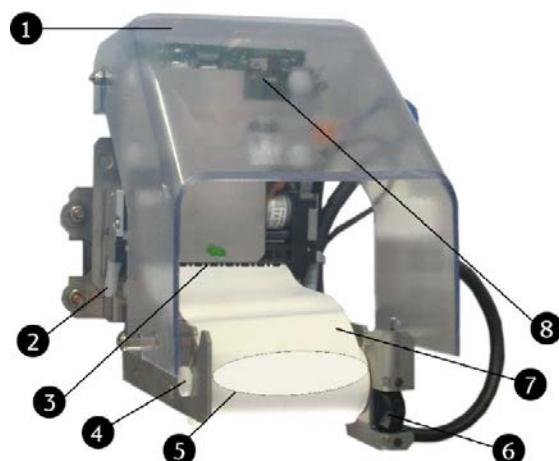


Fig. 70: Stampante delle ricevute

- 1 Protezione contro gli influssi atmosferici
- 2 Leva di apertura (del dispositivo di avanzamento)
- 3 Dispositivo di avanzamento
- 4 Supporto rotolo carta
- 5 Lato stampabile
- 6 Sensore carta esaurita
- 7 Rotolo di carta
- 8 Scheda madre della stampante delle ricevute

Protezione contro gli influssi atmosferici

Una volta aperto il terminale, la protezione dalle intemperie protegge la stampante delle ricevute dal tempo (non disponibile nel terminale PAY 1104).

Leva di apertura (del dispositivo di avanzamento)

La *leva di apertura* permette di sollevare la testina termica della stampante delle ricevute dal rotolo di carta: in questo modo è possibile estrarre il rotolo esaurito, pulire il dispositivo di guida della carta con un getto di **aria compressa** e inserire un nuovo rotolo di carta (v. *capitolo 19.4.2 Inserimento di un nuovo rotolo di carta a pagina 142*).

**Dispositivo di avanzamento**

Il rotolo di carta, con il lato stampabile rivolto verso l'alto, viene trasportato attraverso il dispositivo di avanzamento.

Lato stampabile

Il *lato stampabile* dei rotoli di carta termica si riconosce dal fatto che in caso di lieve riscaldamento (ad es. graffiando la superficie) la carta cambia colore.

Supporto rotolo carta

Il rotolo di carta viene montato sul *supporto rotolo di carta* appoggiato liberamente sui relativi supporti.

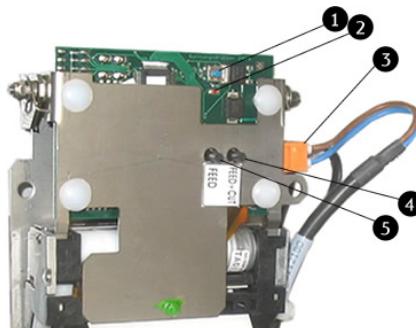
Sensore carta esaurita

Fig. 71: Sensore carta esaurita

Rotolo di carta

Sulla *stampante delle ricevute* preferire il seguente tipo di rotolo di carta, ordinabile presso DESIGNA:

	Cassa automatica	Terminale di controllo all'uscita / APS 120 CASHLESS
Nr. d'ordine DESIGNA	7 232 120 579	7 232 120 580
Larghezza carta	57 mm	57 mm
Lunghezza carta	95 m	30 m
Spessore carta	75 g/m ²	75 g/m ²

Scheda madre della stampante delle ricevute

- 1 Pulsante Reset
- 2 LED d'esercizio
- 3 Tensione di alimentazione
- 4 FEED+ CUT
(pulsante biglietto di prova/di taglio)
- 5 FEED (pulsante biglietto di prova)
Non in figura:
6 Presa seriale

Fig. 72: Scheda madre della stampante delle ricevute

Pulsante Reset

Il pulsante Reset 1 permette di attivare le seguenti funzioni:

Reset + FEED+CUT

Verrà effettuata una stampa di prova con tre sezioni separate da una linea segmentata

Reset + FEED

Verrà effettuata una stampa di prova con il Nr. di versione del software della stampante delle ricevute, l'attuale impostazione dei DIP switch, l'attuale font e l'immagine / il testo di prova. Il nastro di carta viene tagliato.

LED d'esercizio

Il *LED d'esercizio* 2 lampeggiava quando è presente la tensione di alimentazione 24 V e le necessarie informazioni di programma risultano caricate sul controller della *scheda madre della stampante delle ricevute*.

Tensione di alimentazione

La *tensione di alimentazione* 3 fornisce alla stampante delle ricevute energia elettrica a 24 V DC.

FEED+CUT (pulsante biglietto di prova/di taglio)	Premere il pulsante biglietto di prova/di taglio FEED+CUT ④ per alimentare ca. 6,5 cm di carta e poi tagliarla.
FEED (pulsante biglietto di prova)	Per far avanzare la carta di un tratto, premere una volta il pulsante biglietto di prova FEED ⑤. Tenendo premuto il pulsante, la carta viene fatta avanzare ininterrottamente, fino a quando non si rilascia il pulsante.
Presa seriale	Attraverso la <i>presa seriale</i> ⑥ si può collegare la stampante delle ricevute al TCC del terminale.

19.3 Stampante opzionale delle ricevute

Per alcune opzioni (ad es. terminale PINPad, stampante fiscale), sul terminale Pay Cash&Card è possibile installare una stampante delle ricevute con rotoli di carta più larghi. Questa stampante permette di stampare fino a 40 caratteri per riga.

La struttura e i comandi della stampante opzionale delle ricevute è fondamentalmente identica a quella della stampante standard, pertanto non verrà descritta a parte.

Rotolo di carta

Sulla stampante delle ricevute preferire il seguente tipo di rotolo di carta, ordinabile presso DESIGNA:

N. d'ordine DESIGNA	7 232 120 581
Larghezza carta	80 mm
Lunghezza carta	60 m
Spessore carta	75 g/m ²

19.4 Riempimento e svuotamento della stampante delle ricevute

19.4.1 Sicurezza

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Le operazioni di riempimento e svuotamento vengono effettuate con terminale acceso.

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (ad es. terminale PINPad) (v. *capitolo Struttura del terminale*).

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.



Superfici a temperature elevate

⚠ ATTENZIONE

È presente il pericolo di ustione!

Durante il funzionamento la superficie della testina termica o del motore di riscaldamento può diventare molto calda.

In caso di contatto, vi è il rischio di scottature.

- Non toccare la testina termica o il motore.

19.4.2 Inserimento di un nuovo rotolo di carta

AVVISO

Al fine di garantire una lunga vita utile e una stampa perfetta, utilizzare esclusivamente l'apposita carta termica.

La carta termica idonea può essere ordinata presso DESIGNA. L'utilizzo di carta di qualità inferiore potrebbe determinare una cattiva stampa, l'usura della testina di stampa e inceppamenti.

Terminale acceso.

1. Staccare la testina termica dal rotolo di carta usato, staccando la *leva di apertura*.
- A questo punto è possibile estrarre il rotolo di carta esaurito.
2. Estrarre il *supporto del rotolo di carta* con il rotolo esaurito, inserendone al suo posto uno nuovo.
3. Rimontare il *supporto del rotolo di carta*.
4. Per inserire la carta nel dispositivo di avanzamento procedere nel seguente modo:

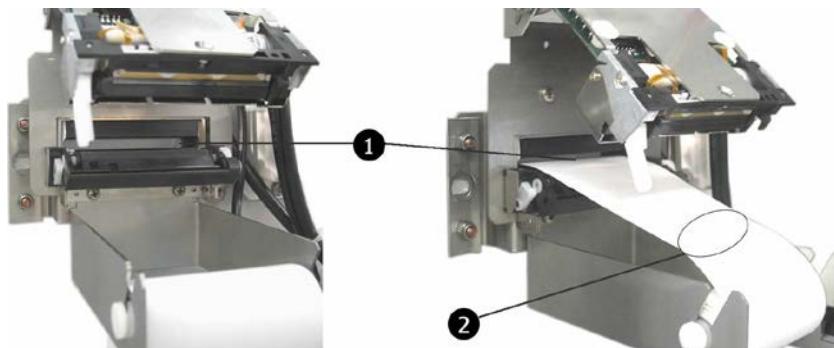


Fig. 73: Inserimento della carta nel dispositivo di avanzamento

Il rotolo di carta viene guidato con la *superficie stampabile* verso l'alto nel *dispositivo d'inserimento*.

5. Se la carta è inserita correttamente e scorre liscia, serrare la *testina termica* sul rotolo di carta, ribaltare delicatamente l'*unità di stampa* e premere in modo da far reinnestare la *leva di apertura*.

AVVISO

Prestare sempre molta attenzione nel ribaltare l'*unità di stampa*.

6. Premere *FEED+CUT*:

- Verranno alimentati ca. 6,5 cm di carta, dopodiché verrà praticato il taglio del nastro.

19.4.3 Stampa di prova

Terminale acceso.

Dopo l'inserimento di un nuovo rotolo di carta:

1. Con una stampa di prova verificare il corretto inserimento della carta (*lato stampabile* rivolto verso l'alto) e assicurarsi che il risultato di stampa sia perfetto.
 2. Premere **Reset + FEED oppure Reset + FEED+CUT**, a seconda di quale stampa di prova si desidera.
- Si procede alla stampa di prova desiderata.

19.5 Manutenzione della stampante delle ricevute

19.5.1 Sicurezza

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: morsettiera -X0, pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti optionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti optionali (*v. capitolo Struttura del terminale*).

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Spegnere il terminale (*v. capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36*), a meno che la procedura indicata richieda la presenza della tensione di alimentazione.
- Assicurarsi che anche con gli interruttori automatici disinseriti la tensione di rete (230 V) sia sempre presente nei seguenti componenti:
 - Pannello di alimentazione
 - Morsettiera -X0

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Con il gruppo di continuità (UPS) tipo 2 optional, la tensione di rete (230V) è ancora presente sull'UPS (lato secondario) e sull'alimentatore (lato primario) anche quando l'interruttore ON/OFF e/o l'interruttore automatico è spento.

- Inoltre, spegnere l'alimentazione con il pulsante On/Off dell'UPS. Per farlo, tenere premuto il pulsante On/Off per circa 5 secondi (*v. capitolo 5.3.16 Gruppo di continuità (UPS) (opzione) a pagina 43*).



Pulizia con idropulitrici non effettuata correttamente

ATTENZIONE

Rischio di lesioni se le operazioni di pulizia con idropulitrici non vengono effettuate correttamente!

Se non effettuata correttamente, la pulizia con idropulitrici può provocare lievi lesioni o danni oculari per effetto delle piccole particelle che vengono proiettate all'esterno.

- Indossare occhiali di protezione.
- Evitare che l'aria penetri nel corpo attraverso eventuali lesioni cutanee.
- Non rivolgere il getto di aria compressa verso le persone.
- Utilizzare solo idropulitrici con una pressione di rete massima di 3,5 bar.
- Utilizzare solo idropulitrici con un'intensità acustica ridotta (ugelli a più fori).

Superfici a temperature elevate

ATTENZIONE

È presente il pericolo di ustione!

Durante il funzionamento la superficie della testina termica o del motore di riscaldamento può diventare molto calda.

In caso di contatto, vi è il rischio di scottature.

- Non toccare la testina termica o il motore.

Pulizia non effettuata correttamente

AVVISO

Se non effettuate correttamente, le operazioni di pulizia e assistenza possono danneggiare il terminale.

- Lanciare la stampa solo se è inserito un tipo di carta idoneo
- Non toccare la testina termica con degli oggetti appuntiti.
- Per la pulizia non utilizzare diluenti.
Prodotti consigliati: liquido detergente DESIGNA.

19.5.2 Pulizia con aria compressa della stampante delle ricevute

1. Spegnere il terminale.



Fig. 74: Rilascio della leva di apertura e sgancio dell'unità di stampa dal rotolo di carta

- 1 Leva di apertura
- 2 Unità di stampa
- 3 Testina termica
- 4 Dispositivo di guida della carta
2. Per staccare l'*unità di stampa* dal rotolo di carta rilasciare la *leva di apertura*:
3. Con l'aria compressa pulire l'*unità di stampa*, la *testina termica* e il *dispositivo di guida della carta*.
4. Per serrare nuovamente la *testina termica* sul rotolo di carta, ribaltare delicatamente l'*unità di stampa* e premere in modo da far reinnestare la *leva di apertura*.

ATTENZIONE

Prestare sempre molta attenzione nel ribaltare l'unità di stampa.

5. Accendere il terminale.

19.5.3 Pulizia con strisce per la pulizia della stampante delle ricevute

Terminale acceso:

1. Estrarre il rotolo di carta (v. capitolo 19.4.2 Inserimento di un nuovo rotolo di carta a pagina 142).
2. Attraverso il pulsante biglietto di prova FEED introdurre la striscia per la pulizia dentro la stampante delle ricevute.
3. Ripetere l'operazione più volte.
4. Estrarre la striscia per la pulizia e reinserirne il rotolo di carta.



20 Modulo unità di gestione monete (MVE)

20.1 Funzione

Il modulo *unità di gestione monete (MVE)* riceve ed elabora i pagamenti effettuati in moneta:

- Controllo di tutte le monete o **gettoni** introdotti
- Inoltro dei segnali al **TCC** (monete accettate ed emesse)
- Suddivisione delle monete accettate nei contenitori del resto o nella cassetta delle monete
- Raccolta delle monete introdotte
- Liquidazione del resto

20.2 Struttura e utilizzo

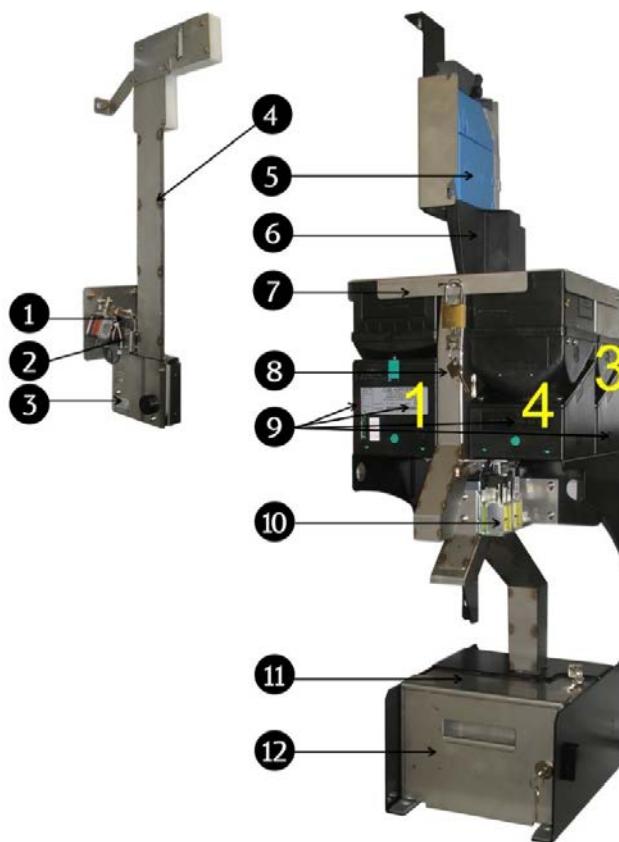


Fig. 75: MVE; sullo sportello (a sinistra), all'interno del terminale (a destra)

- 1 Fessura per l'introduzione delle monete
- 2 Barriera fotoelettrica
- 3 Acceleratore di monete
- 4 Canale delle monete
- 5 Lettore di monete
- 6 Adattatore classificatore
- 7 Lamiera di sicurezza unità di gestione resto
- 8 Canale delle monete false
- 9 Unità di gestione resto (hopper)
- 10 Deviatore monete
- 11 Cassetta delle monete
- 12 Lamiera di sicurezza cassetta delle monete

Non in figura:

13 Scheda madre MVE

Indicazioni generali

Tutti i singoli elementi dell'unità MVE sono sostituibili e dotati di connettori codificati, che permettono operazioni di sostituzione rapide e senza il rischio di effettuare collegamenti sbagliati.

Con le monete introdotte e accettate, all'interno dell'unità MVE hanno luogo le seguenti operazioni:

- Le monete destinate all'*unità di gestione resto* vengono convogliate, tipo per tipo, all'interno degli appositi contenitori.
- Le monete **non** destinate all'*unità di gestione resto* vengono convogliate verso il *deviatore*.

Fessura per l'introduzione delle monete

La *fessura per l'introduzione delle monete* viene tenuta chiusa per mezzo di un meccanismo di chiusura magnetico. La fessura si apre solo in seguito all'introduzione del biglietto da pagare. La fessura si chiude all'introduzione di ogni moneta, fin quando il *lettore monete* non ne accerta la validità. Ciò avviene per poter classificare le singole monete ed evitare di intasare il lettore.

Radiazione ottica pericolosa

AVVERTENZA

Rischio di lesioni per effetto della radiazione ottica!

La fessura di inserimento monete è dotata di una barriera fotoelettrica con radiazione ottica (infrarossi (IR-A)).

La radiazione ottica può causare danni alla vista.

- Non rivolgere mai lo sguardo in direzione del raggio.
- I lavori sulle barriere fotoelettriche possono essere eseguiti esclusivamente da personale DESIGNA qualificato che conosca il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Se l'operazione richiede tensione di alimentazione, gli interventi sulle barriere fotoelettriche possono essere eseguiti solo da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.

Barriera fotoelettrica

La *barriera fotoelettrica* situata nella zona anteriore del *canale delle monete* attiva il segnale di chiusura della fessura non appena viene introdotta una nuova moneta.

Acceleratore di monete

L'acceleratore di monete permette di trasportare verso l'alto, tramite forza elastica, le monete introdotte imprimendo loro un'elevata energia cinetica.

Rischio di lesioni in caso di contatto con le monete trasportate dall'acceleratore

AVVERTENZA

Rischio di lesioni agli occhi!

Quando si fa funzionare l'acceleratore di monete a sportello aperto, vi è un elevato rischio di lesioni anche per gli occhi. Le monete lasciano l'acceleratore a velocità elevata.

- Inserire le monete nell'apposita fessura solo con sportello chiuso.
- Tutti gli interventi all'acceleratore di monete possono essere eseguiti solo da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.

**Canale delle monete**

Le monete vengono convogliate all'apposito lettore attraverso il *canale delle monete*.

Lettore di monete

Fig. 76: Lettore di monete

Il *lettore di monete* è programmato per accettare le monete consentite e respingere le monete di valuta estera e quelle false. Possono essere accettate fino a 12 diverse monete (anche di diversa valuta) e **gettoni** (gettoni valore). Le monete false e quelle non previste dal terminale Pay Cash&Card vengono espulse direttamente nel *vassoio d'emissione*.

Attraverso la *leva del resto* 1, si apre l'area di misurazione e controllo del lettore delle monete e, in questo modo, tutto quanto presente all'interno del lettore va a finire nel resto.

Adattatore classificatore

Le monete controllate dal lettore vengono convogliate o verso il *deviatore* posto direttamente prima della cassetta delle monete o verso gli appositi *contenitori del resto* (hopper).

Il lettore delle monete e il *adattatore classificatore* possono assegnare all'unità di gestione del resto quattro diversi tipi di monete. Se nell'ambito della **configurazione del terminale** sono stati programmati due contenitori del resto con gli stessi tipi di monete, attraverso il software si deciderà quale contenitore andrà riempito.

Canale delle monete false

Attraverso il *canale delle monete false*, le monete false e quelle non previste dal terminale Pay Cash&Card vengono espulse direttamente nel *vassoio d'emissione*.

Lamiera di sicurezza unità di gestione resto

L'accesso all'unità di gestione del resto è assicurata per mezzo di una lamiera di sicurezza (richiudibile).

Unità di gestione resto

Attraverso l'*unità di gestione resto*, il terminale Pay Cash&Card può dare il resto.

L'unità di gestione resto è dotata di quattro contenitori per il resto (**hopper**):

Cube Hopper

Fig. 77: Cube Hopper

Il terminale Pay Cash&Card è dotato di quattro *cube hopper*.

Gli hopper sono realizzati in materiale plastico. Il *adattatore classificatore* convoglia le monete verso il vassoio dell'hopper, che le raccoglie.

L'emissione delle monete avviene attraverso un disco rotore. La barriera photoelettrica invia un impulso di conteggio per ogni moneta che viene fatta fuoriuscire. In caso di blocco delle monete, il disco viene fatto ruotare automaticamente, fin quando il blocco non viene rimosso o l'hopper non si disinserisce.

Per gli hopper sono disponibili diversi dischi rotore e inserti, adatti in funzione dei vari tagli delle monete. La struttura modulare degli hopper consente di sostituire i rotorì e gli inserti nel caso in cui si decida di passare a un altro tipo di moneta.

Ai fini della **configurazione del terminale**, gli hopper sono "numerati" (si parte da quello davanti a sinistra, verso quello a destra in senso orario (v. *figura MVE a pagina 146*)).

Deviatore monete

Le monete vengono trattenute all'interno del *deviatore* fino alla conclusione dell'operazione di pagamento. Terminato il pagamento, gli elettromagneti posti in corrispondenza degli sportelli del *deviatore* definiscono il percorso di convogliamento delle monete:

Se non viene effettuato alcuno storno, le monete vengono acquisite, ossia convogliate nell'apposita *cassetta delle monete*; in caso di storno, invece, vengono espulse, ossia convogliate nel *vassoio d'emissione*.

Dopo che le monete introdotte con il pagamento sono state convogliate, se necessario quelle presenti negli *hopper* vengono prelevate e inviate anch'esse verso il deviatore (nel caso in cui il pagamento richieda l'emissione di resto). Poco prima che inizi il prelievo, lo sportello viene commutato in direzione del *vassoio d'emissione*.

Cassetta delle monete

La *cassetta delle monete* può contenere ca. 2000 monete. Viene inserita chiusa all'interno del terminale Pay Cash&Card. L'inserimento determina l'apertura della fessura d'introduzione monete e un contatto segnala al **TCC** la "presenza" della cassetta.

Lamiera di sicurezza della cassetta delle monete

L'accesso alla cassetta delle monete è assicurata per mezzo di una lamiera di sicurezza (richiudibile).

Scheda madre MVE

L'unità di gestione monete è dotata di una scheda madre che, attraverso una porta seriale, comunica con il TCC (porta 5) e comanda le funzioni dell'unità MVE.



20.3 Riempimento e svuotamento dell'unità rendiresto

20.3.1 Sicurezza

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Le operazioni di riempimento e svuotamento vengono effettuate con terminale acceso.

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (ad es. terminale PINPad) (v. capitolo Struttura del terminale).

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.

Rischio di lesioni in caso di contatto con le monete trasportate dall'acceleratore

AVVERTENZA

Rischio di lesioni agli occhi!

Quando si fa funzionare l'acceleratore di monete a sportello aperto, vi è un elevato rischio di lesioni anche per gli occhi. Le monete lasciano l'acceleratore a velocità elevata.

- Inserire le monete nell'apposita fessura solo con sportello chiuso.
- Tutti gli interventi all'acceleratore di monete possono essere eseguiti solo da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.

20.3.2 Prelievo e apertura della cassetta delle monete

ATTENZIONE

Rischio di lesioni in caso di estrazione e apertura della cassetta monete non effettuate correttamente!

- Dato l'elevato peso, prestare sempre la massima attenzione quando si estraе la cassetta delle monete (ca. 30 kg).
- Non respirare la polvere generata dalle monete all'interno del terminale.



Una volta estratta dal terminale Pay Cash&Card, la cassetta non può essere subito reinserita. Occorre prima effettuare l'apertura e chiusura.

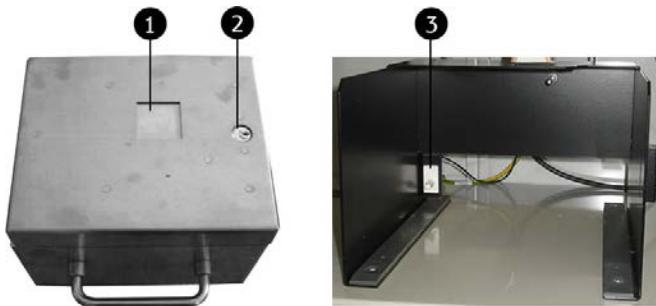


Fig. 78: Prelievo e apertura della cassetta delle monete

Terminale acceso.

1. Con l'apposita chiave, aprire la *lamiera di sicurezza della cassetta delle monete* (v. sotto).
2. Estrarre la cassetta dal terminale tenendo conto del suo peso elevato. Contemporaneamente si chiude l'*apertura della fessura d'introduzione monete*.
 - L'estrazione della cassetta viene segnalata al **TCC** attraverso l'*interruttore di presenza* e ciò comporta l'emissione, attraverso la stampante delle ricevute, di un rapporto sull'importo totale presente. Durante questa operazione, i contatori della cassetta delle monete vengono resettati a "zero" (v. capitolo 13.2.3 *Estrazione cassette del contante* (tessera funzione 12: *Allarmi cassa ON/OFF*) a pagina 90).
3. Aprire il lato superiore della cassetta utilizzando l'apposita *chiave*. Suggerimento: per rendere più rapida la sostituzione, tenere pronto un sacchetto raccoglimonete in cui riversare le monete (per ridurre il peso di trasporto) o una cassetta delle monete sostitutiva.
4. Inserire nuovamente la cassetta.



20.4 Manutenzione unità rendiresto

20.4.1 Sicurezza

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: morsettiera -X0, pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (*v. capitolo Struttura del terminale*).

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Spegnere il terminale (*v. capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36*), a meno che la procedura indicata richieda la presenza della tensione di alimentazione.
- Assicurarsi che anche con gli interruttori automatici disinseriti la tensione di rete (230 V) sia sempre presente nei seguenti componenti:
 - Pannello di alimentazione
 - Morsettiera -X0

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Con il gruppo di continuità (UPS) tipo 2 opzionale, la tensione di rete (230V) è ancora presente sull'UPS (lato secondario) e sull'alimentatore (lato primario) anche quando l'interruttore ON/OFF e/o l'interruttore automatico è spento.

- Inoltre, spegnere l'alimentazione con il pulsante On/Off dell'UPS. Per farlo, tenere premuto il pulsante On/Off per circa 5 secondi (*v. capitolo 5.3.16 Gruppo di continuità (UPS) (opzione) a pagina 43*).

Radiazione ottica pericolosa

AVVERTENZA

Rischio di lesioni per effetto della radiazione ottica!

La fessura di inserimento monete è dotata di una barriera fotoelettrica con radiazione ottica (infrarossi (IR-A)).

La radiazione ottica può causare danni alla vista.

- Non rivolgere mai lo sguardo in direzione del raggio.
- I lavori sulle barriere fotoelettriche possono essere eseguiti esclusivamente da personale DESIGNA qualificato che conosca il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Se l'operazione richiede tensione di alimentazione, gli interventi sulle barriere fotoelettriche possono essere eseguiti solo da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.

Pulizia con idropulitrici non effettuata correttamente

⚠ ATTENZIONE

Rischio di lesioni se le operazioni di pulizia con idropulitrici non vengono effettuate correttamente!

Se non effettuata correttamente, la pulizia con idropulitrici può provocare lievi lesioni o danni oculari per effetto delle piccole particelle che vengono proiettate all'esterno.

- Indossare occhiali di protezione.
- Evitare che l'aria penetri nel corpo attraverso eventuali lesioni cutanee.
- Non rivolgere il getto di aria compressa verso le persone.
- Utilizzare solo idropulitrici con una pressione di rete massima di 3,5 bar.
- Utilizzare solo idropulitrici con un'intensità acustica ridotta (ugelli a più fori).

