

Manuel d'utilisation



Designa CONNECT POS 500 - Système d'encaissement manuel avec fonction tactile

Systèmes à code barres

Version : 2.10

Manuel d'utilisation original

DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH

Faluner Weg 3
24109 Kiel
Allemagne

Tel. +49 (0)431 5336 0
Fax +49 (0)431 5336 260
E-mail info@designa.com
Web www.designa.com

COPYRIGHT
© 2025 DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH
All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, transmitted, transcribed, stored in a retrieval system, or translated into any language in any form by any means without the written permission of DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH.

DESIGNA France S.A.S.

9, chaussée Jules César – Bât 2 – BP20257 Osny
95823 CERGY PONTOISE cedex
France

Tél. (+33) (0)1 30 75 11 11
Fax (+33) (0)1 30 75 01 25
E-mail france@designa.com
Web www.designa-france.com

COPYRIGHT
© 2025 DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH
Tous droits d'auteur réservés. Toute utilisation sortant du cadre restreint de la législation sur les droits d'auteur et sans l'autorisation de DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH est interdite. Ceci concerne en particulier la reproduction, la traduction, le microfilmage, ainsi que l'enregistrement et le traitement dans des systèmes électroniques.

1	GENERALITES.....	3
1.1	Informations sur ce manuel d'utilisation.....	3
1.2	Mots-signaux et symboles graphiques	4
1.3	Consommables, pièces de rechange et accessoires.....	5
1.4	Service clients et service après-vente.....	5
2	SECURITE.....	6
2.1	Utilisation conforme	6
2.2	Utilisations non conformes	6
2.3	Sécurité sur site	7
2.4	Techniciens et personnel.....	8
2.5	Sécurité au travail et dangers spécifiques.....	9
2.5.1	Plaques de sécurité produit sur l'appareil	9
2.5.2	Avertissements sécurité au travail	11
3	IDENTIFICATION.....	12
4	CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	13
4.1	Données techniques de l'ordinateur opérateur – POS 500	13
4.2	Données techniques des composants	13
5	DESCRIPTION DE L'APPAREIL.....	15
5.1	Description générale	15
5.2	Composantes	15
5.2.1	Ordinateur opérateur - POS 500	15
5.2.2	Scanner de codes-barres / codes QR.....	16
5.2.3	Imprimante reçus	16
5.2.4	Afficheur client externe (option)	17
5.2.5	Tiroir-caisse (option)	17
5.2.6	Station d'encodage MCBC (option)	17
5.2.7	RFID (option).....	18
6	TRANSPORT ET STOCKAGE	19
6.1	Inspection après le transport	19
6.2	Stockage	19
7	MONTAGE ET RACCORDEMENT	20
7.1	Sécurité.....	20
7.2	Lieu de l'installation	20
7.3	Raccordement des périphériques.....	21
7.3.1	Ordinateur opérateur – POS 500	21
7.3.2	Raccordement du scanner.....	21
7.3.3	Raccordement de l'afficheur-client (option)	22
7.3.4	Raccordement de l'imprimante reçus.....	25
7.3.5	Raccordement du tiroir-caisse (option)	25
7.3.6	Raccordement de la station d'encodage MCBC (option).....	26
8	MISE EN SERVICE ET VERIFICATION DE FONCTIONNEMENT	28
8.1	Mise en service	28
8.2	Vérification de l'état de l'appareil	28
8.3	Démarrage de l'appareil et vérification de base	28

8.4	Contrôle de la fonction paiement	29
9	UTILISATION.....	30
9.1	Fonctionnement général	30
9.2	Démarrer l'application	30
9.3	Structure et utilisation de l'application.....	31
9.3.1	Établir un ticket perdu.....	32
9.3.2	Établir un ticket illisible	32
9.3.3	Établir un ticket prépayé.....	33
9.3.4	Établir des tickets 1 sortie	33
9.3.5	Lire Ticket/ Carte	33
9.3.6	Tarif spécial	34
9.3.7	Prolonger carte	34
9.3.8	Catégorie de remises	34
9.3.9	Ticket hôtel	36
9.3.10	Immatriculation	38
9.3.11	Recettes spéciales	41
9.3.12	Modes de paiement.....	41
9.3.13	PAYÉ REÇU.....	42
9.3.14	PAYÉ	42
9.3.15	Pavé numérique	43
9.3.16	ANNULER	43
9.3.17	Aperçu du reçu	43
9.4	Impressions par l'imprimante reçus	44
9.4.1	Impression	44
9.4.2	Rapport de poste	44
9.5	Déclenchement de fonctions à l'aide de cartes de fonction	44
10	NETTOYAGE ET OPERATIONS DE BASE.....	46
10.1	Sécurité	46
10.2	Notes générales	46
11	MAINTENANCE.....	48
12	RFID (SYSTEME SANS CONTACT) (OPTION).....	49
12.1	Systèmes d'identification Short Range : Legic / Mifare / ISO 15693 Proximity	49
12.1.1	Cartes RFID.....	49
12.1.2	Antennes spécifiques au système.....	50
12.1.3	Lecteurs de carte spécifiques au système	50
12.2	Remarques sur les cartes RFID.....	50
13	COLLECTE DES DECHETS.....	52
14	GLOSSAIRE	53
15	INDEX	66
16	INFORMATIONS SUR LA VERSION.....	68

1 Généralités

1.1 Informations sur ce manuel d'utilisation

Ce manuel est destiné aux opérateurs du système de gestion de parking ABACUS et fournit des indications importantes sur l'utilisation sûre et correcte de l'appareil POS 500

Le chapitre 10 Nettoyage et Opérations de base page 46 et les chapitres de chaque Module de ce manuel décrivent les opérations qu'il convient d'exécuter régulièrement pour assurer une utilisation sûre et correcte de l'appareil POS 500. Ces opérations doivent être exécutées par du personnel formé par DESIGNA et parfaitement familiarisé avec le manuel d'utilisation et les consignes de sécurité.

Pour toutes les autres opérations, nous recommandons d'avoir recours aux formations DESIGNA ou aux manuels techniques spécialisés pour le personnel habilité que nous tenons à votre disposition.

Certaines opérations doivent être effectuées exclusivement par des techniciens spécialisés ou par des techniciens DESIGNA ou par des techniciens formés et agréés par DESIGNA. Ces opérations sont marquées en conséquence.

- ⇒ Lisez attentivement le manuel avant tout début d'utilisation.
- ⇒ Respectez impérativement toutes les consignes de sécurité.
- ⇒ Utilisez le sommaire pour atteindre les chapitres qui vous intéressent.
- ⇒ Conservez le manuel pour référence ultérieure. Le personnel doit avoir accès au manuel à tout moment.
- ⇒ Si l'appareil est cédé à un tiers, il doit être accompagné du manuel.

DESIGNA eCademy



Vous trouverez des informations sur les cours, d'autres documents ainsi que les dernières actualités dans la DESIGNA eCademy.

Après l'inscription, vous pouvez télécharger le manuel d'utilisation au format PDF.

1.2 Mots-signaux et symboles graphiques

Avertissements

Les mots-signaux suivants sont utilisés dans ce manuel pour décrire un risque possible :

Respecter impérativement ces mises en garde et agir avec prudence afin d'éviter les accidents, ainsi que les dommages corporels et matériels.

DANGER

Indication d'une situation de danger immédiat pouvant entraîner des blessures graves ou mortelles si elle n'est pas évitée.

AVERTISSEMENT

Indication d'une situation potentiellement dangereuse pouvant entraîner des blessures graves ou mortelles si elle n'est pas évitée.

ATTENTION

Indication d'une situation potentiellement dangereuse, pouvant occasionner des blessures bénignes ou légères.

AVIS

Indication d'une situation potentiellement dangereuse pouvant entraîner des dommages matériels.

Conseils et recommandations



...souligne les conseils et les recommandations utiles, ainsi que des informations permettant une exploitation optimale.

Symboles fonctionnels

Le manuel utilise les symboles fonctionnels suivants :

–	Consignes dans les avertissements
■	Liste
1.	Consigne pas à pas
⇒	Consignes sans ordre fixe
➤	Résultat de l'action
gras	Les mots en gras sont expliqués dans le glossaire
<i>italique</i>	Le texte en italique renvoie à un composant dans une illustration, un autre chapitre de ce manuel ou un manuel connexe.

1.3 Consommables, pièces de rechange et accessoires

DESIGNA propose de nombreux consommables, pièces de rechange et accessoires pour l'appareil POS 500.



Ce manuel présente quelques consommables pour l'appareil. Vous trouverez plus de consommables, de pièces de rechange et d'accessoires dans votre catalogue de pièces de rechange et de consommables.

1.4 Service clients et service après-vente

Le service après-vente DESIGNA se tient à votre disposition pour toute information technique.

Adresse, voir facture, bon de livraison ou mentions légales.



Pour assurer un traitement rapide, veuillez-vous munir avant votre appel, des caractéristiques de la plaque signalétique, type de l'appareil, numéro de commande, numéro d'identification, etc.

2 Sécurité

2.1 Utilisation conforme

L'appareil POS 500 fait partie du système de gestion de parking ABACUS.

Le système ABACUS a été conçu pour le contrôle des entrées des parkings ainsi que pour la saisie des durées et frais de stationnement et leur paiement automatisé ou manuel. Le système ABACUS sert à l'exploitation de la zone de parking et fournit une prestation contre frais (zone de parking libre).

Dans le système ABACUS, l'application POS 500 et le scanner code barres, associés à une imprimante de reçus adaptée, composent le système d'encaissement manuel POS 500.¹

L'application ² pour le POS 500 est installée sur le poste de travail correspondant et se pilote via un afficheur tactile.

Avec l'imprimante de reçus et un scanner, l'application sert à calculer les droits de stationnement et à traiter différents **types d'articles (cartes d'abonnement, cartes à décompte, tickets prépayés, ainsi que tarifs spéciaux et recettes spéciales)**. Le scanner permet de détecter des codes 1D et 2D et de lire les informations du ticket à partir de codes barres ou de codes QR. Il est également possible de traiter des codes QR de réduction.

La fonction *PAY BY PLATE* est disponible dans le POS 500 pour les systèmes de parking sans ticket avec système de reconnaissance de plaques d'immatriculation (LPR) intégré. Les numéros d'immatriculation des utilisateurs horaires identifiés à l'entrée peuvent être recherchés dans l'application du POS 500 et utilisés pour le calcul des droits de stationnement.

L'appareil POS 500 est conçu pour un usage en intérieur exclusivement. De plus, il est expressément recommandé de n'utiliser que des pièces de rechange d'origine DESIGNA et des consommables recommandés par DESIGNA.

2.2 Utilisations non conformes

Utilisations non conformes



AVERTISSEMENT

Danger en cas d'utilisation non conforme !

Toute utilisation non conforme peut entraîner une situation dangereuse.

- N'utilisez l'appareil POS 500 que pour son usage conforme.
- Lisez attentivement tout le manuel et respectez les consignes de sécurité.

L'appareil POS 500 ne doit pas être utilisé à l'extérieur.

¹ Produit précédent « PAY manual touch station »

² À partir d'ABACUS version x24.2

L'appareil POS 500 ne doit pas être utilisé dans des atmosphères à risque d'explosion.

Le raccordement ou le montage d'accessoires dont la quantité et les propriétés ne sont pas spécifiés expressément et qui n'ont pas été autorisés par DESIGNA est interdit.

Les modifications ou extensions autonomes de l'appareil sont interdites.

Ne pas utiliser si les caractéristiques techniques autorisées sont dépassées.

L'utilisation de matériaux (consommables, produits nettoyants) inappropriés est interdite.

Seul un personnel dûment formé doit intervenir sur l'appareil.

Toutes les utilisations autres que celles décrites en tant qu'utilisations conformes sont interdites.

Les demandes de dédommagement d'une nature quelconque pour des dommages liés à une utilisation non conforme sont exclues. Seul l'exploitant est responsable pour les dommages issus d'une utilisation non conforme.

2.3 Sécurité sur site

Afin de garantir la sécurité à l'intérieur du parking, l'opérateur doit être attentif aux mesures suivantes :

- ⇒ Ne laissez jamais les enfants s'approcher des appareils du système ABACUS.
- ⇒ Choisissez des couleurs aisément reconnaissables pour la signalisation de sécurité dans le parking.
- ⇒ Aménagez impérativement des trottoirs séparés à proximité des entrées et sorties des voitures et signalez les zones piétonnes de sorte que les piétons ne se déplacent pas sur les voies et aux entrées et sorties réservées aux voitures.
- ⇒ Veillez à une signalisation sûre et suffisante du parking. Les panneaux doivent être propres et disposés de façon à être bien lisibles.
- ⇒ Condamnez l'accès des entrées et sorties des voitures au moyen de barrières mobiles ou cônes de sécurité si vous y effectuez des travaux et portez des vêtements de sécurité de couleurs aisément reconnaissables. Faites passer les trottoirs à distance suffisante des voies d'accès des voitures et de la zone utilisée par le bras de la barrière. Respectez les normes nationales à ces sujets.
- ⇒ Assurez-vous que les personnes non autorisées et en particulier les enfants ne peuvent en aucune circonstance pénétrer dans la zone dangereuse des appareils.



Fig. 1 : Signalisation de sécurité sur la chaussée

Si des barrières sont installées dans le système ABACUS l'opérateur doit observer les mesures suivantes :

- ⇒ Faites passer les trottoirs à distance suffisante des voies d'accès des voitures et de la zone utilisée par le bras de la barrière. Respectez les normes nationales à ce sujet.
- ⇒ Observez impérativement les consignes de sécurité du manuel de votre barrière.

2.4 Techniciens et personnel



AVERTISSEMENT

Danger de blessures en cas de qualifications insuffisantes !

Une utilisation non conforme peut causer des dommages considérables aux biens et aux personnes.

- Les travaux ne doivent être effectués que par les personnes désignées à cet effet.

Les exigences suivantes en matière de qualification figurent dans les instructions de service pour les différents domaines d'activités :

Le personnel formé par DESIGNA

Le personnel formé par DESIGNA et autorisé à exécuter certains travaux de nettoyage et d'équipement sur l'appareil POS 500. De plus, le personnel formé par DESIGNA doit avoir lu le manuel et les consignes de sécurité.

Les techniciens spécialisés

Les techniciens spécialisés sont en mesure, grâce à leur formation spécialisée, leurs connaissances et leur expérience, ainsi qu'à leurs connaissances des réglementations applicables, de réaliser les tâches qui leur sont confiées et de reconnaître les dangers potentiels.

Les électriciens professionnels

Les électriciens qualifiés ayant un niveau d'habilitation électrique adéquat (voir norme UTE C 18-510) sont en mesure, grâce à leur formation spécialisée, leurs connaissances et leur expérience, ainsi qu'à leurs connaissances des normes et réglementations applicables, de réaliser des travaux sur les installations électriques et de reconnaître les dangers potentiels.

En France, les électriciens qualifiés doivent remplir les conditions des directives de prévention des risques dans le domaine BT (Basse Tension). Des dispositions équivalentes sont en vigueur dans les autres pays. Il convient de respecter les dispositions en vigueur dans chaque pays.

Les techniciens DESIGNA ou les techniciens des revendeurs et partenaires formés et autorisés par DESIGNA

Les techniciens DESIGNA ou les techniciens des revendeurs et partenaires formés et autorisés par DESIGNA remplissent les critères susmentionnés.

De plus, ces techniciens ont été formés par DESIGNA et autorisés à exécuter des travaux de réparation et d'entretien spéciaux sur l'appareil POS 500.

2.5 Sécurité au travail et dangers spécifiques

La section suivante traite des risques résiduels qui découlent de l'analyse des risques.

Les indications de mise décrites ici et les indications de mise en garde figurant dans les prochains chapitres des instructions de service doivent être respectées afin de limiter les risques pour la santé et d'éviter les situations dangereuses.