Pulizia non appropriata

AVVISO

Se non effettuata correttamente, la pulizia può danneggiare il terminale.

- Verificare la pulizia dei componenti che convogliano le monete. Eventuali impurità potrebbero provocare errori di conteggio e di emissione delle monete.

20.4.2 Rimozione della sporcizia esterna

1. Spegnere il terminale.
2. La sporcizia esterna costituita da polvere, pezzetti di carta e simili deve essere rimossa accuratamente utilizzando un panno umido, senza pelucchi, o un getto di aria compressa.
3. Riaccendere il terminale.

20.4.3 Controllo della fessura di inserimento monete

1. Spegnere il terminale.
2. Controllare la scorrevolezza della chiusura magnetica della fessura per le monete. Se necessario, lubrificare leggermente gli elementi mobili con un olio non a base di resine. (Consigliato: spray Ballistol, n. d'ordine DESIGNA. 8 815 057 000)
3. Riaccendere il terminale.

20.4.4 Pulizia del lettore di monete

1. Spegnere il terminale.
2. Consiglio: estrarre il lettore monete dal terminale in modo che durante la pulizia eventuali impurità non intacchino gli altri componenti.
3. Aprire il lettore delle monete, in modo tale che il canale delle monete risulti scoperto (azionare la leva del resto e aprire la parte superiore del terminale).



4.

AVVISO

Presenza di componenti elettronici sensibili.

- Inumidire solo leggermente il panno, in modo tale che durante la pulizia non vi sia il rischio di penetrazione di liquidi nell'area inferiore del lettore delle monete.
- Non utilizzare solventi o sostanze abrasive che potrebbero intaccare le superfici in plastica.

Pulire l'intero canale delle monete con un panno leggermente inumidito (soluzione a base di acqua e poco detergente).



Fig. 79: Pulizia del bordo inferiore del canale delle monete

5. Verificare che il bordo inferiore del canale delle monete sia pulito: L'eventuale sporcizia presente in questa area potrebbe far sollevare leggermente le monete, compromettendo la corretta determinazione del loro taglio.
6. Chiudere il lettore delle monete (premere il pulsante *Close*, in modo che la parte superiore del terminale si innesti nuovamente in sede) e reintrodurlo nel terminale (se precedentemente era stato estratto).
7. Riaccendere il terminale.

20.4.5 Pulizia dell'adattatore di smistamento

1. Spegnere il terminale.
2. Estrarre l'adattatore di smistamento dal terminale, in modo che durante la pulizia lo sporco non finisca sugli altri componenti.
3. Pulire delicatamente con aria compressa i canali delle monete.
4. Reinserire nel terminale l'adattatore di smistamento.
5. Accendere il terminale.

20.4.6 Pulizia dell'unità di gestione resto (hopper)

AVVISO

L'eventuale sporcizia degli hopper potrebbe comportare errori nell'emissione delle monete.

- Assicurarsi che tutti i componenti che hanno il compito di convogliare le monete siano puliti e attenersi alle seguenti indicazioni sulla pulizia degli **hopper**.
- Lo smontaggio degli hopper può essere effettuato solo dal personale d'assistenza DESIGNA o da personale tecnico appositamente addestrato nell'ambito di un corso di formazione DESIGNA.
- Informare per tempo l'assistenza DESIGNA in merito all'esecuzione di tali lavori di manutenzione nel caso in cui il proprio personale tecnico non sia stato addestrato da DESIGNA.

1. Svuotare gli hopper dell'unità di gestione resto.
Suggerimento: svuotare gli hopper utilizzando la tessera funzione 06 Svuotamento hopper.
2. Spegnere il terminale.
3. Smontare gli hopper dal terminale attenendosi alle istruzioni impartite da DESIGNA durante l'apposito corso di formazione.
4. Estrarre dagli hopper i vassoi per le monete, i dischi e le molle, attenendosi alle istruzioni impartite da DESIGNA durante l'apposito corso di formazione.
5. Pulire accuratamente i componenti e i canali delle monete con dello spray siliconico e utilizzando un panno asciutto, senza pelucchi.
6. Pulire a fondo la barriera fotoelettrica di fuoriuscita monete a comando indiretto e ottico, poiché è il componente che consente al sistema di riconoscere le singole monete.
L'eventuale sporcizia potrebbe comportare una gestione poco precisa delle monete da emettere.
7. Riaccendere il terminale.

20.4.7 Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento

1. Spegnere il terminale.
2. Controllare che i cavi d'allacciamento siano bene in sede.
3. Accendere il terminale.



21 Modulo di elaborazione banconote NBA (opzione)

Temperatura d'esercizio insufficiente

AVVISO

Una temperatura d'esercizio insufficiente può causare malfunzionamenti nell'elaborazione delle banconote.

- Per il funzionamento del modulo di elaborazione banconote su terminali Pay Cash&Card montati all'esterno è necessario prevedere un impianto di riscaldamento.

21.1 Funzione

Il modulo di *elaborazione banconote* gestisce i pagamenti effettuati sul terminale Pay Cash&Card per mezzo di banconote:

- Controllo di tutte le banconote introdotte (*lettore di banconote*)
- Inoltro dei segnali (banconote accettate) al **TCC** (*lettore di banconote*)
- Raccolta delle banconote introdotte (*cassetta delle monete*)

21.2 Struttura e utilizzo

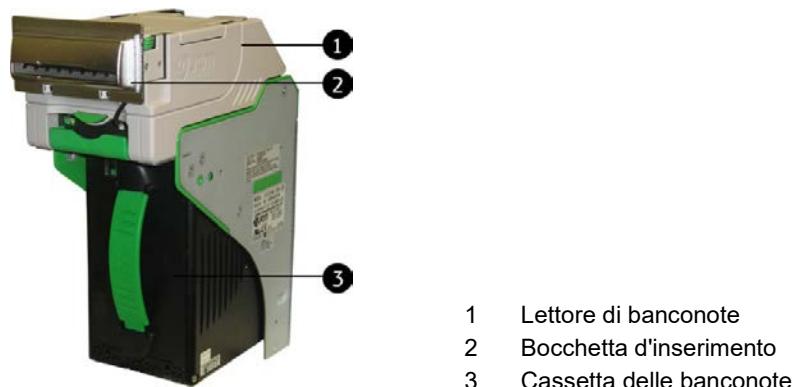


Fig. 80: Modulo di elaborazione delle banconote NBA

Lettore di banconote

Il *lettore di banconote NBA* è programmato per accettare le banconote consentite e respingere quelle di valuta estera e false. Le banconote false e quelle non previste dal terminale Pay Cash&Card vengono respinte attraverso il lettore di banconote alla bocchetta d'inserimento. L'unità NBA è programmabile per il riconoscimento di fino a 16 diversi tagli di banconote.

Di default, ai fini del pagamento attraverso l'unità NBA viene accettato un *solo tipo* di banconota. Opzionalmente, è possibile installare una *cassa software intermedia* (necessaria licenza): in questo modo per ogni operazione di pagamento potranno essere accettate fino a 15 banconote (v. *Pagamento in banconote (opzione)* a pagina 71).

Bocchetta d'inserimento

Per l'unità NBA sono disponibili le seguenti bocchette d'inserimento:

- Bocchetta d'inserimento standard
- Fessura di inserimento opzionale in alluminio

Quando l'unità NBA si trova in modalità di accettazione (cioè è stato introdotto il biglietto da pagare), sulla fessura di inserimento standard si

accendono i *LED* verdi. Durante l'elaborazione della banconota, i *LED* sono spenti.

Cassetta delle banconote

Nelle cassette dotate di sistema di impilamento dell'unità NBA, le banconote vengono impilate per mezzo di una molla e un piano mobile. La cassetta può contenere fino a 600 banconote (opzionalmente fino a 1000 banconote)

21.3 Riempimento e svuotamento dell'unità di elaborazione banconote NBA

21.3.1 Sicurezza

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Le operazioni di riempimento e svuotamento vengono effettuate con terminale acceso.

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (ad es. terminale PINPad) (v. capitolo Struttura del terminale).

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.

21.3.2 Estrazione e apertura della cassetta



Una volta estratte dal terminale la cassetta delle banconote non possono essere subito reinserite. Occorre prima effettuare l'apertura e chiusura.



Fig. 81: Estrazione e apertura della cassetta (figura con opzioni)

- 1 Sportello di apertura con le 2 serrature
- 2 Maniglia

Terminale acceso.



1. Afferrare bene la cassetta dalla *maniglia* e estrarre la cassetta dalla sua guida, tirandola in avanti. Durante questa operazione, la bocchetta d'immissione viene bloccata.
 - L'estrazione della cassetta delle banconote viene segnalata alla **centrale dati** e viene stampata una ricevuta in cui sono riportate le banconote presenti all'interno della cassetta (v. *capitolo 13.2.3 Estrazione cassette del contante (tessera funzione 12: Allarmi cassa ON/OFF) a pagina 90*).
- Per aprire la cassetta sono necessarie due chiavi.
2. Posizionare la cassetta in modo tale che lo *sportello di apertura con le 2 serrature* sia rivolto in alto. Con le chiavi, aprire lo *sportello*.
 3. Una volta prelevate le banconote, chiudere accuratamente lo *sportello di apertura*.
 4. Spingere la cassetta direttamente sotto l'unità NBA, facendola reinnestare sulla sua guida.
 5. Assicurarsi che la cassetta si innesti correttamente.

21.4 Manutenzione dell'unità di elaborazione banconote NBA

21.4.1 Sicurezza

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: morsettiera -X0, pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (v. *capitolo Struttura del terminale*).

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Spegnere il terminale (v. *capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36*), a meno che la procedura indicata richieda la presenza della tensione di alimentazione.
- Assicurarsi che anche con gli interruttori automatici disinseriti la tensione di rete (230 V) sia sempre presente nei seguenti componenti:
 - Pannello di alimentazione
 - Morsettiera -X0

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Con il gruppo di continuità (UPS) tipo 2 opzionale, la tensione di rete (230V) è ancora presente sull'UPS (lato secondario) e sull'alimentatore (lato primario) anche quando l'interruttore ON/OFF e/o l'interruttore automatico è spento.

- Inoltre, spegnere l'alimentazione con il pulsante On/Off dell'UPS. Per farlo, tenere premuto il pulsante On/Off per circa 5 secondi (v. *capitolo 5.3.16 Gruppo di continuità (UPS) (opzione) a pagina 43*).



Pulizia con idropulitrici non effettuata correttamente

⚠ ATTENZIONE

Rischio di lesioni se le operazioni di pulizia con idropulitrici non vengono effettuate correttamente!

Se non effettuata correttamente, la pulizia con idropulitrici può provocare lievi lesioni o danni oculari per effetto delle piccole particelle che vengono proiettate all'esterno.

- Indossare occhiali di protezione.
- Evitare che l'aria penetri nel corpo attraverso eventuali lesioni cutanee.
- Non rivolgere il getto di aria compressa verso le persone.
- Utilizzare solo idropulitrici con una pressione di rete massima di 3,5 bar.
- Utilizzare solo idropulitrici con un'intensità acustica ridotta (ugelli a più fori).

Pulizia non effettuata correttamente

AVVISO

Se non effettuata correttamente, la pulizia può danneggiare il terminale.

- Per la pulizia del lettore di banconote **non** utilizzare diluenti. Prodotti consigliati: liquido detergente DESIGNA.

21.4.2 Rimozione della sporcizia esterna

1. Spegnere il terminale.
2. La sporcizia esterna costituita da polvere, pezzetti di carta e simili deve essere rimossa accuratamente utilizzando un panno umido, senza pelucchi, o un getto di aria compressa.
3. Riaccendere il terminale.

21.4.3 Pulizia dei percorsi di trasporto delle banconote con le strisce per la pulizia

Terminale acceso.

1. Introdurre la striscia per la pulizia, con il lato stampato rivolto verso l'alto, in direzione della freccia nel lettore di banconote pronto all'uso.
 - La striscia per la pulizia viene trascinata dentro, il lato superiore del lettore di banconote viene pulito e la striscia per la pulizia viene nuovamente espulsa.
2. Voltare la striscia per la pulizia e inserirla ancora una volta in direzione della freccia all'interno del lettore di banconote.



21.4.4 Pulizia del lettore di banconote NBA

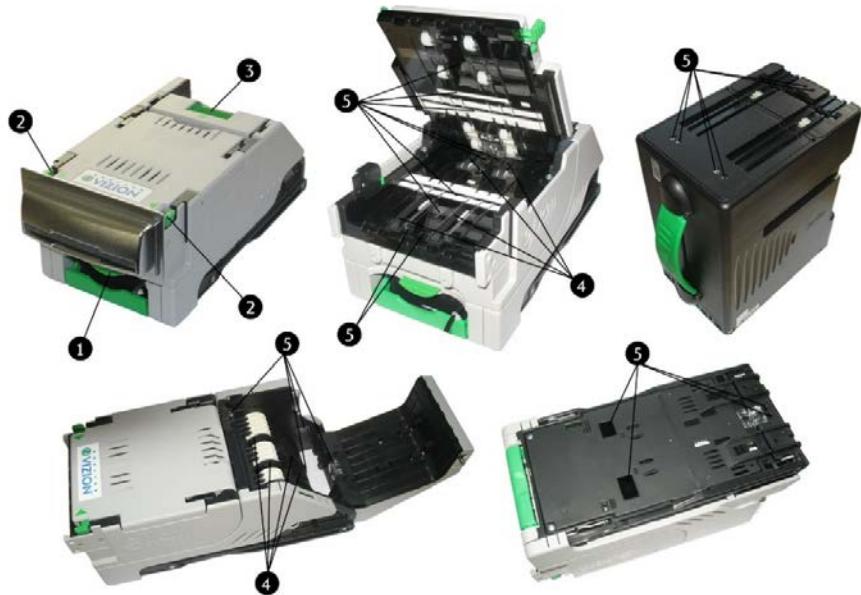


Fig. 82: Pulizia dell'unità NBA

- 1 Leva di estrazione
 - 2 Leva di apertura dell'unità di controllo
 - 3 Leva di apertura dell'unità di trasporto
 - 4 Nastro di trasporto
 - 5 Sensori di controllo
1. Spegnere il terminale.
 2. Estrarre l'unità NBA dal terminale, in modo che durante la pulizia eventuali impurità non intacchino gli altri componenti
A tale scopo spingere la leva di estrazione ed estrarre l'unità NBA in avanti, fuori dalla sua guida.
 3. Aprire l'unità di controllo: a tale scopo, l'operatore deve tirare verso il proprio corpo le due *leve di apertura dell'unità di controllo* e contemporaneamente sollevare il lato superiore.
 4. Aprire l'unità di trasporto sollevando in alto la *leva di apertura dell'unità di trasporto* e tirando contemporaneamente verso l'alto il lato superiore.
 5. Inizialmente pulire il lettore di banconote con dell'aria compressa.
 6. Controllare che i sensori e i componenti preposti al convogliamento delle banconote non presentino graffi o punti danneggiati.
 7. Verificare che sui *nastri di trasporto* e i *sensori di controllo* non si sia accumulata della sporcizia.
 8. Pulire i *sensori di controllo*, i contatti della cassetta e gli interstizi con un bastoncino di ovatta imbevuto con del liquido detergente idoneo.
 9. Pulire il nastro e il canale di trasporto con un panno in microfibra senza pelucchi e con del liquido detergente idoneo.
 10. Al termine della pulizia, lasciar asciugare il lettore di banconote per ca. 5 minuti.
 11. Richiudere l'unità di controllo e di trasporto, rimontare la bocchetta e reinnestare l'unità NBA sul suo supporto.
 12. Riaccendere il terminale.

21.4.5 Pulizia della cassetta delle banconote

1. Pulire la cassetta delle banconote con dell'aria compressa.
2. Controllare la scorrevolezza del "piano mobile".
3. Se necessario, lubrificare leggermente le molle con dell'olio non a base di resina. (Consigliato: spray Ballistol, n. d'ordine DESIGNA 8 815 057 000)

21.4.6 Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento

1. Spegnere il terminale.
2. Controllare che i cavi d'allacciamento siano bene in sede.
3. Accendere il terminale.



22 Modulo di elaborazione banconote MFL (opzione)

Temperatura d'esercizio insufficiente

AVVISO

Una temperatura d'esercizio insufficiente può causare malfunzionamenti nell'elaborazione delle banconote.

- Per il funzionamento del modulo di elaborazione banconote su terminali Pay Cash&Card montati all'esterno è necessario prevedere un impianto di riscaldamento.

22.1 Funzione

Il modulo di *elaborazione banconote* gestisce i pagamenti effettuati sul terminale Pay Cash&Card per mezzo di banconote:

- Controllo di tutte le banconote introdotte (*lettore di banconote*)
- Inoltro dei segnali (banconote accettate) al **TCC** (*lettore di banconote*)
- Raccolta delle banconote introdotte (*cassetta delle monete*)

22.2 Struttura e utilizzo

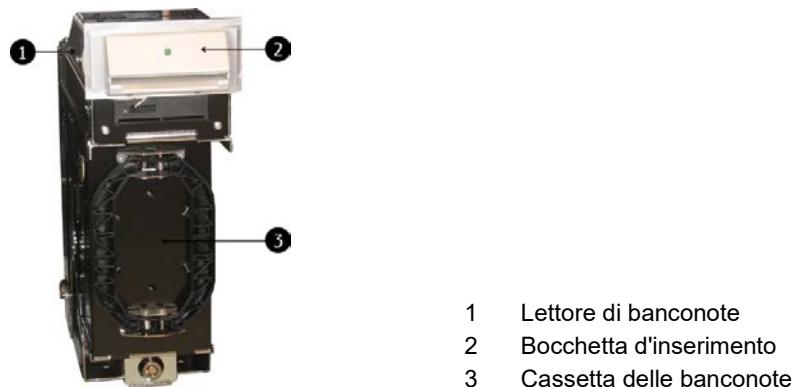


Fig. 83: Elaborazione banconote MFL (figura con opzioni)

Lettore di banconote

Il *lettore di banconote MFL* è programmato per accettare le banconote consentite e respingere quelle di valuta estera e false. Le banconote false e quelle non previste dal terminale Pay Cash&Card vengono respinte attraverso il lettore di banconote alla bocchetta d'inserimento.

Di default, ai fini del pagamento attraverso l'unità MFL viene accettato un *solo tipo* di banconota. Opzionalmente, è possibile installare una *cassa software intermedia* (necessaria licenza):

In questo modo per ogni operazione di pagamento potranno essere accettate fino a 15 banconote (v. *Pagamento in banconote (opzione)* a pagina 71).

Bocchetta d'inserimento

Per l'unità MFL sono disponibili le seguenti bocchette d'inserimento:

- Bocchetta d'inserimento standard
- Fessura di inserimento opzionale in alluminio

Quando l'unità MFL è in modalità di accettazione (cioè è stato introdotto il biglietto da pagare), sulla bocchetta si accendono uno o due *LED* ③ verdi. Una volta elaborata la banconota, i LED si spengono.

Cassetta delle banconote

Nella cassetta con sistema di impilamento delle banconote dell'unità MFL, un dispositivo meccanico permette di impilare fino a 600 banconote: in questo modo, le banconote all'interno della cassetta non si muovono più e non corrono il rischio di piegarsi e creare intasamenti.

22.3 Riempimento e svuotamento dell'unità di elaborazione banconote MFL

22.3.1 Sicurezza

Tensione elettrica

⚠ PERICOLO
È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Le operazioni di riempimento e svuotamento vengono effettuate con terminale acceso.

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (ad es. terminale PINPad) (v. capitolo Struttura del terminale).

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.

22.3.2 Estrazione e apertura della cassetta delle banconote



Una volta estratte dal terminale la cassetta delle banconote non possono essere subito reinserite. Occorre prima effettuare l'apertura e chiusura.

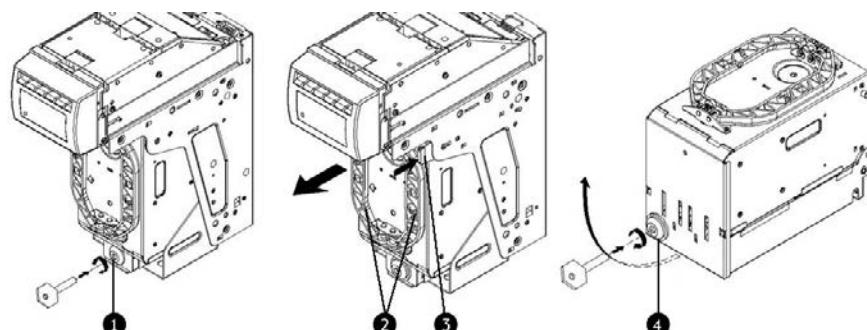


Fig. 84: Estrazione e apertura della cassetta (figura con opzioni)

- 1 Serratura per l'estrazione della cassetta
- 2 Impugnatura ribaltabile
- 3 Leva di sbloccaggio
- 4 Sportello di apertura con serratura (optional: 2 serrature)

Terminale acceso.

1. Sbloccare la cassetta delle banconote attraverso la *serratura per l'estrazione della cassetta*.
2. Sollevare le due metà dell'*impugnatura*, tenere ben salda la cassetta afferrandola dall'*impugnatura* e spingere la *leva di sbloccaggio*.



3. Estrarre la cassetta dalla sua guida, tirandola in avanti.
Durante questa operazione, la bocchetta d'immissione viene bloccata.
- L'estrazione della cassetta delle banconote viene segnalata alla **centrale dati** e viene stampata una ricevuta in cui sono riportate le banconote presenti all'interno della cassetta (*v. capitolo 13.2.3 Estrazione cassette del contante (tessera funzione 12: Allarmi cassa ON/OFF) a pagina 90*).
Per aprire la cassetta è necessaria la seconda chiave (event. un'ulteriore chiave se lo *sportello di apertura* è dotato di 2 serrature).
4. Posizionare la cassetta in modo tale da poter aprire lo *sportello di apertura con la serratura*.
5. Aprire lo *sportello*.
6. Una volta prelevate le banconote, chiudere accuratamente lo *sportello di apertura*.
7. Spingere la cassetta direttamente sotto l'unità MFL, facendola reinnestare sulla sua guida.
8. Assicurarsi che la cassetta si innesti correttamente.
9. Al termine, chiudere nuovamente la cassetta delle banconote attraverso la *serratura per l'estrazione della cassetta*.

22.4 Manutenzione dell'unità di elaborazione banconote MFL

22.4.1 Sicurezza

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: morsettiera -X0, pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (*v. capitolo Struttura del terminale*).

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Spegnere il terminale (*v. capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36*), a meno che la procedura indicata richieda la presenza della tensione di alimentazione.
- Assicurarsi che anche con gli interruttori automatici disinseriti la tensione di rete (230 V) sia sempre presente nei seguenti componenti:
 - Pannello di alimentazione
 - Morsettiera -X0

**Tensione elettrica****⚠ PERICOLO****È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!**

Con il gruppo di continuità (UPS) tipo 2 opzionale, la tensione di rete (230V) è ancora presente sull'UPS (lato secondario) e sull'alimentatore (lato primario) anche quando l'interruttore ON/OFF e/o l'interruttore automatico è spento.

- Inoltre, spegnere l'alimentazione con il pulsante On/Off dell'UPS. Per farlo, tenere premuto il pulsante On/Off per circa 5 secondi (*v. capitolo 5.3.16 Gruppo di continuità (UPS) (opzione) a pagina 43*).

Pulizia con idropulitrici non effettuata correttamente**⚠ ATTENZIONE****Rischio di lesioni se le operazioni di pulizia con idropulitrici non vengono effettuate correttamente!**

Se non effettuata correttamente, la pulizia con idropulitrici può provocare lievi lesioni o danni oculari per effetto delle piccole particelle che vengono proiettate all'esterno.

- Indossare occhiali di protezione.
- Evitare che l'aria penetri nel corpo attraverso eventuali lesioni cutanee.
- Non rivolgere il getto di aria compressa verso le persone.
- Utilizzare solo idropulitrici con una pressione di rete massima di 3,5 bar.
- Utilizzare solo idropulitrici con un'intensità acustica ridotta (ugelli a più fori).

Pulizia non effettuata correttamente**AVVISO****Se non effettuata correttamente, la pulizia può danneggiare il terminale.**

- Per la pulizia del lettore di banconote **non** utilizzare diluenti. Prodotti consigliati: liquido detergente DESIGNA.

22.4.2 Rimozione della sporcizia esterna

1. Spegnere il terminale.
2. La sporcizia esterna costituita da polvere, pezzetti di carta e simili deve essere rimossa accuratamente utilizzando un panno umido, senza pelucchi, o un getto di aria compressa.
3. Riaccendere il terminale.



22.4.3 Pulizia del lettore di banconote MFL

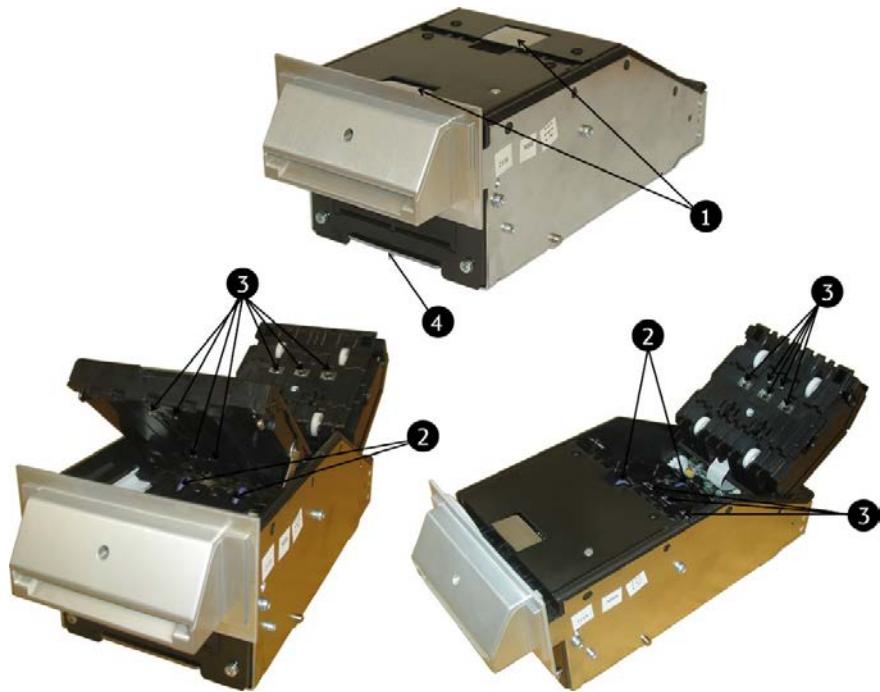


Fig. 85: Pulizia dell'unità MFL

- 1 Leva di apertura
- 2 Rulli di trasporto
- 3 Sensori di controllo
- 4 Leva di estrazione

1. Spegnere il terminale.
2. Estrarre l'unità MFL dal terminale, in modo che durante la pulizia eventuali impurità non intacchino gli altri componenti. Sollevare la leva di *estrazione* ed estrarre l'unità MFL in avanti, fuori dalla sua guida.
3. Inizialmente pulire il lettore di banconote con dell'aria compressa.
4. Controllare che i sensori e i componenti preposti al convogliamento delle banconote non presentino graffi o punti danneggiati.
5. Verificare che sui *rulli di trasporto* e i *sensori di controllo* non si sia accumulata della sporcizia.
6. Pulire i *sensori di controllo*, i contatti della cassetta e gli interstizi con un bastoncino di ovatta imbevuto con del liquido detergente idoneo.
7. Pulire i *rulli di trasporto* e il canale di trasporto con un panno in microfibra senza pelucchi e con del liquido detergente idoneo.
8. Al termine della pulizia, lasciar asciugare il lettore di banconote per ca. 5 minuti.
9. Richiudere l'unità di trasporto e di controllo e spingere l'unità MFL nuovamente sul suo supporto.
10. Riaccendere il terminal.