2.5.1 Plaques de sécurité produit sur l'appareil

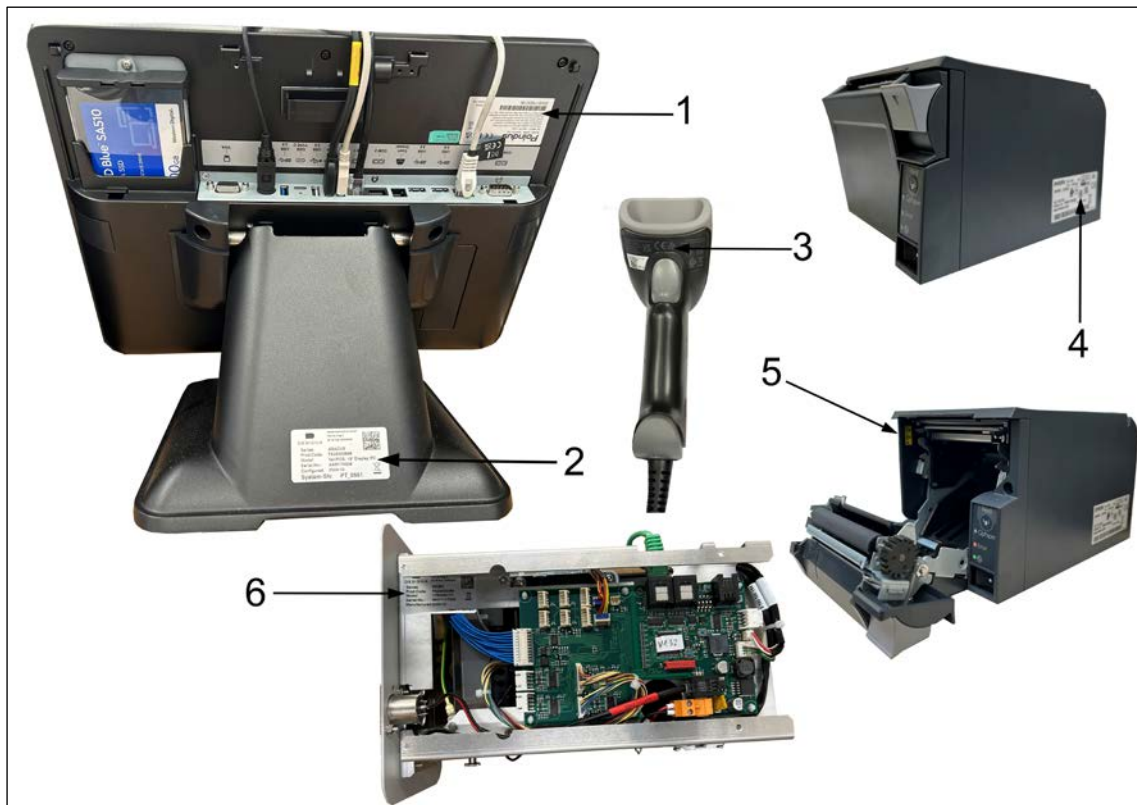


Fig. 2: Plaques de sécurité produit

- 1 Informations de sécurité du fabricant – Ordinateur opérateur
 - 2 Plaque signalétique - Ordinateur opérateur
 - 3 Informations de sécurité sur le scanner de codes-barres/codes QR
 - 4 Informations de sécurité sur l'imprimante de reçus
 - 5 Plaque de sécurité produit risque de brûlure sur l'imprimante reçus
 - 6 Informations de sécurité sur le MCBC de la station d'encodage
- Non visible :
- 7 Informations de sécurité sur l'adaptateur d'alimentation - Ordinateur opérateur
 - 8 Informations de sécurité sur l'adaptateur d'alimentation de l'imprimante reçus

- ⇒ Vérifiez que plaques de sécurité produit sur l'appareil sont au complet.
- ⇒ Adressez-vous à votre service DESIGNA si des plaques de sécurité produit manquent ou sont endommagés.

Plaque signalétique

Voir le chapitre 3 Identification page 12.

Informations de sécurité sur ordinateur opérateur POS 500	<i>Voir le chapitre 4 Caractéristiques techniques page 13 > et les instructions d'utilisation brèves et les instructions d'installations jointes au l'ordinateur opérateur.</i>
Informations de sécurité sur le scanner de codes-barres/codes QR	<i>Voir le chapitre 4 Caractéristiques techniques page 13 et les instructions jointes au scanner.</i>
Informations de sécurité sur l'imprimante reçus	<i>Voir le chapitre 4 Caractéristiques techniques page 13 et les instructions jointes à l'imprimante reçus.</i>
Plaque de sécurité produit risque de brûlure sur l'imprimante reçus	<i>Veillez consulter les instructions jointes à l'imprimante de reçus. Le signe de sécurité indique qu'il y a un risque de brûlure en touchant la tête d'impression thermique. Le non-respect du signe de sécurité peut entraîner des blessures légères.</i>
Informations de sécurité sur l'adaptateur d'alimentation de l'imprimante reçus	<i>Voir le chapitre 4 Caractéristiques techniques page 13 et les instructions jointes à l'imprimante reçus.</i>
Informations de sécurité sur la station d'encodage MCBC	<i>Informations de sécurité sur la plaque signalétique Multicon Voir le chapitre 4 Caractéristiques techniques page 13.</i>

2.5.2 Avertissements sécurité au travail

Respectez impérativement les consignes suivantes afin de réduire les dangers pour la santé et d'éviter les situations dangereuses.

Tension électrique

DANGER

Danger de mort par électrocution !

Vous vous exposez à un danger de mort en cas de contact avec les pièces sous tension.

- Alimentez l'appareil POS 500 uniquement avec l'adaptateur d'alimentation fourni pour les tensions de sortie de et d'entrée adaptés.
- Utilisez l'adaptateur d'alimentation uniquement en intérieur et dans un milieu sec.
- Nettoyage et Opérations de base doivent être effectués par du personnel formé par DESIGNA et parfaitement familiarisé avec le manuel d'utilisation et les consignes de sécurité. Les autres opérations doivent être effectuées exclusivement par des techniciens DESIGNA ou des techniciens des revendeurs et partenaires formés et autorisés par DESIGNA

Signalisation illisible

AVERTISSEMENT

Danger de blessures si les symboles sont illisibles !

Au fil du temps, les autocollants et panneaux peuvent s'encrasser ou devenir illisibles.

- Toujours veiller à la bonne lisibilité des indications de sécurité, des avertissements et des instructions de service.
- Remplacer immédiatement les plaquettes ou autocollants endommagés ou devenus illisibles.

Appareil pour usage en intérieur

AVIS

L'humidité, la saleté et la chaleur peuvent endommager l'appareil.

- Appareil pour usage en intérieur.
- Protéger de l'humidité, de la saleté et de la chaleur.

3 Identification

La plaque signalétique de l'appareil est apposée du boîtier.

	1	8  
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	

Fig. 3 : Plaque signalétique

- 1 Coordonnées du fabricant
- 2 Série (Système)
- 3 Numéro de commande d'atelier ou numéro d'identification
- 4 Type de l'appareil / Désignation (Modèle)
- 5 Numéro de série
- 6 Date Configuration
- 7 Système-SN : numéro du parking
- 8 2D-Barcode

Certains modules ont aussi une plaquette signalétique. La plaquette signalétique se trouve directement sur le module.

4 Caractéristiques techniques

4.1 Données techniques de l'ordinateur opérateur – POS 500

Carte mère	
Processeur	Intel® Celeron® J6412
Puces	Processeur intégré
Mémoire de travail	1 logement SO-DIMM DDR4, jusqu'à 16 Go
Écran tactile	
Modèle LCD	LCD 15" TFT (rétroéclairage à LED)
Technologie tactile	True Flat Projected Capacitive
Résolution	1024 x 768
Supports de stockage	
HDD/SSD	1 mémoire SATA III (2,5") ou M.2
Système d'exploitation	Windows 10
Adaptateur réseau	Adaptateur externe, modèle DC 65 watts, tension : +19 VDC 3,42 A max
Conformité	
Certifications	CE, FCC, LVD, RoHS
Type de protection	Plaque frontale IP 66
Dimensions (larg. x haut. x prof.)	370 x 300 x 236 mm
Poids	7 kg
Température	
Utilisation	0°C à 40°C, 10% à 90% d'humidité relative, hors condensation
Stockage	- 20°C à 60°C, 10% à 90% d'humidité relative, hors condensation

4.2 Données techniques des composants

Dimensions

Désignation	
Scanner	169x62x82 mm (LxHxP)
Imprimante reçus	125x114x195 mm (LxHxP)
Afficheur client externe	240x95x35 mm (LxHxP)
Tiroir-caisse	400x110x450 mm (LxHxP)
Station d'encodage MCBC	188x135x267 mm (LxHxP)

Désignation	
Ordinateur opérateur - POS 500 ⇔ Imprimante reçuss	1 m
Imprimante reçus ⇔ Tiroir-caisse	1,3 m
Ordinateur opérateur - POS 500 ⇔ Scanner	1 m
Ordinateur opérateur - POS 500 ⇔ Station d'encodage MCBC	3 m

Raccordement électrique Scanner de codes-barres / codes QR

Désignation	
Tension de fonctionnement	5 V DC, 1A
Puissance absorbée	5 W max.
Classe laser	Classe laser 1

Raccordement électrique de l'imprimante reçus

Désignation	
Tension d'entrée	100-240V AC, 50/60 Hz (par adaptateur d'alimentation externe)
Tension de fonctionnement	24 V DC
Puissance absorbée	45 W (60 W max.), en veille : 0,1 A, moyenne : 2 A

Raccordement électrique Station d'encodage MCBC

Désignation	
Tension d'entrée	100-240V AC, 50/60 Hz (par adaptateur d'alimentation externe)
Tension de fonctionnement	24 V DC, max. 1,5 A
Puissance absorbée	36 W



Reportez-vous également aux manuels ci-joints du scanner et de l'imprimante reçus, car les données techniques dépendent du modèle utilisé.

5 Description de l'appareil

Ce chapitre présente les équipements de série et optionnels et explique leur fonctionnement.

5.1 Description générale



Fig. 4 : POS 500 avec les périphériques

- 1 Ordinateur opérateur avec application POS 500 installée
- 2 Scanner de codes-barres/codes QR
- 3 Imprimante reçus
- 4 Station d'encodage MCBC (option)

Non visible :

- 5 Afficheur client externe (option)
- 6 Tiroir-caisse (option)

5.2 Composantes

5.2.1 Ordinateur opérateur - POS 500



Fig. 5 : Ordinateur opérateur

Lorsqu'il est équipé du logiciel d'application, l'ordinateur opérateur sert de caisse manuelle. Les fonctions sont exécutées à l'aide des touches tactiles.

- ⇒ Pour éteindre l'appareil, actionnez le bouton d'alimentation situé en bas à droite de l'appareil
- ⇒ Pour quitter, arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu démarrage de Windows.

5.2.2 Scanner de codes-barres / codes QR

Rayonnement laser
dangereux



Fig. : Scanner 1D/2D

AVERTISSEMENT

Risque de blessure par rayon laser

Le rayon laser peut entraîner des lésions oculaires.

Scanner de code barres de classe laser 1 : le rayon laser est sans danger pour les yeux dans les conditions d'utilisation raisonnablement prévisibles.

- Ne regardez jamais le rayon laser.
- Les travaux sur le scanner de code barres doivent être effectués uniquement par du personnel formé par DESIGNA et parfaitement familiarisé avec le manuel d'utilisation et les consignes de sécurité.
- Si l'étape de travail exige une alimentation électrique, les travaux sur le scanner de code barres ne doivent être effectués que par des techniciens DESIGNA ou des techniciens des revendeurs et partenaires formés et autorisés par DESIGNA.

Le scanner est un lecteur 1D et 2D qui permet de lire les **tickets horaires** à code-barres ou d'autres **types d'articles (cartes d'abonnés, cartes de valeur)** dans le système ABACUS. De plus, il est possible de lire les codes de remise QR³.

Exemple de ticket horaire :

- ⇒ Maintenez le ticket horaire à code barres devant le scanner de code barres ou passez le scanner de code barres sur le code barres.
- Le capteur infrarouge du scanner de code-barres reconnaît la présence d'un support code-barres et le scanner lit le code-barres. Sur la base des informations d'entrée du ticket horaire et des informations tarifaires du système, le montant du stationnement est calculé et affiché.



Observez impérativement les consignes de sécurité des instructions jointes au scanner.

5.2.3 Imprimante reçus



Fig. 6: Imprimante reçus
(illustration similaire)

L'*imprimante reçus* de table est une imprimante thermique rapide. Elle permet d'imprimer les **types d'articles** disponibles et les reçus de paiement ainsi que les rapports de poste abrégés à la fin ou au changement de poste par **cartes de fonction**.

³ A partir de la version ABACUS x18.17/ x19.7



Veillez respecter les consignes de sécurité, de raccordement, de fonction, d'utilisation et de nettoyage des instructions jointes à l'imprimante reçus.

5.2.4 Afficheur client externe (option)



Fig. 7: Afficheur client externe

En supplément, un afficheur client externe à deux lignes peut être raccordé pour annoncer de façon pratique au client le montant à régler. L'afficheur client externe est agencé au niveau de l'ordinateur opérateur POS 500.

Après la mise en marche de l'ordinateur opérateur, l'afficheur client s'initialise automatiquement.

Après le scan ou la lecture d'un ticket horaire sur la station d'encodage MCBC, le montant à payer s'affiche. Si aucun montant ne s'affiche, il faut enregistrer l'afficheur client dans la **configuration** de l'appareil. Cette opération est effectuée par votre service DESIGNA.

5.2.5 Tiroir-caisse (option)



Fig. 8 : Tiroir-caisse

Un *tiroir-caisse* peut en option être raccordé à l'imprimante reçus à l'aide du câble RJ 45 fourni. Celui-ci transfère les signaux correspondants pour ouvrir automatiquement le tiroir-caisse.

Le tiroir-caisse peut être posé sur une table ou fixé sous une table. Le tiroir contient plusieurs compartiments permettant de trier pièces et billets. Le casier à compartiment est amovible (par exemple pour les changements de poste). Des casiers supplémentaires sont disponibles comme accessoires.

En configuration standard, le tiroir-caisse s'ouvre automatiquement après l'utilisation de la fonction *Payé* ou *Payé reçu* Voir le chapitre 9 Utilisation page 30.

Une ouverture supplémentaire est possible à l'aide d'une clé et d'un mécanisme de secours caché.

L'état de fermeture du tiroir-caisse n'est pas surveillé.

5.2.6 Station d'encodage MCBC (option)



Fig. 9 : Station d'encodage

La station d'encodage MCBC externe peut être utilisée en option pour le traitement des tickets code barres.

Cet appareil permet de lire les **tickets horaires** à code barres, ainsi que d'autres **types d'articles (cartes d'abonnement, cartes à décompte)** du système ABACUS.

Certains types d'articles tels que des **tickets perdus, des tickets illisibles** et des **tickets 1 sortie** peuvent être générés à partir de codes barres.

La station d'encodage MCBC permet également de créer des **cartes à décompte** et des **cartes d'abonnement**. Celles-ci sont créées grâce à l'application WinOperate et imprimées sur la station d'encodage.

- ⇒ Insérez le ticket ou la carte dans la fente de la station d'encodage.
- Les informations lues sur le ticket s'affichent à l'écran dans l'application POS 500, par ex. le prix pour un ticket horaire.

5.2.7 RFID (option)

Les procédures utilisant des cartes sans contact RFID ne sont possibles que si l'appareil est équipé d'une antenne adaptée.

Différents systèmes / antennes sans contact sont disponibles dans le système.

Vous trouverez de plus amples informations au chapitre 12 RFID (Système sans contact) (option) page 49.

6 Transport et stockage

6.1 Inspection après le transport

1. À la réception, la livraison doit être contrôlée immédiatement quant à son intégralité et l'absence de dommages de transport.
2. À la réception, la livraison doit être contrôlée immédiatement quant à son intégralité et l'absence de dommages de transport.
 - ⇒ À la réception, la livraison doit être contrôlée immédiatement quant à son intégralité et l'absence de dommages de transport.
 - ⇒ Noter l'étendue des dommages sur les documents de transport ou sur le bon de livraison du transporteur.
 - ⇒ Porter une réclamation.



Tout défaut doit faire l'objet d'une réclamation dès son constat. Les demandes de dédommagement ne sont prises en compte que si elles sont soumises dans les délais de réclamation applicables.

6.2 Stockage

Stocker les composants de l'appareil POS 500 dans les conditions suivantes :

- Ne pas stocker en plein air.
- Stocker au sec et à l'abri de la poussière.
- Ne pas exposer à des fluides agressifs.
- À protéger du rayonnement solaire.
- Éviter les secousses mécaniques.
- Température de stockage et humidité relative de l'air : *Voir le chapitre 4 Caractéristiques techniques page 13*
- En cas de stockage pendant une durée supérieure à 3 mois, contrôler régulièrement l'état général de toutes les pièces et de l'emballage.

7 Montage et raccordement

7.1 Sécurité

Tension électrique

DANGER

Danger de mort par électrocution !

Vous vous exposez à un danger de mort en cas de contact avec les pièces sous tension.

- Alimentez l'appareil POS 500 uniquement avec l'adaptateur d'alimentation fourni pour les tensions de sortie de et d'entrée adaptés.
- Utilisez l'adaptateur d'alimentation uniquement en intérieur et dans un milieu sec.

Appareil pour usage en intérieur

AVIS

L'humidité, la saleté et la chaleur peuvent endommager l'appareil.

- Appareil pour usage en intérieur.
- Protéger de l'humidité, de la saleté et de la chaleur.

7.2 Lieu de l'installation

Exigences relatives au lieu de montage

- ⇒ Veillez à aménager une surface de travail suffisamment grande pour permettre une utilisation aisée de l'appareil.
- ⇒ Prévoyez une ventilation suffisante : l'appareil POS 500 doit être dégagé de tous les côtés.

7.3 Raccordement des périphériques



Fig. 10 : Raccordement des périphériques

- 1 Afficheur client externe (option))
- 2 POS 500 - Ordinateur opérateur
- 3 Tiroir-caisse (option)
- 4 Scanner
- 5 Imprimante de reçus
- 6 Station d'encodage MCBC

7.3.1 Ordinateur opérateur – POS 500

Les composants scanner et imprimante de reçus, ainsi que l'afficheur client externe en option et la station d'encodage (MCBC) en option sont raccordés à l'ordinateur opérateur POS 500. Les connexions suivantes sont disponibles :

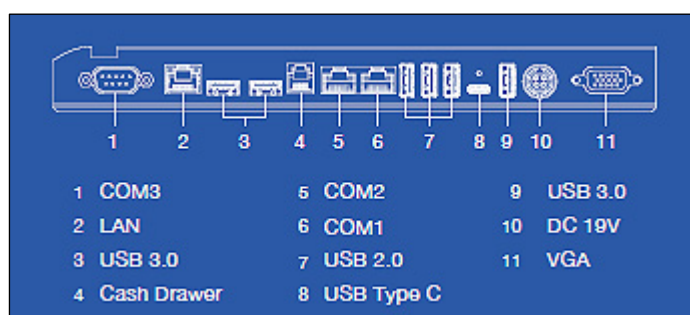


Fig. 11 : Connexions de l'ordinateur opérateur – POS 500

7.3.2 Raccordement du scanner

Le scanner est connecté au port USB de l'ordinateur opérateur.



Fig. 12 : Raccordement du scanner de codes-barres/codes QR

1 Connecteur scanner de code-barres/code QR (USB)

AVIS

Risque de dommages matériels.

Un raccordement incorrect peut endommager l'électronique de l'appareil.

- Avant de connecter le lecteur, arrêtez l'ordinateur opérateur. Redémarrez l'ordinateur seulement après le raccordement.
- Les ports de l'ordinateur opérateur doivent être configurés de façon adéquate. Votre service DESIGNA s'en charge.
- Consultez les instructions jointes au scanner.

7.3.3 Raccordement de l'afficheur-client (option)

AVIS

Risque de dommages matériels.

Un raccordement incorrect peut endommager l'électronique de l'appareil.

- Avant de connecter l'afficheur-client, arrêtez le poste de travail. Redémarrez l'ordinateur seulement après le raccordement.
- Les ports de l'ordinateur opérateur doivent être configurés de façon adéquate. Votre service DESIGNA s'en charge.
- Pour le raccordement de l'afficheur-client, utilisez uniquement le câble série fourni. Celui-ci est conçu pour permettre les échanges de données **et** l'alimentation.
- Utilisez uniquement l'adaptateur d'alimentation du câble série.

L'*afficheur client (en option)* est fixé directement sur l'ordinateur opérateur POS 500 ❶. L'afficheur client est raccordé à l'ordinateur opérateur (port COM1/COM2) à l'aide du câble d'interface série intégré (connecteur RJ50) ❷ (voir figure Fig. 11 : Connexions de l'ordinateur opérateur – POS 500 page 21).

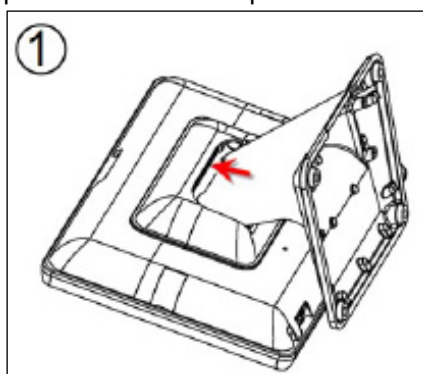


Fig. 13 : Raccordement de l'afficheur client

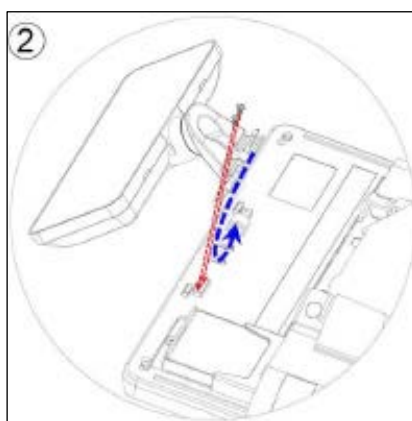
- 1 Fixation
- 2 Câble série (RJ50)

Fixer l'afficheur client

1. Posez l'ordinateur opérateur avec l'écran vers le bas sur une surface plane et ouvrez le capot d'E/S à l'arrière.



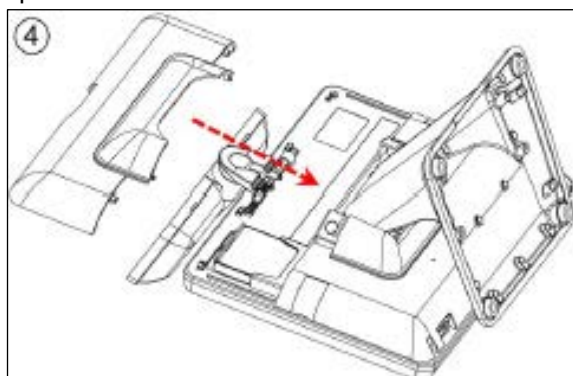
2. Emboîtez la charnière de l'afficheur dans la fente de ce dernier et fixez-la avec 2 vis.



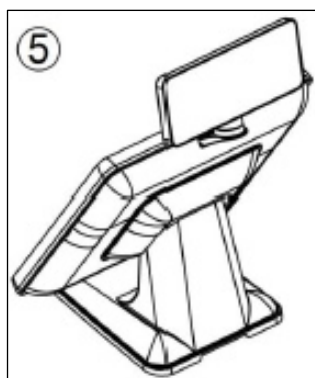
Raccorder l'afficheur client

3. Branchez ensuite le *câble série* (connecteur RJ50) de l'afficheur client dans le port COM3.

4. Remettez en place le capot d'E/S à l'arrière de l'ordinateur opérateur.



5. Positionnez l'afficheur de sorte qu'il soit facilement lisible pour le client.



6. Mettez l'ordinateur opérateur en marche.
 - Lorsque les ports de l'ordinateur opérateur sont configurés de façon adéquate, l'afficheur client s'initialise automatiquement.

i À la livraison du POS 500, la tension d'alimentation du port COM3 dans le BIOS est préconfigurée à 12 V.

En cas de montage a posteriori de l'afficheur client, si la tension d'alimentation ne correspond pas à la tension prescrite de 12 V, veuillez contacter le service après-vente DESIGNA.

7.3.4 Raccordement de l'imprimante reçus

L'imprimante reçus est raccordée à un port USB de l'ordinateur opérateur ainsi qu'à une prise réseau.



Fig. 14 : Raccordement de l'imprimante reçus (illustration non contractuelle)

- 1 Connecteur de raccordement de l'adaptateur d'alimentation
- 2 Fiche USB
- 3 Prise d'alimentation (pour adaptateur d'alimentation)

AVIS

Risque de dommages matériels.

Un raccordement incorrect peut endommager l'électronique de l'appareil.

- Avant de connecter l'imprimante reçus, arrêtez le poste de travail. Redémarrez l'ordinateur seulement après le raccordement.
- Les ports du poste de travail doivent être configurés de façon adéquate. Votre service DESIGNA s'en charge.
- *Respectez les instructions jointes à l'imprimante reçus.*

Contrôler l'adaptateur d'alimentation

1. Vérifiez si l'adaptateur d'alimentation convient pour les tensions d'entrée et de sortie indiquées au chap. 4 Caractéristiques techniques page 13.
2. Si la tension d'entrée et la tension de sortie ne correspondent pas aux tensions indiquées, ne mettez pas l'appareil POS 500 en service et contactez votre service client ou votre service DESIGNA.
3. Branchez le câble USB sur le *port USB* de l'imprimante reçus et sur un port USB de votre ordinateur opérateur.
4. Branchez le *connecteur de l'adaptateur d'alimentation* sur le *raccordement de l'adaptateur d'alimentation*.
5. Branchez l'adaptateur sur une prise secteur.

7.3.5 Raccordement du tiroir-caisse (option)

Le tiroir-caisse est raccordé à l'imprimante reçus :



Fig. 15 : Raccordement du tiroir-caisse (illustration non contractuelle)

- 1 Kick-out pour tiroir-caisse
- 2 Connecteur de l'imprimante reçus

AVIS

Risque de dommages matériels.

Un raccordement incorrect peut endommager l'électronique de l'appareil.

- Arrêtez l'imprimante reçus pour raccorder le tiroir-caisse.
- *Respectez les instructions jointes à l'imprimante reçus.*

⇒ Branchez le *connecteur de l'imprimante reçus* sur le connecteur *kick-out pour tiroir-caisse* de l'imprimante reçus.

7.3.6 Raccordement de la station d'encodage MCBC (option)

La station d'encodage MCBC est raccordée à l'interface COM3 de l'ordinateur opérateur ainsi qu'à une prise réseau.



Fig. 16 : Raccordement de la station d'encodage MCBC

- 1 Raccordement de l'adaptateur d'alimentation
- 2 Raccord SUB-D
- 3 Connecteur SUB-D
- 4 Connecteur de l'adaptateur d'alimentation

AVIS

Risque de dommages matériels.

Un raccordement incorrect peut endommager l'électronique de l'appareil.

- Avant de connecter le lecteur, arrêtez l'ordinateur opérateur. Redémarrez l'ordinateur seulement après le raccordement.
- Les ports de l'ordinateur opérateur doivent être configurés de façon adéquate. Votre service DESIGNA s'en charge.

Contrôler l'adaptateur d'alimentation

1. Vérifiez si l'adaptateur d'alimentation convient pour les tensions d'entrée et de sortie indiquées au chap. 4 Caractéristiques techniques page 13.
2. Si la tension d'entrée et la tension de sortie ne correspondent pas aux tensions indiquées, ne mettez pas l'appareil POS 500 en service et contactez votre service client ou votre service DESIGNA.

3. Branchez le *connecteur SUB-D* dans le *raccord SUB-D* de la station d'encodage MCBC et dans le *raccord COM3* de votre ordinateur opérateur POS 500.
4. Branchez le *connecteur de l'adaptateur d'alimentation* sur le *raccordement de l'adaptateur d'alimentation*.
5. Branchez le transformateur sur une prise secteur.

8 Mise en service et Vérification de fonctionnement

8.1 Mise en service



La mise en service est effectuée par votre service DESIGNA en accord avec les recommandations respectives de votre système. De ce fait, ces opérations ne sont pas décrites ici.

8.2 Vérification de l'état de l'appareil

1. Vérifiez qu'il ne manque aucun autocollant de sécurité *Voir le chapitre 2.5.1 Plaques de sécurité produit sur l'appareil page 9.* Adressez-vous à votre service DESIGNA si des autocollants manquent ou sont endommagés.
2. Vérifiez l'état général des différents périphériques de l'appareil POS 500 Adressez-vous à votre DESIGNA service en cas de dommages apparents.
3. Assurez-vous de la bonne fixation de tous les éléments. Serrez tous les vis.
4. Vérifiez que toutes les connecteurs et borniers sont correctement et fermement raccordés.

8.3 Démarrage de l'appareil et vérification de base

1. Mettez l'appareil POS 500 en marche : pour ce faire, basculez les disjoncteurs vers le haut : *Voir le chapitre 5.2.1 Ordinateur opérateur - POS 500 page 15.*
2. Lancez l'application POS 500 : *Voir le chapitre 9.2 Démarrer l'application page 30.*
- L'appareil POS 500 va „booter" (démarrer et initialiser le fonctionnement des périphériques de l'appareil), après quoi il est prêt à l'emploi ⁴.

Une liaison Ethernet est établie avec le **serveur système** : si aucune **configuration de terminal** n'est attribuée à ce **SBC/TCC**, il sera enregistré en attente d'attribution par le système. L'attribution est être effectuée par la fonction *Rechercher des nouveaux LCC* du **WinOperate** (*voir les instructions du menu principal Configuration du WinOperate*). L'appareil passe ensuite en mode **online**.

Le programme spécifique de l'appareil et les autres données nécessaires (par ex. le tarif) pour le fonctionnement sont transmis au **SBC/TCC** (si un problème est détecté, un Reset 8 peut être envoyé à l'appareil depuis le WinOperate (attention à la durée du reset)).

L'appareil POS 500 exécute un autotest pour vérifier si ses périphériques sont prêts.

3. Vérifiez sur le WinOperate si des **messages d'alarme** sont envoyés par l'appareil ou ses périphériques.

⁴ Le premier boot peut durer près de 7 min.

4. Lisez la **carte de fonction** n° 2 (*Terminal en service*) avec le scanner ou la station d'encodage MCBC. Ou :
Mettez l'appareil en service à partir de l'interface utilisateur SlimOperate via la commande Terminal ON du menu contextuel de l'icône de l'appareil.
- L'appareil est à présent en mode de fonctionnement normal.
Adressez-vous à votre service DESIGNA si un problème est détecté lors du test de fonctionnement.

8.4 Contrôle de la fonction paiement

1. Lisez la carte de fonction n° 13 (*Changement de poste*) sur le lecteur ou à la station d'encodage MCBC pour commencer un nouveau poste.
2. Lisez un **ticket horaire** délivré par un appareil de contrôle d'entrée.
3. Vérifiez que le montant à payer s'affiche sur l'écran et, le cas échéant, sur l'afficheur client.
4. Tapez sur *Reçu payé* sur l'écran tactile et vérifiez le reçu imprimé (*voir le chapitre 9.3.13 PAYÉ REÇU page 42*).
5. Lisez à nouveau la carte de fonction n° 13 (*Changement de poste*) pour terminer le poste et vérifiez le rapport de poste imprimé (*voir le manuel de l'opérateur Cartes de fonction*).
6. Lisez la carte de fonction n° 14 (*Supprimer total des recettes*).
- Les compteurs du total des recettes de l'appareil sont mis à zéro.

9 Utilisation

9.1 Fonctionnement général

L'application POS 500 peut être installée sur un ordinateur opérateur du système ABACUS et sert avec l'imprimante de reçus et le scanner au calcul des droits de stationnement et au traitement de différents **types d'articles (cartes d'abonnement, cartes à décompte, tickets prépayés, ainsi que les tarifs spéciaux et recettes spéciales)**. Le scanner permet de détecter des codes 1D et 2D et de lire les informations du ticket à partir de codes barres ou de codes QR. Il est également possible de traiter des codes QR de réduction.

L'application POS 500 est commandée par l'intermédiaire d'un afficheur tactile.

Les fonctions sont déclenchées par les différents boutons de commande tactiles de l'application POS 500 :

- Les paiements sont acceptés et les reçus émis par l'imprimante de reçus.
- Le traitement des **types d'articles** est déclenché.
- Les montants à payer s'affichent sur le moniteur de l'ordinateur opérateur, et en option sur l'afficheur client.
- Des types d'articles peuvent être créés sur la station d'encodage MCBC.
- PAY BY PLATE : la saisie du numéro d'immatriculation sur l'afficheur tactile permet de calculer la durée du stationnement. Le paiement est alors effectué.
- Des réductions appartenant à des catégories prédéfinies peuvent être attribuées à des tickets horaires.
- L'imprimante de reçus émet des rapports en cas de changements de poste.

9.2 Démarrer l'application

1. Tapez sur l'icône du bureau pour ouvrir l'application POS 500.

Login PAY BY PLATE



- Pour pouvoir effectuer le paiement à l'aide du moyen d'identification *Immatriculation (PAY BY PLATE)* dans le POS 500, il faut configurer une connexion système pour l'utilisateur dans l'application *WinOperate*.
Voir le chapitre Gérer les clients / Connexion système dans le manuel d'utilisateur WinOperate dédié.
- Le *Groupe de connexion* de l'utilisateur doit être rattaché au droit d'utilisateur correspondant.
Voir le chapitre Groupes de connexion dans le manuel d'utilisateur WinOperate - Menu Configuration.
- En fonction de la *configuration* dans l'application *WinOperate*, la fenêtre de code d'accès s'ouvre soit immédiatement après l'ouverture de l'application POS 500, soit lors de l'utilisation de la fonction *Immatriculation*.

WinPOS - Login

Utilisateur: Parker

Mot de passe: ••••

Connexion Retour

Fig. 17 : POS 500 - Login

2. Dans le champ *Nom d'utilisateur*, saisissez l'identifiant de votre *connexion système* valide dans l'application WinOperate.
3. Saisissez votre *mot de passe*.
4. Tapez ensuite sur *Connexion*.
- La fonction *Immatriculation* peut maintenant être utilisée.

Fermer l'application

⇒ Fermez l'application à l'aide du bouton tactile .

9.3 Structure et utilisation de l'application

TOTAL : 5.00 EUR 1

VEUILLEZ PAYER S.V.P

5,00 €

mercredi, 04/12/24 11:57:03

Production 2 Hôtel 3 Immatriculation 4 Tickets spéciaux 5

10,-- 20,--

50,-- 100,--

7 8 9 -

4 5 6 +

1 2 3

0 .

< >

ENTREE

CB externe 7 CHEQUE

JETON TICKET NUL

ENCAISSER + RECU 8 ENCAISSER 9

ANNULER 11

F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 12 F8

DESIGNA

DESIGNA
PARKHAUSTECHNIK

HANDKASSE: 10 61
QUITTUNG: 266
PERSONAL: 32933
BARZAHLUNG
SNR: 01 002 0000020
KVZ: 11.04.25 23:59
EFZ: 13.03.25 14:07
BEZ: 13.03.25 14:08
DAUERPARKERKARTE
GEBUEHR: 10.00 EUR
BEZAHLT: 10.00 EUR
NETTO: 8.26 EUR
21% MWST: 1.74 EUR
OT 0:01

Fig. 18 : Application POS 500

- 1 Affichage (par ex. montant)

- 2 Production
- 3 Hôtel
- 4 Immatriculation (nécessite un login système)
- 5 Tickets spéciaux
- 6 Bloc numérique
- 7 Mode de paiement
- 8 ENCAISSER + RECU
- 9 ENCAISSER
- 10 Aperçu du reçu
- 11 ANNULER
- 12 Touches de fonction

Afficheur

L'*afficheur* indique les informations de fonctionnement, les montants à payer et la date actuelle.

9.3.1 Établir un ticket perdu

Un **ticket perdu** peut être délivré aux clients affirmant avoir perdu leur ticket. Afin d'éviter une utilisation abusive de cette fonction, un prix correspondant au tarif de la journée est en général facturé.

Un ticket perdu est établi en fonction des détails de l'article. Les détails ne peuvent être édités que si les détails article du ticket perdu le permettent. L'appareil POS 500 établit toujours le ticket perdu activé dans WinOperate avec le réglage *Utiliser sur TCC/SBC*.

1. Dans l'onglet *Production*, tapez sur la touche *Ticket Perdu*.
 - Le montant à payer s'affiche.

En fonction des paramètres dans les *Détails de l'article*, il est possible d'éditer le *prix*, le *parking* et la *validité*.