22.4.4 Pulizia della cassetta delle banconote

1. Pulire la cassetta delle banconote con dell'aria compressa.
2. Controllare la scorrevolezza del "piano mobile".
3. Se necessario, lubrificare leggermente le molle con dell'olio non a base di resina. (Consigliato: spray Ballistol, n. d'ordine DESIGNA 8 815 057 000)

22.4.5 Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento

1. Spegnere il terminale.
2. Controllare che i cavi d'allacciamento siano bene in sede.
3. Accendere il terminale.



23 Modulo ricircolatore di banconote BNR CASHCODE (opzione)

Temperatura d'esercizio insufficiente

AVVISO

Una temperatura d'esercizio insufficiente può causare malfunzionamenti nell'elaborazione delle banconote.

- Per il funzionamento del modulo di elaborazione banconote su terminali Pay Cash&Card montati all'esterno è necessario prevedere un impianto di riscaldamento.

23.1 Funzione

Il *ricircolatore di banconote* è un sistema combinato che racchiude in sé un lettore di banconote e un modulo rendiresto ad autoriempimento e, nei terminali Pay Cash&Card, svolge le seguenti funzioni:

- Accettazione e verifica di fino a 20 banconote inserite³¹ nel lettore di banconote
- Parcheggio temporaneo delle banconote accettate nella *cassetta* (Multi-)Escrow o nelle cassette di ricircolo fino al termine dell'operazione di pagamento (cassa intermedia hardware)
- Deposito delle banconote nelle cassette di ricircolo o nella cassetta terminale
- Emissione di fino a 20 banconote di resto provenienti dalla cassetta rendiresto
- Inoltro dei necessari segnali (banconote elaborate) al TCC

23.2 Struttura e utilizzo

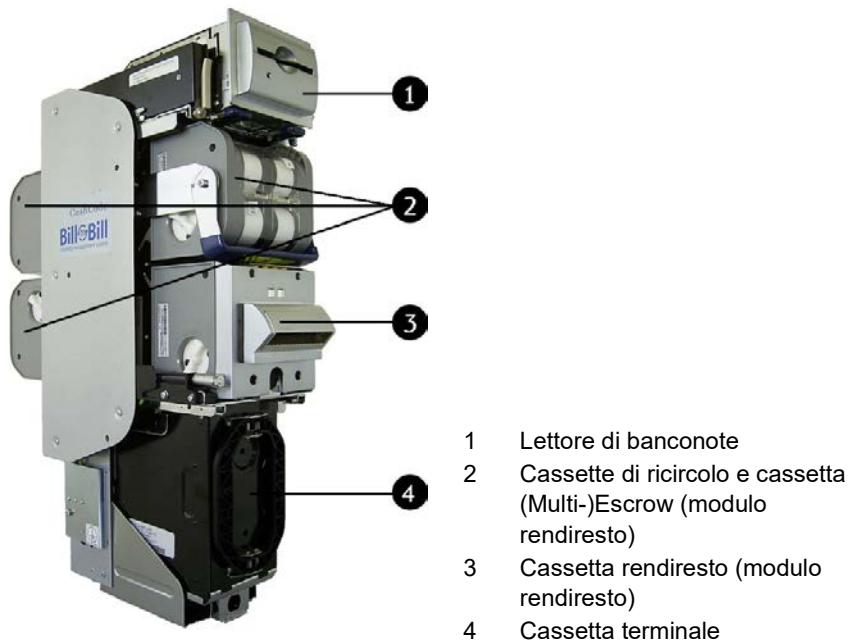


Fig. 86: Ricircolatore di banconote BNR CASHCODE

³¹ Per le banconote in polimero: solo 10 banconote



Indicazioni generali	Tutti i componenti possono essere facilmente estratti e rimontati, ad es. per rimuovere eventuali banconote bloccate. <i>A tale riguardo fare riferimento al capitolo 23.4 Manutenzione del ricircolatore di banconote BNR CASHCODE a pagina 173.</i>
Lettore di banconote	Il <i>lettore di banconote</i> è programmato per accettare le banconote consentite e respingere quelle di valuta estera e false. Il sistema è in grado di accettare 16 diversi tagli (anche di valute diverse) in tutti e 4 i sensi di inserimento. Quando il lettore di banconote si trova in modalità di accettazione (cioè è stato introdotto il biglietto da pagare), si accende il LED verde. Se il LED è rosso, significa che il lettore di banconote è fuori uso. Le banconote false e quelle non previste dal terminale Pay Cash&Card vengono respinte attraverso il lettore di banconote. Per ogni operazione di pagamento possono essere accettate fino a 20 banconote ³² , che vengono convogliate nelle <i>cassette di ricircolo</i> o nella <i>cassetta Escrow</i> .
Cassette di ricircolo e cassetta (Multi-)Escrow (modulo rendiresto)	Il modulo rendiresto del <i>ricircolatore di banconote</i> è dotato di fino a tre cassette identiche, in cui le banconote vengono parcheggiate temporaneamente e depositate. Mediante opportuna programmazione, fino a due cassette vengono utilizzate come <i>cassette di ricircolo</i> e una come <i>cassetta Escrow</i> . Opzionalmente la <i>cassetta Escrow</i> può essere configurata come <i>cassetta Multi-Escrow</i> ³³ . In questo modo fungerà contemporaneamente da <i>cassetta Escrow</i> e da <i>cassetta di ricircolo</i> . Poiché presentano la stessa struttura costruttiva, la posizione delle tre cassette nel modulo rendiresto non è vincolata in alcun modo e l'esatto rilevamento della loro funzione è assicurato a livello software: una volta estratte, possono essere rimontate in una qualsiasi delle tre posizioni. L'emissione delle banconote (in caso di storno o come resto) avviene attraverso la quarta cassetta del modulo rendiresto, la <i>cassetta rendiresto</i> (<i>v. sotto</i>). Fino a due delle cassette vengono programmate come <i>cassette di ricircolo</i> . In esse vengono depositate le banconote da utilizzare come resto. Il valore desiderato delle banconote da emettere viene di volta in volta assegnato mediante opportuna programmazione della cassetta. Fino a due delle cassette vengono programmate come <i>cassette di ricircolo</i> . In esse vengono depositate le banconote da utilizzare come resto. Il valore desiderato delle banconote da emettere viene di volta in volta assegnato mediante opportuna programmazione della cassetta. Le cassette si riempiono automaticamente durante il funzionamento del terminale: le banconote accettate dal lettore di banconote e aventi il valore programmato vengono smistate nelle <i>cassette di ricircolo</i> . Da qui, le ultime banconote possono essere nuovamente emesse, ad es. in caso di storno: la cassetta di ricircolo in questione funge pertanto contemporaneamente da cassa intermedia hardware per il valore programmato. Ciò impedisce che venga "riciclato denaro sporco" (<i>vedere anche sotto: cassetta Escrow</i>). La cassetta può contenere fino a 100 banconote. Per evitare che durante il pagamento le <i>cassette di ricircolo</i> superino la loro capacità massima, nell'ambito della configurazione occorre definire il numero massimo di banconote. In questo caso il numero consigliato è di 50 banconote. A tale numero si possono
Cassette di ricircolo	

³² Per le banconote in polimero: solo 10 banconote

³³ a partire dalla versione ABACUS x16



	<p>aggiungere altre 10 banconote, dopo di che le banconote verranno convogliate automaticamente nella <i>cassetta terminale</i>.</p> <p>Oltre al riempimento automatico che ha luogo durante il funzionamento del terminale, le <i>cassette di ricircolo</i> possono essere riempite e svuotate manualmente tramite le tessere funzione. V. <i>Riempimento delle cassette di ricircolo del ricircolatore di banconote BNR CASHCODE a pagina 86</i> e <i>Svuotamento delle cassette di ricircolo del ricircolatore di banconote BNR CASHCODE a pagina 89</i>.</p>
Cassetta Escrow	<p>Una delle tre cassette viene programmata come <i>cassetta Escrow</i>. In essa vengono convogliate tutte le banconote accettate dal lettore di banconote ma non destinate alle <i>cassette di ricircolo</i>. Per questo tipo di banconote la cassetta Escrow funge da cassa intermedia hardware: le banconote vengono "parcheggiate" fino a quando non si conclude l'operazione di pagamento, per poi essere convogliate nella <i>cassetta terminale</i>.</p> <p>In caso di storno vengono emesse le stesse banconote introdotte come pagamento (v. <i>capitolo 12.1 Pagamento di biglietti sosta breve a pagina 70</i>). Ciò impedisce che venga "riciclato denaro sporco".</p> <p>Durante l'operazione di pagamento la cassetta può tenere "parcheggiate" fino a 20 banconote.</p>
Cassetta Multi-Escrow (opzionale)	<p>Opzionalmente una <i>cassetta Escrow</i> può essere configurata come <i>cassetta Multi-Escrow</i>. In questo modo fungerà contemporaneamente da cassa intermedia hardware per la raccolta di fino a 20 banconote introdotte e da <i>cassetta di ricircolo</i> per la raccolta di fino a 70 banconote da utilizzare come resto. Per evitare che durante il pagamento la <i>cassetta di ricircolo</i> superi la sua capacità massima, nell'ambito della configurazione occorre definire il numero massimo di banconote. In questo caso</p> <p>il numero consigliato è di 50 banconote. A tale numero si possono aggiungere altre 10 banconote, dopo di che le banconote verranno convogliate automaticamente nella <i>cassetta terminale</i>.</p>
Cassetta rendiresto (modulo rendiresto)	<p>La <i>cassetta rendiresto</i> è la quarta cassetta del modulo rendiresto ed è dotata di una bocchetta di emissione. Nella <i>cassetta rendiresto</i> vengono raccolte fino a 20 banconote provenienti dalle altre cassette e al cliente viene poi emessa la relativa mazzetta.</p> <p>La posizione della cassetta rendiresto nel modulo rendiresto è sempre uguale.</p> <p>La <i>cassetta rendiresto</i> prevede una serratura che serve a impedire l'estrazione dell'intero <i>modulo rendiresto</i> dal terminale Pay Cash&Card (v. <i>capitolo 23.4.4 Controllo e pulizia del modulo rendiresto a pagina 175</i>).</p>

AVVISO

Possibili danni al terminale

- Dopo aver prelevato il modulo rendiresto, lasciare sempre la chiave in posizione di apertura della serratura, in modo che al momento di riporre o reinserire il modulo non si rischi di piegare il chiavistello della serratura.



Cassetta terminale

Al termine dell'operazione di pagamento, le banconote provenienti dalla cassetta (*Multi-*)Escrow vengono smistate nella cassetta *terminale*, così come le banconote in esubero delle cassette di ricircolo o le banconote che tramite **tessera funzione** vengono convogliate dalla cassetta di ricircolo alla cassetta terminale. Se nella cassetta terminale non ci dovesse essere spazio sufficiente, l'operazione verrà immediatamente interrotta.

Un dispositivo meccanico permette di impilare fino a 1.000 banconote in modo che le banconote già impilate non possano muoversi e non corrano il rischio di piegarsi e creare intasamenti. La cassetta terminale può essere chiusa per mezzo di due diverse serrature, ciascuna delle quali richiede una chiave specifica.

È possibile impiegare anche un'ulteriore cassetta terminale dalla capienza di 1.000 banconote dotata anch'essa di serratura.

23.3 Riempimento e svuotamento del ricircolatore di banconote BNR CASHCODE

23.3.1 Sicurezza

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Le operazioni di riempimento e svuotamento vengono effettuate con terminale acceso.

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (ad es. terminale PINPad) (v. capitolo *Struttura del terminale*).

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.



23.3.2 Prelievo e apertura della cassetta terminale



Fig. 87: Prelievo e apertura della cassetta terminale

- 1 Serratura per l'estrazione della cassetta
- 2 Leva di sbloccaggio
- 3 Impugnatura
- 4 Chiavistello girevole (event. serratura (opzionale))
- 5 Serratura
- 6 Sportello di apertura

Terminale acceso.

1. Sollevare le due metà dell'**impugnatura**, tenere ben salda la cassetta afferrandola dall'**impugnatura** e spingere la **leva di sbloccaggio**.
 2. Estrarre la cassetta dalla sua guida, tirandola in avanti. Durante questa operazione, la bocchetta d'immissione viene bloccata.
 - L'estrazione della cassetta delle banconote viene segnalata alla **centrale dati** e viene stampata una ricevuta in cui sono riportate le banconote presenti all'interno della cassetta (*v. capitolo 13.2.3 Estrazione cassette del contante (tessera funzione 12: Allarmi cassa ON/OFF) a pagina 90*).
- Per aprire la cassetta è necessaria la seconda chiave.
3. Posizionare la cassetta in modo tale da poter aprire lo **sportello di apertura**.
 4. Sbloccare lo **sportello di apertura** attraverso il **chiavistello girevole** e la **serratura**.
 5. Aprire lo **sportello di apertura**.
 6. Una volta prelevate le banconote, chiudere accuratamente lo **sportello di apertura**.
 7. Spingere la cassetta direttamente sotto il modulo rendiresto, facendola reinnestare sulla sua guida.
 8. Assicurarsi che la cassetta si innesti correttamente.
 9. Al termine, chiudere nuovamente la cassetta delle banconote attraverso la **serratura per l'estrazione della cassetta**.



23.4 Manutenzione del ricircolatore di banconote BNR CASHCODE

23.4.1 Sicurezza

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: morsettiera -X0, pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (*v. capitolo Struttura del terminale*).

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Spegnere il terminale (*v. capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36*), a meno che la procedura indicata richieda la presenza della tensione di alimentazione.
- Assicurarsi che anche con gli interruttori automatici disinseriti la tensione di rete (230 V) sia sempre presente nei seguenti componenti:
 - Pannello di alimentazione
 - Morsettiera -X0

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Con il gruppo di continuità (UPS) tipo 2 opzionale, la tensione di rete (230V) è ancora presente sull'UPS (lato secondario) e sull'alimentatore (lato primario) anche quando l'interruttore ON/OFF e/o l'interruttore automatico è spento.

- Inoltre, spegnere l'alimentazione con il pulsante On/Off dell'UPS. Per farlo, tenere premuto il pulsante On/Off per circa 5 secondi (*v. capitolo 5.3.16 Gruppo di continuità (UPS) (opzione) a pagina 43*).

Pulizia con idropulitrici non effettuata correttamente

ATTENZIONE

Rischio di lesioni se le operazioni di pulizia con idropulitrici non vengono effettuate correttamente!

Se non effettuata correttamente, la pulizia con idropulitrici può provocare lievi lesioni o danni oculari per effetto delle piccole particelle che vengono proiettate all'esterno.

- Indossare occhiali di protezione.
- Evitare che l'aria penetri nel corpo attraverso eventuali lesioni cutanee.
- Non rivolgere il getto di aria compressa verso le persone.
- Utilizzare solo idropulitrici con una pressione di rete massima di 3,5 bar.
- Utilizzare solo idropulitrici con un'intensità acustica ridotta (ugelli a più fori).



Pulizia non effettuata correttamente

AVVISO

Se non effettuata correttamente, la pulizia può danneggiare il terminale.

- Per la pulizia del lettore di banconote **non** utilizzare diluenti.
Prodotti consigliati: liquido detergente DESIGNA.

23.4.2 Rimozione della sporcizia esterna

1. Spegnere il terminale.
2. La sporcizia esterna costituita da polvere, pezzetti di carta e simili deve essere rimossa accuratamente utilizzando un panno umido, senza pelucchi, o un getto di aria compressa.
3. Riaccendere il terminale.

23.4.3 Controllo e pulizia del lettore di banconote

1. Spegnere il terminale.
2. Estrarre il *lettore di banconote* dal terminale:

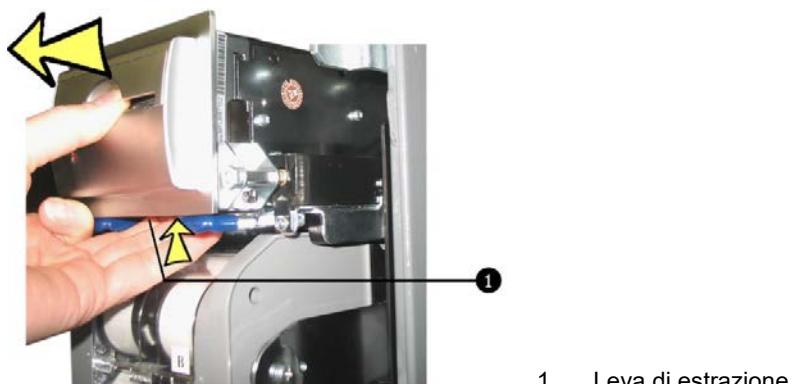


Fig. 88: Estrazione del lettore di banconote

3. Sollevare la *leva di estrazione* posta sotto il lettore di banconote ed estrarre quest'ultimo dalla sua guida, tirandolo in avanti.

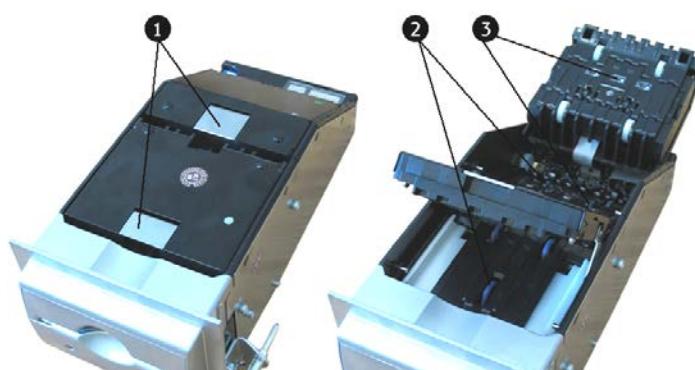


Fig. 89: Pulizia del lettore di banconote

- 1 Leva di apertura
- 2 Rulli di trasporto
- 3 Sensori di controllo
4. Per aprire l'unità di trasporto e di controllo, sollevare la *leva di apertura*.
5. Iniziare pulendo il lettore di banconote con dell'aria compressa.

6. Verificare che i *sensori di controllo* e i componenti preposti al convogliamento delle banconote non presentino graffi o punti danneggiati.
7. Verificare che sui *rulli di trasporto* e sui *sensori di controllo* non si sia accumulata della sporcizia.
8. Pulire i *sensori di controllo*, i contatti della cassetta e gli interstizi con un bastoncino di ovatta imbevuto con del liquido detergente idoneo.
9. Pulire i *rulli di trasporto* e il canale di trasporto con un panno in microfibra che non lasci pelucchi e con del liquido detergente idoneo.
10. Al termine della pulizia, lasciar asciugare il lettore di banconote per ca. 5 minuti.
11. Richiudere l'unità di trasporto e di controllo e spingere il *lettore di banconote* nuovamente sul suo supporto.
12. Riaccendere il terminale.

23.4.4 Controllo e pulizia del modulo rendiresto

L'estrazione del *modulo rendiresto* dal terminale viene effettuata per consentirne la pulizia e per poter accedere alle cassette.

⚠ ATTENZIONE

Rischio di lesioni in caso di sollevamento di carichi pesanti!

Considerato il suo peso (ca. 10 kg), il sollevamento di modulo rendiresto può provocare lievi lesioni.

- Considerato il suo peso (ca. 10 kg), estrarre il modulo rendiresto prestando sempre molta attenzione e sostenendo il carico ponendovi sotto una mano in modo ben saldo.

Prelievo del modulo rendiresto

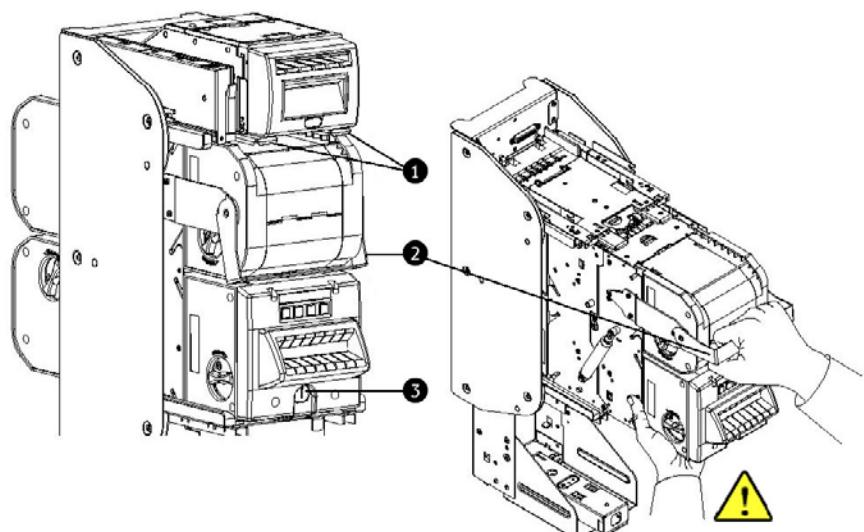


Fig. 90: Prelievo del modulo rendiresto

- 1 Chiavistello per il prelievo
- 2 Impugnatura
- 3 Serratura per l'estrazione della cassetta



Terminale acceso.

1. Sbloccare il modulo rendiresto attraverso la *serratura per l'estrazione della cassetta*.
2. Premere i due *chiavistelli per l'estrazione* posti sotto il lettore di banconote e, afferrando il modulo rendiresto dall'*impugnatura*, tirarlo **delicatamente** (!) in avanti.
3. Tenendo conto del peso del modulo rendiresto, attraverso l'*impugnatura* estrarlo completamente dal terminale.
Sostenere il carico ponendovi sotto almeno una mano.
- Nel far questo le bocchette d'immissione delle cassette vengono bloccate.
- L'estrazione del modulo rendiresto viene segnalata alla **centrale dati** attraverso un **messaggio d'allarme**.

AVVISO

Possibili danni al terminale.

- Lasciare sempre la chiave in posizione di apertura della *serratura per l'estrazione*, in modo che al momento di riporre o reinserire il modulo rendiresto non si rischi di piegare il chiavistello della serratura.

4. Ai fini della pulizia) o dell'estrazione delle cassette, prestare attenzione nel posizionare il modulo rendiresto estratto.

Pulizia del modulo rendiresto

1. Il modulo rendiresto può essere aperto con o senza cassette. Estrarre eventualmente le cassette (*v. sotto Cassette di ricircolo e cassetta (Multi-)Escrow*).
2. Aprire il modulo rendiresto:

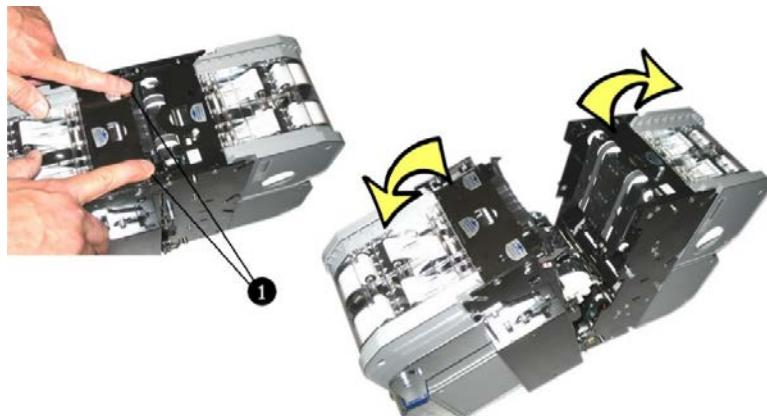


Fig. 91: Apertura del modulo rendiresto

- 1 Tasti di sblocco
3. Premere contemporaneamente entrambi i *tasti di sblocco*.
- La chiusura si sblocca e il modulo rendiresto può essere aperto delicatamente e pulito. Una molla a gas provvede a tenere il modulo rendiresto in posizione aperta.

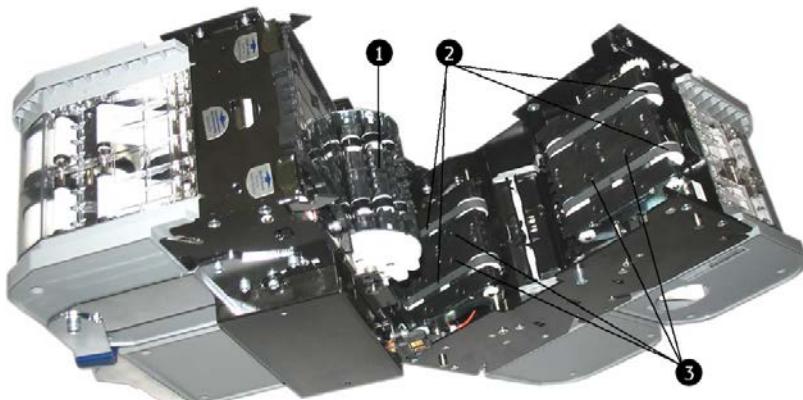


Fig. 92: Pulizia del modulo rendiresto

- 1 Interruttore del canale di trasporto
- 2 Nastri di trasporto
- 3 Sensori di controllo
4. Iniziare pulendo il modulo rendiresto con dell'aria compressa.
5. Verificare che i *sensori di controllo* e i componenti preposti al convogliamento delle banconote non presentino graffi o punti danneggiati. (Complessivamente i sensori di controllo sono 24; sei per ogni canale di trasporto).
6. Verificare che sui *nastri di trasporto* e sui *sensori di controllo* non si sia accumulata della sporcizia.
7. Pulire i *sensori di controllo*, i contatti della cassetta e gli interstizi con un bastoncino di ovatta imbevuto con del liquido detergente idoneo.
8. Pulire i *nastri* e il canale di trasporto con un panno in microfibra che non lasci pelucchi e con del liquido detergente idoneo.
9. Controllare e se necessario pulire l'*interruttore del canale di trasporto* (v. sotto).
10. Al termine della pulizia, lasciar asciugare il modulo rendiresto per ca. 5 minuti.

Controllo e pulizia dell'interruttore del canale di trasporto

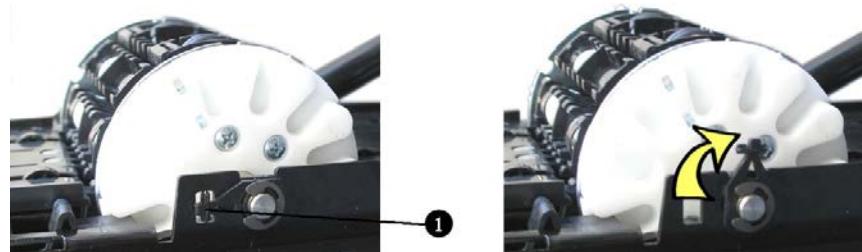


Fig. 93: Estrazione dell'interruttore del canale di trasporto

- 1 Nasello di sostegno
1. Tirare leggermente il *nasello di sostegno* dal supporto e ruotarlo verso l'alto, portandolo in posizione perfettamente verticale. Effettuare questa operazione su entrambi i lati dell'interruttore del canale di trasporto.
2. A questo punto estrarre l'*interruttore del canale di trasporto* tirandolo delicatamente verso l'alto.
3. Iniziare pulendo l'interruttore del canale di trasporto con dell'aria compressa.