Exemple

Détails article Heure d'entrée modifiable

2. À l'aide des touches tactiles, saisissez l'*heure d'entrée* sur le pavé numérique.
3. Tapez sur la touche ENTREE.
 - Le montant dû recalculé s'affiche et peut être réglé avec le *mode de paiement* souhaité.
4. Pour un paiement en liquide, saisissez le montant que vous avez reçu du client en paiement.
5. Tapez sur la touche *ENCAISSER* ou *ENCAISSER+RECU*.
 - Le *ticket perdu* est émis par l'imprimante de reçus ou la station d'encodage MCBC.
 - Le montant à rendre au client s'affiche et vous pouvez procéder au rendu de monnaie en conséquence.

9.3.2 Établir un ticket illisible

Un **ticket illisible** est délivré en remplacement d'un ticket devenu illisible (le code-barres sur le scanner ou sur la station d'encodage MCBC n'est pas lisible). Le ticket illisible est basé sur les données du **billet horaire** initial

1. Dans l'onglet *Production*, tapez sur la touche *Ticket illisible*.
2. Saisissez sur le *pavé numérique* le numéro de série du ticket horaire.
3. Confirmez la saisie via la touch ENTREE.

9.3.3 Établir un ticket prépayé

Un **ticket prépayé** est délivré sur l'appareil POS 500 pour un prix donné et est valable jusqu'à une heure de sortie donnée du jour de délivrance.

Un ticket prépayé est établi en fonction des détails de l'article. Les détails ne peuvent être édités que si les détails article du ticket prépayé le permettent. L'appareil POS 500 établit toujours le ticket prépayé activé dans WinOperate avec le réglage *Utiliser sur TCC*.

1. Dans l'onglet *Production*, tapez sur la touche *Ticket pré-payé*.
2. Lisez le ticket horaire avec le scanner ou à la station d'encodage MCBC.
3. Saisissez sur le *pavé numérique* la date et l'heure jusqu'auxquelles le ticket prépayé doit être valable.
4. Confirmez la saisie via la touche *ENTREE* du *pavé numérique*
- Le montant à payer s'affiche et peut être réglé avec le *mode de paiement* souhaité.

9.3.4 Établir des tickets 1 sortie

Les **tickets 1 sortie** permettent au client de sortir une seule fois pendant la durée de validité. Ainsi, le client peut par exemple, en échange d'un ticket horaire, quitter le parking gratuitement.

1. Dans l'onglet *Production*, tapez sur la touche *Ticket 1 Sortie*.
2. Saisissez sur le *pavé numérique* la date et l'heure jusqu'auxquelles le ticket 1 sortie doit être valable.
3. Confirmez la saisie avec la touche *ENTREE*.
4. Saisissez sur le *pavé numérique* le nombre souhaité de tickets 1 sortie.
5. Confirmez la saisie avec la touche *ENTREE*.
- Les tickets 1 sortie sont créés et distribués les uns après les autres, en nombre prédéterminé, à la station d'encodage MCBC.
- Les tickets 1 sortie unique peuvent être imprimés aussi sur l'imprimante de reçus ⁵. Mais l'impression en série n'est pas disponible.
6. Si l'option *Alimentation ticket par bande* n'est pas disponible, insérez de nouveaux tickets.
- Après la délivrance du dernier ticket, un rapport de codage est imprimé sur l'imprimante reçus.

Vous pouvez consulter les tickets 1 sortie produits⁶ dans **WebReport** dans les fonctions *Rapport d'activité* et *Livre de caisse*. À ce sujet, reportez-vous au manuel de l'opérateur WebReport.

9.3.5 Lire Ticket/ Carte

La fonction *Lire Ticket/ Carte* permet de lire les tickets et cartes. Elle vérifie toutes les données pertinentes des cartes. Si les données pour un type de carte spécial ne sont pas disponibles, la valeur 0 s'affiche (par exemple Groupe/Fonction/Cycle à la lecture d'un ticket horaire).

⁵ A partir de la version système X25.1

⁶ Les tickets 1 sortie produits sont listés dans le *rapport d'activité* et dans le *livre de caisse* comme **tickets congrès**, car ils sont référencés comme tels dans le système.

9.3.6 Tarif spécial

Les tarifs spéciaux peuvent être configurés de sorte à être attribués comme remises manuelles dans cette fonction. Un maximum de huit tarifs spéciaux différents peut être réglé.

Les tarifs spéciaux doivent être définis dans la structure des tarifs du système. L'option *Tarif spécial avec interrogation du tarif* doit également être activée dans la **configuration de l'appareil**.

1. Lisez le ticket horaire avec le scanner ou avec la station d'encodage.
2. Dans l'onglet *Production*, tapez sur la touche *Tarif Spécial*.
3. Saisissez sur le *pavé numérique* le numéro de la recette spéciale à appliquer (1-8).
4. Confirmez la saisie via la touche *ENTREE* du *pavé numérique*
 - Le montant à payer s'affiche et peut être réglé avec le *mode de paiement* souhaité.

9.3.7 Prolonger carte

La fonction *Prolonger carte* permet de prolonger ou de recharger les **cartes d'abonné** ou les **cartes à décompte**. Pour ce faire, il est indispensable d'avoir la carte correspondante ou de saisir manuellement le numéro de carte.

1. Dans l'onglet *Production*, tapez sur la touche *Prolonger Carte*.
2. Lisez la carte avec le scanner ou avec la station d'encodage MCBC.
 - La carte est prolongée conformément aux détails article définis (voir le manuel de l'opérateur séparé *WinOperate*).

9.3.8 Catégorie de remises

Catégorie de remises



- Les *catégories de remises* et les remises qui y sont liées sont configurées dans l'application WinOperate, dans le menu *Configuration*, sous *Configuration des catégories de remises*.
- Pour pouvoir utiliser la fonction *Catégorie de remise* sur le système d'encaissement manuel POS 500, les options *Allocation en direct autorisée* et *Utilisation anonyme autorisée* doivent être activées dans l'application WinOperate dans la *configuration de la catégorie de remise*. (Voir à ce sujet le chapitre « *Configuration de la catégorie de remise* » dans le manuel d'utilisation séparé « *WinOperate - Menu Configuration* ».)

La fonction *Catégorie de remise* permet d'accorder des remises sur les **tickets horaires** pour certaines catégories de clients, comme les personnes handicapées, le personnel ou un magasin.

1. Lisez la carte avec le scanner ou avec la station d'encodage MCBC.
Ou : Utilisez la fonction *Plaque d'immatriculation* pour calculer le droit de stationnement.
2. Dans l'onglet *Production*, touchez le bouton *Catégorie de remise*.
⇒ La fenêtre pour la *sélection de la remise* s'ouvre

Sélectionner remise

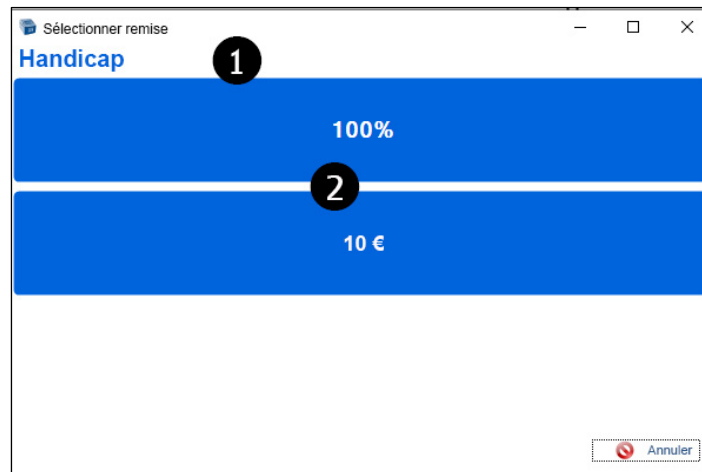


Fig. 19 : Sélectionner la catégorie de remise et la remise associée

3. Tape sur la remise souhaitée ② de la catégorie de remise ① (exemple : catégorie de remise *Handicap*, remises de 100% et 10 €).
⇒ La fenêtre *d'attribution de la remise* s'ouvre.

Attribuer remise

Fig. 20 : Attribuer remise

Champs supplémentaires

- Les données du ticket, telles que le numéro de la *Carte* ou de l'*Immatriculation*, l'*heure d'entrée*, le *numéro de l'appareil d'entrée* et la *remise* sélectionnée, sont affichées ①.
 - Les données d'identification du système (Card/ Applic Identifier) sont affichées ②.
4. Inscrivez les données pour les champs supplémentaires : dans l'exemple ci-dessus, les champs supplémentaires sont le « N° de carte d'identité » et un « champ de commentaire » ③.

i

- Les *champs supplémentaires* s'affichent uniquement s'ils ont été définis dans la *configuration de la catégorie de remise*. Les champs supplémentaires peuvent être définis comme *obligatoires*.
- Les entrées des champs obligatoires sont enregistrées dans la base de données.

5. Confirmez l'attribution de la remise en tapant OK.

- Le montant de la réduction s'affiche et peut être payé avec le mode de paiement souhaité.

9.3.9 Ticket hôtel

Un **ticket hôtel** est établi à la caisse manuelle par modification d'un **ticket horaire** reçu par un client à l'entrée. L'heure de départ prévue par l'hôtel est alors saisie. Le client peut alors utiliser le parking à volonté jusqu'à ce moment. Le paiement est effectué à l'avance, lors de l'utilisation de la fonction *Établir un ticket hôtel*.

Pour modifier la durée du séjour, il est possible de modifier l'heure de départ avec la fonction *Modifier ticket hôtel* et de payer le complément nécessaire.

En cas de départ anticipé, les trop-payés peuvent être remboursés à l'aide de la fonction *Régler ticket hôtel*.

Produire Ticket hôtel

1. Dans l'onglet *Hôtel*, tapez sur la touche *Produire Ticket Hôtel*.
2. Lisez le **ticket horaire** du client de l'hôtel avec le scanner ou avec la station d'encodage MCBC.
 - Vous êtes invité à saisir la date de départ prévue.
3. Saisissez la date et l'heure jusqu'à laquelle le ticket hôtel doit être valable à l'aide des touches tactiles du *pavé numérique*.
4. Confirmez la saisie via la touche *ENTREE* du *pavé numérique*
 - Le montant à payer s'affiche et peut être réglé avec le *mode de paiement* souhaité.

Le ticket horaire est désormais un **ticket hôtel** qui permet d'entrer et de sortir à volonté jusqu'à l'heure de départ indiquée.

Vous pouvez consulter les tickets hôtel créés et les recettes afférentes dans **WebReport** dans les fonctions *Rapport d'activité* et *Livre de caisse*. À ce sujet, reportez-vous au manuel de l'opérateur WebReport.

Modifier Ticket hôtel

La fonction *Modifier Ticket hôtel* permet de modifier le jour et l'heure de départ si cela est nécessaire (par exemple, prolongation du séjour dans l'hôtel). Un paiement additionnel sera demandé pour cette extension de validité.

1. Dans l'onglet *Hôtel*, tapez sur la touche *Modifier Ticket Hôtel*.
2. Lisez le ticket hôtel avec le scanner ou avec la station d'encodage MCBC.
 - La validité actuelle du ticket hôtel est affichée.
3. Saisissez via le *pavé numérique* la date et l'heure jusqu'à laquelle le ticket hôtel doit être prolonger.

L'heure de départ du ticket hôtel est désormais modifiée et d'ici là, le client peut entrer et sortir à volonté.

Vous pouvez consulter les tickets hôtel modifiés et les recettes afférentes dans **WebReport** dans les fonctions *Rapport d'activité* et *Livre de caisse*. À ce sujet, reportez-vous au manuel de l'opérateur WebReport.

Décompte Ticket hôtel

La fonction *Décompte Ticket hôtel* permet de rembourser les frais éventuellement payés en trop lorsque le client désire quitter l'hôtel prématurément :

1. Dans l'onglet *Hôtel*, tapez sur la touche *Décompte Ticket Hôtel*.

2. Lisez le ticket hôtel avec le scanner ou avec la station d'encodage MCBC.
- La date actuelle est affichée comme date de décompte
3. Si le client de l'hôtel désire quitter l'hôtel immédiatement, confirmer la date actuelle comme nouvelle date de fin de validité via la touche *ENTREE* du *pavé numérique*.
Le montant trop perçu sera alors calculés à partir de cette nouvelle date de manière à rembourser le client.
(Date limite de sortie = date actuelle + *temps de franchise AP (temps système)*)).
4. Autrement saisissez via le *pavé numérique* la nouvelle date et l'heure prévisionnelle du client.
(Date limite de sortie = date saisie + *temps de franchise AP (temps système)*)). Confirmez la saisie via la touche *ENTREE* du *pavé numérique*.
- Le montant à rendre s'affiche et peut être remboursé.

Le remboursement figure dans le *rapport d'activité* de **WebReport** comme *Recettes spéciales groupe 8* (négatives). À ce sujet, reportez-vous au *manuel de l'opérateur WebReport*.

Le client peut sortir une fois jusqu'à l'heure modifiée : dans le système, le ticket hôtel est un ticket horaire avec la validité sélectionnée (plus le *temps d'aisance*).



Les tickets hôtel déjà réglés ne peuvent plus être modifiés.

9.3.10 Immatriculation



La fonction *Immatriculation* est disponible dans le POS 500 pour les systèmes de parking sans ticket avec système de reconnaissance de plaques d'immatriculation (LPR) intégré. Elle permet de rechercher les numéros d'immatriculation des utilisateurs horaires identifiés à l'entrée et peut être utilisée pour le calcul des droits de stationnement.

Si la plaque d'immatriculation n'a pas été correctement reconnue par le système, vous pouvez créer un nouveau ticket en saisissant manuellement les données de parking pour calculer le prix du stationnement (fonction *Honnêteté*). La fonction *Immatriculation* nécessite une *connexion système* préalable (voir le chapitre 9.2 *Démarrer l'application* page 30).

Chercher Immatriculation

1. Dans l'onglet *Immatriculation*, tapez sur la touche *Chercher ticket*.
 - La fenêtre de *saisie du numéro d'immatriculation* s'ouvre.

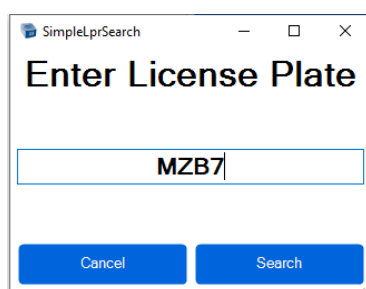


Fig. 21 : Rechercher un numéro d'immatriculation_Saisie du numéro d'immatriculation

2. Tapez le numéro d'immatriculation (un caractère minimum).
3. Tapez sur *Chercher*.
 - La fenêtre *Chercher ticket* s'ouvre.

Chercher ticket

Immatriculation ①: MZB7

Période : ② 03/12/2024 12:06-Maintenant

③ Chercher

Immatriculation	Similarité	Photo en entrée
MZB7XXX	57%	
MZB7XXX ④	57%	
MZB7XXX	57%	

⑤ Précédent 1 / 1 ⑥ Suivant

Confirmer le résultat

Immatriculation: MZB7XXX Similarité: 57%

Heure: 04.12.2024 10:21:42 ⑦

⑧

⑨ Lire Ticket ⑩ Confirmer

Fig. 22 : Chercher ticket_Résultats des événements d'accès

- La liste des résultats liés au numéro d'immatriculation saisi dans la recherche de ticket (exemple MZB7) ① s'affiche ④.

Immatriculation

Le numéro d'immatriculation saisi dans la *recherche d'un numéro d'immatriculation* est repris dans le champ ①.

1. Saisissez le numéro d'immatriculation à rechercher (s'il est différent).
2. Ensuite, tapez sur *Chercher* ③.

Période

Vous avez la possibilité de définir une période de recherche. Le jour précédent est sélectionné par défaut.

- ⇒ Tapez sur le *signe plus* (+) pour étendre la période. En sélectionnant *Toute la période*, les résultats de l'ensemble des numéros d'immatriculation de la période concernée s'affichent.
- ⇒ Tapez sur le signe moins (-) pour réduire la période.

Aperçu

Dans l'aperçu ④ s'affiche la liste des événements d'entrée en fonction des critères de recherche saisis pour l'*immatriculation* et la *période*. L'*immatriculation*, la *similarité* (voir ci-dessous) et la *photo en entrée* s'affichent pour chaque événement.

- ⇒ Utilisez les touches *Précédent* ⑤ et *Suivant* ⑥ pour sélectionner l'événement qui précède ou qui suit dans une longue liste.

Similarität

La *similarité* indique le pourcentage de correspondance entre le numéro d'immatriculation saisi dans la recherche et le numéro d'immatriculation trouvé.

Détails de l'événement

Les détails de l'événement sélectionné dans l'*aperçu* ④ s'affichent avec la date d'entrée précise ⑦ et la photo en entrée agrandie ⑧.

- Lire Ticket** ⇒ Tapez sur la touche *Lire ticket* ⑨ pour annuler l'ensemble de l'opération.
- Confirmer le résultat**
1. Tapez sur l'événement dans l'*aperçu* ④.
 2. Tapez ensuite sur *Confirmer* ⑩.
- Ou
- ⇒ Tapez deux fois sur l'événement dans l'*aperçu*. ④.
- La fenêtre *Chercher ticket* se ferme.
 - Le montant dû s'affiche et peut être réglé avec le *mode de paiement* souhaité.
- Produire Ticket**
- Si la plaque d'immatriculation n'a pas été correctement reconnue par le système, vous pouvez créer un nouveau ticket en saisissant manuellement les données de parking pour calculer le prix du stationnement (fonction Honnêteté).
1. Dans l'onglet *Immatriculation*, tapez sur le bouton *Produire Ticket*.
 - La fenêtre pour la saisie des données de parking s'ouvre.