4. Controllare che l'interruttore del canale di trasporto non presenti graffi o punti danneggiati.
5. Verificare che sui nastri e sui rulli di trasporto non si sia accumulata della sporcizia.
6. Pulire i nastri di trasporto, il canale di trasporto e gli interstizi con un bastoncino di ovatta imbevuto con del liquido detergente idoneo.
7. Al termine della pulizia, lasciar asciugare l'interruttore del canale di trasporto per ca. 5 minuti, quindi riposizionarlo delicatamente sul supporto.
8. Ruotare il *nasello di sostegno* indietro in modo da farlo innestare nella rientranza del supporto.
9. Richiudere il modulo rendiresto.

Controllo e pulizia delle cassette di ricircolo e della cassetta (Multi-)Escrow

1. Estrarre le *cassette di ricircolo* o *(Multi-)Escrow* dal modulo rendiresto:

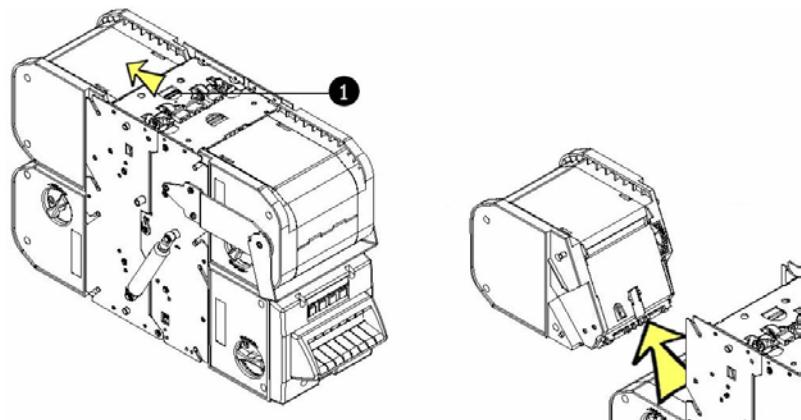


Fig. 94: Estrazione delle cassette di ricircolo o della cassetta (Multi-)Escrow

- 1 Dispositivo di sbloccaggio
2. Spingere il *dispositivo di sbloccaggio* nella direzione indicata.
 - La chiusura si sblocca e la cassetta può essere estratta.
 - Il *dispositivo di sbloccaggio* della *cassetta di ricircolo* o *(Multi-)Escrow* inferiore è situato sul lato inferiore del modulo rendiresto.
3. Se necessario, per estrarre anche la *cassetta di ricircolo* o *(Multi-)Escrow* inferiore, ruotare il modulo rendiresto.
4. Aprire le *cassette di ricircolo* o *(Multi-)Escrow*:

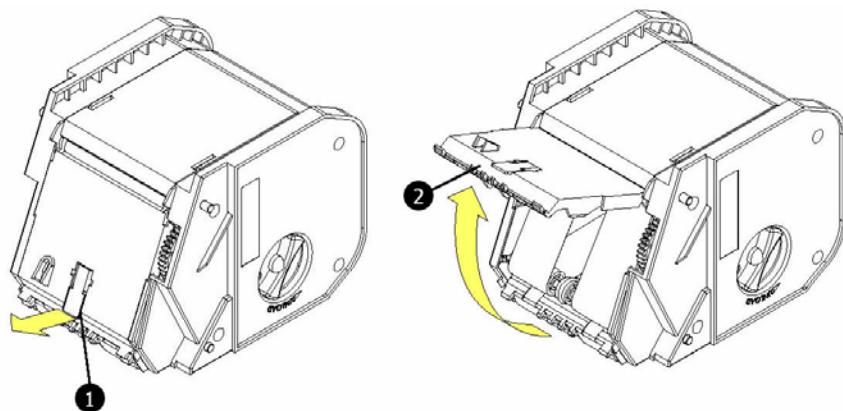


Fig. 95: Apertura delle cassette di ricircolo o della cassetta (Multi-)Escrow

- 1 Chiusura in metallo
- 2 Coperchio della cassetta
5. Sollevare la *chiusura in metallo* e, ai fini dell'ispezione e della pulizia, aprire il *coperchio della cassetta*:
6. Iniziare pulendo l'interno della cassetta con dell'aria compressa.



- 1 Nastri
- 2 Barriere fotoelettriche e relativo prisma

Fig. 96: Pulizia delle cassette di ricircolo o della cassetta Escrow

7. Verificare che sulle *barriere fotoelettriche* e sul *prisma delle barriere fotoelettriche* non si sia accumulata della sporcizia.
8. Se necessario pulire le *barriere fotoelettriche* e il relativo *prisma* con un bastoncino di ovatta imbevuto con del liquido detergente idoneo.
9. Al termine della pulizia, lasciar asciugare la cassetta per ca. 5 minuti.
10. Controllare che i *nastri di carta* siano sufficientemente in tensione. Se la tensione di uno dei *nastri* è insufficiente e quest'ultimo forma una sella, correggerne la tensione ruotando la manopola in plastica posta sul lato esterno della cassetta.

AVVISO

Non estrarre i nastri dalla cassetta, poiché questa operazione danneggierebbe il meccanismo di funzionamento della cassetta.
– Non cercare di estrarre i *nastri* dalla cassetta.

11. Richiudere la cassetta e reinserirla nel suo supporto sul modulo rendiresto.

Controllo e pulizia della cassetta rendiresto

1. Posizionare il modulo rendiresto in modo che il *dispositivo di sbloccaggio della cassetta rendiresto* sia accessibile sul lato inferiore.
2. Estrarre la cassetta rendiresto come descritto per le *cassette di ricircolo / (Multi-)Escrow*.
3. Aprire la cassetta rendiresto:

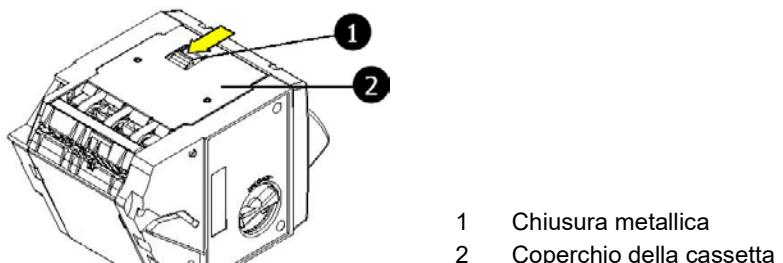


Fig. 97: Apertura della cassetta rendiresto

4. Sbloccare la *chiusura in metallo* e, ai fini dell'ispezione e della pulizia, sollevare il *coperchio della cassetta*:
5. Iniziare pulendo l'interno della cassetta con dell'aria compressa.

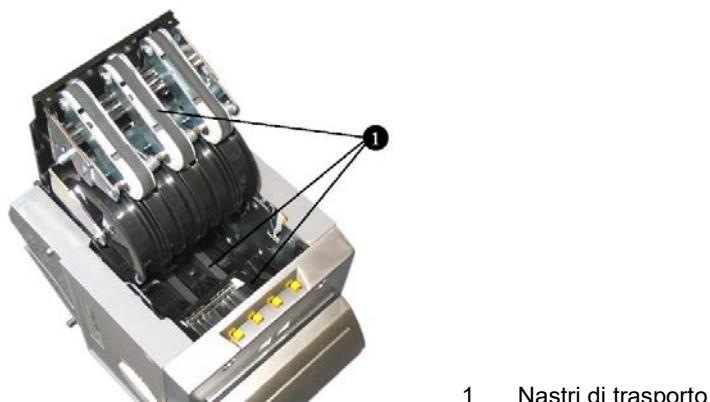


Fig. 98: Pulizia della cassetta rendiresto

6. Verificare che i *nastri di trasporto* e i componenti preposti al convogliamento delle banconote non presentino graffi o punti danneggiati.
7. Verificare che sui *nastri di trasporto* non si sia accumulata della sporcizia.
8. Pulire i *nastri di trasporto* e il canale di trasporto con un panno in microfibra che non lasci pelucchi e con del liquido detergente idoneo.
9. Al termine della pulizia, lasciar asciugare la cassetta per ca. 5 minuti.
10. Richiudere la cassetta e reinserirla nel suo supporto sul modulo rendiresto.

Reinserimento del modulo rendiresto

1. Richiudere il modulo rendiresto e spingerlo indietro nel supporto. Prestare attenzione alla posizione di apertura della *serratura di estrazione*, in modo da non rischiare di piegare il chiavistello.

23.4.5 Pulizia della cassetta terminale

1. Pulire la cassetta terminale con dell'aria compressa.
2. Controllare la scorrevolezza del "piano mobile".
3. Se necessario, lubrificare leggermente le molle con dell'olio non a base di resina. (Consigliato: spray Ballistol, n. d'ordine DESIGNA 8 815 057 000)

23.4.6 Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento

1. Spegnere il terminale.
2. Controllare che i cavi d'allacciamento siano bene in sede.
3. Accendere il terminale.



23.5 Risoluzione errori

23.5.1 Sicurezza

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: morsettiera -X0, pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (*v. capitolo Struttura del terminale*).

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Spegnere il terminale (*v. capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36*), a meno che la procedura indicata richieda la presenza della tensione di alimentazione.
- Assicurarsi che anche con gli interruttori automatici disinseriti la tensione di rete (230 V) sia sempre presente nei seguenti componenti:
 - Pannello di alimentazione
 - Morsettiera -X0

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Con il gruppo di continuità (UPS) tipo 2 opzionale, la tensione di rete (230V) è ancora presente sull'UPS (lato secondario) e sull'alimentatore (lato primario) anche quando l'interruttore ON/OFF e/o l'interruttore automatico è spento.

- Inoltre, spegnere l'alimentazione con il pulsante On/Off dell'UPS. Per farlo, tenere premuto il pulsante On/Off per circa 5 secondi (*v. capitolo 5.3.16 Gruppo di continuità (UPS) (opzione) a pagina 43*).

Risoluzione errori non effettuata correttamente

AVVISO

Una risoluzione errori non effettuata correttamente può portare al danneggiamento del terminale.

- Per la risoluzione errori osservare scrupolosamente le seguenti semplici misure.
- Gli interventi complessi devono essere eseguiti solo da personale specializzato e addestrato e dal servizio assistenza DESIGNA.

23.5.2 Rimozione di un blocco

Può succedere che una banconota rimanga bloccata all'interno del modulo BNR CASHCODE. Per rimuovere in modo semplice un blocco, procedere nel seguente modo:

AVVISO

Lo spegnimento del terminale può determinare un malfunzionamento.

- Se si è verificato un errore, non spegnere il terminale Pay Cash&Card. L'inizializzazione avviene automaticamente una volta risolto l'errore.

Nel modulo rendiresto

1. Estrarre completamente il *modulo rendiresto* dal terminale Pay Cash&Card.
2. Aprire il *modulo rendiresto*.
3. Controllare i canali di trasporto delle banconote.
4. Estrarre dal modulo rendiresto le cassette di ricircolo, (Multi-)Escrow e rendiresto.
5. Sfilare delicatamente l'eventuale banconota rimasta bloccata.
6. Verificare che in corrispondenza delle barriere fotoelettriche e del relativo prisma non si sia accumulata della sporcizia.
7. Se necessario pulire le barriere fotoelettriche e il relativo prisma.
8. Richiudere la cassetta e reinserirla nel suo supporto sul modulo rendiresto.
9. Spingere nuovamente il modulo rendiresto dentro il ricircolatore di banconote.
10. Attendere l'inizializzazione del ricircolatore di banconote.
11. Se l'inizializzazione non parte automaticamente, avviarla con le tessere funzione 01 *Terminale fuori servizio* e 02 *Terminale in funzione* (*v. manuale utente Tessere funzione*) o con il comando *Disattiva terminale* e *Attiva terminale* nel menu contestuale del terminale in WinOperate (*v. manuale utente WinOperate*).
12. **i** Se una banconota è stata rimossa manualmente dalla *cassetta Multi-Escrow*, il suo prelievo non viene riconosciuto. Dopo lo svuotamento della *cassetta Multi-Escrow* i contatori devono essere corretti.

Se necessario svuotare la cassetta Multi-Escrow nella cassetta terminale utilizzando l'apposita tessera funzione (*v. capitolo Svuotamento delle cassette di ricircolo del ricircolatore di banconote BNR CASHCODE a pagina 89*).

Nel lettore di banconote

1. Estrarre il *lettore di banconote* dal terminale Pay Cash&Card.
2. Aprire l'unità di trasporto e di controllo.
3. Sfilare delicatamente l'eventuale banconota rimasta bloccata.
4. Richiudere l'unità di trasporto e di controllo e spingere il *lettore di banconote* nuovamente sul suo supporto.
5. Attendere l'inizializzazione del ricircolatore di banconote.
6. Se necessario avviare l'inizializzazione come sopra descritto.



Se l'errore persiste, contattare il servizio assistenza
DESIGNA.

24 Modulo ricircolatore di banconote BNR MEI (opzione)

Temperatura d'esercizio insufficiente

AVVISO

Una temperatura d'esercizio insufficiente può causare malfunzionamenti nell'elaborazione delle banconote.

- Per il funzionamento del modulo di elaborazione banconote su terminali Pay Cash&Card montati all'esterno è necessario prevedere un impianto di riscaldamento.

24.1 Funzione

Il *ricircolatore di banconote BNR MEI* è un sistema combinato che racchiude in sé un lettore di banconote e un modulo rendiresto ad auto riempimento e, nei terminali Pay Cash&Card, svolge le seguenti funzioni:

- Controllo di tutte le banconote introdotte nel modulo principale
- Parcheggio temporaneo delle banconote accettate nel modulo principale fino all'effettiva conclusione dell'operazione di pagamento (cassa intermedia hardware)
- Deposito delle banconote nelle cassette di ricircolo o nella cassetta terminale
- Riempimento delle cassette di ricircolo attraverso la cassetta di caricamento
- Emissione di fino a 15 banconote di resto provenienti dal modulo principale
- Trasmissione dei necessari segnali (banconote elaborate) al **TCC**

24.2 Struttura e utilizzo

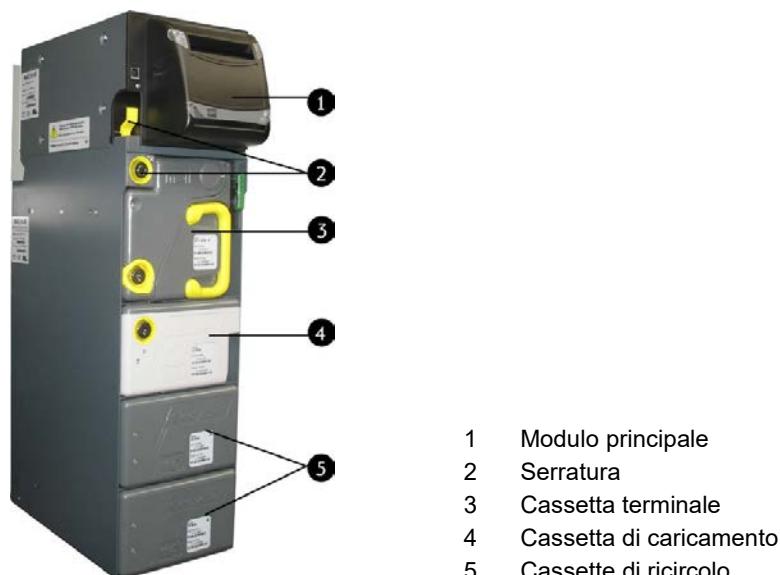


Fig. 99: Ricircolatore di banconote BNR MEI

Indicazioni generali

Tutti i componenti possono essere facilmente estratti e rimontati, ad es. per rimuovere eventuali banconote bloccate.



Modulo principale	Il modulo principale svolge le seguenti funzioni nel ricircolatore di banconote:
Accettazione delle banconote	Il <i>modulo principale</i> è programmato per accettare le banconote consentite e respingere quelle di valuta estera e false. Il sistema è in grado di accettare 8 diversi tagli (anche di valute diverse) in tutti e 4 i sensi di inserimento. Quando il <i>modulo principale</i> si trova in modalità di accettazione (cioè è stato introdotto il biglietto da pagare), i LED superiori della fessura di inserimento diventano verdi. Quando i LED sono rossi significa che il <i>modulo principale</i> è fuori uso. Le banconote false e quelle non previste dal terminale Pay Cash&Card vengono respinte attraverso il modulo principale.
Cassa intermedia hardware	Per ogni operazione di pagamento possono essere accettate fino a 15 banconote, che vengono parcheggiate temporaneamente nella cassa intermedia hardware del modulo principale fino a quando non si conclude l'operazione di pagamento. In caso di storno vengono emesse le stesse banconote introdotte come pagamento (<i>v. capitolo 12.1 Pagamento di biglietti sosta breve a pagina 70</i>). Ciò impedisce che venga riciclato "denaro sporco".
Emissione delle banconote	Nel <i>modulo principale</i> vengono raccolte fino a 15 banconote provenienti dalle <i>cassette di ricircolo</i> , da consegnare impilate al cliente attraverso la fessura di emissione.
Smistamento delle banconote	Al termine dell'operazione di pagamento, le banconote provenienti dalla <i>cassa intermedia hardware</i> vengono convogliate nelle <i>cassette di ricircolo</i> o nella <i>cassetta terminale</i> . Durante il riempimento manuale delle <i>cassette di ricircolo</i> , le banconote provenienti dalla cassetta di caricamento vengono controllate nel modulo principale e convogliate nell'apposita <i>cassetta di ricircolo</i> ed event. nella <i>cassetta terminale</i> .
Serratura	Il ricircolatore di banconote BNR MEI è dotato di una <i>serratura</i> in modo da impedire l'estrazione di tutte le cassette e dei moduli con le banconote.
Cassetta terminale	Terminata l'operazione di pagamento, le banconote provenienti dal <i>modulo principale</i> vengono convogliate nella <i>cassetta terminale</i> , così come le banconote provenienti dalla cassetta di caricamento che non risultano definite per le <i>cassette di ricircolo</i> . Un dispositivo meccanico permette di impilare fino a 600 banconote in modo che le banconote già impilate non possano muoversi e non corrano il rischio di piegarsi e creare blocchi. La cassetta terminale è dotata di <i>serratura</i> in modo da impedire che venga estratta e, in più, può essere chiusa con una seconda serratura, per la quale è prevista un'ulteriore chiave.
Cassetta di caricamento	Nella <i>cassetta di caricamento</i> possono essere conservate fino a 250 banconote di un determinato taglio, che serviranno per riempire le <i>cassette di ricircolo</i> . Al momento della messa in funzione, sulla <i>cassetta di caricamento</i> occorre impostare i parametri delle banconote da conservare in una cassetta e da utilizzare per il riempimento delle cassette di ricircolo.



La **configurazione del terminale** e l'impostazione dei parametri delle banconote vengono effettuate dall'assistenza DESIGNA o da personale tecnico che abbia partecipato a un corso di formazione DESIGNA.

Possono essere utilizzate cassette di caricamento specifiche in funzione del tipo di banconote.

L'attivazione della cassetta di caricamento avviene utilizzando l'apposita tessera funzione (N. 5: *Riempire hopper*) (v. *Riempimento delle cassette di ricircolo del ricircolatore di banconote BNR MEI a pagina 87*) e le cassette di ricircolo vengono riempite. Terminato il riempimento la cassetta di caricamento viene nuovamente disattivata e può essere estratta.

La cassetta di caricamento è dotata di *serratura* in modo da impedire che venga estratta e, in più, può essere chiusa con una seconda serratura, per la quale è prevista un'ulteriore chiave.

La cassetta di caricamento non è necessaria per il normale funzionamento dell'unità.

Cassette di ricircolo

Nelle *cassette di ricircolo* vengono depositate le banconote da utilizzare per dare il resto. È possibile utilizzare da una a due *cassette di ricircolo*, in ciascuna delle quali possono essere conservati due tipi di banconote, per una capacità di massimo 25 e 55 banconote. Il taglio delle banconote da emettere viene assegnato mediante opportuna programmazione delle cassette di ricircolo. È ammesso l'utilizzo di banconote dello stesso taglio.

Le *cassette di ricircolo* si riempiono automaticamente durante il funzionamento del terminale: le banconote accettate dal modulo principale e aventi il valore programmato vengono smistate nelle *cassette di ricircolo*.

Oltre al riempimento automatico che ha luogo durante il funzionamento del terminale, le *cassette di ricircolo* possono essere riempite e svuotate tramite le **tessere funzione**. V. *Riempimento delle cassette di ricircolo del ricircolatore di banconote BNR MEI a pagina 87* e *Svuotamento delle cassette di ricircolo del ricircolatore di banconote BNR MEI a pagina 89*.



24.3 Riempimento e svuotamento del ricircolatore di banconote BNR MEI

24.3.1 Sicurezza

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Le operazioni di riempimento e svuotamento vengono effettuate con terminale acceso.

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (ad es. terminale PINPad) (v. capitolo Struttura del terminale).

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.

AVVISO

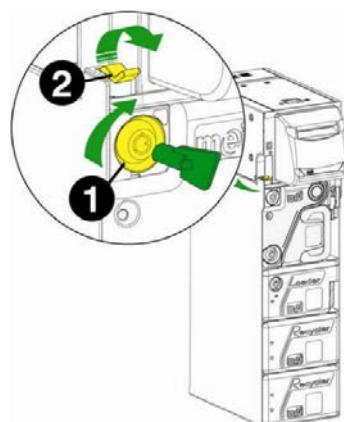
Possibili danni al terminale

Gli elementi di comando **verdi** possono essere utilizzati **esclusivamente** da personale tecnico addestrato o dall'assistenza DESIGNA.

Nell'impiego quotidiano gli elementi di comando **gialli** del modulo BNR MEI possono essere utilizzati da personale addestrato che conosca il manuale e le avvertenze sulla sicurezza.

24.3.2 Apertura e chiusura della serratura

Apertura della serratura



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Toppa della serratura |
| 2 | Leva di bloccaggio |

Fig. 100: Serratura

1. Con la chiave sbloccare la *toppa della serratura* (in senso orario).
2. Spingere la *leva di bloccaggio* gialla in avanti.
1. Spingere la *leva di bloccaggio* gialla verso l'alto.
2. Con la chiave chiudere la *toppa della serratura* (in senso antiorario) ed estrarre la chiave.

Chiusura della serratura

24.3.3 Estrazione e apertura della cassetta terminale



Una volta estratta dal ricircolatore di banconote, la cassetta terminale non può essere subito reinserita. Per poter reinserirne la cassetta terminale occorre prima effettuarne l'apertura e chiusura.

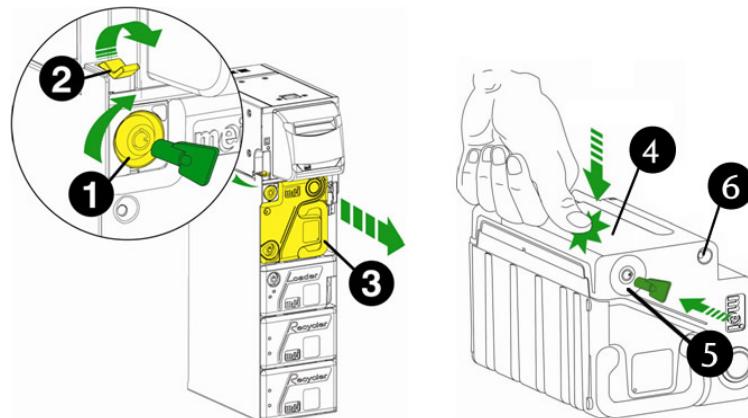


Fig. 101: Estrazione e apertura della cassetta terminale

- 1 Toppa della serratura
- 2 Leva di bloccaggio
- 3 Maniglia
- 4 Sportello di apertura
- 5 Toppa della serratura della cassetta terminale
- 6 LED

Terminale acceso.

1. Sbloccare la serratura attraverso l'apposita *toppa della serratura* e la *leva di bloccaggio*.
2. Ribaltare in avanti la *maniglia* ed estrarre la cassetta terminale dal ricircolatore di banconote tirandola in avanti.
 - Durante questa operazione la fessura di inserimento viene bloccata.
 - L'estrazione della cassetta terminale viene segnalata alla **centrale dati** e viene stampata una ricevuta in cui sono riportate le banconote presenti all'interno della cassetta terminale.
3. Posizionare la cassetta terminale in modo che lo *sportello di apertura* sia rivolto verso l'alto.
4. Premere leggermente sullo *sportello di apertura* e con la chiave sbloccare la *toppa della serratura della cassetta terminale* (in senso antiorario).
5. Dopo aver estraotto le banconote, con la chiave chiudere bene lo *sportello di apertura* (in senso orario) e estrarre la chiave.
 - Il *LED* diventa verde, a indicare che la cassetta può essere reintrodotta.
6. Spingere nuovamente la cassetta terminale dentro il ricircolatore di banconote e riportare la maniglia in posizione di riposo.
7. Assicurarsi che la cassetta terminale si innesti correttamente.



La cassetta terminale deve poter essere inserita senza sforzi. Se la cassetta terminale non si innesta correttamente, controllare che la leva di bloccaggio sia sbloccata e che sulla cassetta terminale sia acceso il LED verde. Se il LED è grigio, occorre rimettere in sicurezza la cassetta terminale; a tale scopo aprire la cassetta, prelevare tutte le banconote e richiudere la cassetta terminale.

8. Chiudere quindi la serratura.

24.3.4 Estrazione e apertura della cassetta di caricamento

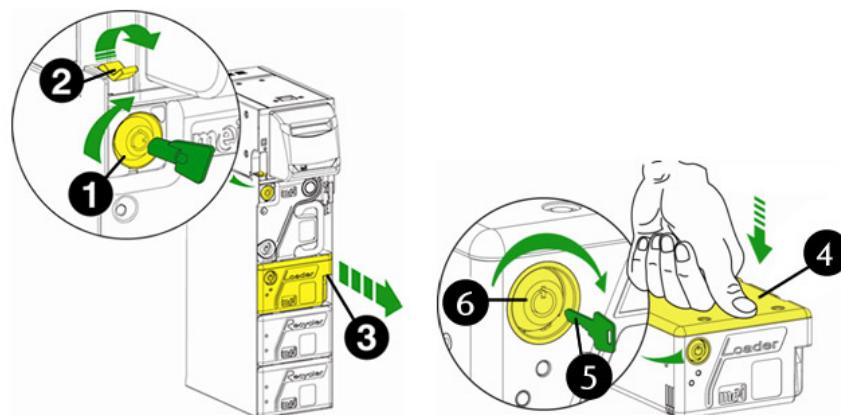


Fig. 102: Estrazione e apertura della cassetta di caricamento

- 1 Toppa della serratura
- 2 Leva di bloccaggio
- 3 Cassetta di caricamento
- 4 Sportello di apertura
- 5 Chiave
- 6 Toppa della serratura della cassetta di caricamento

Terminale acceso.