Fig. 23: Produire Ticket – Entrer manuellement les données du parking

- Immatriculation**
1. Dans la fenêtre *Créer un ticket d'honnêteté*, entrez le *numéro d'immatriculation*.
- Heure entrée**
2. Entrez la date et l'heure d'entrée.
- Parking**
3. Sélectionnez le parking.
 4. Tapez ensuite sur *Produire*.
- Le montant à payer s'affiche et peut être réglé avec le *mode de paiement* souhaité.

9.3.11 Recettes spéciales

Un maximum de huit *recettes spéciales* différentes peut être réglé sur le **WinOperate** (par exemple pour les opérations de service du personnel). Les recettes spéciales doivent être créées dans WinOperate et donc définies sur le **serveur système**. L'option *Recettes spéciales avec interrogation du tarif* doit être activée dans la **configuration de l'appareil**.

1. Dans l'onglet *Tickets spéciaux*, tapez sur la touche *Recettes spéciales*.
2. Saisissez sur le *pavé numérique* le numéro de la recette spéciale à appliquer (1-8).
3. Confirmez la saisie via la touche *ENTREE* du *pavé numérique*
 - Le montant à payer s'affiche et peut être réglé avec le *mode de paiement* souhaité.

9.3.12 Modes de paiement

Cette fonction est utilisée pour choisir le mode de paiement pendant l'encaissement.

Carte de crédit



Le paiement par le mode de paiement *carte de crédit* n'est possible avec l'application POS 500 que si un terminal externe de lecture et de gestion des données bancaires est disponible.

La fonction *Carte de crédit* confirme un paiement par carte de crédit effectué sur un terminal externe manuel uniquement comme mode de paiement.

Le montant est saisi et traité au préalable par le personnel sur le terminal bancaire externe. Ce n'est qu'ensuite que ce paiement terminé est confirmé avec la fonction *Carte de crédit* :

1. Lisez par exemple un **ticket horaire** avec le scanner ou avec la station d'encodage MCBC.
 - Le montant à payer s'affiche.
2. Effectuez alors le paiement sur le terminal bancaire externe.

Les données bancaires nécessaires sont lues, gérées, puis débitées par le terminal externe.



Pour la tenue des données et l'utilisation, reportez-vous au manuel de votre terminal bancaire externe.

3. Une fois le processus par carte de crédit correctement terminé via le terminal bancaire externe, tapez sur la touche *CB externe*

Cette fonction comptabilise l'**ensemble** du montant à régler comme payé.

La fonction *Annulation* ne peut être utilisée dans le processus de paiement par carte de crédit que pour annuler le processus juste après l'affichage du montant.

Une fois la comptabilisation réussie, une **autorisation de sortie** est accordée pour le ticket (par ex. numéro de parking, **temps système**) en

fonction des réglages système. La ligne CARTE DE CREDIT apparaît sur le reçu.

Chèque

Le mode de paiement *Chèque* n'est plus applicable en Allemagne.

Jeton

La fonction *Jeton* permet de régler le montant à payer à l'aide d'un **jeton**.



Dans l'application POS 500, *Jeton* est toujours considéré comme un jeton spécial, c'est-à-dire que l'utilisation du mode de paiement *Jeton* entraîne la comptabilisation de **la totalité** du montant à payer comme réglé. Ceci est valable même si les jetons sont configurés dans le système avec un montant fixe.

1. Lisez un **Ticket Horaire** avec le scanner ou avec la station d'encodage MCBC.
 - Le montant à payer s'affiche.
2. Tapez sur la touche *Jeton*.
 - La **totalité** du montant à payer est comptabilisé comme réglé et une autorisation de sortie est accordée pour le ticket en fonction du paramétrage (par ex. No. de parking, temps de franchise après paiement). La ligne JETON apparaît sur le reçu.

Ticket nul

Le mode de paiement *TICKET NUL* permet de valider un **Ticket Horaire** pour un montant nul quel que soit le montant à payer.

1. Lisez un **Ticket Horaire** avec le scanner ou avec la station d'encodage MCBC.
 - Le montant à payer s'affiche.
2. Tapez sur la touche *Ticket nul*.
 - Le ticket est enregistré dans le **serveur système** comme ticket horaire payé avec l'heure actuelle.
 - Le rapport de poste mentionne alors le montant dans un champ à part (celui-ci n'est pas additionné au montant total).

9.3.13 PAYÉ REÇU

La fonction PAYÉ REÇU permet aussi de comptabiliser la **totalité** du montant à payer comme réglé en espèces.

Le tiroir-caisse s'ouvre (si disponible et configuré dans les textes des reçus). Un reçu est imprimé.

9.3.14 PAYÉ

La fonction PAYÉ permet aussi de comptabiliser la **totalité** du montant à payer comme réglé en espèces.

Le tiroir-caisse s'ouvre (si disponible et configuré dans les textes des reçus).

Aucun reçu n'est imprimé.

Un reçu peut être demandé a posteriori par la lecture du ticket payé.

Boutons 100,-/ 50,-/ 20,-/ 10,-

Ces boutons représentent les valeurs des billets de banque avec lesquels il est possible de régler les tickets. Cela permet de valider rapidement l'encaissement avec un billet de banque.



La valeur du billet sélectionné doit toujours être supérieure au montant à payer car il n'est ***pas possible*** de régler en plusieurs fois par pression successive de ces boutons.

1. Lisez un **Ticket Horaire** avec le scanner ou avec la station d'encodage MCBC.
 - Le montant à payer s'affiche, par exemple 7,75 EUR.
2. Cliquez par ex. sur 10 ou sur 20, selon la coupure que vous a donnée le client.
 - La monnaie à rendre au client s'affiche et est effectuée en conséquence.
 - Le montant **total** à payer est comptabilisé comme réglé en liquide. Le tiroir-caisse s'ouvre (si disponible et configuré dans les textes des reçus). Un reçu est imprimé.

9.3.15 Pavé numérique

Le *pavé numérique* permet de saisir les dates ou montants lorsque cela est nécessaire.

- ⇒ Tapez sur les touches Flèches   pour atteindre sur l'afficheur la position à laquelle vous souhaitez saisir les données.
- ⇒ Tapez sur la touche ENTREE pour confirmer et enregistrer les données (par ex. le montant du ticket perdu) de l'afficheur.

9.3.16 ANNULER

La fonction *Annulation* interrompt toutes les procédures de paiement ou saisies en cours. L'annulation est notifiée au **serveur système** et documentée avec le montant annulé.

9.3.17 Aperçu du reçu

L'*aperçu du reçu* affiche le reçu tel qu'il serait à l'étape actuelle de la procédure de paiement.

9.4 Impressions par l'imprimante reçus

9.4.1 Impression

L'appareil POS 500 imprime sur demande un reçu de paiement. Le reçu est imprimé comme suit :

Impression

DESIGNA PARKING		
CAISSE MANUELLE :	3	N° de la caisse manuelle
REÇU :	25	N° du reçu
PERSONNEL :	31	N° de personnel de l'employé en poste
PAIEMENT EN ESPÈCES		Mode de paiement, y compris CHÈQUE, CARTE DE CRÉDIT, JETON
NDS :	01 034 0000071	Numéro de série de ticket
EXP CARTE :	25.06.15 15:15	Heure d'expiration de la carte
H ENTRÉE :	23.06.15 15:15	Heure d'entrée d'après le ticket, heure de la création pour un ticket perdu
H PAIEMENT :	23.06.15 15:15	Heure de paiement
TICKET CONGRÈS :		Type de ticket réglé
MONTANT :	10.00 EUR	Montant à régler
RÈGLÉ :	20.00 EUR	Somme remise par le client
RENDU :	10.00 EUR	Monnaie rendue

NET :	8.40 EUR	Montant net des frais de stationnement
TVA 19% :	1.60 EUR	TVA sur les frais de stationnement

9.4.2 Rapport de poste

Si la carte de fonction correspondante est utilisée, un rapport de poste est imprimé à la fin d'un poste.



Pour en savoir plus sur l'impression et l'utilisation des cartes de fonction, veuillez-vous reporter au manuel séparé Cartes de fonction.

9.5 Déclenchement de fonctions à l'aide de cartes de fonction

Outre le fonctionnement courant, l'appareil POS 500 permet également de déclencher certaines fonctions à l'aide de **cartes de fonction**.

Si l'appareil POS 500 doit être mis momentanément hors service à cause d'une erreur, la carte de fonction 01 « Terminal hors service » permet de le faire : plus aucune autre fonction n'est exécutée et l'afficheur de l'appareil affiche *Hors service*.

Le lecteur reste néanmoins actif afin que l'appareil puisse être remis en service à l'aide de la carte de fonction 02 *Terminal en service*. La commande *Terminal ON* sur **WinOperate** permet d'obtenir le même résultat.

Pour en savoir plus sur les autres fonctions et l'utilisation des cartes de fonction, veuillez-vous reporter au manuel Cartes de fonction.

10 Nettoyage et Opérations de base

10.1 Sécurité

Nettoyage et opérations de base incorrects



AVERTISSEMENT

Risque de blessure en cas de nettoyage et d'opérations de base incorrects !

Un nettoyage et des opérations de base incorrects peuvent provoquer des blessures graves ou mortelles.

- Le nettoyage et les opérations de base ne doivent être effectués que par du personnel formé par DESIGNA et parfaitement familiarisé avec le manuel d'utilisation et les consignes de sécurité ; les travaux nécessaires sont décrits au chapitre *Voir le chapitre 10 Nettoyage et Opérations de base page 46*. Tous les autres travaux ne doivent être effectués que par des techniciens DESIGNA ou des techniciens des revendeurs et partenaires formés et autorisés par DESIGNA.
- N'avez pas le liquide de nettoyage et évitez tout contact avec les yeux.

10.2 Notes générales

Nettoyage et Opérations de base sont divisés en deux catégories :

- Opérations **quotidiennes**
- Opérations **mensuelles**



Les intervalles « quotidien » et « mensuel » sont donnés à titre indicatif et peuvent être adaptés en fonction des conditions environnantes et de la fréquence d'utilisation de l'appareil.

Entretien quotidien

- | | |
|--|---|
| Vérifier les marquages de sécurité | 1. Vérifiez que les marquages de sécurité à proximité de l'appareil sont toujours bien lisibles. |
| Vérifier les plaques de sécurité | 2. Assurez-vous que les autocollants de sécurité sur l'appareil POS 500 est toujours bien lisibles (<i>voir le chapitre 2.5.1 Plaques de sécurité produit sur l'appareil page 9</i>). |
| Vérifier les illustrations des instructions destinées aux utilisateurs | 3. Vérifiez que les illustrations servant à guider les utilisateurs sont bien visibles. |
| Imprimante reçus | 4. Vérifiez si la longueur du rouleau de papier est suffisante.
5. Si nécessaire, remplacez le rouleau de papier ou préparez un rouleau de papier de réserve si le remplacement semble proche. |



Veillez respecter les consignes de sécurité, de raccordement, de fonction, d'utilisation et de nettoyage des instructions jointes à l'imprimante reçus.

- | | |
|----------------------------------|--|
| Station d'encodage MCBC (option) | 6. Vérifiez la réserve de papier de la station d'encodage. (<i>Voir à ce sujet le chapitre « Nettoyage et opérations de base » dans le manuel séparé « Multicon MC Barcode ».</i>) |
|----------------------------------|--|

Entretien mensuel

- | | |
|--|--|
| Nettoyer le scanner de code barres | 7. Nettoyez régulièrement la vitre en plexiglas de scanner de code barres avec un chiffon doux et un détergent doux.
Conseil : nettoyant pour plexiglas antistatique. |
| Nettoyer le boîtier du scanner de code-barres | 8. Nettoyez régulièrement le boîtier du scanner de code-barres avec un chiffon doux et un détergent doux.
Conseil : solution eau-liquide vaisselle. |
| Nettoyer l'afficheur-client (option) | 9. Nettoyez l'afficheur-client avec un chiffon doux et du produit pour les vitres.
Conseil : nettoyant pour plexiglas antistatique. |
| Nettoyer le boîtier de l'imprimante reçus | 10. Nettoyez régulièrement le boîtier de l'imprimante reçus avec un chiffon doux et un détergent doux.
Conseil : solution eau-liquide vaisselle. |
| Nettoyer tiroir-caisse (option) | 11. Nettoyez l'intérieur et l'extérieur du tiroir-caisse avec un chiffon doux et un produit nettoyant doux.
Conseil : solution eau-liquide vaisselle. |
| Nettoyer la station d'encodage MCBC Kodierstation (option) | 12. Nettoyez l'extérieur de la station d'encodage avec un chiffon doux et un détergent doux.
Recommandée : Solution de détergent et d'eau.
(<i>Voir à ce sujet le chapitre « Nettoyage et opérations de base » dans le manuel séparé « Multicon MC Barcode ».</i>) |

11 Maintenance

Tension électrique

DANGER

Danger de mort par électrocution !

Vous vous exposez à un danger de mort en cas de contact avec les pièces sous tension.

- La maintenance doit être effectuée exclusivement par des techniciens DESIGNA ou par des techniciens formés et agréés par DESIGNA.

La maintenance est effectuée sur site par votre service DESIGNA en accord avec les prescriptions relatives à votre système. De ce fait, elle n'est pas décrite dans ce manuel.

12 RFID (Système sans contact) (option)

L'utilisation de systèmes sans contact sur les appareils de contrôle permet un contrôle d'accès facile. Des antennes peuvent être installées sur les caisses automatiques pour le **sur paiement** et la **prolongation** de cartes **RFID**.

Les antennes d'émission et de réception sont montées dans la zone contrôlée de l'appareil ou directement sur l'appareil. Si une carte **RFID** est approchée de l'antenne (éventuellement après occupation de la boucle V), une liaison radio est en principe établie et les données pertinentes de la carte (au minimum le numéro de carte) sont reçues par l'antenne. Le signal de l'antenne est traité par un contrôleur dans ou sur l'appareil ou directement sur l'antenne, puis transmis au **TCC/SBC**. Les données sont interrogées sur le **serveur système** et certains paramètres sont vérifiés.

Si la carte **RFID** est enregistrée comme **type d'article ABACUS** (par exemple comme **carte d'abonné**) et si elle est valide et autorisée pour le parking, la barrière s'ouvre. La barrière peut être remplacée par une porte roulante ou autre dispositif similaire.



Pour les procédures sans contact, les informations de traitement se trouvent sur le **serveur système**. Les actions avec carte **RFID** ne fonctionnent donc **offline que sous certaines conditions** : pour chaque procédure sur les appareils, les informations doivent être interrogées via une ligne de données intacte.

Dans le système ABACUS, les systèmes sans contact suivants sont utilisés pour atteindre différentes distances de lecture :

12.1 Systèmes d'identification Short Range : Legic / Mifare / ISO 15693 Proximity

Les autres systèmes **RFID** ABACUS qui peuvent être utilisés :

- Legic Proximity (fréquence de fonctionnement : 13,56 MHz)
- Mifare Proximity (fréquence de fonctionnement : 13,56 MHz)
- ISO 15693 Proximity (fréquence de fonctionnement : 13,56 MHz)
- Système HID-Proximity (fréquence de travail : 125 kHz)
- Lecteur de cartes hybride HID (fréquence de travail : 125 kHz et 13,56 MHz)

Ils requièrent les éléments suivants (par exemple déjà disponibles grâce à un enregistrement du temps) :

- Cartes **RFID**.
- Antennes spécifiques au système.
- Lecteurs de carte spécifiques au système (comme **type d'article** pour l'entrée des numéros de carte)

12.1.1 Cartes RFID

Les cartes **RFID** des systèmes *Legic Proximity*, *Mifare Proximity* et *ISO 15693 Proximity* se basent sur des normes d'identification pour applications sans contact.



Fig. 24 : Exemple de carte Mifare

Les cartes sont dotées d'un numéro de carte unique (généralement un numéro de série) lisible par les *antennes spécifiques au système* et les *lecteurs*.

Il s'agit de *cartes passives*, qui ne nécessitent pas de batterie et sont alimentées par l'antenne.

En général, les cartes ont le format carte de crédit (format ID-1) : 85,60 mm x 53,98 mm



Demandez à votre service DESIGNA si les cartes disponibles (par exemple de votre système d'enregistrement du temps) dans le système DOC peuvent être utilisées.

12.1.2 Antennes spécifiques au système



Fig. 25 : Exemple : Antenne

Dans le système ABACUS, les antennes sont montées derrière les caches du champ de lecture ou directement dans le lecteur.

Les antennes des systèmes *Legic Proximity*, *Mifare Proximity*, *ISO 15693 Proximity* et *HID Proximity System* sont des antennes « short range » (courte distance de lecture) :

- Portée de l'antenne Legic (carte passive) : environ 4 cm
- Portée de l'antenne Mifare (carte passive) : environ 5 cm
- Portée de l'antenne ISO 15693 (carte passive) : environ 4 cm
- Portée de l'antenne *HID ProxPoint Plus®* (carte passive) : environ 5 cm
- Portée du lecteur de cartes hybride HID (carte passive) : environ 5 cm

12.1.3 Lecteurs de carte spécifiques au système

Les *lecteurs de carte spécifiques au système* sont raccordés par exemple à l'ordinateur opérateur **WS 120**.

Ils permettent de lire le numéro des cartes **RFID** et de mettre à disposition l'application PC **WinOperate** lors de la **production** des cartes : le numéro de carte est consigné comme **carte d'abonné** ou à **décompte** avec les informations nécessaires sur le **serveur système** (voir également le *manuel d'utilisation spécifique WinOperate*).