1. Sbloccare la serratura attraverso l'apposita *toppa della serratura* e la *leva di bloccaggio*.
 2. Tirare la *cassetta di caricamento* in avanti ed estrarla dal ricircolatore di banconote.
- Per aprire la cassetta di caricamento è necessaria una seconda chiave.
3. Posizionare la *cassetta di caricamento* in modo che lo *sportello di apertura* sia rivolto verso l'alto.
 4. Premere leggermente sullo *sportello di apertura* e con la *chiave* sbloccare la *toppa della serratura della cassetta di caricamento* (in senso orario).
 5. Riempire la cassetta di caricamento con le banconote (v. capitolo 24.3.5 *Cassetta di caricamento: inserimento delle banconote a pagina 191*).

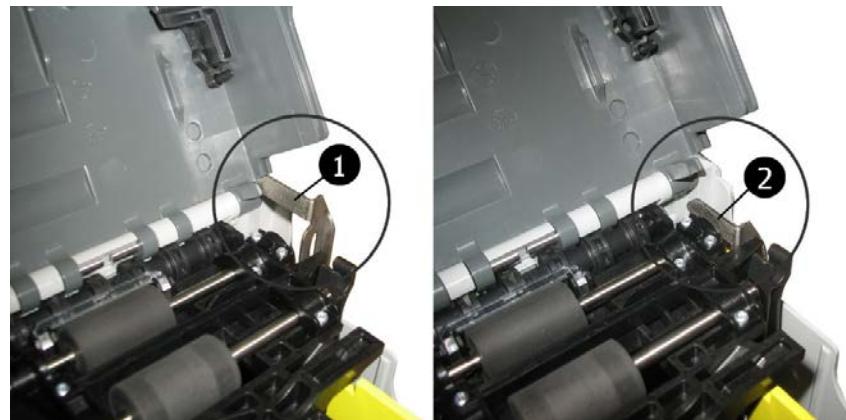


Fig. 103: Cassetta di caricamento, sistema di bloccaggio posizione corretta (sinistra), posizione errata (destra)

6. Controllare che il sistema di bloccaggio sia in *posizione corretta*. Eventualmente tirarlo verso l'alto, fino a farlo innestare nella guida.
7. Premere leggermente sullo *sportello di apertura* e chiuderlo bene con la chiave (in senso antiorario).
 - Dopo aver ruotato la chiave in posizione verticale, si sentirà uno scatto, a indicare che la cassetta di caricamento è stata chiusa correttamente.
8. Spingere nuovamente la cassetta di caricamento nel ricircolatore di banconote. Nel far ciò, sostenere la cassetta dal basso.
9. Assicurarsi che la cassetta di caricamento si innesti correttamente.



La cassetta deve poter essere inserita senza sforzi. Se la cassetta non si innesta correttamente, controllare che la leva di bloccaggio sia sbloccata.

10. Chiudere quindi la serratura.

24.3.5 Cassetta di caricamento: inserimento delle banconote

Preparazione delle banconote



Riempire sempre accuratamente la cassetta di caricamento utilizzando le banconote preparate. Se non si preparano con cura, le banconote potrebbero rimanere bloccate nel canale di trasporto

Condizioni della mazzetta di banconote

Le banconote aventi le seguenti caratteristiche possono provocare anomalie di funzionamento:

- incollate o con superficie appiccicosa,
- con bordi piegati più alti di 5 mm o con screpolature superiori ai 5 mm,
- umide o molto consumate,
- con graffette o simili, o aggiustate con del nastro adesivo,
- con buchi o pezzi mancanti,
- stropicciate o con pieghe marcate dovute al modo in cui sono state conservate.

Evitare inoltre di mischiare in una stessa cassetta di caricamento banconote nuove con altre già usate.



Evitare di utilizzare banconote che presentino le caratteristiche sopra elencate. Riempire la cassetta con banconote di un solo taglio.

Preparazione di una mazzetta di banconote nuove



Fig. 104: Preparazione di una mazzetta di banconote

1. Conservare le banconote a temperatura ambiente (almeno 8 ore prima di riempire la cassetta).
2. Togliere la fascetta che teneva insieme le banconote.
3. Sciogliere la mazzetta e scorrere velocemente le singole banconote: passare la mazzetta contro il bordo di un tavolo.
Sfogliare entrambe le estremità della mazzetta su tutti e due i lati.
4. Oppure: sciogliere la mazzetta utilizzando un contatore di banconote.
5. Allineare bene la mazzetta, battendone i lati su un tavolo.

Preparazione di una mazzetta di banconote usate

1. Togliere la fascetta che teneva insieme le banconote.
2. Rimuovere eventuali oggetti (graffette e simili).
3. Scartare le banconote lacere o molto usurate.
4. Spianare gli angoli piegati.
5. Allineare bene la mazzetta, battendone i lati su un tavolo.

Inserimento delle banconote

1. Estrarre e aprire la cassetta di caricamento (*v. capitolo 24.3.4 Estrazione e apertura della cassetta di caricamento a pagina 190*).

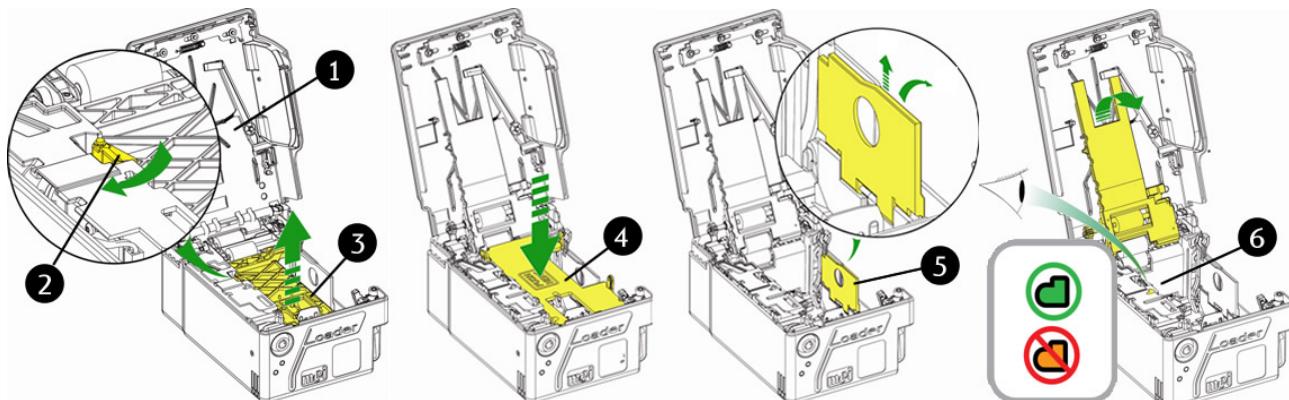


Fig. 105: Inserimento delle banconote

- 1 Sportello di apertura
 - 2 Leva di chiusura
 - 3 Piastra del livello massimo
 - 4 Piastra di pressione
 - 5 Guida laterale delle banconote
 - 6 Indicatore di controllo
2. Aprire completamente lo *sportello di apertura* fino a battuta.
 3. Sbloccare la *leva di chiusura* gialla e ribaltare in alto la *piastra del livello massimo*.
 4. Spingere verso il basso, fino a battuta, la *piastra di pressione*, in modo da farla innestare sul fondo della cassetta di caricamento.
 5. Sollevare la *guida laterale delle banconote* e ribaltarla verso il basso.
 6. Riempire la cassetta di caricamento con delle nuove banconote: inserire di lato una mazzetta composta da massimo 250 banconote.



7. Allineare nuovamente in alto la *guida laterale delle banconote*.
8. Riportare in basso la *piastra del livello massimo*.
9. Controllare che l'*indicatore di controllo* diventi verde. Se l'indicatore di controllo diventa rosso, prelevare alcune banconote, fino a quando l'indicatore di controllo non diventa verde.

AVVISO

Evitare di riempire eccessivamente la cassetta di caricamento e non chiudere con violenza la piastra del livello massimo.

24.4 Manutenzione del ricircolatore di banconote BNR MEI

24.4.1 Sicurezza

Tensione elettrica

⚠ PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: morsettiera -X0, pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (v. capitolo Struttura del terminale).

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Spegnere il terminale (v. capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36), a meno che la procedura indicata richieda la presenza della tensione di alimentazione.
- Assicurarsi che anche con gli interruttori automatici disinseriti la tensione di rete (230 V) sia sempre presente nei seguenti componenti:
 - Pannello di alimentazione
 - Morsettiera -X0

Tensione elettrica

⚠ PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Con il gruppo di continuità (UPS) tipo 2 opzionale, la tensione di rete (230V) è ancora presente sull'UPS (lato secondario) e sull'alimentatore (lato primario) anche quando l'interruttore ON/OFF e/o l'interruttore automatico è spento.

- Inoltre, spegnere l'alimentazione con il pulsante On/Off dell'UPS. Per farlo, tenere premuto il pulsante On/Off per circa 5 secondi (v. capitolo 5.3.16 Gruppo di continuità (UPS) (opzione) a pagina 43).



Pulizia con idropulitrici non effettuata correttamente

⚠ ATTENZIONE

Rischio di lesioni se le operazioni di pulizia con idropulitrici non vengono effettuate correttamente!

Se non effettuata correttamente, la pulizia con idropulitrici può provocare lievi lesioni o danni oculari per effetto delle piccole particelle che vengono proiettate all'esterno.

- Indossare occhiali di protezione.
- Evitare che l'aria penetri nel corpo attraverso eventuali lesioni cutanee.
- Non rivolgere il getto di aria compressa verso le persone.
- Utilizzare solo idropulitrici con una pressione di rete massima di 3,5 bar.
- Utilizzare solo idropulitrici con un'intensità acustica ridotta (ugelli a più fori).

Pulizia non effettuata correttamente

AVVISO

Se non effettuata correttamente, la pulizia può danneggiare il terminale.

- Per la pulizia del lettore di banconote **non** utilizzare diluenti. Prodotti consigliati: liquido detergente DESIGNA.

AVVISO

Possibili danni al terminale

Gli elementi di comando **verdi** possono essere utilizzati **esclusivamente** da personale tecnico addestrato o dall'assistenza DESIGNA.

Nell'impiego quotidiano gli elementi di comando **gialli** del modulo BNR MEI possono essere utilizzati da personale addestrato che conosca il manuale e le avvertenze sulla sicurezza.

24.4.2 Rimozione della sporcizia esterna

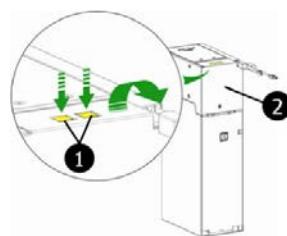
1. Spegnere il terminale.
2. La sporcizia esterna costituita da polvere, pezzetti di carta e simili deve essere rimossa accuratamente utilizzando un panno umido, senza pelucchi, o un getto di aria compressa.
3. Riaccendere il terminale.

24.4.3 Controllo e pulizia del modulo principale

1. Spegnere il terminale.
2. Tirare in avanti la piastra di montaggio con il ricircolatore di banconote.

Pulizia della fessura di accettazione delle banconote e dell'unità di posizionamento

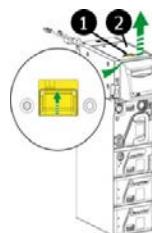
1. Estrarre la cassetta terminale.



- 1 Tasti
2 Copertura dell'unità di controllo

Fig. 106: Apertura della copertura dell'unità di controllo

2. Per aprire la copertura dell'unità di controllo, premere i due tasti gialli e contemporaneamente ribaltare la copertura dell'unità di controllo verso il basso.



- 1 Sistema di bloccaggio
2 Copertura dell'unità di posizionamento

Fig. 107: Apertura della copertura dell'unità di posizionamento

3. Per aprire la copertura dell'unità di posizionamento, tirare il sistema di bloccaggio verso l'alto e contemporaneamente ribaltare la copertura dell'unità di posizionamento verso l'alto.

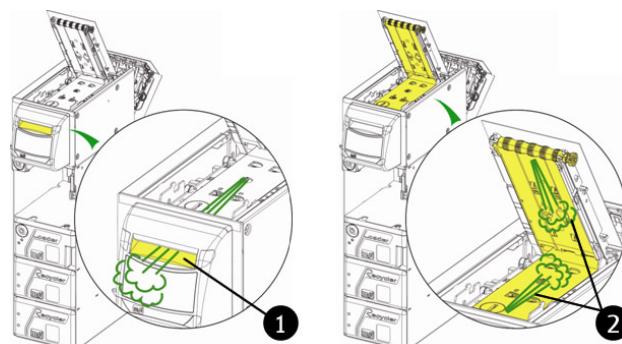


Fig. 108: Pulizia della fessura di accettazione delle banconote e dell'unità di posizionamento

- 1 Fessura di accettazione delle banconote
2 Unità di posizionamento
4. Pulire la fessura di accettazione delle banconote applicando un getto di aria compressa nella direzione indicata.
 5. Pulire la fessura di accettazione delle banconote e l'unità di posizionamento applicando un getto di aria compressa nella direzione indicata.



Pulizia dell'unità di controllo

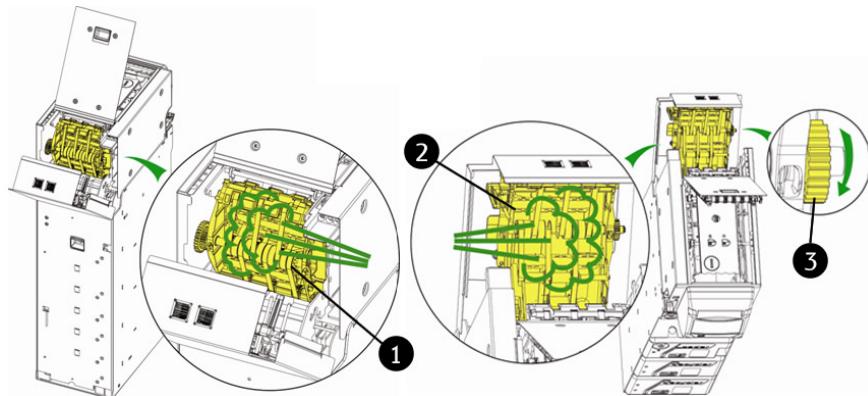


Fig. 109: Pulizia dell'unità di controllo

- 1 Parte interna dell'unità di controllo
- 2 Parte posteriore dell'unità di controllo
- 3 Rotella di codifica

AVVISO

Possibili danni al terminale

- Controllare che l'aria compressa non lasci residui o liquidi.
- Pulire delicatamente i sensori di controllo e prestare attenzione a non graffiarli o danneggiarli.

6. Pulire la *parte interna dell'unità di controllo* applicando un getto di aria compressa nella direzione indicata.
7. Pulire la *parte posteriore dell'unità di controllo* applicando un getto di aria compressa nella direzione indicata e contemporaneamente ruotare la *rotella di codifica*.
8. Chiudere la *copertura dell'unità di posizionamento* e poi la *copertura dell'unità di controllo*.

Pulizia dal basso dell'unità di controllo e del modulo principale



Fig. 110: Apertura della copertura della consolle

1. Per aprire la *copertura della consolle*, tirare il *sistema di bloccaggio* giallo verso l'alto e contemporaneamente ribaltare la *copertura della consolle* verso il basso.
2. Aprire la *copertura dell'unità di controllo*.

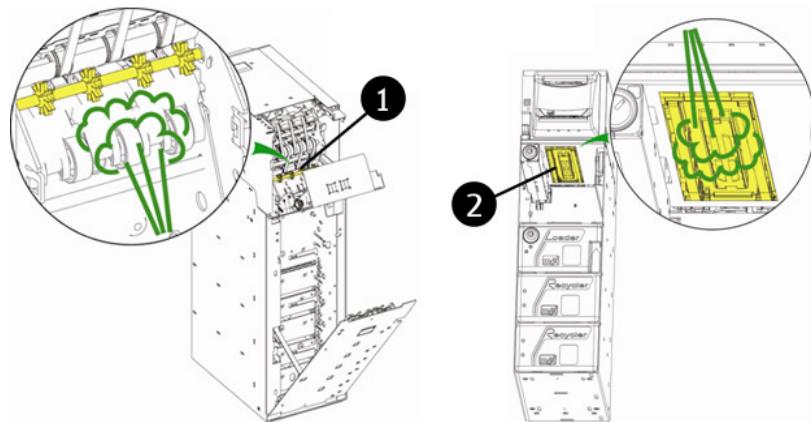


Fig. 111: Pulizia dal basso dell'unità di controllo e del modulo principale

- 1 Gate
- 2 Parte sotto il modulo principale
3. Pulire i *gate* rotanti all'interno dell'unità di controllo applicando un getto di aria compressa nella direzione indicata, in modo da pulire il sensore di controllo in corrispondenza del meccanismo di trasporto inferiore.
4. Pulire la *parte sotto il modulo principale* applicando un getto di aria compressa nella direzione indicata.
5. Chiudere la *copertura dell'unità di controllo*.

Pulizia della consolle

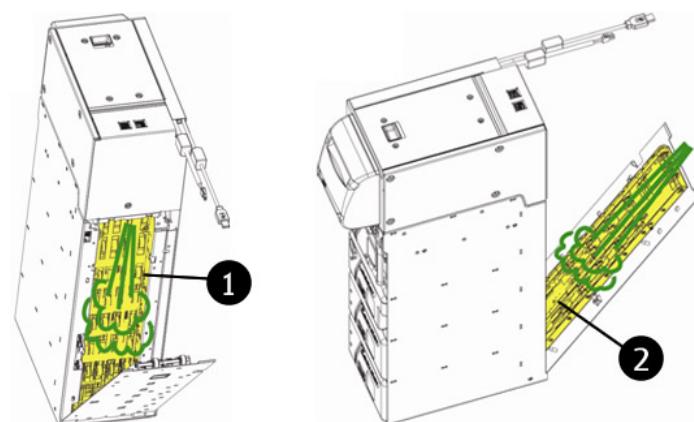


Fig. 112: Pulizia della consolle

- 1 Parte interna della consolle
- 2 Parte posteriore della consolle
1. Pulire la *parte interna della consolle* applicando un getto di aria compressa nella direzione indicata.
2. Pulire la *parte posteriore della consolle* applicando un getto di aria compressa nella direzione indicata.
3. Chiudere la *copertura della consolle*.
4. Riaccendere il terminale.

24.4.4 Pulizia della cassetta terminale

1. Pulire la cassetta terminale con dell'aria compressa.



24.4.5 Pulizia della cassetta di caricamento

1. Pulire la cassetta di caricamento con dell'aria compressa.

24.4.6 Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi d'allacciamento

1. Spegnere il terminale.
2. Controllare che i cavi d'allacciamento siano bene in sede.
3. Accendere il terminale.

24.5 Risoluzione errori

24.5.1 Sicurezza

Tensione elettrica



PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Quando il terminale è collegato, la tensione di rete (230 V) è presente sui seguenti componenti: morsettiera -X0, pannello di alimentazione, alimentatore e sui componenti opzionali presa, riscaldamento e termostato ed event. in corrispondenza di altri componenti opzionali (*v. capitolo Struttura del terminale*).

- I lavori all'interno del terminale possono essere eseguiti solo dal personale DESIGNA specializzato, che abbia familiarità con il manuale d'uso e le avvertenze sulla sicurezza.
- Spegnere il terminale (*v. capitolo 5.3.4 Pannello di alimentazione a pagina 36*), a meno che la procedura indicata richieda la presenza della tensione di alimentazione.
- Assicurarsi che anche con gli interruttori automatici disinseriti la tensione di rete (230 V) sia sempre presente nei seguenti componenti:
 - Pannello di alimentazione
 - Morsettiera -X0

Tensione elettrica



PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

Con il gruppo di continuità (UPS) tipo 2 opzionale, la tensione di rete (230V) è ancora presente sull'UPS (lato secondario) e sull'alimentatore (lato primario) anche quando l'interruttore ON/OFF e/o l'interruttore automatico è spento.

- Inoltre, spegnere l'alimentazione con il pulsante On/Off dell'UPS. Per farlo, tenere premuto il pulsante On/Off per circa 5 secondi (*v. capitolo 5.3.16 Gruppo di continuità (UPS) (opzione) a pagina 43*).



Risoluzione errori non effettuata correttamente

AVVISO

Una risoluzione errori non effettuata correttamente può portare al danneggiamento del terminale.

- Per la risoluzione errori osservare scrupolosamente le seguenti semplici misure.
- Gli interventi complessi devono essere eseguiti solo da personale specializzato e addestrato e dal servizio assistenza DESIGNA.

AVVISO

Possibili danni al terminale

Gli elementi di comando **verdi** possono essere utilizzati **esclusivamente** da personale tecnico addestrato o dall'assistenza DESIGNA.

Nell'impiego quotidiano gli elementi di comando **gialli** del modulo BNR MEI possono essere utilizzati da personale addestrato che conosca il manuale e le avvertenze sulla sicurezza.

24.5.2 Rimozione di un blocco

Può succedere che una banconota rimanga bloccata all'interno del modulo BNR MEI. Nei seguenti cassi il blocco può essere facilmente risolto:

A livello della consolle

1. Aprire la *copertura della console*.
2. Sfilare delicatamente la banconota e chiudere la *copertura della console*.

A livello dell'unità di controllo

1. Aprire la *copertura dell'unità di controllo*.
2. Sfilare delicatamente la banconota e chiudere la *copertura dell'unità di controllo*.

A livello del punto di raccordo tra l'unità di controllo e la consolle

1. Aprire la *copertura della console*.
2. Aprire la *copertura dell'unità di controllo*.
3. Sfilare delicatamente la banconota.
4. Chiudere prima la *copertura dell'unità di controllo* e poi la *copertura della consolle*.

A livello dell'unità di posizionamento in corrispondenza della fessura di accettazione delle banconote

1. Aprire la *copertura della console*.
2. Aprire la *copertura dell'unità di controllo*.
3. Aprire la *copertura dell'unità di posizionamento*.
4. Sfilare delicatamente la banconota.
5. Chiudere prima la *copertura dell'unità di posizionamento*, poi la *copertura dell'unità di controllo* e per finire la *copertura della consolle*.



A livello della cassetta di caricamento

1. Aprire la *copertura della console* e controllare che all'uscita dalla cassetta di caricamento non sia rimasta bloccata nessuna banconota.
2. Sfilare delicatamente la banconota se questa si trova in un punto visibile.
3. Richiudere la *copertura della consolle*.
4. Se la banconota non è visibile, estrarre e aprire la cassetta di caricamento.
5. Sfilare delicatamente la banconota.
6. Chiudere la cassetta di caricamento e reinserirla nel ricircolatore di banconote.

A livello della piastra di pressione della cassetta terminale

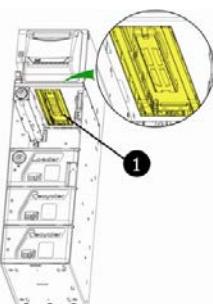


Fig. 113: Piastra di pressione della cassetta terminale

A livello della cassetta di ricircolo

AVVERTENZA

Rischio di lesioni in caso di contatto con le molle a spirale presenti nella cassetta di ricircolo!

- Le operazioni in corrispondenza della cassetta di ricircolo possono essere effettuate **esclusivamente** da personale tecnico addestrato o dall'assistenza DESIGNA.
- Non tentare di smontare o distruggere la cassetta di ricircolo. Pericolo di lesioni: la molla a spirale potrebbe sganciarsi e ferire qualcuno.

Estrazione della cassetta di ricircolo

Terminale acceso.

1. Sbloccare la serratura attraverso l'apposita toppa e la leva di bloccaggio.
2. Estrarre la cassetta di caricamento.

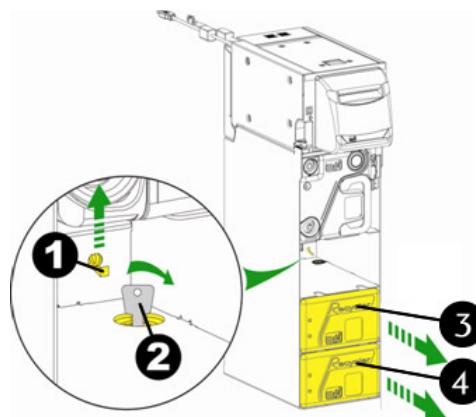


Fig. 114: Estrazione della cassetta di ricircolo

3. Ribaltare in alto la spina di chiusura 1 posta dietro alla custodia del ricircolatore di banconote e inserire la chiave 2 con la mano sinistra, in modo da sbloccare la cassetta di ricircolo A 3.
4. Spingere la *chiave* e ruotarla di 90° verso **destra** (in senso orario). Rimuovere la *chiave* prima di estrarre la *cassetta di ricircolo A*.
5. Se necessario estrarre allo stesso modo anche la *cassetta di ricircolo B*. La *cassetta di ricircolo B* non ha nessuna *spina di chiusura*.

Rimozione di un blocco di banconote

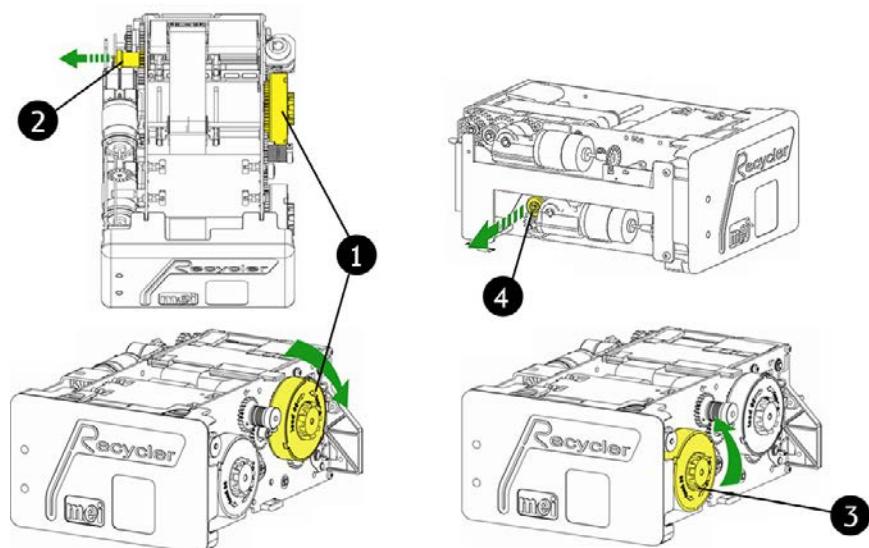


Fig. 115: Cassetta di ricircolo: rimozione di un blocco di banconote

- 1 Disco Load 30 (capienza di 30 banconote)
- 2 Ruota dentata 30 (capienza di 30 banconote)
- 3 Disco Load 60 (capienza di 60 banconote)
- 4 Ruota dentata 60 (capienza di 60 banconote)

1. Posizionare la cassetta di ricircolo in modo da avere di fronte a sé il lato anteriore.
2. Tenere fermo il *disco Load 30 bianco* sul lato destro.
3. Per disimpegnare le ruote dentate, tirare in corrispondenza della *ruota dentata 30* disimpegnabile sul lato sinistro.
4. Ruotare il *disco Load 30 bianco* sul lato destro **in senso orario**.

Capienza di 30 banconote



Capienza di 60 banconote

5. Tenere fermo il *disco Load 60 bianco* sul lato destro.
 6. Per disimpegnare le ruote dentate, tirare in corrispondenza della *ruota dentata 60* disimpegnabile sul lato sinistro.
 7. Ruotare il *disco Load 60 bianco* sul lato destro ***in senso antiorario***.
- Le banconote si portano verso l'uscita sul retro della cassetta di ricircolo.



Durante questa operazione non lasciare andare la presa del disco Load bianco, altrimenti il sistema si riavvolge.

8. Continuare a ruotare il *disco Load bianco*, fino a prelevare tutte le banconote dalla cassetta di ricircolo.
9. Chiudere quindi la serratura.
1. Reinserire la *cassetta di ricircolo B* dentro il ricircolatore di banconote.
2. Inserire la *chiave* con la mano sinistra, in modo da bloccare la cassetta di ricircolo. Spingere la chiave e ruotarla di 90° verso ***sinistra*** (in senso antiorario).
3. Reinserire anche la *cassetta di ricircolo A* dentro il ricircolatore di banconote e bloccarla.
4. Abbassare la *spina di chiusura* posta dietro la custodia del ricircolatore di banconote.
5. Reinserire la cassetta di caricamento dentro il ricircolatore di banconote.
6. Chiudere quindi la serratura.

Inserimento della cassetta di ricircolo

24.5.3 Preparativi per il trasporto delle cassette di ricircolo

In caso di sostituzione delle *cassette di ricircolo* o del ricircolatore di banconote BNR MEI, le *cassette di ricircolo* devono essere portate nella posizione di parcheggio prevista per il trasporto.

1. Svuotare le *cassette di ricircolo* (tessere funzione 06-13, 06-14, 06-15 e 06-16 (v. *Svuotamento delle cassette di ricircolo del ricircolatore di banconote BNR MEI a pagina 89*).
 2. Inserire nel lettore la tessera 36 Park MEI BNR4.
- La tessera Park MEI BNR4 permette di controllare che le *cassette di ricircolo* siano vuote. Le *cassette di ricircolo* vengono poi portate in posizione di parcheggio.

25 RFID (Accesso senza contatto) (opzione)

È previsto un comodo controllo degli accessi attraverso l'utilizzo di sistemi senza contatto presso i terminali ENT 120/EXT 120 (fra l'altro). Al fine di consentire l'**integrazione del pagamento** e il **rinnovo** delle tessere **RFID**, le antenne possono essere applicate anche alle casse automatiche.

Le antenne ricetrasmettenti vengono montate all'interno dell'area di controllo del terminale o direttamente su quest'ultimo. Quando si avvicina una tessera **RFID** all'antenna (eventualmente occupando la spira V), si instaura un collegamento radio e i dati rilevanti presenti sulla tessera (numero della tessera, per le tessere **EasyMove** anche il numero del parcheggio e il **tipo di articolo**) vengono ricevuti dall'antenna. Il segnale dell'antenna viene elaborato da un controller presente all'interno o presso il terminale o direttamente sull'antenna e viene inviato al **TCC/SBC**. I dati vengono interrogati sulla **centrale dati** e vengono verificati in funzione di determinati parametri.

Se la tessera **RFID** è registrata in qualità di **tipo di articolo** di DESIGNA (ad es. **tessera abbonamento**) e risulta abilitata e valida per l'area parcheggio, la barriera si apre. Al posto di una barriera, può essere comandato ad esempio anche un portone a serranda avvolgibile, o dispositivi simili.



In caso di procedure senza contatto, le informazioni da elaborare si trovano sulla **centrale dati**. Pertanto, le operazioni con tessere **RFID** possono essere effettuate **offline solo con delle limitazioni**: per ogni operazione ai terminali, le informazioni devono poter essere analizzate attraverso una linea dati integra³⁴.

In DESIGNA vengono utilizzati i seguenti sistemi senza contatto, ciascuno dei quali richiede una diversa distanza per la lettura.

- EasyMove
- Sistemi RFID Short Range
Legic Proximity System, Mifare Proximity System, ISO 15693 Proximity System
- Sistemi RFID Long Range:
Sistemi RFID Long Range con tecnologia UHF

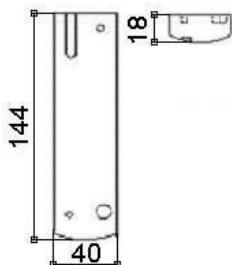
³⁴ Con il sistema senza contatto **EasyMove** è possibile elaborare le tessere anche **offline**: sul **TCC** possono essere memorizzati fino a 1250 movimenti tessera, che verranno poi analizzati quando il terminale torna **online**.



25.1 EasyMove

25.1.1 Antenne EasyMove (EMA)

EMA 090-2



Antenna "short range" (distanza di lettura ravvicinata): ad es. per l'utilizzo sui terminali APS 120 o per i sistemi di controllo accesso persone attraverso porte o aree di sicurezza.

- Portata della tessera EasyMove attiva: circa 30 cm
- Portata della tessera EasyMove passiva: circa 8 cm
- Frequenza di funzionamento: 125 kHz

Fig. 116: Dimensioni in mm: EMA 090-2

25.1.2 Tessere EasyMove

Le informazioni contenute sulle tessere EasyMove (ad es. numero del parcheggio e **tipo di articolo**) sono già state programmate da parte di DESIGNA oppure possono essere assegnate in modo autonomo attraverso un dispositivo di programmazione disponibile opzionalmente.

Sono disponibili tessere EasyMove *passive* o *attive*:

La *tessera attiva* 928 è dotata di una batteria al litio che le permette di raggiungere la massima portata nel sistema EasyMove. Nelle *tessere passive* 938 sotto forma di carta di credito, l'energia necessaria per la trasmissione dei dati è alimentata dall'antenna e, pertanto, esse raggiungono ca. il 75 % delle prestazioni di una tessera attiva. Queste tessere possono essere opzionalmente dotate di contatti a banda magnetica o di chip. I tipi di tessere possono essere utilizzati in modo misto, in modo da poter scegliere quello più adatto a seconda del campo d'impiego.

Per un'identificazione piuttosto sicura dei veicoli da grandi distanze, è stato sviluppato il *transponder* 970. Questo viene fissato sotto il veicolo ed è estremamente robusto e resistente. Grazie a una batteria al litio molto potente, i dati vengono trasmessi in modo sicuro anche in presenza di forti disturbi.

Dati tecnici

	Tessera attiva	Tessera passiva	
Custodia	Plastica (ABS)	PVC	ABS
Spessore (mm)	2,8	1	1,6
Peso (g)	15	7	12
Temperatura d'esercizio	da -20° a +50°		
Tipo di batteria	3V litio	senza	
Vita utile della batteria	fino a 7 anni	-	
Portata (cm)	fino a 100	fino a 30	
Banda magnetica	no	possibile	no
Colore	grigio	bianco	grigio

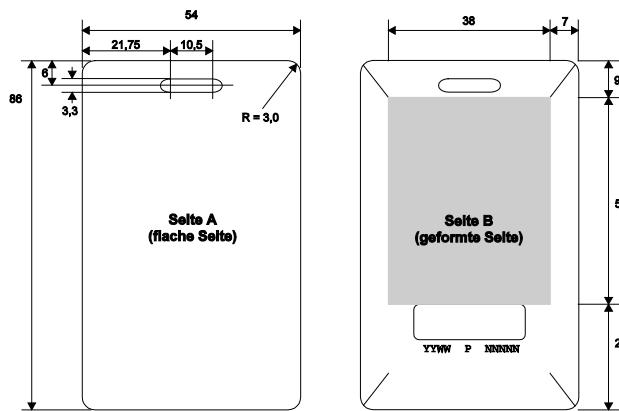
Dimensioni

Fig. 117: Dimensioni in mm : Tessera EasyMove

25.2 Sistemi RFID Short Range: Legic / Mifare / ISO 15693 Proximity System

A integrazione dei sistemi **RFID**, in DESIGNA possono essere utilizzati i seguenti sistemi:

- Legic Proximity System (frequenza operativa: 13.56 MHz)
- Mifare Proximity System (frequenza operativa: 13.56 MHz)
- ISO 15693 Proximity System (frequenza operativa: 13.56 MHz)
- HID Proximity System (frequenza operativa: 125 kHz)
- Lettore di carte ibrido HID (frequenza operativa: 125 kHz e 13,56 MHz)

A tale scopo sono necessari (ad es. presenti nell'ambito di un sistema di rilevamento dei tempi):

- Tessere **RFID**
- Antenne specifiche
- Lettori tessere specifici (per la registrazione dei numeri tessera come **tipi di articolo**)

25.2.1 RFID cards

Le tessere **RFID** dei sistemi *Legic Proximity System*, *Mifare Proximity System* e *ISO 15693 Proximity System* si basano su standard d'identificazione flessibili per applicazioni senza contatto.



Fig. 118: Esempio tessera Mifare

Le tessere sono dotate di un numero univoco (di norma il numero di serie), che può essere letto dalle **antenne** e dai **dispositivi di lettura specifici**.

Si tratta di **tessere passive**, che non hanno bisogno di batterie, poiché è l'antenna che provvede ad alimentarle con l'energia necessaria per trasmettere i dati.

Normalmente le tessere hanno il "formato delle carte di credito" (formato ID-1): 85,60 mm x 53,98 mm



Consultare l'assistenza DESIGNA per scoprire se eventuali tessere già in uso (ad es. nell'ambito del sistema di rilevamento dei tempi) possono essere utilizzate all'interno di DESIGNA.

25.2.1 Antenne specifiche



Fig. 119: Esempio: antenna

In DESIGNA le antenne vengono montate dietro i pannelli di copertura del campo di lettura o direttamente sul dispositivo di lettura.

Le antenne dei sistemi *Legic Proximity System*, *Mifare Proximity System* e *ISO 15693 Proximity System* sono del tipo "short range" (distanze di lettura ravvicinate):

- Portata antenna *Legic* (tessera passiva): circa 4cm
- Portata antenna *Mifare* (tessera passiva): circa 5cm
- Portata antenna *ISO 15693* (tessera passiva): circa 4cm
- Portata antenna *HID ProxPoint Plus®* (tessera passiva): circa 5 cm
- Portata antenna *Lettore di carte ibrido HID* (tessera passiva): circa 5 cm

25.2.2 Lettori tessere specifici

I **lettori di carte specifici del sistema** sono collegati al PC operativo **WS 120**, per esempio.

Essi permettono di leggere il numero delle tessere **RFID** e di metterlo a disposizione dell'applicazione **WinOperate** al fine della **codifica** delle tessere: il numero tessera viene impostato come **tessera abbonamento o tessera a scalare** e le informazioni necessarie vengono salvate sulla **centrale dati** (v. anche il manuale separato *WinOperate*).

25.3 Indicazioni relative alle tessere RFID

- ⇒ Proteggere le tessere dalle temperature troppo alte, troppo basse e dagli sbalzi termici:
Tenere conto dei range di temperatura indicati dal produttore delle tessere.
- ⇒ Proteggere le tessere in modo che non vengano deformate eccessivamente:
Tenere conto del tipo di flessione e torsione consentito, come indicato dal produttore delle tessere.
- ⇒ Proteggere le tessere dalla luce diretta del sole.
(La luce diretta del sole può far scolorire e deformare la tessera e compromettere il corretto funzionamento della tecnologia RFID).

- ⇒ Proteggere le tessere a banda magnetica dai campi magnetici, ad es. testine di stampa magnetiche e determinati apparecchi elettronici (come radio o altoparlanti).
- ⇒ Le tessere non devono venire a contatto con solventi aggressivi (ad es. benzina per smacchiare, alcol, o simili) (la plastica diventa fragile).
- ⇒ Non conservare le tessere dentro custodie in PVC morbido o portamonete (per la presenza degli emollienti e dei concianti utilizzati per il trattamento della pelle).



26 Disattivazione, smontaggio e smaltimento

26.1 Sicurezza

Tensione elettrica

PERICOLO

È presente il pericolo di morte provocata da scariche elettriche!

In caso di contatto con i componenti sottoposti a tensioni elettriche è presente il pericolo immediato di morte.

- Le operazioni di messa fuori servizio e smontaggio possono essere svolte solo da elettricisti qualificati, da elettricisti DESIGNA specializzati o elettricisti formati da DESIGNA, nonché da rivenditori e partner autorizzati.
- Accertarsi che la tensione di alimentazione nel luogo d'installazione sia disinserita dall'esterno e protetta contro una riaccensione accidentale.
- Verificare l'assenza di tensione.

Carichi pesanti

AVVERTENZA

È presente il pericolo di lesioni provocate dal sollevamento di carichi pesanti!

Sollevaro carichi pesanti si possono riportare gravi lesioni.

- Non cercare di spostare da soli il terminale e indossare scarpe antinfortunistiche.

Tutela della salute e tutela ambientale

AVVERTENZA

Pericolo per la salute e pericolo di inquinamento ambientale in caso di non corretto smaltimento del terminale Pay Cash&Card o dei componenti.

Uno smaltimento non corretto del terminale Pay Cash&Card o dei componenti può causare danni alle persone e danni ambientali.

- Lo smaltimento può essere effettuato solo da personale specializzato.
- Attenersi sempre alle norme di tutela ambientale in vigore nel proprio paese.

Tutela della salute e tutela ambientale

AVVERTENZA

Pericolo per la salute e pericolo di inquinamento ambientale in caso di non corretto smaltimento di pile e batterie.

Uno smaltimento non corretto di pile e batterie può causare danni alle persone e danni ambientali.

- Smontare le pile e le batterie da tutti i componenti.
- Smaltire le pile e le batterie conformemente alle norme di tutela ambientale in vigore nel proprio paese.

26.2 Messa fuori servizio e smontaggio

1. Scollegare il terminale Pay Cash&Card da tutte le linee d'alimentazione e di tensione (*v. capitolo 8 Collegamento a pagina 54*).
2. Per lo smontaggio del terminale Pay Cash&Card procedere nell'ordine inverso rispetto alle operazioni di montaggio (*v. capitolo 7 Montaggio a pagina 48*).
3. Scomporre il terminale nelle sue singole parti.

26.3 Smaltimento

Il terminale Pay Cash&Card è realizzato con materiali riciclabili.

- ⇒ Eseguire correttamente lo smontaggio e, al termine, dividere i materiali in base alla loro tipologia e conferirli presso l'apposito punto di riciclaggio.



27 Glossario

A

Abbonati

Gli **abbonati** sono clienti che desiderano utilizzare il parcheggio per un periodo di tempo maggiore e che pertanto pagano in anticipo la tariffa dovuta sotto forma di somma forfettaria. Non sono vincolati a un numero preciso di transazioni all'interno del parcheggio, né a una durata fissa.

Abbonati con/senza posto riservato: v. **Posto riservato**

Accesso senza contatto

Il sistema DESIGNA supporta diversi sistemi per l'identificazione senza contatto (v. anche **RFID**) di **tessere abbonati** e di utenti di tessere a scalare. La gamma di prodotti va dai terminali "Proximity", in grado di effettuare la telelettura fino a diversi centimetri di distanza, ad applicazioni wireless con una portata che può arrivare ai 10 metri. Poiché questi sistemi funzionano senza parti in movimento e contatti elettrici, essi sono del tutto esenti da usura.

Accredito

L'**accredito** viene concesso ai gruppi per i quali, al superamento delle **fasce orarie gruppi (integrazione del pagamento)**, sulla **centrale dati** devono venire memorizzati gli importi dovuti, in modo da poterli successivamente saldare (v. manuale utente "WebReport"). Pertanto, un gruppo a cui è stato concesso l'accredito non deve provvedere a saldare immediatamente un'eventuale **integrazione del pagamento**.

Per saldare le operazioni di integrazione del pagamento degli articoli con accredito è necessario che a questi sia stato assegnato un **gruppo** che disponga della caratteristica **Accredito**. Consiglio: per tutti i clienti che dispongono di articoli appartenenti a un gruppo con accredito, registrare accuratamente dati quali indirizzo e coordinate bancarie, in modo da assicurare il successivo saldo.

Aria compressa

Per la pulizia dei sensibili componenti presenti all'interno dei dispositivi del sistema DESIGNA (Multicon e altri), risulta particolarmente adatto l'utilizzo di uno spruzzatore ad **aria compressa** (nr. d'ordine DESIGNA 7 232 148 909), che permette di rimuovere particelle di polvere, residui di carta e altro.

ATTENZIONE! Durante la pulizia con aria compressa, controllare sempre che il getto dell'ugello **non** sia rivolto all'interno del terminale e che i residui di carta non entrino nelle guide per i biglietti.

Detergenti idonei: v. Catalogo dei beni di consumo DESIGNA.

Articoli

Gli **articoli** vengono configurati per poter produrre tessere appartenenti a un determinato **tipo di articolo** e aventi diverse proprietà. Le proprietà dipendono dal **tipo di articolo**.

Nel sistema, per produrre delle tessere occorre prima di tutto definire gli **articoli** da utilizzare nel parcheggio. Gli articoli vengono assegnati a un cliente e in questo modo all'interno del sistema si **prepara** una tessera.

Autorizzazione d'uscita

L'**autorizzazione all'uscita** viene scritta sul biglietto con i dati corrispondenti in caso di pagamento valido, ad esempio presso una cassa automatica (sistemi a banda magnetica: codifica magnetica, sistemi a codici a barre: i dati vengono scritti attraverso la stampante dei biglietti), oppure memorizzata sulla **centrale dati** (ad esempio tessere **RFID** o carte di credito) e controllata presso il terminale all'uscita.

B

Biglietti congresso

I biglietti congresso permettono di entrare e uscire dal parcheggio gratuitamente e un numero di volte illimitato all'interno dell'arco di tempo stabilito. Possono essere acquistati a un determinato prezzo da un organizzatore prima di un evento (convegni, fiere) e inviati ai partecipanti in anticipo rispetto all'inizio dell'evento.

Nei sistemi a codici a barre, alcuni dettagli dell'articolo possono essere verificati solo se il terminale è collegato **online** (ad es. la validità). Pertanto, se i terminali sono **offline**, i biglietti congresso con codici a barre non vengono accettati.

Biglietti prepagati

I **biglietti prepagati** vengono emessi a un prezzo predefinito alla cassa manuale e sono validi fino all'ora d'uscita prefissata entro lo stesso giorno dell'emissione. La tariffa dei biglietti per sosta breve può essere utilizzata come base di calcolo per il pagamento anticipato tramite biglietti prepagati.

Biglietti sosta breve

Il **biglietto sosta breve** viene emesso su richiesta all'ingresso del parcheggio (ingresso express: automatico). La tariffa della sosta viene calcolata in base ai dati registrati sul biglietto al momento dell'ingresso. L'importo deve essere saldato prima di uscire (o direttamente all'uscita).

Biglietto monouso

I **biglietti monouso** vengono prodotti attraverso il terminale MPS 120 o con la relativa **tessera funzione** e consentono di effettuare un'unica uscita: In questo modo si può ad es. rimpiazzare il biglietto sosta breve con cui si era entrati, al fine di uscire gratuitamente dal parcheggio (a tale scopo è consigliato l'utilizzo della funzione Biglietto zero attraverso il terminale MPS 120).

Nei sistemi a codici a barre, alcuni dettagli dell'articolo possono essere verificati solo se il terminale è collegato online (ad es. la validità). Pertanto, se i terminali sono offline, i biglietti monouso con codici a barre non vengono accettati.

Biglietto perso

Questo tipo di **biglietti** può essere fornito ai clienti che denunciano di aver smarrito il loro biglietto. Per evitare un abuso improprio di questa funzione, di norma viene richiesto un prezzo pari all'ammontare della tariffa giornaliera.

Oltre che con la funzione **Codifica biglietto perso** di **WinOperate**, i biglietti persi possono venire emessi direttamente alla cassa automatica con una funzione speciale (tramite il pulsante "Biglietto perso"). A tale scopo è necessario l'apposito Multicon.

Biglietto sostitutivo/Biglietto sostitutivo manuale

I **biglietti sostitutivi** vengono emessi sotto forma di copia di un biglietto diventato illeggibile (banda magnetica o codice a barre non leggibile dal **Multicon**). Il biglietto sostitutivo si basa sui dati del **biglietto sosta breve** originale.

A tale scopo, i dati del biglietto per sosta breve originale vengono inseriti in WinOperate o sul terminale MPS in modo da richiamare i dati del biglietto dalla **centrale dati**: sui terminali MPS ciò avviene attraverso il **Nr. di serie**, mentre in WinOperate attraverso il Nr. di serie, la targa del veicolo (solo se è presente l'opzione **LPR**) o attraverso il Nr. di ricevuta. In questo modo si emette un biglietto che sostituisce quello precedente. Il biglietto sostitutivo deve essere pagato alla cassa automatica prima dell'uscita (eccezione: viene codificato un biglietto sostitutivo per un biglietto sosta breve appena pagato).

I **biglietti sostitutivi manuali** possono essere emessi attraverso WinOperate: in questo modo è l'**utente** che definisce i dati con cui creare un biglietto sostitutivo. Così facendo crea i dati relativi all'ingresso di un biglietto per sosta breve (data, TCC/SBC e ora). Viene quindi emesso un nuovo biglietto non ancora saldato, il cui pagamento si baserà sui dati d'ingresso immessi. Il biglietto sostitutivo manuale deve essere saldato alla cassa prima di uscire dal parcheggio oppure il pagamento può essere esigibile (alla cassa) direttamente al momento della **codifica**.

Blacklist

Nel sistema DESIGNA la cosiddetta **blacklist** serve a rilevare le tessere indesiderate utilizzate presso i terminali nel parcheggio. Le tessere possono essere inserite nella blacklist automaticamente da parte del sistema (**tessera non entrata**), o manualmente: le tessere nella blacklist, a seconda della **configurazione del terminale**, vengono rifiutate, ritirate e/o cancellate.

Buoni parcheggio

Con i **buoni parcheggio**, le autorizzazioni per l'utilizzo del parcheggio vengono assegnate in funzione di diversi orari. Tali informazioni vengono codificate sul buono, che può essere utilizzato come biglietto integrativo al **biglietto sosta breve** presso le casse automatiche, le casse manuali o presso i terminali all'uscita (event. anche ENT, se senza **tariffa di ri-codifica**). Il biglietto sosta breve viene ricodificato e l'autorizzazione viene modificata in funzione del nuovo orario di ingresso e uscita.

I buoni parcheggio non sono disponibili per i sistemi a codici a barre.

Buoni valore e buoni tempo

I **buoni valore** sono biglietti ABACUS a cui viene associato un determinato valore monetario. Vengono utilizzati come mezzo di pagamento alle casse automatiche e presso i terminali all'uscita (possibile solo con l'opzione **pagamento all'uscita**) per saldare o effettuare il



pagamento anticipato del costo della sosta. A differenza dei buoni valore, l'unità di misura dei **buoni tempo** è il valore codificato in tempo e anch'essi possono essere utilizzati come mezzo di pagamento.

Quando utilizzati presso una cassa automatica o presso un terminale all'uscita, il costo o la durata della sosta vengono detratti dal valore monetario o temporale codificato sul buono.

I buoni valore/tempo possono essere distribuiti dal gestore del parcheggio a negozi nelle vicinanze (ad esempio), affinché questi possano condividere una parte dei costi di parcheggio dei loro clienti allo scopo di fidelizzarli. I buoni valore/tempo possono essere conteggiati ai negozi nelle vicinanze (e simili) in diversi modi:

- il valore in denaro assegnato viene conteggiato completamente al momento della creazione o
- solo l'importo effettivamente utilizzato dal cliente viene conteggiato (ad esempio per un pagamento eccedenza con buono valore/tempo).

Nell'ambito della **configurazione del terminale** si deve definire se il terminale può accettare come mezzo di pagamento **un solo** buono valore/tempo, o un numero illimitato.

Nei sistemi a codici a barre, alcuni dettagli dell'articolo possono essere verificati solo se il terminale è collegato **online** (ad es. la validità). Pertanto, se i terminali sono **offline**, i buoni valore con codici a barre non vengono accettati.

C

Cambio del tipo di supporto

In caso di **cambio del tipo di supporto**, presso il terminale di controllo posto all'ingresso è possibile cambiare il **supporto identificativo**. Il cliente del parcheggio si identifica ad es. attraverso un QR-Code (Quick Response Code) e presso il terminale riceve direttamente un biglietto cartaceo.

CC-EC per soste brevi: v. Pagamento all'uscita

Centrale dati

La **centrale dati** è il PC o la piattaforma server attraverso la quale si comanda, si controlla e si amministra il sistema di parcheggi ABACUS.

L'interfaccia operativa **WinOperate** viene installata su una postazione di lavoro DESIGNA WS 120 e, attraverso la rete **Ethernet**, comunica con la centrale dati. Nei sistemi parcheggio di piccole dimensioni, l'applicazione WinOperate si trova direttamente sulla centrale dati (ABACUS DBS COMPACT e COMPACT PLUS).

Centrale rischi

Le **centrali rischi** sono strutture organizzative bancarie che, in Germania, si occupano di procedure di pagamento con SmartCard.

Codici promozionali

All'interno del sistema ABACUS i **codici promozionali** permettono di utilizzare più volte, entro un intervallo di tempo valido, il **supporto identificativo** utilizzato all'ingresso (ad es. un codice a barre o un codice numerico). In questo modo i codici promozionali possono essere impiegati per iniziative limitate nel tempo (ad es. per parcheggiare a condizioni più vantaggiose utilizzando il codice a barre pubblicato sul giornale).

I codici promozionali vengono definiti con determinate proprietà (ad es. validità, parcheggio e numero max. di biglietti emessi) e vengono salvati nel sistema sotto forma di **tessere abbonati**. Attraverso la creazione di diversi **gruppi di abbonati** si definiscono diverse tariffe.

Codifica tessere

Per fornire delle tessere, prima di tutto si devono definire gli **articoli**, poi si procede alla **preparazione** all'interno del sistema. Per assegnare in modo definitivo a un cliente una tessera così preparata, questa deve essere **codificata** (questa operazione può essere eventualmente effettuata anche in un secondo momento).

La funzione **Codifica tessere di WinOperate** permette di **codificare** le tessere, ossia i dati configurati durante la **produzione di tessere** vengono ad es. scritti su un biglietto cartaceo o attraverso la **centrale dati** assegnati a una tessera (ad es. tessere plastificate con codice a barre e tessere **RFID**). A partire da questo momento, la tessera è "oggettivamente" disponibile e può essere assegnata al cliente.

Configurazione del terminale

Quando si allestiscono nuovi terminali o si modificano le impostazioni esistenti, nella **configurazione** vengono definite le proprietà del terminale. Si tratta di parametri specifici che, a seconda dei componenti utilizzati, variano e definiscono il "comportamento" del terminale all'interno del sistema DESIGNA.

In linea di massima, la configurazione degli apparecchi viene effettuata dal servizio assistenza DESIGNA.

Conteggio relativo al cliente

Con l'opzione **conteggio relativo al cliente**, per un cliente possono essere prodotte più **tessere abbonati**, ma l'accesso contemporaneo al parcheggio è limitato solo a un determinato numero di tessere (esempio pratico: una società che desidera quattro tessere abbonati ma che intende affittare solo due aree di sosta).

Controllo blacklist

Il **controllo blacklist** può essere attivato o disabilitato in base al terminale. Teoricamente questo controllo andrebbe lasciato attivo: il terminale tiene conto delle voci presenti nella blacklist e provvederà a respingere o trattenere le tessere di questo tipo. Se si disattiva la funzione di controllo della blacklist, il terminale accetterà anche le tessere presenti nell'elenco blacklist.

Controllo I/O (anche Check I/O)

Nell'ambito del **controllo I/O** (Inside/Outside-Check) si controlla l'**identificativo I/O** del biglietto: sulla base del **nr. TCC/SBC** è possibile rilevare qual è stato l'ultimo terminale utilizzato.