12.2 Remarques sur les cartes RFID

- ⇒ Protéger les cartes des températures extrêmes et des variations de température :
Respecter les plages de température autorisées par le fabricant des cartes.
- ⇒ Protéger les cartes des déformations extrêmes :
Respecter les pliures et torsions maximales autorisées par le fabricant des cartes.
- ⇒ Protéger les cartes des rayonnements solaires directs.
(Le soleil peut décolorer ou déformer les cartes et faire dysfonctionner la technologie RFID).
- ⇒ Protéger les cartes à piste magnétique des champs magnétiques, notamment des boutons magnétiques et de certains appareils électroniques tels que les radios ou les haut-parleurs.

- ⇒ Ne pas mettre les cartes en contact avec des solvants agressifs tels que l'essence à détacher, l'alcool, etc. (fragilisation du plastique).
- ⇒ Ne pas conserver les cartes dans des enveloppes en PVC souple ou porte-monnaie (émanations des assouplissants ou tanins du cuir).

13 Collecte des déchets

Santé et environnement



AVERTISSEMENT

Danger pour l'homme et l'environnement en cas de mise au rebut non conforme de l'appareil POS 500 ou de ses composants.

La mise au rebut non conforme de l'appareil ou de ses composants peut provoquer des dommages pour l'homme ou l'environnement.

- Respectez toujours les règles environnementales en vigueur dans le pays concerné.

14

Glossaire

A

Abonnés (ou ABO)

Les **abonnés** sont des clients qui souhaitent utiliser le parking pour des durées prolongées et qui règlent généralement le tarif prévu à l'avance sous forme de forfait. Ils ne sont pas limités à un certain nombre de passages ou à une durée de stationnement.

Abonnés avec réservation / sans réservation : Voir **Réservation**

Abonnés crédités

Les **abonnés crédités** sont des abonnés dont les montants dus en cas de dépassement de l'**horaire du groupe (surpaiement)** sont enregistrés sur le **serveur système** et peuvent ainsi être facturés ultérieurement (voir manuel d'utilisateur WebReport : Rapport des abonnés crédités).

Ils ne sont donc pas tenus de payer le surpaiement sur le champ. Pour qu'un client puisse régler en tant qu'abonné crédité, sa **carte d'abonné** doit avoir été produite pour un **groupe d'abonnés** ayant le paramètre abonnés crédités activé. Conseil : saisissez soigneusement les données client telles que l'adresse et les coordonnées bancaires pour tous les clients qui reçoivent des articles avec un groupe crédité afin de garantir le règlement ultérieur.

Acompte : Acompte crédité

En cas d'annulation d'un paiement partiel (par exemple parce que le client n'a pas assez de monnaie sur lui), le montant partiel payé peut être crédité comme avoir sur le ticket. Le paiement partiel est mentionné dans le rapport d'activités comme **acompte crédité**.

Le client peut compléter le paiement ultérieurement sur n'importe quelle caisse. Dans ce cas, l'acompte précédemment versé est d'abord comptabilisé comme **reprise d'acompte**.

L'établissement d'un avoir en cas d'annulation sur une caisse au lieu de la restitution du montant inséré dépend de la **configuration du terminal**.

Acompte : Reprise d'acompte

Si le paiement partiel d'un ticket (résultant d'un **acompte crédité**) est complété lors d'un paiement ultérieur, l'acompte crédité précédemment est comptabilisé comme **reprise d'acompte**.

La procédure de paiement précédemment ouverte est alors terminée. Les reprises d'acompte apparaissent donc dans les rapports comme mode de paiement, alors que les acomptes crédités sont comptabilisés à part.

Adresse MAC - Media Access Control

L'**adresse MAC** (aussi appelé Adresse physique ou Ethernet-ID) est l'adresse matériel permettant d'identifier un équipement communiquant sur un réseau informatique. Dans le système ABACUS, c'est le LCC qui est l'équipement qui communique sur le réseau. Son adresse MAC est imprimée en clair sur l'étiquette autocollante blanche se trouvant sur le LCC (MAC-Adr.). Lors de la première mise en service d'un terminal avec LCC, il est nécessaire d'attribuer son adresse MAC à un terminal défini dans la **configuration des terminaux** et ainsi de lui allouer une adresse IP.

Air comprimé

Pour nettoyer les pièces fragiles des terminaux du système ABACUS (Multicon, etc.), il est recommandé d'utiliser un spray à **air comprimé** (réf. de commande DESIGNA 7 232 148 909) permettant d'éliminer les particules de poussière, restes de papier, etc. de l'appareil.

ATTENTION ! Lors du nettoyage à l'air comprimé, veillez toujours à ce que le jet du gicleur d'air comprimé ne soit **pas** orienté vers l'intérieur de l'appareil et à ce qu'aucuns restes de papier ne pénètrent dans le guide-ticket.

Anonyme

Dans le système ABACUS, les **cartes d'abonné**, **cartes à décompte** et **tickets congrès** peuvent être produits comme anonyme. Cela peut être nécessaire pour des raisons de confidentialité si, par exemple, les mouvements de ces usagers ne doivent pas être consultables. Tous les événements et paiements relatifs aux cartes anonymes sont enregistrés sans le numéro de la carte correspondante. De ce fait, ces données sont utilisables pour l'occupation du parking, le rapport d'activité et tous les autres types de rapports et statistiques qui ne nécessitent pas de connaître précisément le numéro de la carte. L'historique de la carte (événements et paiements) sera lui non visible dans les fonctions correspondantes du **WinOperate** (par exemple, Suivi du ticket et Historique).

Appli de stationnement

Le terme **appli de stationnement** désigne une application destinée aux parkings. Il s'agit d'une application installée sur smartphone ou tablette. Une **appli de stationnement** permet d'effectuer des **pré-réservations**.

Article

Les **articles** sont établis pour permettre l'émission de **types d'articles** avec différents paramètres. Ces paramètres dépendent du **type d'article**.

Pour émettre des cartes dans le système, les articles utilisables dans le parking sont d'abord définis. Puis ils sont attribués à un client et une carte est ainsi **préparée** dans le système.

Autorisation de sortie

Une **autorisation de sortie** est inscrite sur le ticket par exemple lors du paiement correct à une APS avec certaines données (codée magnétiquement ou imprimée par l'imprimante de ticket pour les tickets code-barres) ou consignée sur le serveur système (par exemple cartes **RFID** ou de crédit), puis vérifiée par l'EXT.

C

Cartes à décompte

Les **cartes à décompte** sont codées avec une certaine valeur (somme d'argent ou somme de temps) et vendues à un montant donné. Les montants du stationnement dus sont décomptés de la carte à décompte à la sortie. Elle présente donc l'avantage d'éviter au client de devoir payer à la caisse. Le solde de la carte s'affiche à l'afficheur de l'entrée et sortie à chaque passage. De plus, cette carte à décompte peut permettre d'offrir une remise au client si son montant est inférieur à la valeur codée.

Différentes propriétés peuvent être attribuées aux cartes à décompte : vous pouvez par exemple définir la validité de la carte, un rapport montant/valeur avantageux ou un **rechargement** ultérieur de la carte à décompte lorsque la valeur a été consommée.

Avec la technologie code-barres, certains détails des articles ne peuvent être contrôlés qu'en mode online (p.e. Validité). De ce fait, les cartes à décompte code-barres sont refusées offline.

Cartes d'abonnés

Pour pouvoir proposer dans le système ABACUS des conditions différentes aux **abonnés**, des **cartes d'abonné** avec différentes propriétés (montant, validité, **horaire du groupe**, avec ou sans **réservation**) sont émises.

Celles-ci sont obtenues par la création de différents **articles** du **type d'article** carte d'abonné et différents groupes d'abonnés et inscrites sur les cartes d'abonné lors de la production (ou attribuées à une carte dans le serveur système).

Avec la technologie code-barres, certains détails des articles ne peuvent être contrôlés qu'en mode **online** (p.e. Validité). De ce fait, les cartes d'abonné code-barres sont refusées **offline**. Cependant, il est possible de paramétrer le système pour accepter les cartes d'abonné code-barres en mode offline. Dans ce cas-ci, certains détails des articles ne seront pas contrôlés (p.e. Validité, **horaire du groupe**, **cycle I/O**).

Cartes de fonction

Les **cartes de fonction** du système ABACUS servent à déclencher certaines fonctions sur les terminaux. Il s'agit d'un jeu de cartes que vous recevez (précodées) pour des fonctions avec votre système DESIGNA (voir le manuel *Cartes de fonction*) ou que vous pouvez produire ultérieurement sur l'interface utilisateur **WinOperate**.

Changement de support

En cas de **changement de support**, le **support d'identification** est modifié sur l'appareil de contrôle d'entrée. Le client du parking s'identifie par exemple avec un code QR (Quick Response) et l'appareil lui délivre directement un ticket papier.

Chèque parking / société

Les **chèques parking** sont des tickets servant de moyen de paiement dans le système ABACUS. Une valeur somme est assignée, ce qui permet par exemple de payer totalement ou partiellement un ticket horaire inséré dans une caisse ou une sortie (option **paiement en sortie**).

Les **chèques sociétés** sont eux aussi des tickets servant de moyen de paiement, mais contrairement au chèque parking, une valeur temps est assignée pour ce type de chèque.

Les chèques parking peuvent être délivrés aux magasins voisins pour permettre à ceux-ci de supporter une partie des montants de stationnement de leurs clients. Les chèques parking peuvent être facturés de différentes façons aux magasins voisins (ou autres) : La valeur codée

est entièrement facturée à la délivrance ou seule la valeur réellement consommée par le client est facturée (par exemple en cas de **trop perçu** avec des chèques parking).

Il est possible de définir dans la **configuration des terminaux** si **un seul** chèque parking / société peut être utilisé pour un même paiement ou bien si plusieurs chèques sont acceptés.

Avec la technologie code-barres, certains détails des articles ne peuvent être contrôlés qu'en mode **online** (p.e. Validité). De ce fait, les chèques parking et société refusés **offline**.

Chèque société : Voir Chèque parking / société

Chèque stationnement

Les **chèques stationnement** permettent d'accorder des autorisations de stationnement sous différentes conditions de temps (plages de temps, durée de stationnement...). Les informations sur l'autorisation de stationnement sont codées sur le chèque stationnement qui est inséré après le **ticket horaire** sur les terminaux de paiement (valable aussi sur les entrées lorsqu'il n'y a pas de frais de production). Le ticket horaire est transformé en conséquence et autorisé à entrer et sortir selon les conditions de temps défini par le chèque stationnement.

Avec la technologie code-barres, les chèques stationnement ne sont pas disponibles.

Codes promotionnels

Dans le système ABACUS, les **codes promotionnels** permettent d'utiliser plusieurs fois dans une période donnée un **support d'identification** utilisé pour l'entrée (par ex. un code-barres ou un code numérique). Ceci permet d'utiliser des codes promotionnels pour des actions limitées dans le temps (par ex. pour le stationnement à conditions préférentielles grâce à un code-barres paru dans un journal).

Les codes promotionnels sont programmés avec des propriétés particulières (par ex. validité, parking et nombre maximal de tickets délivrés) et sont enregistrés dans le système comme des **cartes d'abonné**. La création de différents **groupes d'abonnés** permet de définir différents tarifs.

Compteur client

Le **compteur client** permet de délivrer plusieurs **cartes d'abonné** à un client tout en restreignant l'accès à un certain nombre de cartes pendant une même plage de temps (cas d'utilisation typique : une entreprise qui souhaite disposer d'une carte d'abonné pour chacun de ses quatre véhicules de service mais ne loue que deux places de parking).

Configuration des terminaux

Lors de l'installation de nouveaux terminaux ou de la modification de paramètres existants, les paramètres du terminal sont définis dans la **configuration des terminaux**. Il s'agit de paramètres spécifiques au terminal, qui varient selon les périphériques impliqués et définissent le comportement du terminal dans le système ABACUS.

Normalement, la configuration du système est assurée par votre service DESIGNA.

Contrôle de la Liste de Restriction

Le **contrôle de la Liste de Restriction** peut être activé (ON) ou désactivé (OFF) sur les terminaux. Normalement, le contrôle de la Liste de Restriction doit être activé : le terminal prend en compte la Liste de Restriction et refuse ou avale les cartes listées. Si le contrôle de la **Liste de Restriction** est désactivé, le terminal accepte les cartes présentes dans la Liste de Restriction.

Contrôle du cycle I/O

Le **contrôle du cycle I/O** (contrôle du cycle entrée/sortie) sert à vérifier l'identifiant du cycle I/O du ticket : le **No de TCC/SBC** permet de savoir sur quel terminal a eu lieu la dernière utilisation.

Si la dernière utilisation a eu lieu sur une entrée ou une caisse, le ticket est à **l'intérieur** et, si le contrôle du cycle I/O est activé, la prochaine utilisation devra avoir lieu sur une sortie. Si la dernière utilisation a eu lieu sur une sortie, la prochaine utilisation doit avoir lieu sur une entrée ou une caisse.

Le contrôle du cycle I/O permet également, par exemple, d'éviter qu'une **carte d'abonné** ne serve à sortir plusieurs véhicules du parking : après une utilisation en sortie, une utilisation p.ex. en entrée est obligatoire.

Avec la technologie code-barres, si le système accepte les cartes d'abonné code-barres en mode **offline**, il n'y aura pas de contrôle du cycle I/O.

Cycle I/O incorrecte (identifiant)

Le dernier terminal utilisé (**No de TCC/SBC**) est codé sur le ticket (ou assigné pour la technologie code-barres) comme identifiant du **cycle I/O** du ticket.

Si le **contrôle du cycle I/O** est activé, l'identifiant du **cycle I/O** est vérifié et les tickets avec un **cycle I/O incorrecte** sont, selon la configuration, refusés et effacés ou avalés. Il y a un **cycle**

I/O incorrecte lorsque le ticket a été utilisé avec un enchaînement non logique d'entrées et de sorties (par exemple si la carte est utilisée deux fois de suite sur une entrée sans avoir été entre temps utilisée sur une sortie). **D**

DBS (ou Serveur système) : voir Serveur système

Détails du groupe : voir groupe d'abonnés et horaire du groupe

Détecteur N / Détecteur V

Dans une application standard à deux boucles, la boucle N (après) est située sous le bras de la barrière comme boucle de sécurité et la boucle V (avant) est située au niveau du terminal de contrôle comme boucle de présence. Le signal de la boucle N est exploité par le **détecteur N** et le signal de la boucle V par le **détecteur V**, puis ils sont transmis à l'unité de commande de la barrière pour traitement.

Détection des embouteillages

La **détection des embouteillages** en sortie est assurée par le système en contrôlant en permanence la durée moyenne utilisée par les clients pour aller de la caisse à la sortie et en comparant celle-ci au temps de grâce AP défini (voir **Temps systèmes**). Le **message d'alarme** „Embouteillage à la Sortie“ apparaît si, pour la sortie concernée, la durée moyenne utilisée est trop proche du temps de grâce AP (si la durée moyenne utilisée, par les 10 derniers clients, pour quitter le parking se rapproche à moins de 60 secondes du temps de grâce AP défini).

Il est possible de réagir à cette alarme en augmentant le temps de grâce AP de 20% manuellement via le **WinOperate** ou automatiquement par le système : le risque d'avoir des tickets payés avec une **autorisation de sortie** périmée (temps dépassé) à cause d'un embouteillage en sortie sera amoindri.

Si la durée moyenne et le temps de grâce AP augmenté convergent à nouveau, le message d'alarme „Embouteillage à la Sortie“ sera à nouveau généré et le temps de grâce AP pourra être à nouveau augmenté de 20 % à la sortie correspondante via le **WinOperate** ou automatiquement par le système.

Le temps de grâce AP augmenté restera actif à cette sortie jusqu'à ce qu'il soit remis à sa valeur initial via le **WinOperate** ou automatiquement par le système.

Dispositif de tickets

Le **dispositif de tickets** est indiqué dans le système DESIGNA représente le « matériau porteur », afin de transporter les lots de données sans équivoque. Les lots de données sans équivoque (identifiant de carte) se composent de a) l'autorisation respective (par ex. ticket d'un événement, carte hebdomadaire, carte de collaborateur) et b) l'utilisateur de cette autorisation (par ex. client, événement, société, collaborateur).

Le dispositif de ticket est relié dans le système avec un identifiant de carte sans équivoque. Quel que soit le dispositif au moyen duquel le client du parking s'identifie à l'entrée, à la caisse automatique ou à la sortie, s'effectue une compensation système correspondante pour l'autorisation attribuée au dispositif de ticket. Il peut s'agir du **numéro de série** d'un ticket / d'une carte produite, du hashcode d'une carte de crédit, de contenus d'un QR-code, d'identifiants de cartes RFID ou du n° d'immatriculation d'un véhicule (pour les VIP ou ceux ne nécessitant pas de ticket).

E

Entrée/Sortie avec CB (ou Horaire avec CB)

La fonction **Entrée/Sortie avec CB** du système ABACUS permet d'entrer et de sortir du parking à l'aide de cartes de crédit, de débit, de paiement ou d'autres cartes ISO2. L'heure d'entrée et l'heure de sortie de la carte sont consignées sur le **serveur système** (n° de carte), puis prises en compte dans la facture ou décomptées à la sortie (pour les cartes de paiement). De plus, le paiement des **tickets horaires** est possible à en sorties avec la fonction Entrée/Sortie avec CB.

Remarque : la fonction Entrée/Sortie avec CB **ne fonctionne pas offline** car son traitement nécessite une communication entre le terminal et le serveur système.