Se l'ultimo utilizzo è avvenuto presso il terminale all'ingresso o alla cassa automatica, il biglietto si trova "dentro" e, a controllo I/O attivato, è necessario che l'utilizzo successivo abbia luogo presso un terminale all'uscita. Se l'ultimo utilizzo è avvenuto presso un terminale all'uscita, l'utilizzo successivo deve aver luogo presso uno all'ingresso o presso una cassa automatica.

Il controllo I/O consente di impedire, ad es., che con una **tessera abbonati** vengano fatti uscire da un parcheggio più veicoli: dopo *un* utilizzo all'uscita, è necessario che si verifichi prima un nuovo passaggio, ad esempio presso un terminale all'ingresso.

Se il sistema a codici a barre è configurato in modo tale che le tessere abbonati possono entrare e uscire dal parcheggio anche in modalità **offline**, tenere conto che in modalità offline non potrà aver luogo il controllo dell'identificativo I/O.

Convenzioni

Le **convenzioni** vengono emesse nel sistema ABACUS sotto forma di

1. punzonature ("foro" realizzato dall'obliteratrice) o
2. codifiche (informazione "obliterazione")

e analizzate per il calcolo del prezzo presso il terminale:

Le convenzioni vengono rilevate o lette presso il Multicon del terminale. Su un biglietto sosta breve possono essere presenti fino a tre convenzioni. Le convenzioni vengono considerate alla luce di un calcolo diverso del prezzo nel caso in cui ciò sia stato previsto al momento della configurazione della tariffa (v. il manuale "WinTariff").

D

DBS (anche centrale dati): v. **Centrale dati**

E

EasyMove

All'interno del sistema DESIGNA, la funzione **EasyMove** viene utilizzata per consentire un controllo accessi senza contatto (**RFID**): in combinazione con un'antenna EasyMove, le tessere EasyMove permettono di entrare e uscire dal parcheggio senza contatto, da una distanza di 1 m (a seconda del tipo di antenna utilizzato). Le tessere EasyMove utilizzate come **tessere a scalare o tessere abbonati** permettono di entrare e uscire dal parcheggio nella massima comodità.

Ethernet

Ethernet è una tecnologia che permette di collegare tra loro i computer appartenenti a una rete locale (**LAN**). Tutti i terminali collegati dispongono di un proprio indirizzo IP (Internet Protocol) e possono così comunicare indipendentemente dalla posizione in cui si trovano. L'utilizzo degli standard Ethernet in DESIGNA consente infinite possibilità di accesso e di collegamento, ad es. attraverso reti LAN a fibre ottiche o wireless.

**F****Fasce orarie gruppi**

Gli **abbonati** del sistema e altri **tipi di articolo** che prevedono la speciale funzione online possono essere suddivisi in **gruppi**, per i quali vengono definite condizioni diverse. Una delle condizioni è data dalla definizione di **orari gruppo**, ossia l'orario (eventualmente definito in un contratto) per il quale il cliente paga una tariffa forfettaria.

In questo modo, a un eventuale cliente che utilizza il parcheggio solo di notte è possibile offrire un prezzo più favorevole rispetto a quello previsto per i clienti che intendono utilizzare il parcheggio 24 ore su 24. Si può decidere di configurare i terminali in modo che, al di fuori dell'orario previsto, il cliente non possa entrare, o possa entrare ma debba poi pagare la differenza d'importo in funzione della tariffa prevista al di fuori dell'orario gruppi (**integrazione del pagamento**).

Quando il terminale è **offline**, le tessere abbonati vengono rifiutate, a meno che il sistema a codici a barre sia configurato in modo da consentire l'ingresso e l'uscita dal parcheggio delle tessere abbonati anche con terminali offline. In quest'ultimo caso, però, non sarà possibile verificare le fasce orarie dei gruppi: in condizioni offline, il relativo gruppo di utenti abbonati non subisce alcuna limitazione.

Funzionamento offline

In linea di massima, per le funzioni standard, il sistema ABACUS prevede la possibilità di **funzionamento offline**: anche se la trasmissione dei dati è interrotta, i terminali continuano a operare nella cosiddetta modalità "stand-alone". Tutti i dati che giungono al terminale vengono accumulati nel **TCC/SBC** per poi essere trasmessi, al ritorno della modalità online, alla **centrale dati**.

nei sistemi con tecnologia a codici a barre, la possibilità da parte del sistema di funzionare offline presenta qualche limitazione: infatti, sui biglietti con codici a barre sono presenti solo alcune delle informazioni necessarie per l'elaborazione.

Alcune funzioni (ad esempio **RFID**, elaborazione di carte di credito) non sono compatibili per un funzionamento offline: per l'elaborazione è necessario uno scambio di dati fra **TCC/SBC** e **centrale dati**³⁵.

G**Gettoni**

I **gettoni** non sono altro che monete speciali e il lettore delle monete li riconosce come tali. I gettoni vengono trattati alla stregua delle monete (non però per il resto).

I gettoni possono essere configurati in qualità di **gettoni valori** o in qualità di **gettoni gratuiti** (**configurazione del terminale**): al **gettone valore** viene associato un determinato valore monetario. Il valore di un **gettone gratuito** viene equiparato dalla cassa automatica alla copertura della tariffa che andrebbe corrisposta, e consente così di effettuare una sosta gratuita.

GID: v. Tipo di pagamento**Greylist**

La **Greylist** viene utilizzata nei sistemi DESIGNA per segnalare tessere "strane", in modo da reagire opportunamente in caso di loro utilizzo o di passaggio all'entrata/uscita del parcheggio.

A tale scopo, alle tessere possono essere associati i seguenti tipi di notifica: **notifica di passaggio** o **notifica di utilizzo**, in modo da far scattare il relativo **messaggio d'allarme** o altri tipi di reazione.

Gruppi/ Dettagli gruppi: v. Gruppi di abbonati e Orari gruppo**Gruppi di abbonati / Gruppi / Dettagli gruppo**

Di norma per le **tessere abbonati** vengono configurati dei **gruppi (gruppi di abbonati)**. La configurazione di gruppi può rendersi inoltre necessaria anche per altri **tipi di articolo**, ossia per la loro speciale funzione online (dalla versione x15).

Gli abbonati del sistema possono essere suddivisi in gruppi (**gruppi di abbonati**), per i quali vengono definite condizioni diverse. Ad esempio, per un determinato gruppo di abbonati l'utilizzo del parcheggio è limitato alle sole ore notturne. Possono essere attivi al massimo 14 gruppi di abbonati con diverse caratteristiche per ogni parcheggio.

³⁵ Un pagamento all'uscita/alla cassa automatica con carta di credito è possibile **offline** a certe condizioni: è possibile accettare un massimo di 7 pagamenti con carta di credito. Suggerimento: accettare operazioni con carta di credito solo se il terminale è **online** (standard).

Le diverse caratteristiche vengono raggruppate sotto forma di **dettagli gruppo** e il N. del gruppo viene associato alla **tessera abbonati** (o agli altri **tipo di articolo** in caso di *speciale funzione online*).

Gruppo di account

In **WinOperate** per assegnare agli **utenti** determinati diritti, i **login di sistema** vengono associati a dei **gruppi di account**. Il gruppo di account determina le funzioni a disposizione dell'utente che ha effettuato il login. Si distinguono i seguenti gruppi: "DESIGNA", "amministratore", "tecnici dell'assistenza", "utenti commerciali", "operatori" e "personale del parcheggio".

Il gruppo di account "DESIGNA" è stato creato per essere utilizzato esclusivamente dall'assistenza DESIGNA a scopo di assistenza e manutenzione remota.

H

Hopper

Grazie all'unità di gestione resto della cassa automatica, è possibile dare il resto. Questa unità è dotata di speciali contenitori, definiti **hopper**. Ai fini della **configurazione del terminale**, gli hopper sono "numerati" nel seguente ordine: da quello davanti a sinistra, verso quello a destra in senso orario.

Hotel (biglietti registrati per i clienti di un hotel)

I **biglietti hotel** vengono creati modificando un biglietto per sosta breve alla cassa manuale o attraverso l'applicazione WinPOS. A tale scopo viene registrata la data di partenza prevista dall'ospite dell'hotel, il quale fino a quel momento potrà utilizzare il parcheggio senza alcun limite.

I biglietti hotel non sono disponibili per i sistemi a codici a barre.

I

Identificativo I/O (errato)

L'**identificativo I/O** di un biglietto è rappresentato dall'ultimo terminale utilizzato (**nr. TCC/SBC**): tale informazione viene codificata magneticamente sul biglietto.

Se è attiva la funzione **controllo I/O**, l'identificativo I/O viene verificato e i biglietti con **identificativo I/O errato** vengono, a seconda della configurazione, respinti e cancellati o trattenuti. Un identificativo I/O errato è presente quando non è stata seguita la logica sequenza di "ingresso" e "uscita" con il biglietto (ad esempio se, per due volte consecutive, si tenta di utilizzare la tessera su un terminale all'uscita senza utilizzarla su un terminale all'ingresso fra l'uno e l'altro utilizzo).

Incassi speciali

Nel sistema ABACUS, gli **incassi speciali** non si riferiscono alle tariffe del parcheggio, ma ad altri tipi di introito, ad es. per i servizi di lavaggio auto, sorveglianza, e simili.

Indirizzo MAC

L'**indirizzo MAC** (indirizzo Media-Access-Control) è l'indirizzo hardware di ogni singolo **TCC/SBC** necessario per l'identificazione univoca del terminale nel sistema. L'indirizzo MAC viene assegnato al terminale in modo fisso ed è riportato su un'etichetta incollata su ciascun TCC/SBC (noto anche come "ID Ethernet" o "indirizzo fisico").

Integrazione del pagamento

L'**integrazione del pagamento** può essere richiesta a **tessere abbonati** o **tessere a scalare** o altri tipi di articolo che prevedono la speciale funzione online.

L'integrazione a un **abbonamento** si applica quando il veicolo si trova ancora nel parcheggio, ma la tessera è scaduta. In questo caso la tariffa viene calcolata a partire dal momento di fine validità del biglietto, fino al momento in cui viene effettuato il pagamento. La tessera abbonati viene ritirata all'uscita e contrassegnata come annullata. L'integrazione dell'abbonamento si applica inoltre in caso di utilizzo del parcheggio al di fuori dell'**orario gruppi** previsto. In entrambi i casi, la tariffa applicata dipende dall'appartenenza a un determinato **gruppo abbonati**. Nel caso in cui non sia stata definita nessuna tariffa speciale per questo tipo di integrazioni, si fa riferimento alla tariffa per soste brevi.

Le integrazioni per le **tessere a scalare** si applicano quando il costo del parcheggio supera il valore residuo presente sulla tessera. Il cliente deve saldare la differenza presso una cassa automatica, manuale o eventualmente all'uscita.

In caso di superamento delle **fasce orarie gruppi**, gli altri tipi di articolo che prevedono la speciale funzione online devono provvedere a integrare il pagamento: al superamento della



durata della sosta selezionata, l'integrazione del pagamento viene calcolata in base all'ID della tariffa di integrazione del pagamento assegnata nei dettagli dell'articolo.

Per poter effettuare l'integrazione di un pagamento in un sistema a codici a barre, il terminale presso cui si effettua il pagamento deve essere collegato **online** con il sistema.

I Intervalli di tempo

Per la valutazione statistica dei processi in atto all'interno del sistema DESIGNA, gli **intervalli di tempo** permettono di segmentare e registrare i tempi di sosta utilizzati. Le durate possono essere quindi visualizzate attraverso le statistiche *durata sosta* di **WebReport** (ad es.: quanti automobilisti scelgono il tempo di sosta compresa tra le 2 e le 4 ore?). È possibile definire fino a 50 intervalli di tempo.

L

LAN

La **LAN** (Local Area Network) è una rete locale gestita dal suo proprietario. Nel sistema DESIGNA, la **LAN** è la rete del parcheggio realizzata attraverso un collegamento **Ethernet**. Può comprendere solo il parcheggio, o anche partner o strutture ad esso correlati (ad es. centri polifunzionali).

Login di sistema

Per poter lanciare l'applicazione **WinOperate** e quindi accedere al sistema DESIGNA, l'**utente** deve identificarsi. Ciò avviene nell'ambito del cosiddetto **login di sistema**, costituito da nome utente e password: prima dell'avvio si apre una finestra di login, attraverso la quale viene effettuata la registrazione.

A seconda del **gruppo di account**, alcune voci di menu e funzioni potrebbero risultare disabilitate.

LPR

Nel sistema automatico di riconoscimento targhe (**LPR**: Licence Plate Recognition) si utilizzano procedure di riconoscimento immagini che consentono di identificare i veicoli sulla base del numero di targa. Questa tecnologia è utile in numerose applicazioni, come impianti di sicurezza o gestione del traffico, ad es. nell'ambito dei controlli accessi.

Quando un veicolo si avvicina alla barriera, il sistema LPR legge e identifica la targa. All'interno del sistema, i dati relativi alla targa vengono utilizzati come riferimento per biglietti e ricevute (in alcuni Paesi è richiesto dalle autorità fiscali) o possono essere utilizzati come autorizzazione d'accesso. I dati vengono confrontati con delle liste predefinite: il sistema non permette ad es. l'accesso quando l'assegnazione veicolo/targa non corrisponde, oppure, al contrario, apre automaticamente la barriera di fronte a una tessera VIP predefinita.

M

Messaggio di allarme

All'interno del sistema DESIGNA, tutti gli eventi come "Rottura braccio sbarra", "Check I/O attivato" ecc. vengono visualizzati sotto forma di **messaggi di allarme**. A ogni messaggio è associato un numero.

Al verificarsi di un evento su un terminale, quest'ultimo invia un messaggio di allarme alla **centrale dati**, che oltre alla definizione e al numero dell'allarme protocolla anche il **numero TCC/SBC**, la data e l'ora. I messaggi di allarme vengono registrati in un database della centrale dati e visualizzati su **WinOperate**.

Modalità

Con la *manopola Modalità* (S5) posta in corrispondenza della barriera del parcheggio si impostano le diverse **modalità**: ad es. modalità di test e impostazione o diversi tipi d'impiego del traffico.

Multicon

All'interno del sistema ABACUS, l'unità di (scrittura)/lettura è denominata **Multicon**. A seconda delle funzioni desiderate e del tipo di tecnologia impiegato (bande magnetiche o codici a barre), sono disponibili diversi tipi di Multicon:

Ad es., per prevedere presso le casse automatiche la funzione "**Biglietto perso**", è necessario un Multicon con sistema di alimentazione del biglietto da dietro, mentre per il pagamento tramite carte di credito è necessario un Multicon con "posizione parcheggio".

N**Nr./Indirizzo TCC/SBC**

Per consentire un invio mirato di comandi e programmi e uno scambio di dati identificabile tra il terminale e la centrale dati, il sistema DESIGNA utilizza i cosiddetti **nr. TCC/SBC**. Questi vengono configurati in base alle caratteristiche dei terminali e vengono assegnati a ogni **TCC/SBC** (la **configurazione dei terminali** e del TCC/SBC viene effettuata prima della consegna o dal servizio assistenza DESIGNA).

L'indirizzo assegnato al TCC/SBC e configurato sulla centrale dati corrisponde al Nr. TCC/SBC richiesto in numerose funzioni.

Notifica di utilizzo e notifica di passaggio (Greylist)

La **Greylist** viene utilizzata nei sistemi DESIGNA per segnalare tessere "strane", in modo da reagire opportunamente in caso di loro utilizzo o di passaggio all'entrata/uscita del parcheggio.

A tale scopo, alle tessere possono essere associati i seguenti tipi di notifica: **notifica di passaggio** o **notifica di utilizzo**, in modo da far scattare i relativi **messaggi d'allarme** o le reazioni impostate (*Gestione tessere / Scheda "Commenti", Black & Greylist in WinOperate*).

Le tessere o le targhe (solo con opzione **LPR**) che nel sistema sono associate a una **notifica di utilizzo**, in caso di loro **utilizzo** presso un qualsiasi terminale determinano l'emissione del messaggio d'allarme Nr. 213 o le reazioni impostate (inserimento della tessera nel terminale e/o richiesta di una tessera **RFID**).

Le tessere o le targhe (solo con opzione **LPR**) che all'interno del sistema sono associate a una **notifica di passaggio**, in caso di **passaggio** presso un ingresso o un'uscita determinano l'emissione del messaggio d'allarme Nr. 186 o delle reazioni impostate.

Questi messaggi d'allarme (Nr. 213 e Nr. 186) possono essere personalizzati in modo da visualizzare l'utilizzo o il passaggio della tessera (o ad es. l'ingresso di una targa) nel modo desiderato (*Imposta messaggi d'allarme in WinOperate*).

Nr. serie.

All'interno del sistema DESIGNA, a ogni biglietto e a ogni tessera è associato un **Nr. di serie** univoco. Il Nr. di serie può essere utilizzato come blocco unico o in 3 blocchi.

Nel caso dei **biglietti per sosta breve**, il Nr. di serie viene assegnato all'ingresso e stampato, ed è costituito da Nr. di sistema, Nr. TCC/SBC e Nr. del biglietto. In alcune funzioni il Nr. di serie viene utilizzato per ricercare determinati record (ad es. emissione di **biglietti sostitutivi** alle casse manuali o Ticket Tracking ed emissione di biglietti sostitutivi attraverso **WinOperate**). Nei sistemi a banda magnetica, a seconda della **configurazione** (del Multicon) il Nr. di serie viene stampato sulla 1^a riga del biglietto (riga di stampa standard per le informazioni relative all'ingresso) o sull'8^a riga (stampa con informazioni dettagliate sull'ingresso) (v. anche il documento "MC 120 TICKETS" (specifiche dei biglietti e dell'area di stampa)). Nei sistemi con codice a barre il Nr. di biglietto non è progressivo e il Multicon viene sempre configurato in modo che il Nr. di serie venga stampato su una riga a parte.

Nel caso delle **tessere abbonati**, delle **tessere a scalare** e dei **biglietti congresso**, il Nr. di serie è composto dal Nr. di sistema, dal Nr. di parcheggio e dal Nr. di tessera assegnato al momento della **preparazione**. Il Nr. di serie di questi **tipi di articolo** viene stampato sui biglietti e sulle tessere solo se la funzione viene opportunamente configurata in WinOperate (Gestire articoli) (**non** viene **mai** stampato sulle tessere plastificate).

O**Offline**

Quando un terminale è **offline**, non esiste alcuna comunicazione tra la centrale dati e il **TCC/SBC**, ossia la trasmissione dei dati via **Ethernet** è interrotta e non può aver luogo alcuno scambio di dati.

Oli non a base di resine

Per la lubrificazione delle parti mobili, utilizzare esclusivamente **oli non a base di resine**. (Suggerimento: spray Ballistol, nr. d'ordine DESIGNA. 8 815 057 000)

Online

Quando un terminale è **online**, la centrale dati e il **TCC/SBC** sono in comunicazione tra di loro, ossia la trasmissione dei dati via **Ethernet** è intatta e può aver luogo lo scambio di dati.

Orari di sistema

In DESIGNA è possibile definire degli **orari di sistema**, che determinano il calcolo della tariffa per ogni singolo parcheggio: ad esempio la **tolleranza tariffa** (intervallo di tempo consentito per il superamento di un livello di tariffa senza che venga calcolato il livello di tariffa successivo), il



tempo d'uscita (durata massima di permanenza nel parcheggio dopo la procedura di pagamento) o il *transito libero* (durata massima di permanenza del cliente nel parcheggio senza dover pagare un importo all'uscita).

P

Pagamento all'uscita (anche CC-EC per soste brevi)

L'opzione pagamento all'uscita del sistema ABACUS permette di entrare e uscire dal parcheggio con carta di credito, carta EC, altri tipi di carte clienti o SmartCard. L'ora di ingresso e uscita della tessera viene memorizzata sulla centrale dati (numero tessera) e fatturata o scalata (nel caso delle SmartCard) al momento dell'uscita. L'opzione pagamento all'uscita permette inoltre di saldare l'importo dei **biglietti per sosta breve** presso il terminale di controllo all'uscita, utilizzando carte di credito, carte EC, altri tipi di carte clienti o Smart card.

Nota: la funzione pagamento all'uscita non può funzionare offline, ossia è necessario vi sia una comunicazione tra il terminale e la centrale dati.

Pagamento anticipato

Quando un pagamento può essere saldato solo parzialmente (esempio: il cliente non ha con sé sufficiente moneta), al momento dello storno la tariffa ancora scoperta viene addebitata sul biglietto. Nel sistema tali pagamenti parziali vengono registrati come **pagamenti anticipati**.

In un secondo momento il cliente potrà saldare il pagamento presso lo stesso o un'altra cassa automatica. Il pagamento anticipato precedentemente accettato verrà registrato come **pagamento anticipato saldato**.

L'addebito al momento dello storno presso una cassa automatica anziché la restituzione dell'importo introdotto dipende dalla **configurazione del terminale**.

Pagamento anticipato, saldato

Quando si salda la tariffa di un biglietto di cui era stata pagata solo una parte (**pagamento anticipato**), il pagamento anticipato precedentemente accettato viene registrato come **pagamento anticipato saldato**.

L'operazione di pagamento pendente derivante dal pagamento anticipato viene ora considerata conclusa. Nei rapporti, i pagamenti anticipati "saldati" vengono trattati al pari degli altri pagamenti, a differenza invece dei semplici pagamenti anticipati.

Pagamento in eccesso

Un **pagamento in eccesso** si verifica quando il prezzo di sosta è inferiore all'importo inserito e non può essere dato il resto (ad esempio prezzo di sosta= EURO 2,30/ importo inserito = EURO 4,- in 2 monete da 2,- EURO; resto non disponibile. Pagamento in eccesso= EUR 1,70).

Park app

Il termine **park app** sta per "applicazione parcheggio". Per applicazione si intende un programma installato su smartphone o tablet. Attraverso la **park app** è possibile effettuare **prenotazioni**.

PiP

All'interno del sistema ABACUS, con il termine **PiP** si intende un "parcheggio all'interno di un altro parcheggio": si tratta di un'area ulteriormente limitata (ad esempio da un SPT e una barriera) per la quale viene controllato l'accesso.

Postazione di lavoro (anche workstation o WS 120) v. WS 120

Posto riservato, con (diversi tipi di articoli)

All'interno del sistema DESIGNA si distingue tra **articoli con e senza posto riservato**:

Per gli **articoli con posto riservato** si tiene libero un determinato numero di posti, in modo da garantire la possibilità di parcheggiare (ad es. si definiscono aree di parcheggio speciali). Non vengono equiparati agli **utenti sosta breve** e agli **articoli senza posto riservato**, poiché rimane a disposizione un determinato contingente di posti e gli automobilisti possono accedere al parcheggio anche quando i posti concepiti per le soste brevi risultano tutti occupati.

Possono essere configurati **con posto riservato** i seguenti **tipi di articolo**: **abbonamenti**, **tessere a scalare** e **biglietti congresso**. A tale scopo si utilizza la funzione *Gestire dati* di **WinOperate**.

Posto riservato, senza (diversi tipi di articolo)

All'interno del sistema DESIGNA si distingue tra **articoli con e senza posto riservato**:

Nell'ambito del conteggio posti del parcheggio, gli **articoli senza posto riservato** vengono catalogati al pari degli **utenti sosta breve**, ossia: quando un parcheggio è occupato da utenti sosta breve, tutte le altre tessere senza posto riservato verranno respinte all'ingresso. Sul display del terminale all'ingresso comparirà il messaggio "Parcheggio pieno".



Prenotazione (Pre-booking)

Se il sistema ABACUS prevede l'opzione Pre-booking, i clienti del parcheggio possono effettuare **prenotazioni**: Attraverso l'applicazione web integrata ad es. nella home page del gestore del parcheggio o attraverso una **park app** del proprio smartphone, è possibile prenotare e pagare in anticipo la sosta che si prevede di effettuare in un parcheggio. Le funzioni per le **prenotazioni** presuppongono una speciale licenza e devono essere implementate in modo specifico per il cliente.

Preparazione di tessere

Per poter produrre tessere all'interno del sistema, prima di tutto vengono definiti gli **articoli** che si desidera offrire nel proprio parcheggio. Gli articoli vengono quindi assegnati a un cliente, e in questo modo all'interno del sistema si **prepara** una tessera. Per assegnare in modo definitivo a un cliente una tessera così preparata, questa deve venire **codificata**.

Nella funzione *Prepara tessere* di **WinOperate**, le tessere vengono **preparate**, ossia un **articolo** predefinito viene assegnato a un cliente.

R

Reazioni d'esercizio

Con i DIP-switch da DIP S7-1 a DIP S7-8 e DIP S6-1 / DIP S6-2 sulla barriera del parcheggio si impostano diverse reazioni d'esercizio, ossia diverse reazioni del terminale ai segnali.

Reset

All'interno del sistema DESIGNA si possono distinguere i seguenti tipi di **reset**, che producono effetti diversi sui terminali e a livello di comunicazione di sistema. È possibile selezionare 6 diversi tipi di **reset**.

- Reset 0:
Con Reset 0 si esegue una sorta di "storno": un pagamento in corso su una cassa automatica può essere annullato da **WinOperate**.
- Reset 1:
Il reset 1 ripristina le condizioni originali di alcuni processi **TCC/SBC**.
Nota: questo può provocare irregolarità di funzionamento, dal momento che i processi dei componenti interni dei terminali non vengono resettati al loro stato base: pertanto non utilizzare il reset 1 durante il normale esercizio.
- Reset 2:
Il reset 2 determina lo spegnimento e la riaccensione del terminale, esattamente come avviene nell'ambito di un riavvio "fisico". Consigliato per disturbi di funzionamento minori.
- Reset 3:
Con il reset 3, i dati di configurazione vengono trasferiti dalla **centrale dati** al TCC/SBC. Parte di questi dati di configurazione è costituita ad esempio dai dati degli articoli o dei gruppi.
- Reset 4:
Il reset 4 trasferisce sul TCC/SBC il programma in esecuzione relativo al comando individuale di un terminale.
Nota: il reset 4 comporta la cancellazione di tutti i **messaggi d'allarme** presenti, ma non ancora trasferiti alla **centrale dati**.
Prima di eseguire un Reset 4, assicurarsi, per mezzo di un Reset 2, che tutti i messaggi d'allarme vengano trasmessi (circa 2 min. prima).
- Reset 8:
Il Reset 8 serve esclusivamente al servizio assistenza per la configurazione di un nuovo TCC/SBC.

RFID

La Radio Frequency Identification (**RFID**) consente il rilevamento dati e l'identificazione dei clienti senza contatto. L'RFID permette una rapida elaborazione dei dati (anche da diversi sistemi, ad es. rilevamento orari e accesso) e non richiede manutenzione.

I sistemi RFID sono costituiti sempre da dei supporti dati (tessere **RFID** con chip e antenna) e da un lettore (antenna e decoder/controller).

Per la trasmissione dei dati vengono utilizzati campi magnetici o elettromagnetici.

Ricarica

La **ricarica** è una funzione tipica delle **tessere a scalare**. La possibilità di effettuare o meno delle ricariche viene impostata al momento di definire il tipo di **articolo** della tessera a scalare. La funzione di "ricarica" permette al cliente di accreditare sulla tessera un nuovo importo una volta esaurito quello precedente.



Nota: per la ricarica delle tessere alla cassa automatica viene sempre utilizzato l'articolo attivato con l'impostazione *Utilizzare alla TCC/SBC*.