Ethernet

Ethernet est une technologie informatique pour les réseaux locaux (**LAN**). Tous les terminaux en réseau ont leur propre adresse IP (Internet Protocol) et peuvent donc communiquer où qu'ils se trouvent. L'utilisation courante de la norme Ethernet pour tous les composants ABACUS offre de nombreuses possibilités d'accès et de type de réseaux (par ex. réseaux en fibre optique ou sans fil **LAN**).

F

Flexi-cartes

Dans certains systèmes, les cartes à décompte sont utilisées comme **flexi-cartes**. Comme les **cartes à décompte**, les flexi-cartes permettent de déduire la valeur du stationnement de la carte sans passer par la caisse automatique.

Les flexi-cartes permettent d'entrer et de sortir à volonté pendant une plage horaire autorisée : le montant dû est décompté de la flexi-carte à la première sortie. Tout autre stationnement pendant la plage horaire définie est gratuit.

Le montant dû pour l'utilisation des flexi-cartes dépend du **type de paiement (GID)** défini à cet effet dans la configuration des lois tarifaires.

Fraudeur

Le système ABACUS considère un ticket comme **Fraudeur** si seule la première boucle est occupée pendant l'entrée et un ticket est retiré sans qu'une entrée ait effectivement lieu. Le ticket est immédiatement signalé comme fraudeur au **serveur système** et, de là, à tous les terminaux de sorte qu'en cas de tentative d'utilisation, ce ticket soit refusé comme non valide.

G

Groupe d'abonnés / Groupes / Détails du groupe

Les **groupes** sont en général configurés pour les **cartes d'abonné (groupes d'abonnés)**. De plus, il peut s'avérer nécessaire de configurer des groupes pour d'autres **types d'article**, notamment pour leur fonction spéciale Online (à partir de la version x15). Tous les abonnés au sein du système ABACUS peuvent être répartis dans différentes groupes (**groupes d'abonnés**) pour lesquelles des conditions différentes sont ensuite déterminées. Ainsi, un groupe d'abonnés peut par ex. être limité au stationnement de nuit.

Un maximum de 14 groupes d'abonnés peut être activé par parking avec différents paramètres.

Les différents paramètres sont regroupés dans les **détails du groupe** et le numéro de groupe est attribué à la **carte d'abonné**.

Groupe utilisateur

Chaque **utilisateur** du **WinOperate** se voit attribué un **Login** (ou **connexion système**). Ce Login est assigné à un **groupe utilisateur** (voir *Gestion des clients / Login*). Le groupe utilisateur indique quelles fonctions sont disponibles pour l'utilisateur connecté (droits d'accès). Les groupes utilisateurs définis sont *DESIGNA*, *Administrateur*, *Service technique*, *Service financier*, *Opérateur* et *Exploitant*.

Le groupe utilisateur *DESIGNA* est réservé pour votre service DESIGNA à des fins d'entretien et de maintenance à distance.

H

Horaire (ou HOR)

Les **usagers horaires** sont les clients qui demandent un **ticket horaire** à l'entrée et pénètrent dans le parking avec ce ticket. Après le règlement du montant du stationnement (à une caisse ou une sortie le cas échéant), le client peut quitter le parking. Le montant dépend de la durée et de l'heure de stationnement.

Horaire du groupe

À l'aide des groupes d'abonnés et d'autres articles avec fonction spéciale Online, différentes catégories de clients peuvent être constituées, pour lesquelles des conditions différentes s'appliquent. La définition de la **horaire du groupe** en fait également partie : la durée de séjour (le cas échéant définie dans un contrat) pour laquelle le client paie son forfait.

Ainsi, un client qui souhaite par exemple utiliser le parking uniquement la nuit peut se voir proposer un montant plus intéressant que le client qui souhaite utiliser le parking à n'importe quelle heure. Vous pouvez définir le comportement dans le cas où le client se présente en dehors de son horaire : soit l'entrée lui est refusée, soit les montants sont majorés (**surpaiement**).

Les cartes d'abonné code-barres sont refusées offline. Cependant, il est possible de paramétrer le système pour accepter les cartes d'abonné code-barres en mode offline. Dans ce cas-ci, l'horaire du groupe ne sera pas contrôlée.

Huile non résineuse

Pour le graissage des pièces mobiles, seule de l'**huile non résineuse** doit être utilisée.

(Conseil : spray Ballistol, réf. de commande DESIGNA 8 815 057 000)

J

Jeton

Les **jetons** sont des pièces pour lesquels une valeur monétaire spéciale est assignée. Le sélecteur de monnaie reconnaît les jetons en fonction de leurs caractéristiques physiques de la même manière qu'il reconnaît les types de pièces de monnaie. Les jetons sont valorisés et traités comme des pièces de monnaie (mais sans rendu monnaie possible).

Les jetons peuvent être configurés comme *jeton* (normal) ou *jeton spécial* (**configuration des terminaux**) :

- Jeton (normal) : le jeton à une valeur fixe
- Jeton spécial : la caisse assigne au jeton la valeur égale aux frais de stationnement dus de sorte que le stationnement devient gratuit.

L

LAN

Un **LAN** (Local Area Network) est un réseau limité dans l'espace et contrôlé par un propriétaire. Dans le système ABACUS, le **LAN** est le réseau du parking réalisé par **Ethernet**. Il peut inclure uniquement le parking, ou également les unités appartenant à la société qui gère le parking ou à des sociétés partenaires connectées au réseau (par exemple centres multiservice).

Liste de Restriction

Dans le système ABACUS, la **Liste de Restriction** sert à détecter les cartes indésirables aux terminaux. Les cartes peuvent être mises en Liste de Restriction automatiquement par le système (**fraudeurs**) ou manuellement : les cartes de la Liste de Restriction sont, selon la **configuration des terminaux**, refusées, avalées et/ou effacées.

Liste Grise

Dans le système ABACUS, la **liste grise** sert à détecter les cartes suspectes aux terminaux ABACUS et à agir en conséquence lors de leur utilisation.

Les cartes peuvent être assignées à des messages de type **message d'utilisation** ou **message de passage** déclenchant le **message d'alarme** correspondant ou une procédure prédéfinie.

Login (ou connexion système)

Pour ouvrir l'application **WinOperate** et avoir accès au système ABACUS, l'**utilisateur** doit s'identifier. Pour ce faire, il utilise son **login**, composé d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe : avant l'ouverture de l'application, une fenêtre de connexion invite l'utilisateur à les saisir.

Selon le **groupe utilisateur**, des menus et des fonctions peuvent être désactivés.

LPR

Le système de reconnaissance du numéro d'immatriculation (**LPR** : Licence Plate Recognition) utilise des processus de reconnaissance d'image permettant d'identifier les véhicules d'après leur numéro d'immatriculation. Cette technologie est utilisée dans de nombreuses applications de sécurité et de transport, par exemple pour les contrôles d'accès.

Lorsque le véhicule s'approche de la barrière, le système LPR lit et enregistre le numéro d'immatriculation. Dans le système ABACUS, les données de numéro d'immatriculation servent de référence pour les tickets et les reçus (ceci est exigé par les autorités fiscales de certains pays) et peuvent également servir de justificatif d'accès. Les données sont alignées sur des listes prédéfinies : par exemple, le système n'accorde alors pas l'accès lorsqu'une attribution véhicule/carte ne correspond pas, ou il ouvre automatiquement une barrière lorsqu'une carte VIP prédéfinie s'approche.

M

MAC-Adresse : voir Adresse MAC

Message d'alarme

Dans le système ABACUS, tous les événements tels que *Bras de barrière dégonflé*, *Contrôle cycle I/O désactivé*, etc. s'affichent sous forme de **Messages d'alarme**. Chaque message d'alarme est doté d'un numéro d'alarme.

Si un événement se produit sur un terminal, un message d'alarme est envoyé du terminal au **serveur système**, qui consigne non seulement l'intitulé et le numéro de l'alarme, mais aussi le **No de TCC/SBC**, la date et l'heure. Les messages d'alarme sont entrés dans une base de données sur le **serveur système** et affichés sur le **WinOperate**.

Message d'utilisation et message de passage (Liste de Restriction)

Dans le système ABACUS, la **liste grise** sert à détecter les cartes suspectes aux terminaux ABACUS et à agir en conséquence lors de leur utilisation.

Les cartes peuvent être assignées à des messages de type **message d'utilisation** ou **message de passage** déclenchant le **message d'alarme** correspondant ou une procédure prédéfinie (*Gestion des cartes/ onglet Remarques, Liste de Restriction et Liste Grise* dans **WinOperate**).

Les cartes ou No d'immatriculations (seulement option **LPR**) assignées dans le système au **message d'utilisation** déclenche le message d'alarme no. 213 ou une procédure prédéfinie lorsqu'elles sont **utilisées** à n'importe quel terminal (Lecture de la carte sur le terminal ou Demande au DBS pour carte **RFID**).

Les cartes ou No d'immatriculations (seulement option **LPR**) assignées dans le système avec **message de passage** déclenche le message d'alarme no. 186 ou une procédure prédéfinie à chaque passage en entrée ou sortie du parking.

Ces messages d'alarme (no. 213 et no. 186) peuvent être activés individuellement pour être sûr que l'utilisation ou le passage d'une carte (ou par ex. La lecture d'un No d'immatriculation) sera affiché tel que souhaité (*Configuration des alarmes* dans **WinOperate**).

Mode de fonctionnement

Différents **modes de fonctionnement** (mode test, mode réglage, différents types de circulation...) peuvent être définis pour la barrière via l'interrupteur rotatif (S5) de la logique de commande.

Multicon

Le lecteur de tickets est appelé **Multicon**. Selon les fonctions souhaitées et la technologie utilisée (piste magnétique ou code-barres), différents modèles du Multicon sont requis :

Par exemple, pour proposer la fonction **Ticket perdu** sur une caisse, il faut un Multicon avec alimentation du ticket par l'arrière et, pour le paiement par carte de crédit, il faut un Multicon avec *position de parage du ticket*.

N

No de bonification

Un No de bonification est attribué dans le système ABACUS par

1. Poinçon (« bonification » par Poinçonneuse de ticket) ou
2. Codage magnétique (« Bonification » par Bonificateur)

et exploité lors du calcul du prix sur le terminal :

Le No de bonification est détecté ou enregistré par le Multicon du terminal. Trois bonifications différentes peuvent être poinçonnées ou encodées pour un ticket horaire. Les bonifications sont pris en compte par un calcul du prix séparé si cela est prévu dans la configuration des tarifs (voir le manuel d'utilisateur spécifique de WinTarif).

No de TCC/SBC / Adresse TCC/SBC

Pour permettre un envoi ciblé de commandes et de programmes ainsi qu'un échange de données identifiable entre le terminal et le **serveur système**, le système, ABACUS utilise des **No de TCC/SBC**. Ceux-ci sont configurés en fonction des caractéristiques du terminal et programmés sur le **TCC/SBC** (votre service DESIGNA se charge généralement de la **configuration des terminaux**).

L'adresse TCC/SBC programmée sur le Terminal et configurée sur le serveur système correspond au No de TCC/SBC demandé par de nombreuses fonctions.

O

Offline

Si un terminal est **offline**, il n'y a aucune communication entre le **serveur système** et le **TCC/SBC**, c'est-à-dire que la transmission de données par **Ethernet** est interrompue et qu'aucun échange de données ne peut avoir lieu.

Offline, fonctionnement offline

Le système ABACUS est capable de **fonctionner offline** pour les fonctions standards : en cas de coupure de liaison, les terminaux continuent à fonctionner en mode autonome. Toutes les données enregistrées par le terminal sont stockées sur le **TCC/SBC** et dès que le système est à nouveau online, elles sont transmises au **serveur système**.

Pour la technologie code-barres, le fonctionnement offline est limité : les tickets code-barres contiennent seulement des informations partielles pour le traitement.

Certaines autres fonctions (par exemple **RFID**, traitement des cartes de crédit) ne fonctionnent pas offline : en effet, elles requièrent un échange de données entre le **TCC/SBC** et le **serveur système**⁷.

Online

Si un terminal est **online**, il y a une communication entre le **serveur système** et **TCC/SBC**, c'est-à-dire que la transmission de données par **Ethernet** est intacte et qu'un échange de données peut avoir lieu.

P

Pavé numérique

Pour la **réservation online**, un code numérique peut être utilisé comme **support d'identification** en option. Il est saisi à l'entrée sur un **pavé numérique**.

PiP (Park In Park)

Dans le système ABACUS, un **PiP** est un *parking dans le parking* : une zone délimitée (par exemple par un SPT 120 et une barrière) supplémentaire dont l'accès est contrôlé.

Poste de travail (ou ordinateur opérateur) : Voir WS 120

Préparation des cartes

Pour émettre des cartes dans le système, vous devez d'abord définir les **articles**. Les articles sont ensuite attribués à un client et une carte est ainsi **préparée**. Pour attribuer définitivement une carte préparée à un client, celle-ci est **produite** immédiatement ou ultérieurement selon le besoin.

Dans la fonction *Préparation des cartes* du **WinOperate**, les cartes sont **préparées**, c'est-à-dire que vous attribuez un **article** prédéfini à un client.

Pré-réservation (PreBooking)

Si l'option pré-réservation est disponible dans le système ABACUS, les clients du parking peuvent effectuer des **pré-réservations** : une durée de stationnement planifiée dans un parking peut être réservée et payée à l'avance via une application Web, par exemple intégrée au site de l'exploitant de parking, ou via une **appli de stationnement** sur smartphone. Les fonctions de **pré-réservation** sont soumises à une licence et exigent une implémentation personnalisée.

Production des cartes

Pour émettre des cartes dans le système, vous devez d'abord définir les **articles**. Les articles sont ensuite attribués à un client et une carte est ainsi **préparée**. Pour attribuer définitivement une carte préparée à un client, celle-ci est **produite** immédiatement ou ultérieurement selon le besoin.

Dans la fonction *Production des cartes* du **WinOperate**, les cartes sont **produites**, c'est-à-dire que l'ensemble des données de **préparation** de la carte est inscrit sur une carte à piste magnétique ou assignée sur le **serveur système** à une carte (par ex. cartes code-barres en plastique ou **RFID**).

À partir de ce moment, une carte est disponible sous forme matérielle et peut être remise au client.

Prolongation

La **prolongation** est une fonction pour les **cartes d'abonné**. Si la prolongation d'un **article** est autorisée *avant fin validité (temps 1)*, *après fin validité (temps 2)* et *max. après fin validité (temps 3)*, le client du parking peut prolonger sa carte sur une caisse avant et après l'expiration de ces temps.

Avec la technologie code-barres, la caisse doit être **online** pour effectuer la prolongation.

Proximité (ou EasyMove)

Proximité (ou EasyMove) est le nom du système **RFID** standard qui est utilisé pour le contrôle d'accès **mains-libres** du système ABACUS : combiné à une antenne proximité, les cartes proximités permettent l'entrée et la sortie sans contact jusqu'à 1m de distance (selon l'antenne utilisée). Les cartes proximités sont donc particulièrement intéressantes à utiliser comme **carte à décompte** ou **carte d'abonné** pour l'entrée et la sortie d'un parking.

⁷ Les paiements CB (max. 7) peuvent être acceptés si le terminal est **offline** (stockés dans le TCC/SBC).

R

Recette spéciale

Dans le système ABACUS, les **recettes spéciales** ne désignent pas les montants de stationnement, mais les autres types de recettes, par exemple celles provenant de services tels que le lavage de voiture, le gardiennage, etc.

Rechargement

Le **rechargement** est une fonction pour les **cartes à décompte**. L'utilisateur indique lors de la définition de l'article carte à décompte si les cartes à décompte peuvent être rechargées ou non. Si c'est le cas, le client peut créditer la carte d'une nouvelle valeur lorsqu'il a tout consommé.

Remarque : Seul l'article ayant la propriété chargement aux terminaux activée est utilisé pour le rechargement des cartes à la caisse.

Avec la technologie code-barres, la caisse doit être online pour effectuer le rechargement.

Un rechargement partiel est également possible, sous licence.

Rechargement partiel

Le **rechargement partiel** est une fonction pour les **cartes à décompte**. L'utilisateur indique lors de la définition de l'article carte à décompte si les cartes à décompte peuvent être partiellement rechargées ou non. Si c'est le cas, le client peut créditer la carte d'une nouvelle valeur lorsqu'il a tout consommé. Il choisit lui-même cette valeur, qui peut être inférieur à celui d'un **rechargement** (complet). La valeur est comptabilisée à un ratio de 1:1 par rapport au montant. Les remises éventuellement accordées par le biais d'un rapport montant/valeur sont ignorées.

Remarque : la fonction de chargement partiel est soumise à licence

Avec la technologie code-barres, la caisse doit être **online** pour effectuer le rechargement partiel.

Recycleur (ou Hopper)

Le rendu de monnaie est possible avec l'unité de rendu de monnaie de l'APS. L'unité de rendu de monnaie utilise des compartiments appelés **recycleurs** ou **hoppers**. Dans la **configuration des terminaux**, les hoppers sont numérotés (de l'avant à gauche vers l'avant à droite dans le sens des aiguilles d'une montre).

Réservation, Avec (différents articles)

Dans le système ABACUS, on distingue les **articles avec** et **sans réservation** :

Un certain nombre de places est réservé aux **articles avec réservation** de manière à leur garantir une place libre (en particulier pour les places numérotées). Ils ne sont pas comptabilisés avec les **usagers horaires** et les **articles sans réservation** car un contingent fixe de places leur est attribué, si bien que ces usagers peuvent pénétrer dans le parking même lorsque toutes les places horaires sont occupées.

Les articles **carte d'abonné**, **carte à décompte** et **ticket congrès** peuvent être définis **avec réservation** (voir *Gestion des articles* du WinOperate).

Réservation, Sans (différents articles)

Dans le système ABACUS, on distingue les **articles avec** et **sans réservation** :

Les **articles sans réservation** sont comptabilisés comme **usagers horaires** dans le parking, c'est-à-dire qu'un parking entièrement occupé par des usagers horaires rejette toutes les cartes sans réservation en entrée. Le message *Parking complet* s'affiche à l'afficheur de l'entrée.

Reset

Dans le système ABACUS, les différents niveaux de **reset** ont des conséquences différentes sur les terminaux et la communication système. Il existe 6 niveaux de **reset**.

■ Reset 0

Le reset 0 déclenche une sorte d'annulation : un paiement en cours sur une caisse peut être interrompu à partir de **WinOperate**.

■ Reset 1

Le reset 1 permet de passer certaines procédures **TCC/SBC** à l'état initial.

Remarque : Ce reset peut provoquer des dysfonctionnements opérationnels des périphériques du terminal car ceux-ci ne sont pas remis à l'état initial. Pour cette raison, il n'est pas recommandé d'utiliser le reset 1 en fonctionnement normal.

■ Reset 2

Le reset 2 arrête et redémarre le terminal comme avec un redémarrage manuel (OFF/ON). Recommandé en cas de petits défauts de fonctionnement.

- **Reset 3**
Le reset 3 transmet au TCC/SBC les données de configuration du **serveur système**. Ces données de configuration comprennent par exemple les articles ou des groupes d'abonnés.
- **Reset 4**
Le reset 4 transmet au TCC/SBC le programme à exécuter pour le fonctionnement du terminal.
Remarque : un reset 4 efface tous les messages d'alarme encore présents dans le TCC/SBC et pas encore transmis au serveur système.
Avant un reset 4, utilisez un reset 2 pour être sûr que tous les messages d'alarme ont été transmis (environ 2 minutes avant).
- **Reset 8**
Le reset 8 sert uniquement à des fins de service pour transmettre une nouvelle version de programme à un terminal.

RFID

L'identification par radio fréquence (**RFID = Radio Frequency Identification**) permet l'enregistrement de données et l'identification des clients sans contact. Le RFID permet un traitement rapide (y compris par des systèmes distincts, par exemple l'enregistrement du temps et l'accès) et il ne nécessite aucun entretien.

Un système RFID se compose toujours de supports de données (cartes à puce **RFID** et antenne) et d'un lecteur (antenne et décodeur/contrôleur).

Des champs magnétiques ou électromagnétiques sont utilisés pour la transmission de données.

S

SBC

Le système ABACUS utilise le **SBC** (Single Board Computer). Le SBC commande et contrôle les fonctions des terminaux à l'aide du programme spécifique de chaque terminal.

Tous les SBC du système ABACUS sont commandés en centralisé par le **serveur système** ; ils sont identifiés et adressés par leur adresse IP. Une transformation pour des périphériques parallèles (par ex. panneaux) est possible par le biais d'un *Module carte I/O*.

Serveur de bases de données (ou Serveur système) : voir Serveur système

Serveur système

Le **serveur système** est le PC ou la plate-forme de serveur qui commande, contrôle et administre le système de parking ABACUS.

L'interface utilisateur **WinOperate** est installée sur un poste de travail **WS 120** et communique par **Ethernet** avec le serveur système. Pour les petits systèmes de parking, l'application WinOperate se trouve sur le serveur système même (DBS 120 COMPACT ou DBS 120 COMPACT PLUS).

Support d'identification

Différents supports peuvent être utilisés pour l'identification à l'entrée et à la sortie : ticket papier, cartes RFID, ticket imprimable à domicile avec code QR (Quick Response), smartphone avec code QR, carte de crédit, reconnaissance du numéro d'immatriculation, carte client ou code numérique.

Surpaiement (ou paiement additionnel)

Un **surpaiement** peut être facturé pour les **cartes d'abonné** ou les **cartes à décompte ou d'autres types d'article avec fonction spéciale Online**.

Une **carte d'abonné** doit être surpayée si l'abonné se trouve encore dans le parking alors que la validité de la carte a expiré. Le tarif est alors calculé depuis la fin de la validité jusqu'au moment du paiement. Si le surpaiement n'est pas effectué, la carte d'abonné est avalée par la sortie et marquée comme dévalidée. Une carte d'abonné doit également être surpayée si l'abonné utilise le parking en dehors de sa **horaire du groupe**. Le tarif appliqué dans ces deux cas dépend du **groupe d'abonnés**. Si aucun tarif spécial n'a été défini pour le surpaiement, c'est le tarif horaire qui sert de base de calcul.

Une **carte à décompte** doit être surpayée si les frais de stationnement sont supérieurs au solde de la carte. Le client doit régler la différence à une caisse.

Avec la technologie code-barres, la caisse doit être **online** pour effectuer le surpaiement.

Système sans contact

ABACUS prend en charge différents **systèmes sans contact** pour les accès **sans contact** (voir également **RFID**) des usagers **abonnés** et **cartes à décompte**. La gamme de produits va d'antenne proximité avec distance de lecture de quelques centimètres à l'application sans contact avec portée de 10 mètres. Ces systèmes sont sans usure car ils fonctionnent sans pièce mobile et sans contact électrique.

T

Tarif spectacle

Avec le **tarif spectacle**, les **tickets horaires** entrés pendant une plage de temps donnée font l'objet d'une facturation spéciale aux caisses automatiques⁸. À n'importe quel moment de cette période, le client paie le prix fixé (type de paiement (GID)) jusqu'à l'heure de sortie indiquée.

Ceci permet de payer à l'avance pour éviter l'attente aux caisses à la fin de la manifestation.

Les tickets horaires sont transformés et sont autorisés à sortir jusqu'à une heure donnée. Si le client sort du parking après cette heure, le temps supplémentaire est facturé au tarif horaire.

TCC

Le système ABACUS utilise le **TCC** (Terminal Control Computer) de type SCC ou de type LCC. Le TCC sous système d'exploitation Linux commande et contrôle les fonctions des terminaux à l'aide du programme spécifique de chaque terminal.

Tous les TCC du système ABACUS sont commandés en centralisé par le **serveur système** ; ils sont identifiés et adressés par leur adresse IP. La communication interne du terminal s'effectue par échange de données série. Une transformation pour des périphériques parallèles (par ex. panneaux) est possible par le biais d'un *Module carte I/O*.

Temps systèmes

Dans le système ABACUS, il est possible de définir comme **temps système** les temps qui influencent le calcul du tarif pour chaque parking : par exemple le *temps d'aisance* (durée dont on peut dépasser un pas de tarif sans qu'un pas de tarif supplémentaire ne soit facturé), le *temps de grâce après paiement* (durée de séjour maximale dans le parking après le paiement) ou le *temps de traversée libre* (durée de séjour maximale dans le parking sans qu'un paiement ne soit exigible à la sortie).

Ticket 1 sortie

Le **ticket 1 sortie** produit à la MPS 120, permet de sortir librement du parking. Vous pouvez, par exemple, le donner à un client, en échange de son ticket d'entrée, afin qu'il puisse sortir du parking gratuitement (Voir aussi : Utilisation de la fonction *Ticket Nul* à la MPS 120 avec l'application CASH) ou pour un montant forfaitaire.

Avec la technologie code-barres, les tickets 1 sortie ne sont pas disponibles.

Ticket congrès

Les **tickets congrès** permettent des entrées et sorties multiples gratuites pendant une durée déterminée. Ils peuvent être achetées à un montant fixe par l'organisateur d'une manifestation (congrès, salons, festivals) et envoyées aux participants à l'avance.

Avec la technologie code-barres, certains détails des articles ne peuvent être contrôlés qu'en mode **online** (p.e. *Validité*). De ce fait, les tickets congrès code-barres sont refusées **offline**.

Ticket illisible (ou de substitution / remplacement)

Un **ticket illisible** (appelé aussi ticket de **substitution / remplacement**) est délivré comme copie d'un ticket devenu illisible (ticket magnétique détérioré, code-barres illisible par le **Multicon**). Le ticket illisible est basé sur les données du **ticket horaire** original (Date/Heure, No de TCC/SBC). L'ancien ticket est ainsi remplacé.

Le ticket illisible doit être réglé à la caisse avant la sortie (exception : ticket illisible établi pour un ticket horaire qui vient d'être payé).

Il est possible de délivrer un ticket illisible n'ayant aucun lien avec un ticket horaire déjà existant (appelé dans ce cas-ci **ticket manuel**) via le WinOperate : Pour cela, l'**Utilisateur** sélectionne lui-même les données qu'il veut coder sur le ticket (Date/Heure, No de TCC/SBC). De cette manière, un nouveau ticket horaire sera créé. Le ticket manuel peut être payé soit après production à une caisse, soit directement au moment de la **production**.

⁸ Selon la **configuration du système**, le tarif spectacle peut être activé à une seule caisse du parking ou être sélectionné par le client via le bouton ticket perdu.

Ticket horaire

Le **ticket horaire** est délivré à l'usager sur demande à l'entrée d'un parking (ou automatiquement en cas d'entrée express). Les montants de stationnement sont calculés sur la base des informations de ce ticket. Ceux-ci doivent être payés avant ou lors de la sortie.

Ticket hôtel (ou carte enregistrée comme ticket hôtel)

Un **ticket hôtel** est établi à la caisse manuelle ou avec l'application WinPOS par transformation d'un ticket horaire. Le jour et l'heure de départ prévus par le client de l'hôtel sont saisis et le client peut utiliser le parking à volonté dans cet intervalle.

Avec la technologie code-barres, les tickets hôtels ne sont pas disponibles.

Ticket perdu

Un **ticket perdu** peut être délivré aux clients affirmant avoir perdu leur ticket. Pour éviter tout abus, le montant est généralement élevé au taux journalier.

Outre la fonction *Production ticket perdu* du **WinOperate**, les tickets perdus peuvent être établis directement sur la caisse comme fonction spéciale à l'aide du bouton « Ticket perdu ». Cette fonction nécessite un **Multicon** approprié.

Ticket prépayé

Un **ticket prépayé** est délivré pour un montant fixe à la caisse manuelle et est valable jusqu'à une heure de limite de sortie définie pour le jour de délivrance. Il est possible d'utiliser le tarif horaire pour calculer le montant du ticket prépayé (en fonction de l'heure d'entrée et de l'heure limite de sortie).

Tranches de temps

Pour l'interprétation statistique des procédures du système ABACUS, on utilise entre autres les **tranches de temps** selon lesquelles les durées de stationnement utilisées sont divisées et enregistrées en plages. Les durées de stationnement peuvent alors être affichées avec la statistique de *décompte de temps* du **WebReport** (par exemple : combien d'utilisateurs horaires utilisent une durée de stationnement de 2 à 4 heures ?). Un maximum de 50 plages horaires peut être défini.

Trop perçu

Il y a **trop perçu** lorsque le montant de stationnement est inférieur au montant introduit et que le rendu de monnaie est impossible (par exemple Montant dû = 2,30 EUR / Montant introduit = 4 EUR en 2 pièces de 2 EUR ; pas de monnaie disponible pour le rendu. Trop perçu = 1,70 EUR).

Type d'article

Dans le système ABACUS, de nombreux **types d'articles** (**cartes d'abonné**, **cartes à décompte**, **cartes de fonction** etc.) sont disponibles pour répondre à tous les besoins des clients du parking.

Type de client

Dans le système ABACUS, les **types de client** peuvent servir à répartir dans des catégories toutes les données principales enregistrées dans *Gestion des clients* (**WinOperate**). Ceci permet de rendre accessibles certains type de clients qu'à certains **utilisateurs**.

Type de paiement (GID)

Du **type de paiement** découle entre autres le tarif occasionné pour les **types d'articles**. Il permet aussi de définir toutes les fonctions pour lesquelles il est nécessaire d'accéder à d'autres tarifs (par ex. **surpaiement de carte d'abonné**).

Tous les **types de paiement** possibles dans le système ABACUS sont assignés à un numéro (**GID** : Group Identification) et sont définis dans la loi tarifaire.

U**Utilisateur**

Pour garantir que seules des personnes autorisées puissent utiliser le système, il est attendu du personnel de service qu'il se connecte au **WinOperate** en tant qu'**utilisateur** au début du travail et qu'il se déconnecte au terme de son travail.

Les utilisateurs sont inscrits en tant que clients dans *Gestion des clients* du WinOperate et un **login (connexion système)** leur est attribué. Selon le **groupe utilisateur**, des menus et fonctions peuvent être désactivés.

Valet parking

Service de voiturier : service consistant à faire garer le véhicule par un employé. Le véhicule et la clé sont remis à un guichet central au personnel autorisé (voiturier). Le voiturier gare la voiture

pour le propriétaire et, à sa demande, va la chercher lorsqu'il souhaite repartir. Ce service est proposé notamment par les hôtels et les aéroports.

W

WebReport

Le **WebReport** permet un traitement professionnel des données du parking dans le système ABACUS. Les données statistiques peuvent être analysées de façon globale, rapide et précise.

Rapports suivants :

Décompte de temps / Utilisation des terminaux / Occupation du parking / Statistiques de paiements / Messages d'alarme / Rapport d'activités / Livre de caisse / Rapport cartes à décompte / Rapport cartes changement de tarif / Rapport chèques parking et société / Rapport chèques stationnement / Liste des cartes / Liste des clients.

WinOperate

Le **WinOperate** est l'interface utilisateur graphique Windows® qui permet à l'utilisateur de contrôler, superviser et commander les processus du ABACUS et d'administrer les données systèmes et la présentation des données de gestion.

L'interface utilisateur WinOperate est installée sur un poste de travail utilisateur DESIGNA **WS 120** et communique par **Ethernet** avec le **serveur système**.

Pour les petits systèmes de parking, l'application WinOperate se trouve sur le serveur système DBS 120 COMPACT ou DBS 120 COMPACT PLUS.

WS 120 (ou poste de travail, [ordinateur opérateur](#))

Le **WS 120** est le poste de travail du système de parking ABACUS, qui communique par **Ethernet** avec le **serveur système**. Avec l'application **WinOperate**, le WS 120 offre de nombreuses fonctions de contrôle, de commande, de gestion et d'édition de rapport. Plusieurs WS 120 peuvent être mis en réseau et accéder aux données et commandes d'un parking.

Pour les petits systèmes de parking, l'application WinOperate se trouve sur le serveur système même (p.e. DBS 120 COMPACT ou DBS 120 COMPACT PLUS). Il n'est donc pas nécessaire d'avoir un poste de travail WS 120 séparé.

15 Index

A		Exigences relatives au lieu d'installation	20
Accessoires	5	L	
Afficheur client externe	17	Lire Ticket	33
Annulation	43	Login	30
Annuler	43	M	
Aperçu du reçu	43	Maintenance	48
Application		Manuel d'utilisation	3
Démarrer	30	Mise en service	28
Fermer	31	Mise en service et Vérification de fonctionnement	28
Avertissements	4, 20, 46	Mode de paiement	41
C		Carte de crédit	41
Caractéristiques techniques	13	Jeton	42
Carte de fonction	44	Modifier ticket hôtel	36
Catégorie de remises		Montage et raccordement	20
Champs supplémentaires	35	Mots-signaux	4
Catégorie de remises	34	N	
Attribuer remise	35	Nettoyage	46
Sélectionner remise	35	O	
Collecte des déchets	52	Ordinateur opérateur	
Composantes	15	Allumer	15
Consommables	5	Raccordements	21
Contrôle de fonctionnement		P	
Contrôle de la fonction paiement	29	Pavé numérique	43
D		Payé	42
Décompte ticket hôtel	36	Payé reçu	42
Description générale	15	Personnel formé par DESIGNA	8
Données technique		Pièces de rechange	5
Encablures	14	Plaque d'immatriculation	
Données techniques		Produire Ticket	40
Dimensions	13	Plaques de sécurité	9
POS 500	13	Produire ticket hôtel	36
Données techniques		R	
Raccordement électrique	14	Raccordement	
Données techniques		Station d'encodage MCBC	26
Raccordement électrique	14	Raccordement de l'imprimante reçus	25
Données techniques		Raccordement de l'afficheur-client	22
Raccordement électrique	14	Raccordement des périphériques	20
E		Raccordement du tiroir-caisse	25
Électriciens professionnels	8	Rapport de poste	44
Établir des tickets 1 sortie	33	Recettes spéciales	41
Établir ticket nul	42	RFID	18, 49
Établir un ticket illisible	32	Systèmes Short Range	49
Établir un ticket perdu	32	S	
Établir un ticket prépayé	33	Sécurité	6, 20, 46
I		Sécurité au travail	9
Immatriculation	38	Sécurité sur site	7
Impression	44	Service après-vente	5
Impressions par l'imprimante reçus	44	Service clients	5
Imprimante reçus	16	Stockage	19
Indications de danger	11	Structure et utilisation	31
Inspection après le transport	19	Système sans contact	49
Installation			

T

Tarif spécial	34
Techniciens DESIGNA	8
Techniciens et personnel.....	8
Techniciens spécialisés.....	8
Ticket hôtel	36
Tiroir-caisse	17

U

Utilisation	30
-------------------	----

Déclenchement de fonctions.....	44
Utilisation conforme	6
Utilisations non conformes.....	6

V

Vérification de fonctionnement	
Démarrage de l'appareil et vérification de base.....	28
Vérification de l'état de l'appareil	28

16 Informations sur la version

Version 1.00, 10/2019 (KS)	Adaptation à la version allemande actuelle
Version 2.00, 01/2025 (KS)	Adaptation à la version allemande actuelle
Version 2.10, 04/2025 (KS)	Adaptation à la version allemande actuelle