Per poter effettuare la ricarica di tessere a scalare con codice a barre, il terminale presso cui si effettua il pagamento deve essere collegato online con il sistema.

Sono inoltre possibili **ricariche parziali**, che richiedono però una speciale licenza.

Ricariche parziali

La **ricarica parziale** è una funzione tipica delle **tessere a scalare**. La possibilità di effettuare o meno delle ricariche parziali viene impostata al momento di definire il tipo di **articolo** della tessera a scalare. All'esaurimento dell'importo originale, la "ricarica parziale" consente al cliente di accreditare sulla tessera un nuovo importo definibile liberamente ed eventualmente inferiore a quello di una **ricarica completa**. In questo caso il rapporto valore/prezzo è calcolato 1:1. Eventuali sconti assegnati in virtù di un rapporto agevolato prezzo/valore non vengono presi in considerazione.

Nota: la funzione "ricarica parziale" richiede una speciale licenza.

Per poter effettuare la ricarica parziale in un sistema a codici a barre, il terminale presso cui si effettua il pagamento deve essere collegato **online** con il sistema.

Rilevamento rallentamenti

Ai fini del **rilevamento rallentamenti** alle uscite, il sistema monitora il rispetto dei tempi di uscita (v. **tempi di sistema**). A tale scopo viene calcolato il tempo medio che i clienti del parcheggio impiegano per effettuare il tragitto dalla cassa all'uscita. Se in corrispondenza di un'uscita il tempo medio d'uscita sta per raggiungere lo stesso valore del tempo d'uscita, viene emesso il **messaggio d'allarme** "Rallentamento all'uscita" (se il tempo medio degli ultimi 10 clienti del parcheggio è di appena 60 sec. inferiore al tempo d'uscita configurato).

Al verificarsi di questo messaggio d'allarme, **WinOperate** o, in modo automatico, il sistema possono reagire aumentando del 20 % il tempo d'uscita in corrispondenza dell'uscita interessata: in questo modo si riduce il rischio che, a causa del rallentamento, i biglietti saldati perdano la loro **autorizzazione d'uscita** rendendo necessario un nuovo pagamento.

Se anche il tempo medio appena incrementato aumenta fino quasi a raggiungere lo stesso valore del tempo d'uscita configurato, viene nuovamente emesso un messaggio d'allarme e WinOperate o, in modo automatico, il sistema possono reagire aumentando il tempo d'uscita di un ulteriore 20 %.

Il tempo d'uscita incrementato rimane valido presso l'uscita fino a quando non viene resettato al valore configurato attraverso WinOperate o, automaticamente, attraverso il sistema.

Rilevatore N/Rilevatore V (detector)

Per un'applicazione standard con due spire, la **spira N** (a valle) viene posizionata al di sotto del braccio sbarra come spira di sicurezza, mentre la **spira V** (a monte) viene posizionata sul terminale di controllo come spira di presenza. Il segnale della spira N viene analizzato dal **rilevatore N** e il segnale della spira V viene analizzato dal **rilevatore V** e inviato alla centralina della barriera per l'elaborazione.

Rinnovo

Il **rinnovo** è una funzione degli **abbonamenti**. Se per l'**articolo** in questione il rinnovo è consentito dalle opzioni *Permesso prima della scadenza termine (tempo 1)*, *Permesso dopo termine (tempo 2)* o *Rinnovo ancora permesso (tempo 3)*, il cliente del parcheggio può prolungare autonomamente, presso una cassa automatica, la validità della sua tessera entro tali tempi.

Per poter effettuare il rinnovo in un sistema a codici a barre, il terminale presso cui si effettua il pagamento deve essere collegato **online** con il sistema.

S

SBC

All'interno del sistema DESIGNA è in uso il **SBC** (Single Board Computer). Il SBC comanda e controlla le funzioni dell'apparecchio attraverso il programma individuale dei terminali.

I SBC del sistema sono comandati a livello centralizzato dalla **centrale dati** e sono identificabili attraverso i rispettivi indirizzi IP. La conversione per i componenti paralleli dei terminali (ad es. le barriere) è gestita dal *modulo interfaccia I/O*.

Supporto di biglietto

Nel sistema DESIGNA, il **supporto del biglietto** è il "materiale portante" che serve per trasportare i record univoci. I record univoci (ID della carta) sono rappresentati da a) la

rispettiva autorizzazione (ad es. Event-Ticket, biglietto settimanale, tessera collaboratori) e b) l'utente cui si riferisce l'autorizzazione (ad es. cliente, evento, azienda, collaboratore).

Il supporto del biglietto è collegato a un ID univoco della tessera.

A seconda del supporto con cui il cliente del parcheggio si identifica all'ingresso, alla cassa automatica o all'uscita, viene effettuata una compensazione di sistema corrispondente all'autorizzazione assegnata al supporto del biglietto. Si può trattare, ad esempio, del **numero di serie** di un biglietto/tessera prodotti, del codice hash di una carta di credito, del contenuto del codice QR, degli UID delle tessere RFID o della targa veicolo (per VIP o Ticketless).

Supporto identificativo

Ai fini dell'identificazione all'ingresso e all'uscita è possibile utilizzare diversi supporti: biglietto cartaceo, tessere RFID, ticket print@home con QR-Code (codice Quick Response), smartphone con QR-Code, carta di credito; riconoscimento targa, tessera cliente o codice numerico.

T

Tastierino

Per la **prenotazione**, come **supporto identificativo** è possibile utilizzare opzionalmente un codice numerico da immettere attraverso un **tastierino** (tastierino numerico) presente all'ingresso.

Tariffa teatro

Se l'ingresso viene effettuato entro un determinato intervallo di tempo, la **tariffa teatro** permette di pagare a un prezzo diverso, presso le casse automatiche³⁶, il costo dei **biglietti per sosta breve**, a condizione che anche il pagamento venga effettuato in questo intervallo di tempo. Il cliente effettua il pagamento in base al prezzo calcolato (**tipo di pagamento (GID)**) fino all'orario d'uscita indicato.

In questo modo è possibile effettuare il pagamento in anticipo, per evitare così di fare coda in seguito al teatro/cinema alle casse all'uscita.

I biglietti per sosta breve permettono di uscire dal parcheggio fino all'orario impostato. Se il cliente esce dal parcheggio oltre questo orario, dovrà **integrare il pagamento** del tempo aggiuntivo in base alla tariffa prevista per le soste brevi.

TCC

All'interno del sistema DESIGNA è in uso il **TCC** (Terminal Control Computer) di tipo SCC o tipo LCC. Il TCC con sistema operativo Linux comanda e controlla le funzioni dell'apparecchio attraverso il programma individuale dei terminali.

I TCC del sistema sono comandati a livello centralizzato dalla **centrale dati** e sono identificabili attraverso i rispettivi indirizzi IP. La comunicazione interna dei terminali avviene attraverso uno scambio dati di tipo seriale. La conversione per i componenti paralleli dei terminali (ad es. le barriere) è gestita dal *modulo interfaccia I/O*.

Tentativi di frode v. Tessera non entrata

Tessera non entrata

Il sistema DESIGNA cataloga un biglietto come **tessera non entrata** nel caso in cui all'ingresso del parcheggio il biglietto venga tirato soltanto senza che abbia effettivamente luogo l'ingresso. Il biglietto ritirato viene immediatamente segnalato come tessera non entrata alla **centrale dati** e da qui inoltrato a tutti i terminali, in modo tale che in caso di tentativo di riutilizzo del biglietto, esso venga rifiutato come "non valido".

Tessere abbonati

Affinché all'interno del sistema DESIGNA sia possibile offrire agli **abbonati** diversi tipi di condizioni, vengono prodotte **tessere abbonati** aventi diverse caratteristiche (prezzo, validità **orari gruppo**, con o senza **posto riservato**).

Le caratteristiche vengono definite attraverso la creazione di diversi **gruppi di abbonati** e di diversi **articoli** appartenenti al tipo di articolo "tessera abbonati" e, al momento della **codifica**, vengono scritte sulla tessera abbonati (o assegnate alla rispettiva tessera attraverso la **centrale dati**).

Nei sistemi a codici a barre, alcuni dettagli dell'articolo possono essere verificati solo se il terminale è collegato **online** (ad es. la validità). Pertanto, quando il terminale è **offline**, le

³⁶ A seconda della configurazione del terminale, la tariffa teatro può essere event. attivata anche solo presso una cassa del parcheggio o selezionata dal cliente del parcheggio premendo il tasto di commutazione per biglietti persi.



tessere abbonati vengono rifiutate, a meno che il sistema a codici a barre sia configurato in modo tale da consentire l'ingresso e l'uscita dal parcheggio delle tessere abbonati anche con terminali offline. In quest'ultimo caso, però, non sarà possibile verificare alcuni dettagli dell'articolo (ad es. Validità, **Fasce orarie gruppi** o **Identificativo I/O**).

Tessere anonime

Il sistema DESIGNA può emettere **tessere abbonati**, **tessere a scalare** e **biglietti congresso** sotto forma di **tessere anonime**. Ciò può rendersi necessario per motivi di tutela dei dati, ad es. quando non si possono registrare i movimenti dei dipendenti.

Tutte le informazioni su eventi e ricevute relative a questo tipo di tessere anonime vengono registrate senza associarle al Nr. di tessera. Le tessere possono essere utilizzate ai fini dell'analisi dell'occupazione del parcheggio, del fatturato, ecc., ma il loro storico – vale a dire l'elenco di ingressi e pagamenti – viene oscurato a livello delle relative funzioni di **WinOperate** (ad es. *Eventi tessere* e *Ticket Tracking*).

Tessere a scalare

Le **tessere a scalare** vengono emesse con un determinato valore (importo in denaro o valore temporale) e vengono vendute a un prezzo predefinito. Il costo del parcheggio viene scalato dalla tessera al momento dell'uscita. Il vantaggio per il cliente è dato dal fatto di non dover effettuare le operazioni di pagamento alla cassa automatica. La tessera a scalare può essere utilizzata per offrire al cliente delle agevolazioni, garantendogli cioè un prezzo inferiore rispetto al valore codificato.

Alle tessere a scalare possono essere assegnate diverse proprietà: si può ad es. definirne il periodo di validità, assegnare un rapporto favorevole valore/prezzo o prevedere la possibilità di successiva **ricarica** una volta esaurito il valore in essa codificato.

Nei sistemi a codici a barre, alcuni dettagli dell'articolo possono essere verificati solo se il terminale è collegato **online** (ad es. la validità). Pertanto, se i terminali sono **offline**, le tessere a scalare con codici a barre non vengono accettate.

Tessere Flexi

In alcuni sistemi, le tessere a scalare vengono utilizzate in qualità di cosiddette **tessere Flexi**. Come le **tessere a scalare**, le tessere Flexi permettono di utilizzare ("parcheggiare") l'importo caricato sulla tessera, senza doversi recare alla cassa automatica.

Durante l'intervallo di tempo configurato, le tessere Flexi permettono di entrare e uscire da un parcheggio tutte le volte che lo si desidera: l'importo spettante viene detratto dalla tessera al momento della prima uscita dal parcheggio. Le successive soste all'interno dell'intervallo di tempo configurato saranno gratuite.

L'importo previsto per l'utilizzo della tessera Flexi dipende dal **tipo di pagamento (GID)** impostato nella configurazione della tariffa.

Tessere funzione

All'interno del sistema DESIGNA, le **tessere funzione** permettono di attivare determinate funzioni presso i vari terminali. Si tratta di un set di tessere con funzioni (precodificate) messe a disposizione da DESIGNA per il vostro impianto (v. il manuale specifico "Tessere funzione") o che possono essere preparate successivamente attraverso l'interfaccia utente di **WinOperate**.

Tipi di cliente

All'interno del sistema DESIGNA si possono utilizzare diversi **tipi di cliente** per organizzare in più categorie i dati creati attraverso la funzione **Gestire clienti (WinOperate)**. In questo modo, determinati **utenti** avranno accesso solo alle funzioni associate a determinate tipologie di clienti.

Tipo di articolo

Il sistema DESIGNA prevede i più diversi **tipi di articoli** (**tessere abbonati**, tessere a scalare, **tessere funzione** ecc.), al fine di far fronte alle diverse esigenze dei clienti del parcheggio.

Tipo di pagamento (GID)

Rientrano nel concetto di **tipo di pagamento** la tariffa standard di parcheggio, determinati **tipi di articolo** o le funzioni che consentono di usufruire di una tariffa diversa (ad es. **integrazione del pagamento** di una **tessera abbonati**).

A tutti i **tipi di pagamento** abilitati sul sistema DESIGNA è associato un numero (GID: Group Identification) e sono impostati nell'ambito della configurazione delle tariffe.

U**Utente**

Per assicurare che l'impianto venga utilizzato esclusivamente dalle persone autorizzate, ogni operatore deve effettuare il login su **WinOperate** a inizio lavoro (identificandosi con il rispettivo nome **utente**), e disconnettersi quando ha finito.

Gli utenti vengono registrati come clienti all'interno della sezione **Gestire clienti** di **WinOperate** e viene loro assegnato un **account di sistema**. A seconda del **gruppo di account**, alcune voci di menu e funzioni potrebbero risultare disabilitate.

Utenti sosta breve

Gli **utenti sosta breve** sono clienti che all'ingresso del parcheggio richiedono un **biglietto "sosta breve"**. Dopo il saldo della tariffa (alla cassa automatica o manuale, nonché eventualmente all'uscita, vedere **Pagamento all'uscita**) il cliente può lasciare il parcheggio. La tariffa dipende dalla durata della sosta e dall'ora.

Valet Parking

Valet Parking è un servizio nell'ambito del quale il veicolo viene parcheggiato da un apposito addetto. Il veicolo e la chiave vengono consegnati presso un punto centrale al personale (valletto) autorizzato a effettuare i parcheggi. Il valletto parcheggia l'auto per conto del proprietario e la riporta quando questi si deve rimettere in viaggio. Questo servizio di parcheggio è offerto ad es. da hotel e aeroporti.

W**WebReport**

WebReport consente un'analisi professionale dei dati del parcheggio nel sistema DESIGNA tramite Internet. I valori statistici possono essere così analizzati in modo chiaro, rapido e preciso.

Analisi di:

Statistica durata sosta, statistiche transiti, statistica occupazione, statistica fatturato, statistica allarmi, rapporto attività, libro cassa, bilancio tessere a scalare, rapporto tessere convenzione, stato buoni valore/tempo, rapporto utilizzo buoni, liste tessere, statistiche clienti

WinOperate

L'interfaccia utente **WinOperate** consente all'utente di controllare, monitorare e comandare i processi in atto all'interno del sistema ABACUS, nonché di amministrare i rispettivi dati di sistema e visualizzare le attività gestionali.

L'interfaccia operativa WinOperate viene installata su una postazione di lavoro DESIGNA **WS 120** e, attraverso la rete **Ethernet**, comunica con la **centrale dati**. Nei sistemi parcheggio di piccole dimensioni, l'applicazione WinOperate si trova direttamente sulla centrale dati ABACUS DBS COMPACT e COMPACT PLUS.

WS 120 (anche postazione di lavoro, PC utente)

WS 120 è la workstation del sistema ABACUS che comunica con la **centrale dati** attraverso un collegamento **Ethernet**. Attraverso la postazione WS 120, WinOperate consente di eseguire numerose funzioni di controllo, comando e amministrazione. Più WS 120 possono essere messi in rete e accedere ai dati e alla gestione di un parcheggio.

Nei sistemi di dimensioni ridotte, l'applicazione WinOperate è installata direttamente sulla centrale dati (ABACUS DBS COMPACT e COMPACT PLUS), e in questo caso, non è richiesta una workstation WS 120 separata.



28 Indice

A

Abbonati.....	76
Acceleratore di monete.....	26
Accesso senza contatto.....	203
Accessori.....	9
Alimentatore.....	35
Articoli per la pulizia.....	94
Avvertenze.....	16

B

Biglietto perso	82
BNR CASHCODE	168
Cassetta Escrow	170
Cassetta Multi-Escrow	170
Cassetta rendiresto	170
Cassetta terminale	171
Cassette di ricircolo	169
Controllo e pulizia del lettore di banconote	174
Controllo e pulizia del modulo rendiresto	175
Controllo e pulizia delle cassette di ricircolo e della cassetta (Multi-)Escrow.....	178
Lettore di banconote	169
Manutenzione	173
Modulo rendiresto	169
Prelievo del modulo rendiresto	175
Pulizia del modulo rendiresto	176
Pulizia della cassetta rendiresto	179
Pulizia della cassetta terminale	180
Pulizia dell'interruttore del canale di trasporto.....	177
Riempimento e svuotamento	171
Rimozione di un blocco.....	183

BNR MEI.....	185
Apertura e chiusura della serratura.....	188
Cassetta di caricamento	186
Cassetta terminale	186
Cassette di ricircolo.....	187
Controllo e pulizia del modulo principale.....	194
Estrazione e apertura della cassetta di caricamento	190
Estrazione e apertura della cassetta terminale	189
Inserimento delle banconote	191
Manutenzione	193
Modulo principale.....	186
Preparativi per il trasporto delle cassette di ricircolo	202

Pulizia dal basso dell'unità di controllo e del modulo principale	196
Pulizia della cassetta di caricamento	198
Pulizia della cassetta terminale	197
Pulizia della consolle.....	197
Pulizia della fessura di accettazione delle banconote e dell'unità di posizionamento	194
Pulizia dell'unità di controllo	196
Riempimento e svuotamento	188
Rimozione di un blocco.....	199
Serratura BNR MEI	186

Bocchetta del lettore banconote.....26

Bocchetta d'inserimento.....156, 162

Bocchetta lettore

Bocchetta ricircolatore di banconote

Box LAN.....40

C

Cassetta delle banconote.....157, 163

Cassetta di caricamento.....186

Cassetta Escrow

Cassetta Multi-Escrow

Cassetta rendiresto

Cassetta terminale

Cassette di ricircolo.....169, 187

Citofono.....29

 Citofoni di altri produttori

 VoIP

Collegamento

Collegamento citofono

Collegamento Ethernet

Collegamento tensione di alimentazione.....55

Componenti all'interno del terminale

Componenti di rete.....45

Controllare ventola e termostato

Controllo blacklist.....82

Controllo del corretto alloggiamento in sede dei cavi

 d'allacciamento

 128, 137, 155, 161, 167, 181, 198

Controllo dell'igrostat.....107

Controllo dell'impianto di riscaldamento

Controllo e allineamento della bocchetta Multicon ..

 128, 137

Controllo I/O (check I/O)

Cornice luminosa

D

Dati tecnici

 Allacciamento elettrico

 Condizioni operative.....23

 Dimensioni e pesi.....22

Disattivazione.....208

Disinserimento de terminale.....39

Disinserimento degli interruttori automatici

 37

Display TFT a colori

 31

Dispositivi di protezione elettrici

 55

Dispositivo di fissaggio dello sportello.....31

E

EasyMove

 204

Elaborazione banconote

 42, 156, 162

Elementi di comando sullo sportello.....25

Elettricisti qualificati.....13

Equipaggiamento individuale di sicurezza.....13, 46, 49, 55,

 93

F

Filtro di rete

 39

Full-touch-display

 28

Funzionamento.....	69
Applicazione di sconti	75
Attivazione funzioni con tessere funzione.....	83
Emissione di biglietti persi	82
Integrazione del pagamento di tessere a scalare ..	79
Integrazione del pagamento di tessere abbonati ..	79
Integrazione del pagamento di una prenotazione ..	80
Pagamento di biglietti sosta breve.....	70
Ricariche di tessere a scalare.....	77
Richiesta proprietà tessere	82
Rilevamento condizioni di errore	84
Rimborso del valore residuo	78
Rinnovo tessere abbonati	76
Stampa della ricevuta	82
G	
Gruppo di continuità	43
H	
Hopper.....	148
I	
Igrostato	45
Impianto ad induzione magnetica per ipoudenti	31
Impieghi contrari alle disposizioni	11
Indicazioni di pericolo	8, 46, 48, 54, 65, 85, 92, 113, 122, 123, 133, 135, 141, 143, 150, 152, 157, 158, 163, 164, 171, 173, 182, 188, 193, 198, 208
Inserimento de terminale	39
Inserimento degli interruttori automatici	37
Interruttore automatico	37
Interruttore differenziale con protezione per sovraccorrente (RCBO)	38
Interruttore ON/OFF	38
Interruttore sportello	31
Ispezione del trasporto	47
Istruzioni per l'uso.....	7
L	
LCC	109
Manutenzione	113
Sostituzione delle batterie.....	114
Lettore di banconote	156, 162, 169
Lettore di carte di credito	27
Lettore di monete.....	148
M	
Manutenzione	92
Materiali di consumo.....	9
Messa in funzione.....	64
MFL	162
Bocchetta d'inserimento	162
Cassetta delle banconote	163
Estrazione e apertura della cassetta delle banconote	163
Lettore di banconote	162
Manutenzione	164
Pulizia del lettore di banconote MFL.....	166
Riempimento e svuotamento	163
Midi-P-USI	115
Modulo MP3	45
Modulo principale	186
Modulo rendiresto.....	169
Montaggio	48
Con kit di montaggio	51
Disimballare il terminale.....	52
Luogo di installazione	50
Sottofondo	50
Varianti di montaggio	51
Montaggio del terminale	53
Morsettiera -X0	39, 55
Morsettiera -X1	
Interruttore automatico	37
Morsettiera -X2	34
Collegamento Ethernet	34
Presa citofono	34
Protezione da sovrattensioni Ethernet	34
Multicon MC 120.....	118
Bocchetta Multicon	121
Ingresso biglietto inferiore	122
Inserimento di una nuova risma di biglietti	122
Lama autoaffilante	119
Manutenzione	123
Posizione di parcheggio posteriore	118
Pulsante biglietto di prova	121
Pulsante Reset	121
Rialzo a scatto	121
Riempimento e svuotamento	122
Risoluzione errori	130
Routine automatiche	129
Scheda madre MC 120	120
Stampante biglietti	119
Unità di alimentazione	118
Unità di scrittura/lettura	120
Multicon MC Barcode	131
Analisi degli errori	138
Autotest	138
Fessura di inserimento	133
Ingresso biglietti inferiore	133
Inserimento di un nuovo nastro di biglietti	134
Lettore di codici a barre	132
Manutenzione	135
Pulsante biglietto di prova	133
Pulsante di reset	133
Riempimento e svuotamento	133
Scheda madre MC Barcode Mainboard	132
Stampante biglietti	132
Unità di alimentazione	132
MVE	146
Acceleratore di monete	26, 147
Adattatore classificatore	148
Barriera fotoelettrica	147
Canale delle monete	148
Canale delle monete false	148
Cassetta delle monete	149
Deviatore monete	148
Fessura per l'introduzione delle monete	26, 147
Hopper	148
Lamiera di sicurezza della cassetta delle monete	149
Lamiera di sicurezza unità di gestione resto	148
Lettore di monete	148
Scheda madre MVE	149
N	
NBA	156



Bocchetta d'inserimento.....	156
Cassetta delle banconote	157
Estrazione e apertura della cassetta.....	157
Lettore di banconote	156
Manutenzione	158
Pulizia del lettore di banconote NBA.....	160
Riempimento e svuotamento	157
NFC	27
Norma per la prevenzione degli infortuni	61
Primo controllo	61
Punti di misurazione.....	62
Punto di misurazione impedenza dell'anello di guasto	63
P	
Pannello di alimentazione	36
Interruttore differenziale con protezione per sovracorrente (RCBO)	38
Presa	38
Prese	38
Pay-by-Plate	81
Personale DESIGNA specializzato	13
Personale specializzato	13
Piano di manutenzione	94
PreBooking	80
Prelievo e apertura della cassetta delle monete	150
Protezione da sovratensioni.....	37
Prova di funzionamento	65
Controllare citofono.....	67
Controllare igrostato.....	68
Controllare riscaldamento	67
Controllare ventola.....	67
Controllo del funzionamento generale	66
Controllo delle condizioni del terminale	65
Preparazione biglietto perso	67
Verifica della funzione di pagamento	66
Pulizia dei percorsi di trasporto delle banconote con le strisce per la pulizia	159
Pulizia del lettore di monete.....	153
Pulizia della cassetta delle banconote	161, 167
R	
Recipiente di raccolta dei buoni valore	42
Regolazione della posizione di taglio biglietti.....	127
RFID	27, 203
EasyMove	204
Sistemi Short Range	205
Ricambi.....	9
Ricircolatore di banconote	40, 168, 185
Riempimento e svuotamento	85
Estrazione cassette del contante	90
Riempimento contenitori del resto	86
Svuotamento contenitori del resto	89
Ripristino delle impostazioni di fabbrica per la posizione di taglio biglietti	128
Riscaldamento	41
Riserva per sostituzione di biglietti persi.....	41
Risoluzione errori.....	130, 182, 198
S	
Scanner di codici a barre 2D.....	29
Scheda I/O.....	42, 115
Assegnazione dei contatti	117
Serratura	27
Serratura BNR MEI	186
Servizio	9
Servizio di assistenza tecnica clienti	9
Sicurezza	10, 46, 48, 54, 65, 85, 92, 113, 122, 123, 133, 135, 141, 143, 150, 152, 157, 158, 163, 164, 171, 173, 182, 188, 193, 198, 208
Sicurezza nelle aree di parcheggio	12
Sicurezza sul lavoro	16
Sicurezza sul posto di lavoro	13
Sirena d'allarme	42
Smaltimento	208
Smart-Ticketshop	81
Smontaggio	208
Sostituzione della cassetta nastro inchiestrato della stampante ad aghi.....	127
Stampante delle ricevute.....	30
Manutenzione	143
Pulizia con aria compressa della stampante delle ricevute	145
Pulizia con strisce per la pulizia della stampante delle ricevute	145
Riempimento e svuotamento	141
Stampante ricevute	139
Inserimento di un nuovo rotolo di carta	142
Rotolo di carta.....	140, 141
Stampa di prova.....	143
Stampante opzionale delle ricevute	141
Standard di sicurezza del terminale	20
Stoccaggio	47
Struttura generale	24
Supporto identificativo.....	80
T	
Targhetta del modello	21
Targhette per la sicurezza del prodotto.....	14
TCC.....	34, 109
Tecnici specializzati e personale di servizio.....	13
Telecamera	26
Terminale PINPad	27
Tessera funzione 05 Riempimento hopper	86
Tessera funzione 06 Svuotamento hopper	89
Tessera funzione 12 Allarmi cassa ON/OFF	90
Tessere a scalare	77, 79
Tessere abbonati	76, 79
Tessere convenzione	75
Tessere funzione	83
Trasporto.....	47
U	
Unità di gestione monete	40, 146
Unità di gestione resto	148
Unità rendieresto	
Manutenzione	152
Riempimento e svuotamento	150
UPS	43
USB-4-COM	111
Utenti sosta breve	70
Utilizzo a norma	10
V	
Vassoio d'emissione	28
Ventola.....	40

Versione priva di barriere architettoniche 10



29 Cronologia versioni di questo manuale

Versione 1.00, 07/2018 (SU)

Adeguamento alla versione tedesca attuale

Versione 1.20, 12/2021 (SU)

Adeguamento alla versione tedesca attuale

Con riserva di modifiche tecniche.

Il sistema di parcheggio DESIGNA viene costantemente adattato ai progressi tecnologici. Consultare il servizio assistenza DESIGNA per informazioni sulle modifiche e gli ampliamenti apportati alle presenti Istruzioni per l'uso.